

Liman Operasyonları Hk. Müşteri Bilgilendirmesi

13.12.2024

Değerli İş Ortaklarımız,

MIP olarak, operasyonlarda kapı ve gemi tarafında önemli bir iyileşme olduğunu bildirmekten büyük memnuniyet duyuyoruz.

Kamuoyunda MIP'nin kapılarının çalışmadığına dair ortaya çıkan bazı bilgilendirmelerin yanlış olduğunu belirtmek isteriz.

MIP tarafından TER 7'de ihracatçıların ihracat yüklü konteynerlerini bırakabilecekleri bir dış saha stok depolama alanı oluşturulmuş ve geminin limana yanaşma durumuna göre konteynerlerin liman sahasına taşınmasının sorumluluğu MIP tarafından üstlenilecektir.

Konteynerler MIP liman sahasına ulaştığında; müşteri hizmetleri departmanımız gümrük işlemlerini başlatmaları için gümrük müşavirlerini destekleyecektir.

Belirtilen bu adımlar, bölge ticaretinin her türlü maliyet ve sonuçtan korunmasına yardımcı olabilecektir.

Terminal operasyon yazılım sisteminin ilk kez kullanıma sunulması nedeniyle yüklerin teslim alınmasında (dolu kapı çıkış/iç boşaltım öncesinde) herhangi bir zorlukla karşılaşan müşterilerimiz varsa, Konteyner ardiyesi iade talepleri için **Müşteri Hizmetleri** ve **Pazarlama** ekibimizle iletişime geçmeleri rica olunur.

CFS muayene işlemlerine olan talep göz önünde bulundurularak, ikinci bir duyuruya kadar mesai ücreti MIP tarafından karşılanacak şekilde, müşterilerimizin cumartesi günleri de MIP'den muayene randevusu almalarını rica ediyoruz.

MIP, müşterilerinin her türlü talep için her zaman ulaşabilecekleri bir yardım hattı ve bu iş için görevlendirilmiş özel destek personel ile hizmet vermektedir.

Burada sizleri anladığımızı ve operasyonlarınızın sorunsuz işleyişi için size hizmet vermek üzere mümkün olan her şeyi yapan MIP ekibi olarak sizlerle yakın temasta çalışmaya devam ettiğimizi bilmenizi isteriz.

Mersin Uluslararası Liman İşletmeciliği A.Ş.

Customer Advisory on Port Operations

13.12.2024

Dear Valued Business Partners,

As MIP, we are very much encouraged to inform you that there has been substantial improvement on gate and vessel side in the operations.

There is some misinformation that our gates at MIP are not working.

We at MIP, has created buffer yard area at TER 7 where exporters can drop their export laden containers and MIP will take the responsibility for moving the containers according to the vessel berthing to MIP yard area.

Once, containers reach to MIP port area ; our customer service department will support their custom brokers to initiate customs procedures.

This will help the trade from any costs and consequences.

If any customers have faced any challenges in take in delivery of the cargoes due to initial roll out of the terminal operation software system, please reach out the **Customer Service** and **Marketing** team for any refund of container storage, before gate out/ unstuffing, requests to us.

Considering the demand of CFS inspection operations, we kindly ask to the customer to use and take an appointment on Saturday on MIP expense until further announcement.

MIP has hotline and dedicated staff which can be reached any point of the time for any requiring regarding their shipments.

We do understand here you and remain committed to working closely with you as MIP team who is doing everything possible to give service you for smooth operations.

Mersin International Port