



LOJİSTİK SEKTÖRÜNDE ETKİN SATIŐ VE SATIŐ TEKNİKLERİ

Eğitimin Amacı:

Satıő elemanlarına satıő süreci içindeki farklılıkları aktarmak, müşteri satıő ilişkisini temel aşamalarını incelemek, satıő yaklaşımı, bilgi toplama ve itirazlarının karşılanması gibi önemli aşamalarda uygulamalar yaptırarak satıő becerilerini geliőtirmek, satıcı olarak temel eksikliklerini tespit ederek, gelişime açık yanları ortaya çıkarmak ve satıő sürecinin her aşamasında müşterilerde değer yaratan yaklaşımları geliőtirmektedir.

Eğitimin İeriđi:

- Lojistik sektörde satıő ve müşteri ilişkisine farklı bir bakıő açısı
- Klasik ve modern satıő / pazarlama kavramları
- Satıcıların mevcut durumunun tespiti
- Lojistik sektörde rekabette farklılık yaratan yaratıcı satıcılık
- Satıő / satıcı ve potansiyel müşteri kavramları
- Satıő ve hizmette soyut/ somut kalite kavramları
- Müşteri beklentilerinin tespitinde kullanılan psikolojik yöntemler
- Müşteri beklentileri ve müşteri profili arasındaki ilişki sistemi
- Kişiliğin satın alma sürecindeki etkisi
- Satıcı müşteri ilişkisinde kullanılan iletiőim araç ve yöntemleri
- Müşteri istek ve beklentilerin ortaya çıkarılması
- Sektör satıőlarında ürün bilgisi ve müşteriye etkin sunumu
- Hazırlıktan kapanıőa ideal satıő süreci
- İtirazların karşılanması
- Organizasyona sadık müşteri yaratma çabaları

Katılımcı Profili: Lojistik işletmelerin satıő ve pazarlama birimi çalışanları

Eğitim Süresi: 1 GÜN (09.30 – 12.30 / 13.30 – 17.00)

Eđitmen: Prof. Dr. Emrah CENGİZ

Katılım Belgesi: Seminer katılımcılarına Katılım Belgesi verilecektir.

Eğitim Ücreti: UTİKAD üyeleri ve öğrenciler için **200 TL + KDV**
UTİKAD üyesi olmayan kurumlar için **250 TL + KDV**

Kayıt: Kayıt formunun doldurulmasını takiben, ödemenin T.C. Vakıflar Bankası Florya Şubesi TL IBAN NO: TR49 0001 5001 5800 7296 271548 numaralı hesaba yatırılarak dekontunun egitim@utikad.org.tr adresine iletilmesiyle kesin kayıt işlemi tamamlanacaktır.

[Kayıt formu için tıklayınız.](#)

Eğitim Katılım Koşulları

- Eğitim için kayıt yaptırılması ve kayıt ücretinin yatırıldığına ilişkin ödeme dekontunun eğitim tarihinden en geç 3 gün öncesine kadar UTİKAD'a iletilmesi zorunludur.
- Eğitim katılımcı sayısı 14 kişi ile sınırlandırılmıştır. Katılım talebinin yoğun olması durumunda ödemesi yapılmış başvuru önceliği esas alınır.
- Yeterli katılımcı sayısına ulaşılmadığı takdirde eğitim semineri iptal edilebilir veya ertelenebilir. Bu durumda UTİKAD, eğitimin iptal edildiğini veya ileri bir tarihe ertelendiğini, eğitim gününden 2 gün önce kayıt yaptıran katılımcılara e-posta yolu ile bildirecektir.
- UTİKAD önceden bildirmek şartıyla eğitim saatlerinde veya eğitim mekanlarında değişiklik yapabilir.

Daha detaylı bilgi almak için egitim@utikad.org.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz.