



## TURKISH AIRLINES

Değerli İş Ortaklarımız,

Tüm e-ticaret gönderilerini içeren ekspres kargoların rezervasyonlarının "FLEXCOU" veya "EXPRESSCOU" commodity kodları altında gönderilmesi önem arz etmektedir.

TK COURIER olarak rezervasyon alınan gönderiler "COU" Handling SCC koduna otomatik olarak sahip olacaktır. Hız & öncelikli kurye gönderilerine (EXPRESSCOU) de "COU" kodunun yanı sıra ayrıca otomatik olarak "COX" kodu da eklenecektir.

Rezervasyon aşamasında bazı TK COURIER gönderileri SCC kodunda "COU" kodu olmadan "GEN" statüsünde gelmektedir.

"GEN" statüsünde taşınan e-ticaret gönderileri içinse ayrıca Handling SCC kodu olarak "ECM" kodunun eklenmesi önem arz etmektedir.

Ayrıca bu statüdeki gönderilerin MAWB evraklarının üstünde de description hanesinde mutlaka "KURYE İÇERİR" ya da "INCLUDES COURIER" ibaresinin konulması operasyonun daha sağlıklı yürütülmesini ve yönetilmesini sağlayacaktır.

Uygulamada gerekli hassasiyetin gösterilmesi hususu arz olunur.

Saygılarımızla.



# TURKISH AIRLINES

Dear Business Partners,

It is important that the bookings of express cargoes including all e-commerce shipments are sent under the commodity codes "FLEXCOU" or "EXPRESSCOU".

Shipments booked as TK COURIER will automatically have the "COU" Handling SCC code. Speed & Priority courier shipments (EXPRESSCOU) will also automatically have "COX" code in addition to "COU" code.

At the booking stage, some TK COURIER shipments come in "GEN" status without the "COU" code in the SCC code.

For e-commerce shipments transported in "GEN" status, it is strongly recommended to add "ECM" code as the Handling SCC code.

In addition, placing the phrase "KURYE İÇERİR" or "INCLUDES COURIER" in the description section on the MAWB documents of the shipments in this status will ensure better execution and management of the operation.

It is kindly requested to show the necessary sensitivity in implementation.

Best Regards.