



**T.C.  
GÜMRÜK VE TİCARET  
BAKANLIĞI**

**İDARE FAALİYET RAPORU  
2013**







<b>I. GENEL BİLGİLER.....</b>	<b>10</b>
A- MİSYON VE VİZYON.....	1
B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	2
C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER .....	4
Tarihçe.....	4
Fiziksel Yapı.....	6
Örgüt Yapısı.....	13
Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar .....	16
İnsan Kaynakları .....	23
Sunulan Hizmetler .....	30
Yönetim ve İç Kontrol Sistemi .....	37
<b>II. AMAÇ VE HEDEFLER .....</b>	<b>38</b>
A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ.....	39
B- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER .....	39
<b>III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER .....</b>	<b>41</b>
A- MALİ BİLGİLER.....	42
Bütçe Uygulama Sonuçları ve Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar .....	42
Mali Denetim Sonuçları .....	45
B- PERFORMANS BİLGİLERİ .....	46
Faaliyet ve Proje Bilgileri .....	46
GÜMRÜK HİZMETLERİ.....	46
GÜMRÜK MUHAFAZA HİZMETLERİ .....	62
İÇ TİCARET HİZMETLERİ.....	72
RİSK YÖNETİMİ VE KONTROL HİZMETLERİ .....	82
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ HİZMETLERİ .....	94
ESNAF VE SANATKAR HİZMETLERİ .....	102
KOOPERATİFÇİLİK FAALİYETLERİ .....	111
AB VE DIŞ İLİŞKİLER .....	124
TASFİYE HİZMETLERİ .....	138
DENETİM FAALİYETLERİ .....	149
STRATEJİK YÖNETİM FAALİYETLERİ .....	150
İÇ DENETİM FAALİYETLERİ .....	156
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ FAALİYETLERİ.....	156
BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ FAALİYETLERİ .....	157
İNSAN KAYNAKLARI FAALİYETLERİ .....	159
EĞİTİM FAALİYETLERİ.....	162
DESTEK HİZMETLERİ FAALİYETLERİ .....	165
BİLGİ İŞLEM FAALİYETLERİ (OTOMASYON).....	166
Performans Sonuçları Tablosu .....	168
Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi .....	210
<b>IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ .....</b>	<b>213</b>
A- ÜSTÜNLÜKLER.....	213
B- GELİŞİME AÇIK YANLAR.....	213
C- DEĞERLENDİRMELER .....	214

**V. ÖNERİ VE TEDBİRLER..... 216**

A- 2014 YILI EYLEM VE HEDEFLERİ..... 217

**VI. EKLER..... 221**

EK-1: Mevzuat Çalışmaları

EK-2 : Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

EK-3: Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı



## BAKAN SUNUŞU

**Hayati YAZICI**  
**BAKAN**

*Gümrük ve Ticaret Bakanlığı olarak çok geniş bir alanda, 76 milyon vatandaşımızın tümünü ilgilendiren görevler icra etmekteyiz. Ülkemizin birçok yönüyle birlikte iç ticaretini, gümrükler aracılığıyla da dış ticaretin akışını Bakanlığımız düzenlemekte ve denetlemektedir.*

*Dünyada ticaretin değişen şartları, ülke olarak bizim de durmaksızın değişmemizi, değişerek gelişmemizi gerekli kılmaktadır.*

*Küresel düzeyde rekabet eden ve birçok başarılarla imza atan iş dünyamızın rekabet gücünü daha da artırmak üzere, dünyadaki en iyi uygulamaları ülkemize kazandırmak için durmaksızın çalışıyoruz. Bakanlık olarak, önceliğimizi yasal ticareti kolaylaştırmak ve yasa dışı ticareti engellemek olarak belirledik. Bunun gerçekleşmesi ise, işlemlerde yer alan formalitelerin azaltılması yanında yasadışı ticaretle etkin mücadele edilmesine bağlıdır.*

*Yeni Özet Beyan uygulaması, Ortak Transit, Hızlı geçiş Hattı Uygulaması, Onaylanmış Kişi Statüsü ve Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü uygulamaları bu amaca hizmet eden uygulamalarımızdan sadece birkaçıdır. Ticaretin her alanda daha kolay ve daha güvenli yapılması için yeni projeler gerçekleştiriyoruz, mevcut projeleri de iyileştirmeye dönük adımlar atıyoruz. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı olarak ülkemizin 2023 hedeflerine ulaşma adına Bakanlığımızdan beklentilerin büyük olduğunu biliyoruz.*

*Bu bilinçle hareket ederek yaptığımız düzenlemelerle; ticaret hayatını yeniden şekillendirdik, esnafımızın finansman şartlarını iyileştirdik, KOBİ'lere kredi kolaylığı getirdik, kooperatiflerin desteklenmesi programını hayata geçirdik, tüketicileri daha ileri seviyede korumaya yönelik tedbirler aldık.*

*Hedefimiz hem iç piyasadaki hem de ithalat aşamasındaki tüm tüketici ürünlerinin insan sağlığı, can ve mal güvenliği açısından yüzde yüz güvenli olmasını sağlamak, "bilinçli tüketici, basiretli tacir" anlayışını ticari hayatın temel ilkelerinden biri haline getirmektir.*

*Coğrafyamızın mal ve hizmet üretim üssü hâline gelen ve dünyanın en gelişmiş on ülkesi içinde yer alacak olan bir Türkiye'nin oluşumunda öncü olmak vizyonu ile hareket eden Bakanlığımızın 2013 yılı Faaliyet Raporunun hayırlı olmasını diliyorum.*



## BAKAN YARDIMCISI SUNUŞU

**Fatih METİN**  
**Bakan Yardımcısı**

*Küresel seviyedeki ciddi iktisadi ve finansal krizlere rağmen, ülkemiz son 10 yılda önemli bir büyümeyi gerçekleştirdi. Bu başarıların sürdürülebilir olması ise; ancak, kamu yönetiminin büyümeyi destekleyici ve teşvik edici bir yapıya sahip olmasıyla mümkündür.*

*Kamu yönetimimizin dünyadaki gelişmelere uyum sağlaması ve toplumun değişen taleplerini zamanında karşılayabilmesi amacıyla, kamu mali yönetimi ve kontrol sistemimiz uluslararası standartlar ve AB uygulamaları da dikkate alınarak yeniden düzenlenmiştir.*

*Kamu kurumlarının performanslarının sürekli iyileşmesini, hesap verilebilirliğini ve şeffaflığını amaçlayan bu anlayış devrimi ile kamu mali yönetim sistemine dinamizm getirilmiştir.*

*Bakanlıkların yeniden yapılandırılması çerçevesinde ticaret ve gümrüğün birleşmesi ile Bakanlığımız, halkımızın hemen her kesimine yönelik çok daha geniş bir alanda faydalı çalışmalar ve uygulamalar ortaya koyma, onlara hizmet götürme imkânına kavuşmuştur.*

*Gümrük kapılarımızda her yıl milyarlarca dolarlık dış ticaret işlemi gerçekleştirilmekte, milyonlarca yolcu ve aracın giriş ve çıkış işlemleri yapılmaktadır. Gümrük hizmetlerinin çok daha hızlı ve etkin bir şekilde sürdürülebilmesi amacıyla ihtiyaç duyulan yerlerde yeni gümrük kapılarımız açılarak, mevcut kapılarımızın da modernizasyonuna hız verilmiştir.*

*Bürokrasiyi azaltacak yeni projeler sürekli gündemimizde yer almaktadır. Üreticilerimiz, esnaf ve sanatkârlarımız, kooperatiflerimiz için yaptığımız yasal düzenlemelerle, Türkiye’de yasal ticaretin hukuki alt yapısını sürekli iyileştirmekte, yasa dışılıklarla da daha etkin mücadele edilmektedir.*

*Gelişmiş ekonomilerin temel özelliklerinden biri de hiç şüphesiz tüketici haklarına gösterilen saygı ve duyarlılıktır. Tüketicilerin sahip oldukları haklar hususunda bilgilendirilmeleri ve yasal haklarını kullanmaları konusuna özendirilmelerine Bakanlık olarak büyük önem vermekte ve çalışmalarımız bu anlayışla yürütülmektedir.*

*Gümrük ve Ticaret Bakanlığının 2013 yılı Faaliyet Raporunun amacına ulaşmasını temenni ediyorum.*





## MÜSTEŞAR SUNUŞU

Ziya ALTUNYALDIZ  
Müsteşar

*Her şeyin, bilgi dalgasıyla hızla değiştiği bir dönemi yaşıyoruz. Modern yönetim anlayışının mimarı Peter Drucker buna "Büyük Değişimler Çağı" diyor. Bu dönemde, başarının bile yeni bir tanımı var. Başarı, artık sadece acil ve gündelik olanı mükemmel bir şekilde idare etmekle değil, aynı mükemmellikte yarının dünyasını da tasarlayıp inşa etmekle ilgili. Bugünün ihtiyaçlarına cevap verirken aynı zamanda yeni iş yapma yöntemleri bulan, kendilerine sürekli daha yüksek standartlar koyan kuruluşlar, organizasyonlarını ve ülkelerini başarılı bir geleceğe taşıyacaklardır.*

*Yarının hedeflerine dünün araçlarıyla ulaşamayız. Geçmişte başarılı işlerin gölgesinde kalanların, parlak bir yarını inşa edemeyeceğinin de bilincindeyiz. Bu yüzden, dün başarı hanesine yazdığımız işleri, bugün bizzat kendimiz eskitiyor ve bu yolla yepyeni ve daha büyük başarılarımıza yer açıyoruz.*

*Hizmet sunduğu tüm kesimleri stratejisine dâhil eden Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, değer odaklı ve yenilikçi projeleri ile ülkemizi 2023 hedeflerine ulaştırma gayreti içerisinde. Hedefimiz, ülkemizi ticaretin en kolay ve en güvenli yapıldığı ülkelerden biri haline getirmektir. Çünkü biz bir ülkede ticaretin kolay ve güvenli yapılabildiği ölçüde o ülkenin ticaretinin artacağına ve o ülkenin daha fazla gelişip zenginleşeceğine inanıyoruz.*

*Bakanlık olarak, 2013 yılında gümrükler ve ticaret alanında önemli işler başardık. Gümrüklerimizde işlem sürelerini kısaltarak, işlemleri 1 dakikada tamamlanan ihracat beyannamesi oranını %60'lara çıkardık. Kaçakçılıkla mücadelede etkinliğimizi artırdık. Bu alanda yaptığımız yatırımları bir önceki yıla göre %80 civarında artırarak 34,3 milyon liraya ulaştırdık. Girişimcilerimizin önündeki engelleri kaldırdık. Şirket kuruluş işlemlerini kolaylaştırdık. Türkiye'nin en büyük veri tabanlarından biri olan MERSİS'i kurduk. Esnaf ve kooperatiflerimizin finansman ihtiyaçlarını iyileştirdik. Yeni Tüketici Kanunu'nun yürürlüğe girmesiyle daha etkin bir tüketici hakları sistemini tesis ettik.*

*Bakanlığımızın 2013 yılı Faaliyet Raporu'nu kamuoyunun bilgisine sunar, tüm kesimlere faydalı olması dileğiyle, hazırlanmasında emeği geçen çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.*

# I. GENEL BİLGİLER

---

---

## A- MİSYON VE VİZYON

---

---

### Misyon

Gümrük ve ticaret alanında;

- Rekabeti, girişimciliği ve ekonomik büyümeyi teşvik eden,
- Piyasa aktörlerinin kurumsal yapılarını güçlendiren,
- Üreticileri ve tüketicileri koruyan,
- Etkin, hızlı ve insan odaklı hizmet sunan,

politika ve uygulamaları geliştirmek, yürütmek ve denetlemek.

### Vizyon

Yenilikçi yaklaşım ve uygulamalarla ülkemizi, gümrük hizmetlerinin ve ticaretinin kolay ve en güvenli yapıldığı, dünyanın sayılı ticaret merkezlerinden biri haline getirmek.

---

---

## **B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR**

---

---

06/04/2011 tarih ve 6223 sayılı Kanun kapsamında bakanlıkların yeniden yapılandırılması çerçevesinde, 08/06/2011 tarih ve 27958 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan **640 sayılı Gümrük ve Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname** ile Gümrük ve Ticaret Bakanlığının kuruluş, görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiş olup, Bakanlığımızın görevleri şunlardır:

a) Gümrük politikasının hazırlanmasına yardımcı olmak ve uygulamak; gümrük hizmetlerinin süratli, etkili, verimli, belirlenmiş standartlara uygun şekilde yürütülmesini sağlamak ve denetlemek.

b) İç ticaret hizmetlerine ilişkin ana hedef ve politikaların belirlenmesine yardımcı olmak, belirlenen ticaret politikasını uygulamak, gerekli koordinasyonu sağlamak.

c) Diğer kurum ve kuruluşların iç ticaret politikasını etkileyen faaliyet, temas ve düzenlemelerinin, genel ticaret politikasına uygunluğunu sağlamak; ilgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği halinde söz konusu faaliyet, temas ve düzenlemelerin koordinasyonunu ve yürütülmesini temin etmek.

ç) Gümrük Kanunu, gümrük işlemleriyle ilgili diğer mevzuat ve uluslararası sözleşmelerin uygulanmasını sağlamak; gümrükçe onaylanmış bir işlem veya kullanıma ilişkin iş ve işlemleri yürütmek; gümrük kontrolüne tabi kişi, eşya ve araçların muayene ve kontrolünü yapmak.

d) Gümrük tarifelerini hazırlamak; gümrük vergileri ile gümrük idarelerince tahsil edilmesi gereken vergi, fon ve diğer mali yüklerin tahakkuk, tahsil, takip ve kontrolünü yapmak; ertelenmiş kontrol ve sonradan kontrol hizmetlerini yürütmek; ihtilaflı durumlarda uzlaşmaya ilişkin işlemleri düzenlemek ve yürütmek; gümrük işleriyle ilgili istatistiki bilgileri üretmek, toplamak, değerlendirmek ve açıklamak.

e) Geçici depolama yerleri, antrepolar, ambarlar, lojistik merkezleri, tasfiyelik eşya depoları, mağazalar ve satış reyonları açılması ve işletilmesine izin vermek, işletmek, işlettirmek ve denetlemek; gümrük mevzuatına göre tasfiyelik hale gelen eşyanın tasfiye işlemlerini yürütmek.

f) Gümrüklü yer ve sahalarda münhasıran, Türkiye Cumhuriyeti Gümrük Bölgesinde gerektiğinde ilgili kuruluşlarla işbirliği yapmak suretiyle kaçakçılığı önlemek, izlemek ve soruşturmak.

g) Kara ve demiryolu kapıları ile gümrük teşkilatı bulunan hava ve deniz limanlarında, serbest bölgeler, antrepolar ile gümrüklü yer ve sahalarda ve Türkiye Cumhuriyeti Gümrük Bölgesinde gümrük muhafaza görevlerini yerine getirmek.

ğ) Gümrüklü yer ve sahalarda koordinasyonu sağlamak ve kamu düzeninin bozulmasını önleyecek tedbirleri almak.

h) Bakanlık hizmetlerine ilişkin olarak uluslararası kuruluşların ve Avrupa Birliğinin çalışmalarını takip etmek, Avrupa Birliğine uyum çalışmalarını yürütmek ve bu konularda görüş oluşturmak.

ı) Bakanlık hizmetlerine ilişkin olarak uluslararası kuruluşların ve Avrupa Birliğinin çalışmalarını takip etmek, Avrupa Birliğine uyum çalışmalarını yürütmek ve bu konularda görüş oluşturmak.

i) Ticaret odaları, sanayi odaları, ticaret ve sanayi odaları, deniz ticaret odaları, ticaret borsaları, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, esnaf ve sanatkar meslek kuruluşlarına ait hizmetleri ilgili diğer bakanlıklarla işbirliği suretiyle yürütmek.

j) Evrensel kabul görmüş tüketici haklarının sağlanması ve korunmasına yönelik hukuki ve idari tedbirleri almak, tüketicinin korunmasını sağlayıcı inceleme, araştırma ve düzenlemeler yapmak.

k) Esnaf ve sanatkarlar ile kooperatifçiliğe ilişkin politikaları, ilke ve hedefleri ilgili kuruluşlarla işbirliği yaparak belirlemek, stratejiler geliştirmek, sonuçları izlemek ve değerlendirmek.

l) Şirketler, kooperatifler ve ticaret sicili memurlukları ile esnaf ve sanatkar sicil kayıtlarıyla ilgili hizmetleri yürütmek ve bunları denetlemek.

m) Bakanlığın görev alanına giren konularda laboratuvarlar kurmak ve çalışmalarını yürütmek.

n) Gümrük müşaviri ve yardımcılılarıyla yetkilendirilmiş gümrük müşavirlerine ilişkin gerekli düzenlemeleri yapmak ve denetlemek.

o) Mevzuatla Bakanlığa verilen diğer görev ve hizmetleri yapmak.

## C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

### Tarihçe

Bakanlığımız, Başbakanlık Gümrük Müsteşarlığı (mülga) ile Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın (mülga) bazı birimlerini birleştiren 08.06.2011 tarihli 27958 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 640 sayılı Gümrük ve Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile kurulmuştur. Bakanlığın tarihi gelişimi, gümrük ve ticaret faaliyetlerinin geçmişteki gelişimi çerçevesinde iki ayrı alt başlık altında incelenmiştir.

#### Gümrük

Türk Gümrük İdaresinin Anadolu Beyliklerinden Osmanlı İmparatorluğuna, Osmanlıdan Türkiye Cumhuriyeti Devletine kadar gelişerek devam eden uzun bir gelişim öyküsü olduğu bilinmektedir.

Kurtuluş Savaşı sonrası Lozan Anlaşması nedeniyle bir bekleme dönemi geçirilmiş, Cumhuriyet döneminin ilk uygulaması 1929'da yürürlüğe giren 1499 sayılı "Gümrük Tarifesi Kanunu" olmuştur. Bu tarife uygulaması nedeniyle artan kaçakçılık faaliyetlerini önlemek için, 02.06.1929 tarihinde 1510 sayılı Kaçakçılığın Men ve Takibi Kanunu yürürlüğe konulmuştur.

30.12.1929 tarihinde 1909 sayılı Kanunla gümrükler müstakil bir bakanlık olarak teşkilatlandırılarak "Gümrük ve İnhisarlar Vekaleti" kurulmuş, kaçakçılıkla mücadele görev ve yetkisi de bu Bakanlığın bünyesine verilmiştir. 1931'de kaçakçılıkla mücadele amaçlı yarı askeri "Gümrük Muhafaza Umum Kumandanlığı" kurulmuştur. 29.03.1932 tarihli ve 1989 sayılı Kanunla Maliye Bakanlığına bağlı olan Tekel İdare ve İşletmeleri de bu Bakanlığa bağlanarak Bakanlığın kuruluşu tamamlanmıştır.

1918 yılından itibaren yürürlükte olan ve değişen ekonomik koşullar karşısında yetersiz kalan Gümrük Kanunu 1949 yılında kaldırılarak 5383 sayılı "Gümrük Kanunu" çıkarılmıştır. Cenevre'de imzalanarak 1948 yılında yürürlüğe konulan Gümrük Tarifeleri ve Ticaret Genel Anlaşması (GATT) paralelinde; gümrük mevzuatının basitleştirilmesi, formalitelerinin azaltılması ve mevzuat uyumunun sağlanması amacıyla yapılan çalışmalar sonucu 1950 yılında Brüksel'de Gümrük İşbirliği Konseyi kurulmuş ve ülkemiz bu Konseyin ilk üye ülkeleri arasında yer almıştır. Ayrıca, o dönemde hazırlanan Nomenklatör ve Kıymet Sözleşmelerine dahil olunarak 1916 yılında yürürlüğe konulan spesifik tarifeden çıkılmış, yerine kıymet esasına dayalı vergilendirme dönemine geçilmiştir.

1931 yılında kurulan yarı askeri nitelikteki Gümrük Muhafaza Umum Kumandanlığı 1956'da kaldırılmış ve sivilleşerek Gümrük Muhafaza Müdürlüğü ismini almıştır. 13.12.1983 tarihli ve 178 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Gümrük ve Tekel Bakanlığı ile Maliye Bakanlığı, Maliye ve Gümrük Bakanlığı şeklinde birleştirilmiştir. Bu yapı 02.07.1993 tarihli ve 485 sayılı "Gümrük Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ile Başbakanlığa bağlı müstakil bir "Bakanlık" olarak yeniden teşkilatlanana kadar devam etmiştir.

Türkiye-Avrupa Topluluğu 36'nci Ortaklık Konseyinin 06.03.1995 tarihli Kararı ile 01.01.1996 tarihinde başlamak üzere taraflar arasında "Gümrük Birliği" tesisi öngörülmüştür. Avrupa Birliği mevzuatına uyuma ilişkin 01.01.1996 tarihinden itibaren Gümrük Birliği uygulamaları Türk gümrüklerinde başlatılmıştır. Ülkemizin Gümrük Birliğine girmesi nedeniyle Topluluk Gümrük kodunda yer alan hükümlerin, Ortaklık Konseyi Kararı gereğince Gümrük Kanununa yansıtılması amacıyla 4458 sayılı Gümrük Kanunu 1999'da yayımlanmış ve 2007 yılında yayımlanan 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele

Kanunu ile de bütün gümrük suçlarına ilişkin yeni düzenlemeler yapılmıştır.

05.04.2007 tarihli ve 5622 sayılı "Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğünün Gümrük Bakanlığına Bağlanması Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile TASİŞ Genel Müdürlüğü, Bakanlığımıza bağlanmıştır.

Bununla birlikte, Avrupa Birliği Topluluk Gümrük Kodunda zaman içerisinde meydana gelen değişikliklere uyum sağlamak amacıyla 4458 sayılı Gümrük Kanunu 07/07/2009 tarihli ve 27281 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5911 sayılı Gümrük Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile değiştirilmiştir. Anılan yasal düzenleme ile Gümrük Kanununda geçen bazı deyimlerin tanımları, transit rejimi, ekonomik etkili gümrük rejimleri, gümrük yükümlülüğünün doğması ve başlaması, gümrük vergisi ve para cezalarının tebliği, itirazlar ve usulsüzlük cezası gibi konularda değişiklik yapılmıştır.

## **Ticaret**

Osmanlı Devletinde II. Mahmut döneminde yapılan birçok islahat hareketi içinde, batı ülkelerinde olduğu gibi, devlet görevlerinin yeni oluşturulan nazırlıklar (bakanlıklar) arasında bölüştürülmesi de yer almıştır. Ticaret alanındaki hizmetler de 1838 yılında oluşturulan "Meclis-i Ziraat ve Ticaret Komisyonu" bünyesinde verilmeye başlanmıştır. Tanzimat Fermanının kabulünden sonra 1840 yılında da İstanbul'da "Umur-ı Ticaret ve Ziraat Nezareti" kurulmuştur. Bu nezarette; "Ticaret ve Ziraat Meclis-i Kebiri" adı verilen sürekli bir komisyon ile ticaret, muhasebe, istatistik, ziraat kalemleri (daireleri) yer almıştır. Bu kurum, saltanatın kaldırılmasıyla tüm Osmanlı Bakanlıklarının varlığının sona erdiği 1922 yılına kadar farklı isimler ve işlevler üstlenerek 82 yıl hizmet vermiştir.

İlk TBMM Hükümetinde "İktisat Vekaleti " tarafından yürütülen bu hizmetler, 1924 yılından 1928 yılına kadar Ticaret Vekaleti bünyesinde, 1928-1931 yılları arasında "Ticaret ve Ziraat Vekaletlerinin Tevhidi Kanunu" ile iki müsteşarlık olarak kurulan İktisat Vekaleti içerisinde verilmiştir.

1931 yılında Ziraat Vekaletinin, 1939 yılında Ticaret Vekaleti ile Münakalat Vekaletinin kurulmasıyla kendisinden ayrılan birimlerden dolayı İktisat Vekaleti iyice küçülmüş, bu durum 1949 yılına dek sürmüştür. 1949 yılında sanayi, maden ve enerji işlerinin de bağlı olduğu Ekonomi ve Ticaret Vekaleti kurulmuştur. 1957 yılında sanayi işlerinin ayrılması ile 1939 yılındaki kuruluş yapısına ve görev alanına dönen Ticaret Bakanlığı 1971 yılı başında yeniden sanayi işlerini de alarak ilk defa Sanayi ve Ticaret Bakanlığı haline gelmiştir.

Ticaret kanadı aynı yılın sonunda tekrar ayrılarak Dış Ekonomik İlişkiler Bakanlığı ile birleşmiş ve 1939 yılındaki Ticaret Bakanlığı haline dönmüş, bu durum 1983 yılına kadar devam etmiştir. 1983 yılında ise sanayi kesimi ile tekrar bileşilerek oluşturulan Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, 2011 yılında Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın kurulmasına kadar faaliyetlerine devam etmiş olup, Türk kamu yönetiminde bugünkü anlamıyla "Ticaret Bakanlığı Kavramı" birkaç geçici dönem dışında 1840 yılından bugüne kadar varlığını sürdürmüştür.

### Merkez Teşkilatı

Merkezde 7 ayrı binada hizmetlerini yürüten Bakanlığımızı yeni hizmet binasına kavuşturmak amacıyla TOKİ Başkanlığı ile 29/05/2009 tarihinde protokol imzalanmış, 23/02/2010 tarihinde başlanılan hizmet binası yapımı çalışmaları tamamlanarak, 04.10.2012 tarihinde bina teslim alınmış olup, Bakanlığımız yeni binasında hizmet sunmaya başlamıştır.

Ayrıca; 640 sayılı Gümrük ve Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile kurulan Bakanlığımıza, 4 yeni Genel Müdürlüğün ilave edilmesinden dolayı Bakanlık hizmet binasının yetersiz kalması nedeniyle ihtiyaç duyulan "Ek Hizmet Binası" inşaatı çalışmaları devam etmektedir.

Diğer taraftan; Bakanlığımızın eğitim faaliyetlerinin, AB standartlarına uygun, hem ulusal, hem de uluslar arası eğitim etkinlikleri için kullanılabilir, AB Merkezli Eğitimler için yeterli özellik ve donanımına sahip bir eğitim tesisinde yürütülmesi amacıyla, Havaalanı Yolu 24.km'de 19.601 m<sup>2</sup> yüzölçümlü alan üzerinde "Eğitim Merkezi Hizmet Binası Yapımı" çalışmaları tamamlanarak, bina 18.09.2012 tarihinde teslim alınmıştır. Taşınma işlemleri tamamlanmıştır.

Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No: 6 Kızılay/ANKARA adresindeki ek hizmet binasında Tasfiye Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve İç Denetim Birim Başkanlığı,

Eskişehir Yolu TOBB İkiz Binalarda, İç Ticaret Genel Müdürlüğü, Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü, Esnaf ve Sanatkarlar Genel Müdürlüğü, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığının bazı birimleri

hizmetlerini yürütmektedirler.

Güzelhisar Mahallesi No: 304 Akyurt adresindeki hizmet binasında ise Kurum Arşivi,

Balıkhisar Köyü Elvan Çayırı Yöresi Akyurt/ANKARA adresinde Eğitim ve Sosyal Tesisler Hizmet Binası (Eğitim Dairesi Başkanlığı ile yatakhane) yer almaktadır.

### Taşra Teşkilatı

Bakanlığımız taşrada; Hazine taşınmazlarından tahsis edilen veya kiralanan, döner sermaye imkanları ile satın alınan, yaptırılan ya da başka kurum ve kuruluşlara ait hizmet binalarında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Başta sınır kapıları olmak üzere hizmet binalarının bir kısmı Katılımcı Model bir kısmı Yap-İşlet-Devret Modeli, bir kısmı da bütçe imkanları ile yenilenmiş olup, İstanbul, Doğu Anadolu (Van) ve İpekyolu (Diyarbakır) Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü hizmet binalarının yapım çalışmaları devam tamamlanmıştır. İstanbul Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü Doğu Anadolu Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlükleri yeni hizmet binalarında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bakanlığımız Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlükleri ile bağlantılarının hizmet yürüttüğü binalar ile taşra teşkilatına tahsisli lojmanların muhtelif bakım-onarım giderleri bütçe kaynaklarından karşılanmıştır.

Diğer taraftan; Bakanlığımız Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüklerine bağlı ve yükümlülerle birebir irtibatı olan tüm idarelerde kapalı devre kamera sistemi kurulması planlanmıştır ve bu sistem ile



gümrük idarelerinin ve çalışan personelin takibi amaçlanmıştır. Bu kapsamda, tüm Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlükleri ile bağlantılarında kurulum işlemleri tamamlanarak faaliyete geçirilmiştir.

### Yap-İşlet-Devret (YİD) Modeli

Türkiye'nin dünyaya açılan yüzü olan kara gümrük kapılarının günümüz şartlarına ve hizmet akışına göre yeniden düzenlenerek çağdaş bir yapıya kavuşturulması, sınır kapılarının imajının değiştirilmesi ve ülkemizin tanıtımına katkıda bulunmaktadır.

Bu doğrultuda, her yıl milyonlarca dolarlık dış ticaret işlemlerinin gerçekleştiği, milyonlarca turistin ve aracın giriş-çıkış yaptığı sınır kapılarının birçoğu, kamu-özel sektör işbirliğinin iyi örneklerinden birini oluşturan, ülke kaynaklarının daha verimli ve etkin bir şekilde kullanımını sağlayan Yap-İşlet-Devret modeliyle yenilenmiştir.

**Tablo 1: Gümrük İdarelerinin YİD Modeli ile Yeniden Yapılandırma Durumları**

GÜMRÜK İDARESİ		DURUMU	İŞLETİCİ KURULUŞ VE FAALİYETE GEÇME TARİHİ
1	Gürbulak Kara Sınır Kapısı	Faal	UND Gürbulak Gümrük İşletmeleri Yatırım A. Ş. 11.01.2002
2	İpsala Kara Sınır Kapısı	Faal	TOBB/UMAT Gümrük ve Turizm İşletmeleri A. Ş. 19.10.2003 İşletme Süresi 21/04/2013 tarihinde sona ermiş olup, değer tespit komisyonunca çalışmalar sona erdirilmiştir.
3	Cilvegözü Kara Sınır Kapısı	Faal	TOBB/GTİ (Gümrük ve Turizm İşletmeleri A.Ş) 13.06.2007
4	Habur Kara Sınır Kapısı	Faal	TOBB/GTİ (Gümrük ve Turizm İşletmeleri A.Ş)

			10.07.2006
5	Kapıkule Kara Sınır Kapısı	Faal	TOBB/GTİ (Gümrük ve Turizm İşletmeleri A.Ş) 21.11.2008
6	Hamzabeyli Kara Sınır Kapısı	Faal	TOBB/GTİ (Gümrük ve Turizm İşletmeleri A.Ş) 04.04.2009
7	Sarp Kara Sınır Kapısı	Faal	TOBB/GTİ (Gümrük ve Turizm İşletmeleri A.Ş) 04.03.2009
8	Nusaybin Kara Sınır Kapısı	YPK yetki kararı alınmış, Uygulama sözleşmesi 02/09/2010 tarihinde imzalanmıştır. Geçici Kabul Tutanağı 16/10/2012 tarihinde onaylanmış ve yatırımı tamamlanmıştır. Ayrıca, işletme süresi 12/12/2012 tarihli ve 224 sayılı Bakanlık Onayı ile 16/10/2012 tarihinden itibaren askıya alınmıştır. Suriye’de yaşanan olaylar nedeniyle YPK’nın 2013/T-3 sayılı Kararı ile 31/10/2013 tarihinden itibaren iç gümrük olarak hizmet vermeye başlamıştır.	TOBB/GTİ (Gümrük ve Turizm İşletmeleri A.Ş)
9	Dilucu Kara Sınır Kapısı	Esendere, Kapıköy, Dilucu ve Çıldır-Aktaş Gümrük Kapıları ile Halkalı Gümrük Tesislerinin Yap-İşlet-Devret modeli ile yapılandırılmasına ilişkin uygulama sözleşmesi 05/07/2012 tarihinde TOBB ve GTİ A.Ş. ile imzalanmış ve yatırım dönemi başlamıştır.  Uygulama projeleri onaylanarak İnşaat ruhsatları alınmış 11/02/2013 tarihinde yer teslim işlemleri tamamlanmış 20/02/2013 tarihli ve 803 sayılı yazı ile GTİ’ye gönderilerek çalışmalara başlanması istenilmiştir.	
10	Akçakale Kara Sınır Kapısı	YPK yetki kararı alınmıştır. Valilik tarafından imar çalışmaları bitirmekle birlikte bazı parsellerin kamulaştırma işlemleri tamamlandıktan sonra mayın temizliği yapılacaktır. Mayın temizliğini müteakip yüklenici seçimi ile yatırıma başlanılacaktır.  88,90 ve 118/1 numaralı parsellerden ihtiyaç duyulan alanların kamulaştırılması işleminin çabuklaştırılması 22/07/2013 tarihli ve 3955 sayılı yazımızla Şanlıurfa Valiliğinden istenilmiş, 28/11/2013 tarihli 6283 sayılı ve 26/03/2014 tarihli ve 1526 sayılı	

			yazımız ile tekit edilmiştir.	
11	Türkgözü Kara Sınır Kapısı		YPK yetki kararı alınmıştır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı nezdinde yargıya intikal eden hizmet binası inşaatı ile ilgili dava sonucuna göre Yap-İşlet-Devret modeli kapsamında yapılandırma çalışmaları yürütülecektir. Yargı safhası devam etmektedir.	
12	Esendere Kara Sınır Kapısı		<p>Esendere, Kapıköy, Dilucu ve Çıldır-Aktaş Gümrük Kapıları ile Halkalı Gümrük Tesislerinin Yap-İşlet-Devret modeli ile yapılandırılmasına ilişkin uygulama sözleşmesi 05/07/2012 tarihinde TOBB ve GTİ A.Ş. ile imzalanmış ve yatırım dönemi başlamıştır.</p> <p>Uygulama projeleri onaylanarak İnşaat ruhsatları alınmış ve yer teslim işlemleri 22/02/2013 tarihinde tamamlanarak 27/02/2013 tarihinde ve 992 sayılı yazı ile GTİ'ye gönderilerek çalışmalara başlanması istenilmiştir.</p>	
13	Dereköy Kara Sınır Kapısı		<p>YPK yetki kararı alınmıştır.</p> <p>Trakya Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğünden YİD modeli kapsamında yapılacak sahanın proje uygulama alanının tespiti için gerekli bilgi ve belgeler temin edilmiştir. Kapının YİD modeli ile yenilenebilmesi için bir heyet görevlendirilmiş ve yerinde incelemelerde bulunulmuştur. Kırklareli Valiliğinden ihtiyaç duyulan alanların edinimi ve karayolu bağlantısının temini istenilmiş ayrıca, kapiya ait yerleşim planı gönderilmiştir.</p> <p>Kırklareli Valiliğinin yazısı ekinde ön izin için gerekli evraklar gönderilmiş olup, imar planı çalışmalarının devam ettiği bilgisi alınmıştır.</p> <p>Orman ve Su İşleri Bakanlığına ön izin için gerekli belgeler gönderilmiştir.</p> <p>Kırklareli Orman İşletme Müdürlüğünün yazısında ekinde alınan Karadere hudutları dahilinde 64.084 m<sup>2</sup> 'lik ormanlık alanda gümrük tesisi yapılması için verilen izne ilişkin 4 tk. Taahhüt senedi imzalanmış ve İşletme Md'ne gönderilmiştir. Ön izin Taahhüt Senedinin 2-b maddesinde belirtilen evrakların Başkanlığımıza gönderilmesi Trakya GTBM'den, 2-c maddesinde belirtilen evrakların gönderilmesi ise Kırklareli Valiliğinden istenilmiş ve alınan bilgi ve belgeler İstanbul Orman Bölge Müdürlüğüne gönderilmiştir.</p>	
14	Karkamış Kara Sınır Kapısı		YPK yetki kararı alınmıştır. Gaziantep Valiliğinden alınan 30/11/2011 tarihli ve 5754 sayılı yazı ile mayınlı arazinin temizlendiği bilgisi alınmıştır.	

		<p>Gümrük tesisinin yeniden yapılandırılması için mayından arındırılan arazide imar çalışması, tapu kayıt kontrolleri anılan Valilik koordinatörlüğünce yürütülmektedir.</p> <p>Gümrük kapısına ulaşımı sağlayacak bağlantı yolunun yapımı Karayolları Genel Müdürlüğünden istenilmiştir. Gümrük tesisinin kapasite artırımı için ihtiyaç duyulan araziye tekabül eden müselles hatta ilişkin proje Demiryolu Düzenleme Genel Müdürlüğü ve Bakanlığımız yetkililerinin katılımıyla 25/02/2014 tarihinde teknik heyetlerce mahalde farklı alternatifler ve mevcut yerde yapılabilecekler konusunda 04/03/2014 tarihinde yerinde inceleme yapılması ve bu doğrultuda karşılıklı yol haritası çıkarılması kararlaştırılmış ve anılan tarihte teknik heyetlerce mahalde incelemelerde bulunulmuştur.</p>	
15	Öncüpınar Kara Sınır Kapısı	<p>YPK yetki kararı alınmıştır. Gümrük tesislerinin konuşlanması planlanan arazilerin mayın temizliği için gerekli işlemler yürütülmekte olup, mayın temizleme faaliyetini müteakiben arazilerin devri Bakanlığımıza yapılacaktır. Yatırım için gerekli arazinin kamulaştırma işlemi gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Yatırım projesinin uygulama alanında yapılacak mayın temizliği işi için Kilis Valiliğine yetki verilmesi MSB'den istenilmiştir.</p> <p>30/09/2013 tarihli ve 5126 sayılı yazımız ile Kilis Valiliğinden imar çalışmalarının yürütülmesi istenilmiştir.</p>	
16	Yayladağı Kara Sınır Kapısı	<p>YPK yetki kararı alınmıştır. Karşı ülke yolunun TIR trafiğine uygun hale getirilmesi beklenilmektedir. Sahanın proje uygulama alanının tespiti için hali hazır durumunu gösterir alan ile gümrük sahasının ve bitişğinde ki parsellerin kadastro paftalarının mülkiyet durumlarının bu bölgenin imar durumunu gösteren belgelerin Bakanlığımıza gönderilmesi Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğünden istenilmiştir. Parsellerin kadastro paftalarını gösterir CD Bakanlığımıza gönderilmiştir.</p>	
17	Pazarkule Kara Sınır Kapısı	<p>YPK yetki kararı alınmıştır. Kapının YİD modeli ile yenilenebilmesi için bir heyet görevlendirilmiş ve yerinde incelemelerde bulunulmuştur.</p> <p>Edirne Valiliğinden gümrük idaresinin yapılacağı parsellerin Bakanlığımıza tahsisi istenilmiştir.</p> <p>Trakya Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğünden alınan yazıda tahsis işlemlerinin devam ettiği bildirilmiştir.</p> <p>KGM'den alınan yazıda; TEM Edirne-Karaağaç Bağlantı Yolu işinin yapım ihalesinin tamamlanarak 2013 yılında çalışmalara başlanıldığı ve yapım çalışmalarına devam edildiği belirtilmiş, bu durumda kapının yerinin değiştirilmesi konusunda çalışmalar devam etmektedir.</p>	

18	Ali Rıza Efendi Kara Sınır Kapısı	YPK yetki kararı alınmıştır. Irak ile aramızda kapının açılmasına yönelik hususların netleştirilmesini müteakip, modernizasyon çalışmaları sürdürülecektir.	
19	Halkalı Gümrük Müdürlüğü	Esendere, Kapıköy, Dilucu ve Çıldır-Aktaş Gümrük Kapıları ile Halkalı Gümrük Tesislerinin Yap-İşlet-Devret modeli ile yapılandırılmasına ilişkin uygulama sözleşmesi 05/07/2012 tarihinde TOBB ve GTİ A.Ş. ile imzalanmış ve yatırım dönemi başlamıştır. Uygulama projeleri 12/12/2012 tarihinde onaylanmıştır.  17/09/2013 tarihinde Halkalı Gümrük Müdürlüğü'nün temel atma töreni gerçekleştirilmiştir.	
20	Çıldır/Aktaş Gümrük Kapısı	Esendere, Kapıköy, Dilucu ve Çıldır-Aktaş Gümrük Kapıları ile Halkalı Gümrük Tesislerinin Yap-İşlet-Devret modeli ile yapılandırılmasına ilişkin uygulama sözleşmesi 05/07/2012 tarihinde TOBB ve GTİ A.Ş. ile imzalanmış ve yatırım dönemi başlamıştır.  Uygulama projeleri onaylanarak inşaat ruhsatları alınmış, 24/01/2013 tarihinde yer teslimi işlemi tamamlanmış GTİ'ye gönderilerek çalışmalara başlanması istenilmiştir  16/11/2013 tarihinde Çıldır/Aktaş gümrük kapısının temel atma töreni gerçekleştirilmiştir.	
21	Kapıköy Gümrük Kapısı	Esendere, Kapıköy, Dilucu ve Çıldır-Aktaş Gümrük Kapıları ile Halkalı Gümrük Tesislerinin Yap-İşlet-Devret modeli ile yapılandırılmasına ilişkin uygulama sözleşmesi 05/07/2012 tarihinde TOBB ve GTİ A.Ş. ile imzalanmış ve yatırım dönemi başlamıştır.  Kapının yeniden yapılması için gerekli olan ruhsatlarla ilgili olarak 27/12/2013 tarihli YİD Kararında; lojmanların plandan çıkarılarak ruhsat işlemlerinin tamamlanması hükmüne bağlanmış olup, söz konusu karar Valiliğe ve Bölge Müdürlüğüne bildirilmiştir.	
22	Erenköy Gümrük ve Tesisleri	YPK yetki kararı alınmıştır. Ataşehir ilçesi, Kayışdağı mahallesinde bulunan idaremize tahsisli Erenköy ve TASIŞ birimlerinin hizmet verdiği taşınmazın TOKİ'ye devri karşılığında, TOKİ tarafından İstanbul ili Tuzla ilçesi, Orhanlı-Aydınlı mahalleri içerisinde yer önerilmiştir. Lojistik üs olarak faaliyet yürütülmesi öngörülmektedir. TOKİ'nin kamulaştırma işlemleri devam etmektedir. Lojistik üssün 1500 dönümlük bir arazi üzerine konuşlandırılmasının planlanması üzerine arsa devri karşılığı arsa temin protokolü çalışmaları çerçevesinde, Bakanlığımız ile TOKİ arasında imzalanması planlanan "Arsa Devri Karşılığı Arsa Teminine Dair Protokol" taslağı 10/10/2012 tarihli ve 4962 sayılı yazımız ile TOKİ'ye gönderilmiştir.	

	<p>TOKİ'den alınan 29/11/2012 tarihli, 78838 sayılı yazıda; Talep edilen 1500 dönümlük arazinin Bakanlığımıza tahsisinin yapılamayacağı, ancak 690 dönümlük arazinin tahsisinin yapılabileceğinin bildirilmesi üzerine 14/02/2013 tarihli, 709 sayılı yazımız ile gerekli düzenlemelerin yapılarak 1755 dönümlük arazinin Bakanlığımıza tahsisi istenmiştir.</p> <p>23/05/2013 tarihinde TOKİ yetkililerinin katılımı ile Sn. Bakanımız Hayati YAZICI başkanlığında yapılan toplantıda Orhanlı mevki Sabiha Gökçen havalimanı yakınındaki arazinin uygun olmadığı değerlendirilmiştir. TOKİ'nin yeni önerileri değerlendirilmektedir.</p>	
--	---	--

### Katılımcı Model

Geçmiş yıllarda Bakanlığımız ve bölgedeki Sanayi/Ticaret Odaları, Organize Sanayi Bölgeleri ve Serbest Bölge İşletici Kuruluşlarının katılımı ile Haydarpaşa, Gaziantep, Yeşilköy Otomotiv, Ambarlı, Kayseri, Adapazarı, Konya, Aksaray, Gemlik, Gebze ve Eskişehir gümrük idare binaları yenilenmiştir.

### AB Projeleri ile Temin Edilen Kaynak

2006-2013 döneminde AB Projeleri ve İkili Projelerle, **59.712.172 Euro** kaynak temin edilmiştir. Bakanlık Arşiv Merkezi bu projelerden biri ile inşa edilmiştir. 2006-2013 yıllarına ait proje adetleri ve tutarları Tablo 2'de belirtilmiştir.

**Tablo 2: Yıllar İtibariyle AB Projeleri**

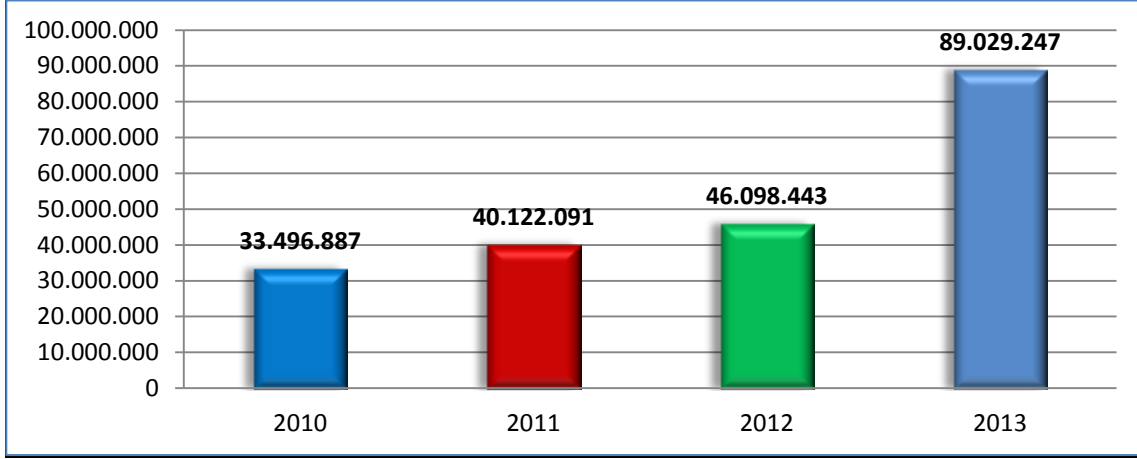
YIL	TOPLAM PROJE ADEDİ	DEVAM EDEN PROJE ADEDİ	TOPLAM ÖNGÖRÜLEN PROJE TUTARI (Euro)
2006	7	7	14.500.000
2007	3	0	4.950.000
2008	1	1	3.877.139
2009	2	2	16.600.000
2010	1	0	505.000
2011	yok	-	-
2012	5	5	11.860.033
2013	2	-	7.420.000
<b>TOPLAM</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>59.712.172</b>

### Döner Sermaye İşletmeleri

2013 yılında, Döner Sermaye İşletmelerinin safi gelirleri 84.835.217 TL, giderleri 53.684.003 TL ve net kar 24.920.972 TL olarak gerçekleşmiştir.

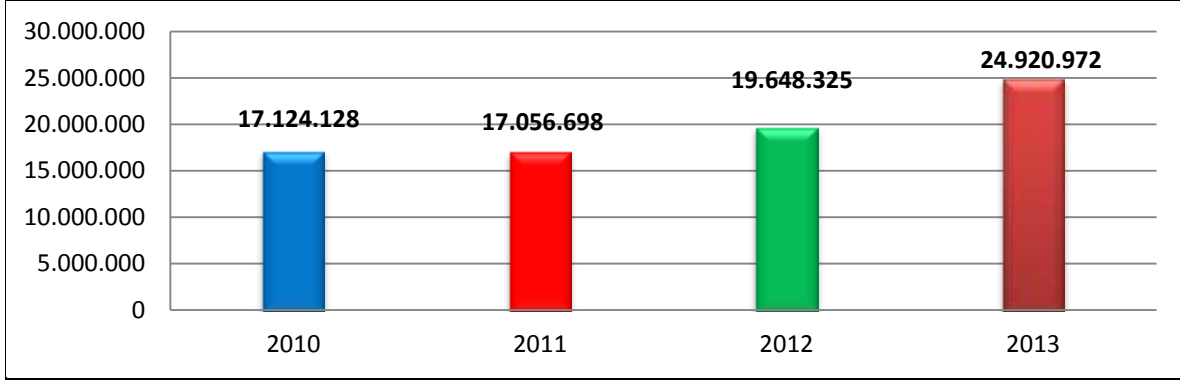
2013 yılında, Döner Sermaye İşletmelerinin tahsil ettiği ve hazineye ve diğer kamu kurumlarına ödediği mali yükümlülükler 89.029.247 TL olarak gerçekleşmiştir. 2013 yılında tahsil edilen ve ödenen mali yükümlülükler 2012 yılına göre yaklaşık % 93 artmıştır.

**Grafik 1: 2010-2013 Yıllarında Tahsil Edilen ve/veya Ödenen Mali Yükümlülükler**



2013 yılında, Döner Sermaye İşletmelerinin bilanço karı bir önceki yıla göre %27 artarak 24.920.972 TL olarak gerçekleşmiştir. Aşağıdaki Grafikte, Döner Sermaye İşletmelerinin 2010-2013 yılları Bilanço Kar-Zarar Durumu verilmiştir.

**Grafik 2: Döner Sermaye İşletmelerinin 2010-2013 Yılları Bilanço Kar-Zarar Durumu**



## Örgüt Yapısı

### Merkez Teşkilatı

Bakanlığımız merkez teşkilatı hizmet birimleri: Gümrükler Genel Müdürlüğü, Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü, İç Ticaret Genel Müdürlüğü, Risk Yönetimi ve Kontrol Genel Müdürlüğü, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü, Esnaf ve Sanatkarlar Genel Müdürlüğü, Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü, AB ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü, Tasfiye Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı, Strateji Geliştirme Başkanlığı, İç Denetim Birim Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Bakanlık Müşavirleri, Personel Dairesi Başkanlığı, Eğitim Dairesi

Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği, Özel Kalem Müdürlüğü'nden oluşmaktadır.

### **Taşra Teşkilatı**

Bakanlığımız taşra teşkilatı Bölge Müdürlükleri ile İl Müdürlüklerinden oluşmaktadır. 16 Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü ve bu Bölge Müdürlüklerine bağlı fiilen hizmet veren 138 adet Gümrük Müdürlüğü, 29 adet Gümrük Muhafaza Kaçakçılık ve İstihbarat Müdürlüğü, 23 adet Tasfiye İşletme Müdürlüğü, 6 adet Laboratuvar Müdürlüğü, 16 adet Personel Müdürlüğü ve Valiliklere bağlı 81 Ticaret İl Müdürlüğü olarak yapılandırılmıştır.

**Tablo 3: Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlükleri**

Orta Anadolu Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü (Ankara)
Batı Akdeniz Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü (Antalya)
Uludağ Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü (Bursa)
Trakya Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü (Edirne)
Gap Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü (Gaziantep)
Doğu Anadolu Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü (Van)
İpekyolu Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü (Diyarbakır)
Doğu Akdeniz Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü (Hatay)
İstanbul Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü (İstanbul)
<b>Ege Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü (İzmir)</b>
Doğu Marmara Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü (Kocaeli)
Fırat Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü (Malatya)
Orta Akdeniz Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü (Mersin)
Orta Karadeniz Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü (Samsun)
Doğu Karadeniz Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü (Trabzon)
Batı Marmara Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü (Tekirdağ)

**Tablo 4: Sınır Kapısı ve Gümrük İdaresi Sayısı**

SINIRKAPILARI/GÜMRÜK İDARELERİ	SINIR KAPISI SAYISI	HİZMET VEREN GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ SAYISI
Kara Sınır Kapısı	28	23
Demiryolu Sınır Kapısı	7	7
Deniz Sınır Kapısı	60	43
Hava Sınır Kapısı	51	11
Serbest Bölge Gümrük İdareleri	-	9
İç Gümrük İdareleri	-	62
Faal Olmayan Gümrük Müdürlükleri	-	-17
<b>TOPLAM</b>	<b>146</b>	<b>138</b>

Ülkemizde 28 kara, 7 demiryolu, 60 deniz ve 51 hava olmak üzere toplam 146 hudut kapısı bulunmaktadır. Kara hudut kapılarında 23, demiryolu hudut kapılarında 7, deniz hudut kapılarında 43, hava hudut kapılarında 11 Gümrük Müdürlüğü bulunmaktadır. Bunlardan başka; serbest bölgede



bulunan 9, iç gümrük olan 62 Gümrük Müdürlüğü bulunmaktadır. Toplam 155 Gümrük Müdürlüğünün 17'si fiilen kapalı olup, 138 faal Gümrük Müdürlüğü ile hizmetler yürütülmektedir.

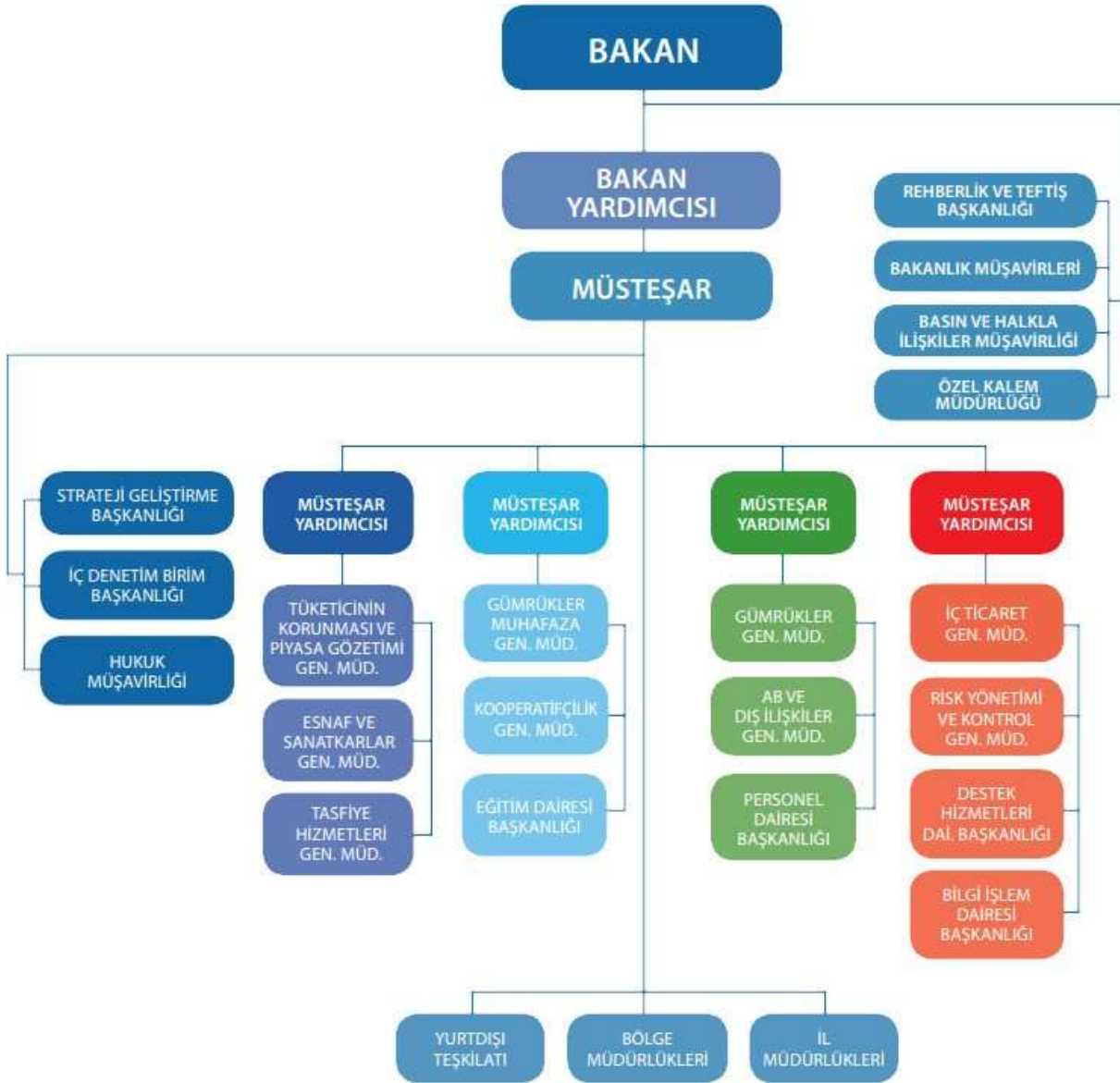
### **Yurtdışı Teşkilatı**

---

Öncesinde 02.09.2008 tarihli ve 2008/14541 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile; AB nezdinde Türkiye Daimi Temsilciliği (Brüksel) ile Brüksel, Washington, Moskova, Kahire, Berlin ve Bakü Büyükelçiliklerimiz nezdinde olmak üzere 7 yerde, 25.02.2009 tarihli ve 2009/14731 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile de, Astana, Pekin ve Sofya Büyükelçiliklerimiz nezdinde 3 yerde olmak üzere toplam 10 yerde yurtdışı teşkilatımızın kurulması kararlaştırılmıştır.

Mevcut 10 adet yurtdışı kadrosuna ilaveten, 640 sayılı KHK ile ihdas edilen 5 Gümrük Müşavirliği ve 5 Gümrük Ataşeliği kadrolarının kurulacağı ülkelere ilişkin olarak, Bakanlığımızın yurtdışı teşkilatının düzenlenmesi çerçevesinde, 13.08.2012 tarih ve 2012/3681 sayılı BKK ile; KKTC/Lefkoşe, Romanya/Bükreş ve Güney Kore/Seul Büyükelçiliklerimiz nezdinde 1'er adet Gümrük Müşavirliği, İran/Urumiye, Irak/Erbil ve Gürcistan/Batum Başkonsolosluklarımız nezdinde 1'er adet gümrük ataşeliği olmak üzere toplam 6 yerde daha yurtdışı teşkilatımızın kurulması kararlaştırılmıştır. Söz konusu BKK ile belirlenmiş olan 2 adet Müşavirlik ile 2 adet Ataşelik kadrosunun görev yerlerini belirleme çalışmaları devam etmektedir.

# GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI ORGANİZASYON ŞEMASI



## Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Donanım ve Haberleşme Altyapısı

Bakanlığımızın bilişim altyapısının tasarlanması ve uygulanmasının sağlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilmesi ve Bakanlık otomasyon stratejilerinin belirlenmesi, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemlerin alınması, politika ve ilkelerin belirlenmesi ve kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretilmesi ile ilgili çalışmaların yanında, merkez ve taşra teşkilatının merkeze direk bağlı çalışan tüm idarelerin yedekli olarak çalışan data hatlarının talep, takip ödeme ve iptal işlemleri ile taşra teşkilatının kullanmakta olduğu telsiz sistemlerinin alımı, bakımı ve onarımları Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca yapılmaktadır.

Data hatları star topoloji olarak yapılandırılmış olup, fiber optik ve bakır kablolar üzerinde çalışan değişik hızlarda Metro Ethernet, G.SHDSL ve Noktadan Noktaya ADSL teknolojileri kullanılmaktadır. Merkez ve taşra teşkilatında değişik amaçlarla kullanılan 435 adet sunucu parkı mevcuttur. İhtiyaca göre sürekli artan Domain'e bağlı 8800 adet PC kullanılmakta, bu sistemlere tanımlı 13522 kullanıcı kodu ve 7329 e-posta hesabı bulunmaktadır.

NCTS sistemlerinde kullanılmak üzere 600 adet barkod okuyucu bulunmakta ayrıca, Rusya BGH'da kullanılmak üzere sertifikasyonlar alınmış ve kullanılmaktadır.

Bakanlık Çağrı Merkezi 444 8 482 (444 8 GTB) hizmete alınmış olup, Alo 175 Tüketici Danışma Hattı ve Alo 136 Gümrük İhbar Hattı da bu sistem üzerinden hizmet vermektedir.

Kartuş tabanlı yedekleme sisteminden, sistemlerde yaşanabilecek olası sorunlarda ihtiyaç halinde çok hızlı bir şekilde yedeklerden geri dönüş sağlanabilen 90 TB X 2 Kapasiteli Disk Tabanlı Yedeklemeye geçilmiştir.

## **BİLGE (Bilgisayarlı Gümrük Etkinlikleri) ve GİMOP**

GİMOP (Gümrük İdaresinin Modernizasyonu Projesi) kapsamında hazırlanan BİLGE uygulaması ile yükümlülerin internet üzerinden elektronik imzalı olarak ve gümrüğe gelmeksizin kendi bürolarından beyanname tescil etmeleri sağlanmıştır.

BİLGE yazılımı halen tüm faal gümrük idarelerinde uygulamakta ve işlemlerin %100'ü elektronik olarak yürütülmektedir. BİLGE sisteminde beyanlar gümrük idarelerindeki veri giriş salonları, gümrük web sayfasındaki uygulamalar ve mükelleflerin kendi bürolarından web servisleri aracılığıyla yapılabilmektedir.

BİLGE yazılımı tüm gümrük işlemlerinin gerçek zamanlı olarak elektronik ortamda yürütülmesini sağlayan bir yazılım olarak Türkiye genelinde 2000 yılı başında uygulanmaya başlanmıştır.

BİLGE sisteminin temel modülleri:

- Özet Beyan
- Detaylı Beyan (ithalat, ihracat ve transit)
- Muhasebe
- Entegre Tarife
- TCGB Sorgulamalar

olarak geliştirilmiştir.

BİLGE'ye entegre diğer modüller ise;

- NCTS

- TIR Takip ve Taşıt Takip
- Bağlayıcı Tarife
- Kara Kapıları Araç ve İhbar Takip Sistemi
- Risk Analizleri
- Referans Verileri
- DIR Otomasyon Sistemi
- Banka – GÜMKART Online Ödeme Sistemi
- Ceza Kararları ve Ek Tahakkuk
- e-Ticaret (Hızlı Kargo)
- Yetkilendirilmiş Gümrük Müşavirleri Sistemi
- GÜVAS
- Firma Dosya Takip Sistemi
- Döküm Programları
- Yetki Yönetimi
- Antrepo Kayıt ve Takip programı
- Bedelsiz ve Özel Fatura
- Onaylanmış Kişi ve Mavi Hat
- Yetkilendirilmiş Yükümlü
- Kıymet Veri Bankası ve Kıymet Araştırması

olarak eklenmiştir.

İlk etapta dağınık yapıda gümrük idarelerinde bulunan sunuculardaki verilerin merkezi veri tabanında toplanması amacıyla tasarlanmış olan BİLGE sistemi, teknolojik gelişmelere paralel olarak 2006 yılından başlayarak yeniden yazılmış, yeni bilgi sistemi SOA yaklaşımında ve merkezi mimariyle çalışmak üzere tasarlanmıştır. WEB tabanlı ara yüzleri bulunan yazılımda harici sistemler ile veri alışverişi web-servisler ile ve XML mesaj standardında sağlanmaktadır.

BİLGE sistemindeki elektronik imzalı web servisler aracılığı ile aylık işlemlerin %96- 98'ine tekabül eden yaklaşık 550.000 adet beyanname tescil edilmekte olup, tescil edilen beyannamelerin mükelleflerce her aşamada ofislerinden takip edilmesi sağlanmıştır. Yine hem mükelleflerce hem de kurumlarca çeşitli mevzuatlara tabi beyanname durumları web üzerinden takip edilebilmektedir.

BİLGE sisteminde oluşan beyannamelerin vergileri online olarak bankalar aracılığı veya GÜMKART ile otomatik ödenebilmektedir. Aynı şekilde ceza kararlarına bağlı ek tahakkuklar ile diğer ek tahakkuklar da otomatik ödenebilmektedir.

DIR otomasyon, TPE tescilli ürün ve AZO kapsamındaki beyannameler gibi çeşitli mevzuatlara tabii beyannamelerin işlemleri online yada offline olarak BİLGE sistemine entegre olarak yapılmaktadır.

Yeni Bilgisayarlı Transit Sistemi (NCTS), ulusal düzeyde uygulamaya alınmış ve NCTS-AB ile entegre edilerek uluslararası olarak uygulamaya geçirilmiştir.

## **GÜMSİS (Gümrük Kapıları Güvenlik Sistemleri)**

---

Gümrük Kapıları Güvenlik Sistemleri Projesi (GÜMSİS) kapsamında geliştirilen uygulamalar Kara Kapıları Araç Takip ve İhbar Sistemi, 1 No'lu Taşıt Takip, 2 No'lu Taşıt Takip, Kaçakçılık Bilgi Bankası

(KBB), Silah Takip, Gemi Takip Programı ve İkramiye Programıdır.

**Kara Kapıları Programı**, sınır kapılarında cari giriş çıkış işlemlerinin doğru ve işlem akışına göre yapılması ve diğer işlemler (X-RAY, İhbar, ATS, Uzaktan Teyit v.s. ) için kullanılmaktadır. Diğer birimlerde istatistik, sorgulama ve analiz için modüllere sahiptir. 2002 yılından beri yerel olarak kullanılan Kara Kapıları Projesi yerine 15.06.2010'dan itibaren Merkezi Kara Kapıları Projesi uygulamaya sokulmuştur. Sınır kapılarında kullanılan 1 No'lu, 2 No'lu, TIR ve NCTS projeleri ile entegre çalışmaktadır. NCTS projesi kapsamında Taşıt 2 Programı üzerinden veri alış verişi sağlanmaktadır.

**Kaçakçılık Bilgi Bankası Programı**, Türkiye sınır kapılarında ve Türkiye sınırları içerisinde de ortaya çıkarılan tüm kaçakçılık olaylarına ilişkin bilgileri sistematik bir şekilde toplamak, depolamak, uluslararası standartlara uygun olarak analizini yapmak ve ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşmak amacıyla tasarlanmıştır. Sonuçlanan kaçakçılık olaylarına ilişkin formlar 1993 yılından beri kullanılan KBB programına girilerek, risk analizleri yapılmaktaydı. 2005 yılında geliştirilen KBB ile bilgiler intranetten elektronik ortamda sisteme girilmeye ve GÜVAS'a aktarılmaya başlanmıştır.

**Merkezi İhbar Programı**, sınır kapılarından ülkemize giren veya çıkan kişi, araç veya firma vs. bilgilerini güvenlik kontrolünden geçiren merkezi ihbar programıdır.1, 2 No'lu Taşıt Takip, TIR Takip , Gemi Takip ve Kara Kapıları Programlarıyla entegre çalışmaktadır.

**1 No'lu Taşıt Takip Programı**, Yabancı Uyruklu Özel Kullanıma Mahsus, MA ve Takrir (Diplomatik vs.) işlemlerine tabi kara taşıtlarının takibi için kullanılır.

**2 No'lu Taşıt Takip Programı**, TIR ve 1 No'lu Taşıt Programına girilmeyen tüm araçların takibinde kullanılmaktadır.

**TIR Transit Takip Programı**, TIR Karnesi kapsamında gerçekleştirilen işlemlerin takibinde kullanılmaktadır.

İthalat işlemlerinde TIREPD (ön beyan) uygulamasına geçilmiştir.

ATS Web Servisleri, Araç Takip Sistemi ile Kara Kapıları Arasındaki veri transferi ve entegrasyonu sağlayan servislerdir.

**Gemi Takip Programı**, Gümrüklerin modernizasyonu amacıyla başlatılan çalışma kapsamında limanlardaki gümrük kapılarına yurtdışından gelecek ve buralardan yurtdışına gidecek tüm gemilerin mevzuat çerçevesinde kontrol ve takibinin yapılmasını amaçlamaktadır.

**Silah Takip Programı**, Gümrük Muhafaza Memurlarına verilen ve kasada duran silahların takibi için kullanılan intranette çalışan bir web uygulamasıdır. Bu proje ile ilgili yenileme çalışmaları devam etmektedir.

**İkramiye Programı**, kaçakçılık vb. olaylara ilişkin yakalamalarda ödenecek ikramiyelerin hesaplanması ve kaydının tutulmasına ilişkin hazırlanmıştır. Halihazırda kullanımdadır.

## **GÜVAS (Gümrük Veri Ambarı Sistemi)**

GÜVAS Projesi ile Bakanlığımızın geniş ve karmaşık yapısı içerisinde idarenin sağlıklı kararlar

alabilmesi ve gümrükler üzerinden doğru bilgiye etkin erişim hedefleri çerçevesinde Veri Ambarı oluşturularak bir Karar Destek Sistemi kurulmuştur. Türkiye genelinde tüm gümrük idarelerinde operasyonel olarak girilen ithalat, ihracat, transit gibi gümrük işlemleri ile ihlaller ve kaçakçılık olaylarına ilişkin bilgilerin Bakanlığımız bünyesinde merkezde oluşturulan veritabanında toplanarak, karar vericilere bilginin hızlı ve sağlıklı iletilmesini sağlayan bu sistemde özet beyan, beyanname bilgileri ve elektronik ortamda veri girişi yapılan her türlü unsur Gümrük Veri Ambarı Sisteminde yer almaktadır.

Gümrük Veri Ambarı Sistemi, ilk etapta BİLGE ve bağlantılı modüllerde üretilen veya işlenen verilerin statik olarak tutulduğu bir veri ambarı sistemidir.

Sistemde, birçok boyutta hesaplama özetleri ve tanımlamalarında SQL'den üstün olan, çok boyutlu veri analizi sağlamaya odaklanmış yapısıyla ön planda bulunan OLAP yapısı etkin olarak kullanılmaktadır. Halen Oracle Discoverer İş Zekası (BI) uygulamaları ile sorgular çalıştırılmakta ve rapor üretilmektedir.

GÜVAS'ın hedefleri;

- Daha etkin bir merkezi yönetim,
- Daha caydırıcı bir denetim,
- Performans ölçümü,
- Dış ticaret İstatistikleri Analizi,
- Kıymet ve Kaçakçılık Veri Bankası Oluşturulması

olarak sunulmaktadır.

Diğer yandan işlevsel kapsam olarak GÜVAS sisteminde;

- Dış ticaret istatistikleri,
- Sorgulamalar,
- Grafikselleştirme Analiz,
- Tahmin,
- Bülten,
- Dış Kullanıcıların WEB Üzerinden Erişimi,
- Gümrük İdareleri Performans İstatistikleri,
- TIR ve Taşıt, Takip ve Sorgulama
- Tahmin ve Analiz
- Kıymet Veri Bankası
- Kaçakçılık Veri Bankası

Alanları ve uygulamaları yer almaktadır.

## İnsan Kaynakları Programları

---

**Personel Bilgi Sistemi (PERSON);** Bakanlığımızda, merkez ve taşra teşkilatında görevli tüm personele ilişkin bilgilerin tutulduğu "PERSON" programı kullanılmaktadır. Söz konusu program Bakanlığımız hizmetleri için oluşturulan diğer programlarla da ilişkilendirilerek, 24 Aralık 2012 itibarıyla tüm çalışan personele ilişkin gerekli bilgilerin elektronik ortamda paylaşımı sağlanmıştır.

Bu çerçevede;

- Özlük bilgilerinin ilgili personel tarafından kontrol edilerek eksik veya hatalı yönlerinin tespit edilip bildirilmesi ve düzeltilmesi,
  - Hatasız personel bilgi bankası oluşturularak, bunlara bağlı olarak yapılan işlemlerin doğruluğunun sağlanması,
  - Özellikle taşra teşkilatında görev yapan personelimizden gelen bilgi edinme taleplerinin önüne geçilerek emek ve zaman israfının önlenmesi,
  - Kırtasiyeciliğin ve kaynak israfının önüne geçilmesi,
  - Özellikle taşra teşkilatında görev yapan personelin, merkez teşkilatına olan güveninin artırılması,
- amaçlanmaktadır.

Diğer taraftan, Bölge Müdürlüklerinde bulunan personel müdürlüklerine PERSON Programı üzerinden veri giriş imkanının sağlanmış olup, PERSON programındaki eksikliklerin giderilmesi ve güncelleme işlemlerine devam edilmekle birlikte insan kaynakları anlayışımıza hizmet edebilecek **İNSAN KAYNAKLARI OTOMASYON SİSTEMİ** programı çalışmalarına başlanılmıştır.

**Personel Alım Programları** ile Bakanlığımıza iş başvurularının web üzerinden yapılmasını sağlanmakta, diğer yazılımlarla personel dosya bilgilerinin kendileri tarafından görüntülenebilmesi ve düzeltilmesi talebinde bulunulabilmesi olanakları sağlanmakta ayrıca, **Personel Anket Programı** ile personel eğilimleri tespit edilebilmektedir. Ek olarak Elbise Programı ile Bakanlığımız taşra teşkilatı personeline dağıtılan elbisenin takip ve planlaması yapılabilmektedir.

## **SGB.NET**

---

Bakanlığımız merkez ve taşra birimlerinin kullanımına açılan programla iş ve işlemlerde standartlaşma ile süreçlerde iyileştirmeler amaçlanmaktadır. SGB.NET programının Yönetim Bilgi Sistemlerinin temelini oluşturmasının yanında İç Kontrol Sisteminin kurulmasında da büyük faydalar sağlaması beklenmektedir. Bu kapsamda mali işlemlerin süreç bazlı elektronik ortamda yapılmasını sağlayan Harcama Yönetimi Modülü 01/07/2010 tarihinden itibaren tüm merkez ve taşra harcama birimleri tarafından kullanılmaya başlanmıştır. Bu modül ile sistemde üretilen bilgiler anlık olarak, yöneticilere sunulmakta ayrıca sistem üzerinden kontrol ve denetim imkanı sağlanmaktadır.

## **Doküman Yönetim Sistemi**

---

Doküman Yönetim Sistemi, yazışmalar için harcanan kaynakların (zaman, kağıt, fotokopi, insan gücü vs.) minimuma indirilmesini amaçlayan; belgelerin üretimi, dosyalanması, dağıtımı ve saklanmasını bir disiplin ve plan içerisinde yapılmasını sağlamaktadır. Sistem kullanımda olup, Bakanlığımıza BKK ile bağlanan Genel Müdürlüklerinde kullanımı konusundaki çalışmalar devam etmektedir.

## **Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Programı**

---

Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Programı gümrük işlemleri sırasında sahte ürünlerin muayene memurlarınca tespit edilmesi, yeni FSMH Programında çevrimiçi (on-line) başvurusu bulunan hak sahibi firmaya ulaşılması ve bu olaylar sonucunun sisteme girilmesi ile firmalar ve eşyalarla ilgili detaylı raporların alınmasını sağlamaktadır.

## **Hukuk Bilgi Sistemi**

---

Hukuk Bilgi Sistemi sayesinde Bakanlığımız ile ilgili davaların kaydedilerek istatistikî bilgilerinin

tutulması, hukuk dosya bilgilerinin kaydedilerek standart dosya planı ile ilişkilendirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca Adalet Bakanlığının UYAP projesi kapsamında Bakanlığımızı ilgilendiren davaların safahat ve sonucundan elektronik ortamda daha sağlıklı ve süratli bilgi alınması gerçekleştirilmektedir.

## **Diğer Programlar ve Uygulamalar**

---

Bakanlığımızda yukarıda belirtilenlerin dışında aşağıdaki programlar kullanılmaktadır.

- Ödeme emri belgesi düzenlemek için kullanılan (e-bütçe) programı,
- Personelin emekli keseneklerini gösterir icmal girişleri için kullanılan (e-hizmetler) program,
- İşçilerin aylık bildirgelerini Sosyal Sigortalar Kurumuna bildirmek için (e-bildirge) programı,
- Web tabanlı TIR muayene onay programı,
- Detaylı beyan mükellef masaüstü uygulaması,
- Çeşitli amaçlı sorgulamalar,
- Turnike sistemi için kullanılan (Puanter) programı,
- Evrak otomasyonu için kullanılan (e-evrak) programı,
- Doküman Yönetim Sistemi,
- Merkezi BİLGE Sistemi,
- Gümrük idareleri online sorgulama,
- Yetkilendirilmiş gümrük müşavirliği programı,
- Gümrük Müşavirliği Programı,
- Bedelsiz ithalat programı,
- Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Programı,
- Bağlayıcı tarife bilgisi programı,
- Dış Temsilcilikler imza kaşe ve mühür örnekleri programı,
- AB İstatistik, muhtelif ülke gümrük idareleriyle karşılıklı idari yardım kapsamında yürütülen bilgi talepleriyle ilgili olarak istatistiki bilgi kaydı, raporlama ve sorgulama işlemleri,
- Yurtdışı toplantı raporları, yurtdışı toplantı raporlarının kaydedildiği ve portal üzerinden yayınlandığı program,
- KPSS & KPDS sınav sonuç sorgulama programı, açıktan atama yoluyla alınacak adayların atanmaları sürecinde geriye dönük son 5 yılın (2007 ve sonrası) ve önümüzdeki yılların KPDS&KPSS sonuçlarının kontrolü amacı ile ÖSYM'den sınav sonuçlarının alınması programı,
- Lojman Programı,
- Arşiv Yönetim Sistemi,
- Maaş Programı,
- Mesai programı,
- EVRAK bilgi sistemi, ilgili genel müdürlüklerin eski evraklarını içermektedir.

## **Diğer Kurumlar ile Yürütülen e-Devlet Projeleri**

---

- Gümrük ve Ticaret Bakanlığı – Ekonomi Bakanlığı elektronik bağlantısı,
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığı - Ulaştırma ve Haberleşme Bakanlığı (ULAŞ-NET) elektronik bağlantısı,
- Emniyet Genel Müdürlüğü ile POLNET Projesi entegrasyonu,
- İçişleri Bakanlığı ile MERNİS Projesi entegrasyonu,
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığı - Gelir İdaresi Başkanlığı elektronik bağlantısı; ithalat beyannameleri, ihracat beyannameleri KDV ideleri, vergi numaraları bilgileri ve ortaklara ait bilgiler.



- Gümrük ve Ticaret Bakanlığı - Türkiye İstatistik Kurumu elektronik bağlantısı; Dış Ticaret İstatistikleri,
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığı - Muhasebat Genel Müdürlüğü elektronik bağlantısı; GÜM-KART projesi gümrük vergilerinin banka kartı ile saymanlıklarca tahsili,
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığı - Bankalar elektronik bağlantısı; gümrük vergilerinin online olarak bankalarca tahsili,
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığı - TOBB-İRÜ elektronik bağlantısı; TIR karnesi bilgilerinin aktarımı,
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığı - İhracatçı Birlikleri elektronik bağlantısı; e-Birlik Projesi ile entegrasyon,
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığı - Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı elektronik bağlantısı,
- PDK, TÜİK, DPT, RODER, UND, Bankalar, doğrudan ve dolaylı temsilciler,
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ile Adalet Bakanlığı (UYAP) bilgi sistemleri arasında e-Devlet kapsamında veri iletişim bağlantısı kullanılarak, ilgili mevzuat çerçevesinde veri erişimi, paylaşımı ve kullanılması,
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığı-İdareyi Geliştirme Başkanlığı; Devlet Teşkilatı Veri Tabanı uygulaması (DTVTVT),
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığı-İdareyi Geliştirme Başkanlığı; Hizmet Envanteri Veri Tabanı Uygulaması (HEVT),
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığı-İdareyi Geliştirme Başkanlığı; Kamu Veri Envanteri Uygulaması (KVE),
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığı-Türk Patent Enstitüsü; Türk Patent Enstitüsü tarafından tescillenmiş ürünlerin Gümrük ve Ticaret Bakanlığı sistemine aktarılması,
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığı- Kültür ve Turizm Bakanlığı, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve İçişleri Bakanlığı ile Seyir İzin Belgesinin Elektronik Ortamda Düzenlenmesine İlişkin İşbirliği Protokolü.

## İnsan Kaynakları

Bakanlığımız,

- ✓ İnsana odaklanmış,
  - ✓ Çalışanların ilişkilerini yönetsel bir yapı içinde ele alan,
  - ✓ Kurum kültürüne uygun personel politikalarını geliştiren
- ve bu yönüyle Kurum yönetiminde kilit işlevi gören bir İnsan Kaynakları Yönetimi'ni benimsemiştir.

### Genel Kadro Bilgileri

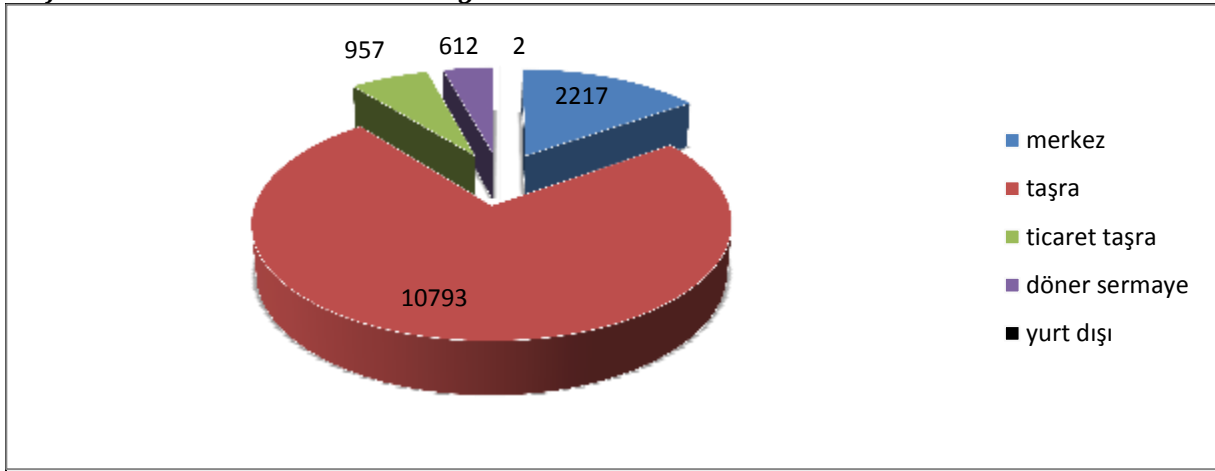
Bakanlığımızda 31.12.2013 tarihi itibarıyla, memur olarak merkezde 2217, taşrada 10793, döner sermayede 612, yurt dışında 2, Ticaret İl Müdürlüğünde 957 olmak üzere, toplam 14581 personel çalışmaktadır. Ayrıca, toplamda 15 sözleşmeli personel, 157 sürekli işçi ve 1 geçici işçi olmak üzere toplam 170 sözleşmeli personelle birlikte Bakanlığımızda 14751 personel hizmet sunmaktadır.

**Tablo 5: Kadro Bilgileri**

KADRO DURUMU	BİRİM	2009	2010	2011	2012	2013
DOLU KADRO (Kadrolu Personel)	MERKEZ	1432	1442	2038	2037	2217
	TAŞRA	7086	7280	7983	8525	10793
	TİCARET TAŞRA				565	957
	DÖNER SERMAYE	454	471	553	517	612
	YURTDIŞI	7	7	7	6	2

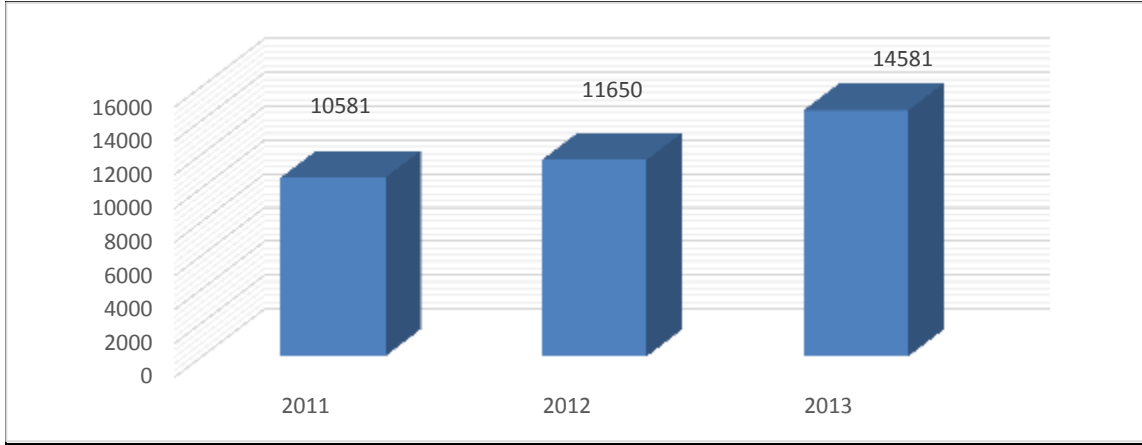
<b>TOPLAM</b>		<b>8979</b>	<b>9200</b>	<b>10581</b>	<b>11650</b>	<b>14581</b>
DOLU KADRO (Sözleşmeli personel, Sürekli işçi ve geçici işçiler)	MERKEZ	55	57	11	10	15
	TAŞRA	18	18	14	13	11
	TİCARET TAŞRA	0	0	0	0	0
	DÖNER SERMAYE	212	202	176	151	144
<b>TOPLAM</b>		<b>285</b>	<b>277</b>	<b>201</b>	<b>174</b>	<b>170</b>
<b>TOPLAM DOLU KADRO</b>		<b>9264</b>	<b>9477</b>	<b>10782</b>	<b>11824</b>	<b>14751</b>
BOŞ KADRO (Kadrolu Personel)	MERKEZ	559	492	902	939	<b>856</b>
	TAŞRA	1289	1096	6947	6055	<b>2423</b>
	TİCARET TAŞRA	0	0	0	81	<b>1931</b>
	DÖNER SERMAYE	591	574	264	300	<b>205</b>
	YURTDIŞI	3	3	13	14	<b>18</b>
<b>TOPLAM</b>		<b>2442</b>	<b>2165</b>	<b>8126</b>	<b>7389</b>	<b>5433</b>
BOŞ KADRO (Sözleşmeli personel, Sürekli işçi ve geçici işçiler)	MERKEZ	19	16	15	16	9
	TAŞRA	47	36	36	37	39
	TİCARET TAŞRA				0	
	DÖNER SERMAYE	189	199	37	62	69
	YURTDIŞI	0	0	0	0	0
<b>TOPLAM</b>		<b>255</b>	<b>251</b>	<b>88</b>	<b>115</b>	<b>117</b>
<b>TOPLAM BOŞ KADRO</b>		<b>2697</b>	<b>2416</b>	<b>8214</b>	<b>7504</b>	<b>5550</b>
<b>TOPLAM MEVCUT KADRO</b>		<b>11961</b>	<b>11893</b>	<b>18996</b>	<b>19328</b>	<b>20301</b>

**Grafik 3: 2012 Yılı Dolu Kadroların Dağılımı**



Bakanlığımız 2013 yılı dolu kadrolarının % 15'i merkezde, % 74'ü taşrada, % 7'si Ticaret İl Müdürlüklerinde, % 4'ü döner sermaye teşkilatında, % 0,01'i yurt dışı teşkilatında çalışmaktadır.

**Grafik 4: 2011-2013 Yılı Dolu Kadroların Karşılaştırması**



**Tablo 6: Çeşitli Nedenlerle Görevden Ayrılan Personel**

	2009	2010	2011	2012	2013	2013 Yılı Ayrılanların Dolu Kadroya Oranı
Emekli	421	261	289	284	241	%1,7
Başka Kurumlara Nakil	94	81	269	73	128	% 0,9
Çekilme (istifa-müstafi)	88	72	54	72	81	% 0,6
Göreve son verme	27	14	6	17	4	% 0,02
Vefat	10	13	20	14	11	% 0,07
<b>TOPLAM</b>	<b>640</b>	<b>441</b>	<b>638</b>	<b>460</b>	<b>465</b>	<b>% 3,29</b>

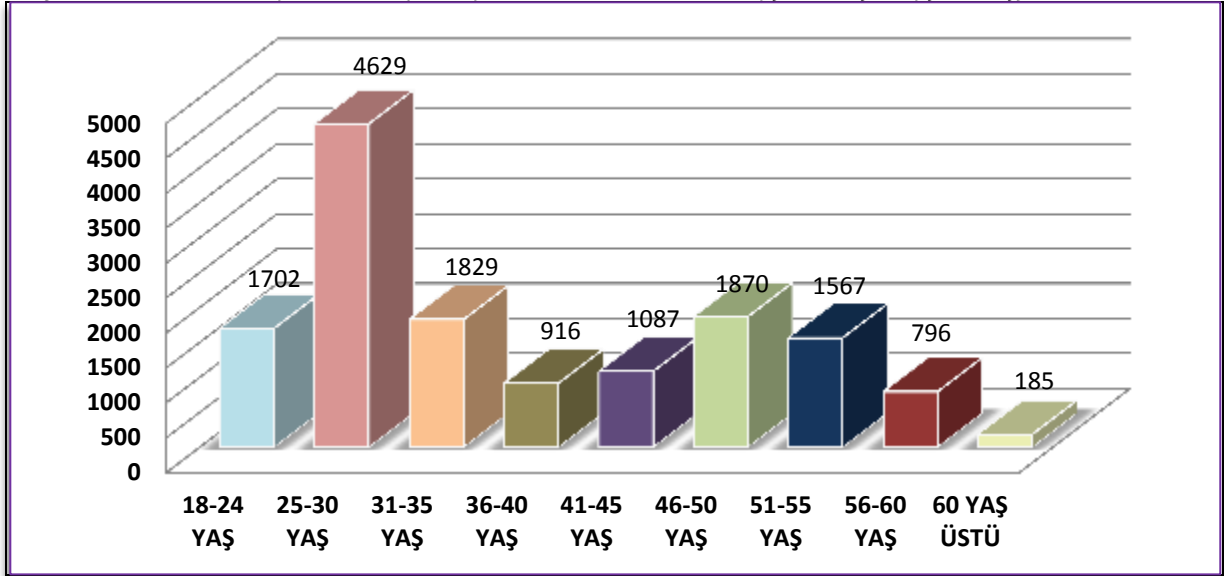
2009-2013 tarihleri arasında toplam 2644 personel çeşitli nedenlerle Kurumumuzdan ayrılmıştır. 2013 yılında çeşitli nedenlerle toplam görev yapanların % 3,29'u oranında personel kurumumuzdan ayrılmış olmakla birlikte, (A) ve (B) grubu kadrolarına açıktan atama ile yaklaşık % 17 oranında personel alımı gerçekleştirilmiştir.

**Tablo 7:2013 Yılı İtibariyle Personelin Cinsiyet Bazında Dağılımı (Sözleşmeli Personel, Sürekli İşçi ve Geçici İşçi Hariç)**

	MERKEZ	TAŞRA	DÖNER SERMAYE	TİCARET İL MÜD.	YURT DIŞI	TOPLAM
ERKEK	1454	8299	454	650	2	10859
KADIN	763	2494	158	307	0	3722
<b>TOPLAM</b>	<b>2217</b>	<b>10793</b>	<b>612</b>	<b>957</b>	<b>2</b>	<b>14581</b>

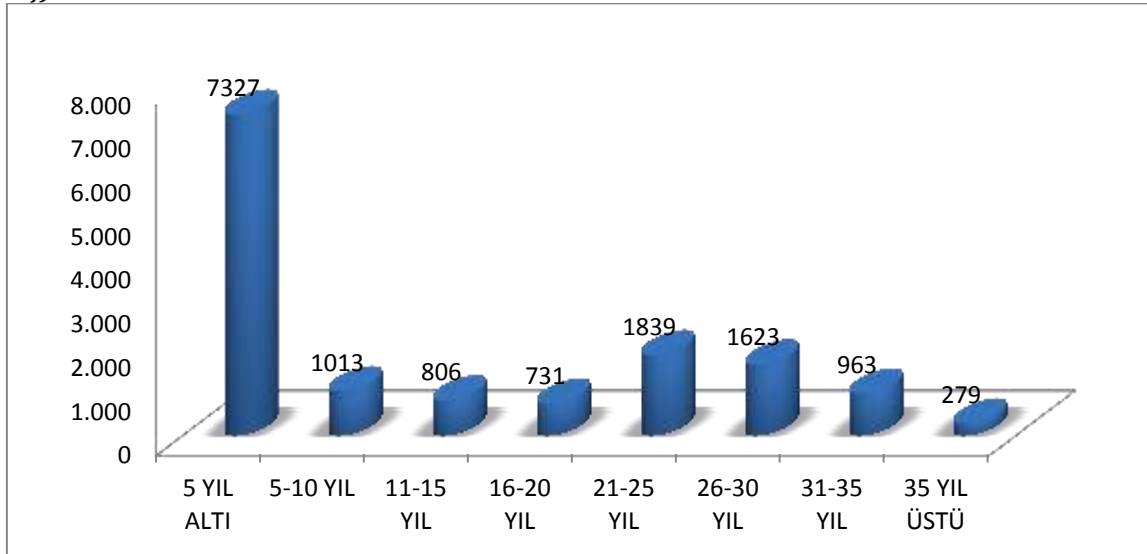
2013 yılında Bakanlığımızın % 74'ü erkek, % 26'sı kadın personelden oluşmakta olup, merkezde % 66 erkek, % 34 kadın; taşrada % 77'si erkek, % 23 kadın; ticaret il müdürlüklerinde % 32 kadın, % 68 erkek; döner sermayede % 74'ü erkek, % 26 kadın personel çalışmakta, yurt dışı teşkilatının ise tamamı erkek personelden oluşmaktadır.

**Grafik 5: Personelin Yaş Durumu (Sözleşmeli Personel, Sürekli İşçi ve Geçici İşçi Hariç)**



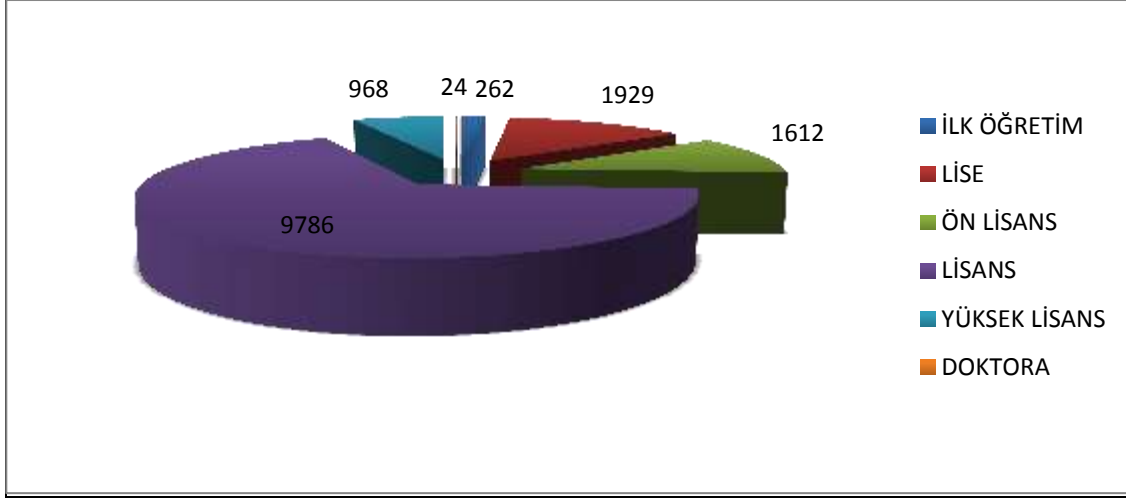
2013 yılında Bakanlığımız personeli yaşları itibariyle gruplandırıldığında; toplam personelin % 44'ü 18-30 yaş aralığında, % 19'u 31-40 yaş aralığında, % 20'si 41-50 yaş aralığında, % 16'sı 51-60 yaş aralığında ve %1'i ise 60 yaş üstü grupta yer almaktadır.

**Grafik 6: Hizmet Sürelerine Göre Personel Sayısı (Sözleşmeli Personel, Sürekli İşçi ve Geçici İşçi Hariç)**



Hizmet süresine göre dağılıma bakıldığında 2013 yılında toplam personelin % 50'sinin 5 yıldan az, % 12'sinin 5-15 yıl, % 5'inin 16-20 yıl, %13'ünün 21-25 yıl, %11'inin 26-30 yıl ve % 9'unun ise 30 yıl üstü hizmete sahip olduğu görülmektedir.

**Grafik 7: Öğrenim Durumuna Göre Personel Sayısı(Sözleşmeli Personel, Sürekli İşçi ve Geçici İşçi Hariç)**



2013 yılında personelin %15'i ilköğretim ve lise (2191 kişi); % 11'i ön lisans (1612 kişi); % 67'si lisans (9786 kişi); % 7'si yüksek lisans (968 kişi) ve % 0,2'si doktora (24 kişi) düzeyinde öğrenime sahip olup, toplam personelin yaklaşık % 85'i üniversite mezunudur.

**Tablo 8: Merkez ve Yurt Dışı Teşkilatı Personelinin Unvan Bazında Dağılımı**

MERKEZ	TOPLAM
Bakan Yardımcısı	1
Müsteşar	1
Müsteşar Yardımcısı	3
Gümrükler Genel Müdürü	0
Gümrükler Muhafaza Genel Müdürü	0
İç Ticaret Genel Müdürü	0
Risk Yönetimi ve Kontrol Genel Müdürü	0
Tük. Kor. ve Piyasa Göz. Genel Müdürü	0
Esnaf ve Sanatkarlar Genel Müdürü	0
Kooperatifçilik Genel Müdürü	0
AB ve Dış İlişkiler Genel Müdürü	1
Tasfiye Hizmetleri Genel Müdürü	1
Rehberlik ve Teftiş Başkanı	1
Strateji Geliştirme Başkanı	1
Genel Müdür Yardımcısı	12
Bakanlık Müşaviri	13
Bakanlık Müşaviri (640 S. KHK-2 sayılı liste)	84
1. Hukuk Müşaviri	1
Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri	1
Personel Dairesi Başkanı	0
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı	0
Bilgi İşlem Dairesi Başkanı	1
Eğitim Dairesi Başkanı	1
Özel Kalem Müdürü	1
Daire Başkanı	60
Gümrük ve Ticaret Başmüfettişi	230
Gümrük ve Ticaret Müfettişi	134

İç Denetçi	13
Gümrük ve Ticaret Müfettiş Yardımcısı	51
Gümrük ve Ticaret Uzmanı	252
AB Uzmanı (kadro karşılığı sözleşmeli)	18
Hukuk Müşaviri	18
Güm. Mhz. Kaç. ve İst. Müdürü	0
Şube Müdürü	91
Müdür (özelleştirme)	0
Müdür Yardımcısı (özelleştirme)	0
Savunma Uzmanı	1
Mali Hizmetler Uzmanı	5
Gümrük ve Ticaret Uzman Yardımcısı	179
AB Uzman Yardımcısı (kadro karşılığı sözl.)	16
Mali Hizmetler Uzman Yardımcısı	1
Eğitim Uzmanı	4
Araştırmacı	18
Uzman	34
APK Uzmanı	6
Ayniyat Saymanı	1
Bölge Amiri	2
Kısım Amiri	4
Şef	105
Muayene Memuru	33
Muhafaza Memuru	44
Çözümleyici	17
Programcı	19
Bilgisayar İşletmeni	12
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	454
Memur	55
Şoför	22
Daire Tabibi	2
Dış Tabibi	1
Veteriner Hekim	2
Hemşire	1
Diyetisyen	0
Laborant (SHS)	0
Avukat	42
Mimar	2
Mühendis	28
Mütercim	8
İstatistikçi	6
Ekonomist	0
Fizikçi	0
Matematikçi	0
Kimyager	3
Tekniker	6
Teknisyen	19
Teknisyen Yardımcısı	2
Hizmetli	47

Kaloriferci	3
Dağıtıcı	23
YURTDIŞI - Gümrük Müşaviri	2
<b>TOPLAM</b>	<b>2219</b>

**Tablo 9: Taşra ve Döner Sermaye Teşkilatı Personelinin Unvan Bazında Dağılımı**

<b>T A Ş R A</b>	<b>DOLU KADRO SAYISI</b>
Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürü	10
Gümrük ve Ticaret Bölge Müdür Yardımcısı	29
İl Müdürü	0
Gümrük Müdürü	83
Gümrük Mhz. Kaç. ve İst. Müdürü	14
Personel Müdürü	8
Laboratuvar Müdürü	0
Şube Müdürü	111
Araştırmacı	84
Gümrük ve Ticaret Denetmen Yardımcısı	109
APK Uzmanı	1
Uzman	27
Gümrük Müdür Yardımcısı	128
Bölge Amiri	63
Kısım Amiri	203
Şef	325
Muayene Memuru	1948
Muhafaza Memuru	3950
Programcı	14
Sivil Savunma Uzmanı	3
Bilgisayar İşletmeni	27
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	1072
Memur	2641
İcra Memuru	58
Daktilograf	0
Gemi Adamı	48
Şoför	140
Daire Tabibi	1
Avukat	30
Mimar	1
Mühendis	68
Kimyager	90
Kaptan	37
Laborant	21
Makinist	24
Teknisyen	101
Tekniker	26
Teknisyen Yardımcısı	7
Hizmetli	186
Aşçı	7
Kaloriferci	25

Bekçi	30
<b>TOPLAM</b>	<b>11750</b>
<b>DÖNER SERMAYE</b>	<b>SAYISI</b>
Tasfiye İşletme Müdürü	5
Şef	59
Bilgisayar İşletmeni	1
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	110
Memur	103
Anbar Memuru	83
Veznedar	31
Satış Memuru	36
Koruma ve Güvenlik Görevlisi	78
Teknisyen	12
Tekniker	3
Hemşire	1
Şoför	24
Hizmetli	25
Bekçi	41
<b>DÖNER SERMAYE TOPLAM</b>	<b>517</b>

## Sunulan Hizmetler

640 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 6. maddesiyle belirlenen Bakanlığımız hizmet birimlerinin görevleri aşağıda yer almaktadır.

### Gümrükler Genel Müdürlüğü

Gümrükler Genel Müdürlüğünün görevleri; Türk Gümrük Tarife Cetvelini, eşyanın menşeiini, gümrük kıymetini, gümrük rejim ve formalitelerini taraf olunan anlaşmalara ve uluslararası uygulamalara uygun olarak düzenlemek ve uygulanmasını sağlamak, gümrük vergileri ile gümrüklerce tahsil edilen diğer vergi, fon ve mali yükleri tahakkuk ettirmek ve tahsil etmek, dahilde işleme, hariçte işleme, gümrük kontrolü altında işleme, geçici ithalat ve antrepo gümrük rejimleriyle ilgili taraf olduğumuz uluslararası anlaşmalar ve gümrük mevzuatı çerçevesinde düzenleme yapmak, izin vermek ve uygulamanın yürütülmesini sağlamak, serbest dolaşıma giriş, ihracat, yeniden ihracat, imha, gümrüğe terk işlemlerinin uygulanmasını sağlamak ve serbest bölgeler, lojistik dış ticaret bölgeleri, dış ticaret merkezlerindeki gümrük işlemlerini yürütmek, tercihli menşe ve tavizli vergi uygulamalarına yönelik işlemleri yürütmek, gümrüksüz satış mağazaları ile ilgili işlemleri yürütmek, geri gelen eşya ile ilgili ihracat rejimi kararlarının uygulanmasını sağlamak, çift kullanımlı eşya ve ihracat kontrollerine ilişkin görevleri yapmak, dış ticaret mevzuatı ve sair mevzuatın gümrükle ilgili hükümlerinin uygulanmasına ilişkin usul ve esasları belirlemek ve uygulanmasını sağlamak, sınır ve kıyı ticareti ve münasebetleri ile sınır ticaret merkezlerinden yapılacak ticarete ilişkin gümrük



işlemlerinin yapılmasını sağlamak yolcu beraberli, posta ve hızlı kargo taşımacılığı yoluyla gelen ve giden eşya ile bunlarla ilgili elektronik ticarete konu eşyanın gümrük işlemlerinin yürütülmesini sağlamak, gümrük muafiyetine ilişkin işlemleri yapmak, konteynerlere ilişkin işlemlerin yürütülmesini sağlamak, transit rejimi ile ilgili işlemleri düzenlemek, yürütülmesini sağlamak ve uygulamayı kontrol etmek, teşvik mevzuatının gümrük işlemleriyle ilgili hükümlerinin yürütülmesini sağlamak, gümrük laboratuvarları kurmak, tahlil metotlarını hazırlamak ve çalışmalarını düzenlemek, gümrük müşaviri ve yardımcılarını yetkilendirilmiş gümrük müşavirlerine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek, gümrüklerce alınan vergi ve benzeri yüklerle ilişkin uzlaşma usul ve esaslarını belirlemek ve uygulamayı yürütmek.

## **Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü**

---

Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü'nün görevleri; gümrüklü yer ve sahalarda kamu düzeninin bozulmasını önleyecek tedbirleri almak, buraların takip ve muhafazasını sağlamak, gerektiğinde müdahalede bulunarak durumu adli mercilere intikal ettirmek, deniz ve hava limanlarıyla kara sınırlarındaki gümrük kapılarında ve diğer gümrüklü yer ve sahalarda giriş ve çıkış yapan kişi, eşya ve taşıtların muhafazası ile gümrüğe sevk edilmesini sağlamak ve gümrük işlemleri bitirilmeden buralardan çıkmalarını önlemek, yatlarla ilişkin işlemlerin yürütülmesini sağlamak, gümrüklü yer ve sahalarda münhasıran, Türkiye Cumhuriyeti Gümrük Bölgesinde gerektiğinde ilgili kuruluşlarla işbirliği yapmak suretiyle kaçakçılığı önlemek, izlemek ve soruşturmak, Türkiye Cumhuriyeti Gümrük Bölgesinde kişi, eşya ve taşıtların kaçakçılıkla mücadele kapsamında takibini yapmak, kaçakçılıkla mücadele için bilimsel yöntemler de kullanmak suretiyle bilgi toplayarak gerekli araştırma, soruşturma ve operasyonları yapmak, taşra teşkilatının yapacağı operasyonları koordine etmek, gerektiğinde taşra teşkilatı ile müşterek operasyon yapmak, kaçakçılıkla mücadele amacıyla ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği yapmak, bilgi değişiminde bulunmak, protokoller hazırlamak ve uygulamak, gerektiğinde müşterek operasyonlar yapmak, kaçakçılıkla etkin mücadele etmek amacıyla ulusal ve uluslararası bilgi akışına dayalı veri tabanları oluşturmak, verileri işlemek, değerlendirmek ve risk analizi çerçevesinde kullanılacak nitelikte olanları Risk Yönetimi ve Kontrol Genel Müdürlüğüne iletmek, adli kolluğa ilişkin olarak diğer kanunlarla verilen görevleri yapmak.

## **İç Ticaret Genel Müdürlüğü**

---

İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün görevleri; ticarete ilişkin ana hedef ve politikaların belirlenmesine yardımcı olmak, ticari faaliyetleri teşvik etmek, gerekli düzenlemeleri yapmak ve bunların uygulanmasını sağlamak, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili diğer mevzuat gereğince Bakanlıkça yapılması gereken işlemleri yürütmek, Merkezi Sicil Kayıt Sistemini kurmak, işletmek ve bu sistemin diğer kurum ve kuruluşlar nezdinde tutulan kayıt sistemleriyle bağlanmasına ilişkin çalışmaları yürütmek, kuruluşuna izin verilecek anonim şirketler ile genel kurul toplantılarında Bakanlık temsilcisi bulunacak anonim şirketleri belirlemek ve bunların işlemlerini yürütmek, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile odalar ve borsalarla ilgili mevzuat ve uygulamalara ilişkin iş ve işlemleri yürütmek ve bunlarla ilgili düzenlemeler yapmak, sebze ve meyveler ile yeterli arz ve talep derinliği bulunan diğer malların ticaretini düzenlemek, toptancı halleri ile pazar yerlerinin çağdaş bir yapıya kavuşturulmasını ve işletilmesini sağlamak ve bu konularda mevzuatla verilen görevleri yapmak, depolamaya uygun temel ve işlenmiş tarım ürünlerinin ticaretine ilişkin düzenlemeler yapmak, lisanslı depoculuk ve ürün ihtisas borsacılığının teşvik edilmesi, geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalarda bulunmak ve lisanslı depoculuk, ürün ihtisas borsacılığı ve umumi mağazacılığa ilişkin mevzuatla verilen görevleri yapmak, elektronik ticarete ve organize perakende ticaretine yönelik düzenlemeler yapmak ve uygulanmasını sağlamak, bunların gelişmesine ve yaygınlaşmasına yönelik çalışmalar yapmak, bu konularda mevzuatla verilen görevleri yerine getirmek ve gerekli tedbirleri almak, lüzumu halinde, ticari faaliyetlere ya da bu ticari faaliyetleri yürütenlere yönelik

düzenlemeler yapmak ve bunların uygulanmasını sağlamak.

### **Risk Yönetimi ve Kontrol Genel Müdürlüğü**

---

Risk Yönetimi ve Kontrol Genel Müdürlüğü'nün görevleri; Bakanlığın faaliyet alanlarına giren konularda veriler toplamak, araştırmalar yapmak, istatistiki bilgiler üretmek, değerlendirmek ve gümrük işlemlerine ilişkin istatistikleri açıklamak, bu konularda gerekli işbirliği ve koordinasyonu sağlamak, Gümrük işlemleriyle ilgili verileri risk analizine tabi tutmak, analiz sonuçlarını değerlendirmek ve bunları ilgili birimlere aktarmak, risk analizi ölçütlerini belirlemek, risk yönetimi ile ilgili koordinasyonu sağlamak, risk analizi konusunda ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla gerekli bilgi değişimi ve işbirliğini sağlamak, risk analizine ilişkin verileri de kullanarak sonradan kontrol işlemleriyle ilgili verileri toplamak, değerlendirmek, arşivlemek, ilgili birimlere aktarmak ve bu birimler arasında koordinasyonu sağlamak, gümrük gelirlerinin tahsil seyrini araştırmak ve bütçe tahminlerine esas olacak bilgileri toplamak, gümrük vergileri ile gümrüklerce tahsil edilen diğer vergi, fon ve mali yüklerin tahakkuk ve tahsilini sonradan kontrol etmek, eksik veya fazla tahsilat ve tecil ile ilgili işlemleri yapmak, gümrüklerce tahsil edilen vergi, fon ve mali yükler yönünden gerçek ve tüzel kişilere ilişkin her türlü bilgi ve belgenin kontrol ve denetimini yapmak, gümrük işlemlerine ait yazılı veya elektronik ortamdaki belgelerin, kanuni süreler içinde muhafaza edilmesini ve bu sürelerden sonra usulüne göre imha edilmesini sağlamak.

### **Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü**

---

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün görevleri; tüketicinin korunmasına ilişkin politikalar oluşturmak, bu politikaların belirlenmesinde yurtiçi ve yurtdışındaki kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve gerekli koordinasyonu sağlamak, tüketicilerin, sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını koruyucu, kayıplarını giderici tedbirleri almak ve gerekli düzenlemeleri yapmak, tüketicilerin tüketim maddeleri yönünden çevresel tehlikelerden korunabilmesi amacıyla alınacak tedbirlerin belirlenmesinde ilgili bakanlık ve kuruluşlarla işbirliği yapmak, piyasaya sunulan mal ve hizmetlerin kalitesinin yükseltilmesi amacıyla yönelik olarak kalite denetimi yapmak, yaptırmak, kalite kontrol sistemleri kurmak, ilgili kurum ve kuruluşlara standart tespitine ilişkin görüş ve önerilerde bulunmak, tüketicileri aydınlatıcı ve eğitici tedbirleri almak, tüketicilerin kendilerini koruyucu girişimlerini özendirmek ve tüketicinin korunması konusundaki politikaların oluşturulmasında bunların gönüllü örgütlenmeleri yoluyla temsil edilmelerini sağlamak, tüketici sorunlarının çözümüne ilişkin olarak diğer kanunlarla verilen görevleri yapmak, teknik mevzuatı bulunmayan ve doğrudan tüketiciye sunulan ürünlerin piyasa gözetimi ve denetimini yapmak, bu ürünlerde ihtiyaç halinde gerekli düzenlemeleri yapmak veya Bakan onayı ile standartları zorunlu uygulamaya koymak, ülke ekonomisinin gerektirdiği özel ve zorunlu durumları inceleyip sonuçlandırmak.

### **Esnaf ve Sanatkarlar Genel Müdürlüğü**

---

Esnaf ve Sanatkarlar Genel Müdürlüğü'nün görevleri; esnaf ve sanatkarlara ilişkin politikaları, ilke ve hedefleri ilgili kuruluşlarla işbirliği yaparak belirlemek, stratejiler geliştirmek, sonuçlarını izlemek ve değerlendirmek, esnaf ve sanatkarlara ilişkin politikaların belirlenmesi, istatistikler ve analizler üretilmesi ve paylaşılması, değerlendirmeler yapılması ve raporlar hazırlanması amacıyla bu işletmelere ait yatırım, üretim, pazarlama, teşvik, mali durum, Ar-Ge, istihdam, enerji ve benzeri ekonomik faaliyet bilgi ve verileri ile esnaf ve sanatkar meslek kuruluşlarına ait bilgileri belirleyeceği usul ve esaslar kapsamında almak suretiyle bilgi sistemi oluşturmak, esnaf ve sanatkarların sorunlarını tespit etmek, çözüm önerileri geliştirmek ve ilgili kurumlar nezdinde girişimde bulunmak, rekabet güçlerinin artırılması, araştırma, geliştirme ve yenilikçilik yeteneklerinin geliştirilmesi, pazarlama, hammadde ve tezgah temini amaçlarıyla teşvik ve destekler vermek ve bu konulara

yönelik düzenlemeler yapmak, iç ve dış pazar imkanlarını araştırmak, kredi ve finansman ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik çalışmalar ve bu konularda düzenlemeler yapmak, esnaf ve sanatkarlar ile istihdam ettikleri personele yönelik eğitim faaliyetlerini desteklemek, esnaf ve sanatkar meslek kuruluşlarının kuruluş, işleyiş ve siciline ilişkin işleri yürütmek.

### **Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü**

---

Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü'nün görevleri; kooperatifçiliğe ilişkin politikaları, ilke ve hedefleri ilgili kuruluşlarla işbirliği yaparak belirlemek, stratejiler geliştirmek, uygulamak, sonuçlarını izlemek ve değerlendirmek, kooperatifçilikle ilgili Ar-Ge alışmaları yapmak, kooperatif bilgi ve denetim sistemini kurmak ve işletmek, kooperatifçiliğin geliştirilmesi için gerekli tedbirleri almak ve uygulanmasını sağlamak, yayın, tanıtım ve eğitim faaliyetlerinde bulunmak, kooperatiflerin amaçlarını gerçekleştirmek için hazırlayacakları projeleri desteklemek ve teşvik etmek, teşvik ve desteklere yönelik düzenlemeler yapmak, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığına bağlı tarımsal amaçlı kooperatifler ve üst birlikleri, yapı kooperatifleri ve üst birlikleri hariç olmak üzere, tarım satış kooperatifleri ve birlikleri ile genel hükümlere tabi kooperatif ve birliklerin kuruluşuna, işleyişine ve denetlenmesine yönelik düzenlemeler yapmak, uygulamak ve uygulanmasını sağlamak, kooperatifleri ve üst kuruluşlarını denetlemek veya denettirmek, kooperatifler için örnek ana sözleşmeler hazırlamak ve yürürlükte olan ana sözleşmeleri ihtiyaçlar doğrultusunda güncellemek, kooperatiflere ve üst kuruluşlarına yol göstermek ve çalışmalarında yardımcı olmak, yeni alanlarda kooperatif girişimlerin geliştirilmesine yönelik özendirici ve destekleyici çalışmalar yürütmek, bireysel tasarrufların uygun kooperatif girişimcilik modelleri ile ekonomiye kazandırılmasını sağlamak, tarım satış kooperatifleri ve birlikleri tarafından kullanılan ürün alım kredilerine faiz desteği sağlamak ve bu kredilerin amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını denetlemek.

### **Avrupa Birliği ve Dış ilişkiler Genel Müdürlüğü**

---

Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü'nün görevleri; Bakanlığın yurtdışı ve uluslararası veya ikili münasebetlerini yürütmek, Türkiye'nin gümrüklerle ilgili uluslararası anlaşma ve sözleşmelere katılmasına dair Bakanlık görüşünü hazırlamak, uluslararası kuruluşların kabul ettiği gümrük ile ilgili anlaşmaları ve bunların değişikliklerini takip ederek uygulamaya intikal ettirilmesini sağlamak, Bakanlığın görev ve faaliyet alanına giren, Avrupa Birliği ile ilgili hususlarda koordinasyonu sağlamak, Avrupa Birliği ile ilgili alanda Hükümetin genel politikasını uygulamaya yönelik tedbirleri almak, uyum ve uygulama çalışmaları ile ilgili işleri yürütmek, Bakanlığın görev alanına giren konulardaki ikili ve çok taraflı anlaşma, sözleşme ve protokolleri gerektiğinde ilgili bakanlık ve kuruluşlarla işbirliği halinde hazırlamak, müzakerelerini yürütmek ve ulusal mevzuata aktarılmasını sağlamak, Bakanlığın görev alanına giren konularda Avrupa Birliği kurum ve kuruluşları ve diğer uluslararası kuruluşlarla gerekli temas ve müzakereleri yürütmek, Bakanlığın dış kaynaklı ve uluslararası nitelikteki program ve projelerini hazırlamak, yürütmek ve gerekli koordinasyonu sağlamak, Bakanlığın dış protokol faaliyetlerini yürütmek, Bakanlığın yurtdışı teşkilatının koordinasyonunu ve etkin işleyişini sağlamak.

### **Tasfiye Hizmetleri Genel Müdürlüğü**

---

Tasfiye Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün yetki ve görevleri: Döner sermaye işletmelerini idari ve mali yönden yönetmek, Gümrük Kanununa göre tasfiye edilecek hale gelen eşyanın tasfiyesini yapmak, Tasfiyelik eşyanın satışa sunulmasından önce özelliklerine göre bakımı, tamiri ve ambalajlamasını yapmak veya yaptırmak, Yolcu beraberli eşya, kaçak veya kaçak zannı ile yakalanan eşya ve araç ile zorunlu hallerde gümrük denetimine tabi diğer eşya için geçici depolama yerleri ve antrepolar açmak, açılmasına ve işletilmesine izin vermek, işletmek veya işlettirmek, Tasfiyelik eşya için

depolar, mağazalar ve satış reyolları açılmasına ve işletilmesine ilişkin ilke ve standartları belirlemek, bu yerleri açmak, işletmek, işlettirmek ve denetlemek, Laboratuvarlar kurmak, laboratuvarlarda yapılan tahlillerin ücretlerini tahsil etmek ve bu laboratuvarların faaliyetleri için ihtiyaç duyulan tüm giderleri karşılamak, Gümrük idarelerinin denetimi altındaki alanlarda yükleme, boşaltma, nakletme, elleçleme, ambarlama, tartım ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak, Bakanlığın görev alanına giren konulara ilişkin bilgi ve belgelerin matbu veya elektronik ortamda alımını, satışını veya bedelsiz dağıtımını yapmak veya yaptırmak, Kaçak zannı ile yakalanan eşya ve aracın muhafazası için konulduğu kamu veya özel depolama yeri ve antrepolar için ücret tarifesi belirlemek, Bakanlığın faaliyet alanına giren gümrük denetimine ve iç ticarete konu eşya hareketinin etkili ve verimli bir şekilde planlanması ve uygulanması ile söz konusu eşyanın taşınması, depolanması ve kontrol altında tutulmasına yönelik çalışmalarda bulunmak, bu amaçla yapılacak çalışmaları koordine etmek, lojistik merkezleri kurulmasına, işletilmesine ve buralarda yapılacak işlemlere ilişkin usul ve esasları belirlemek, Geçici depolama yeri ve antrepo açılmasına ve işletilmesine izin vermek, buraları denetlemek, gerekli hallerde izni geri almak ve bu yerlere ilişkin usul ve esasları belirlemek, Gümrük idaresinin ihtiyaç duyduğu her türlü mührün alımını, satımını veya bedelsiz dağıtımını yapmak, Gümrük hizmetlerinin geliştirilmesi ve kaçakçılıkla etkin mücadele edilmesine yönelik faaliyetler kapsamında, modernizasyon, otomasyon; araç-gereç ve teknik cihazların temini; kurs, konferans, toplantı ve seminer düzenlenmesi; envanter, projelendirme, uygulama, araştırma-geliştirme, yayın, rehberlik, danışmanlık, yönetim, işletme, yurtdışı teşkilatının geliştirilmesi ve benzeri hizmetleri yapmak, yaptırmak veya bunlara katılmak; yap-işlet-devret sözleşmeleri kapsamında alınan Bakanlık payının bu fıkrada belirtilen alanlarda sözleşmelerde yer aldığı şekilde kullanımına yönelik işlemleri yapmak veya yaptırmak.

### **Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı**

---

Bakanlık teşkilatının her türlü faaliyet ve işlemleriyle ilgili olarak teftiş, inceleme ve soruşturmalar yapmak, bakanlık teşkilatının denetimi altındaki her türlü kuruluşun faaliyet ve işlemleri ile ilgili olarak Bakanlığın görev ve yetkileri çerçevesinde teftiş, inceleme ve soruşturmalar yapmak, özel anlaşmalara dayalı olarak Bakanlığa verilmiş görevlere ilişkin konularda ilgili merciler, gerçek ve tüzel kişiler nezdinde inceleme, denetleme ve soruşturma yapmak, bakanlığın amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmasını sağlamak üzere gerekli teklifleri hazırlamak ve Makama sunmak, mevzuatın Bakanlığa ve müfettişlerine tanıdığı teftiş, inceleme ve soruşturma yetkilerini kullanmak, gümrük bölgesi içinde bulunan bütün nakil vasıtalarını, bunların yük ve eşyasını, personel ve yolcularını muayene etmek, Bakanlığın denetimine tabi gümrük ambar, antrepoları ile serbest bölgelerdeki mevcut mallar ile bunların kayıtlarını incelemek, teftiş etmek ve gerektiğinde idarenin haklarını koruyacak tedbirlerin alınmasını sağlayıcı önerilerde bulunmak, acil ve gecikmesinde sakınca bulunan hallerde idare ve Hazinesinin haklarını koruyucu tedbirler almak, bakan tarafından verilen benzeri görevleri yapmak rehberlik ve teftiş başkanlığının görevleridir.

### **Strateji Geliştirme Başkanlığı**

---

Strateji Geliştirme Başkanlığının görevleri; ulusal kalkınma strateji ve politikaları, yıllık program ve hükümet programı çerçevesinde idarenin orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek, amaçlarını oluşturmak üzere gerekli çalışmaları yapmak, performans ve kalite ölçütleri geliştirmek ve bu kapsamda verilecek diğer görevleri yerine getirmek, Bakanlığın yönetimi ile hizmetlerin geliştirilmesi ve performansla ilgili bilgi ve verileri toplamak, analiz etmek ve yorumlamak, Bakanlığın görev alanına giren konularda, hizmetleri etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkililiğini ve tatmin düzeyini analiz etmek ve genel araştırmalar yapmak, yönetim bilgi sistemlerine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, Bakanlığın stratejik plan ve performans programının hazırlanmasını koordine etmek ve sonuçlarının konsolide

edilmesi çalışmalarını yürütmek, izleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesini, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlamak ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek, mevzuatı uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı harcama programı hazırlamak ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesini sağlamak, bütçe kayıtlarını tutmak, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verileri toplamak, değerlendirmek ve bütçe kesin hesabı ile mali istatistikleri hazırlamak, ilgili mevzuat çerçevesinde idare gelirlerini tahakkuk ettirmek, gelir ve alacaklarının takip ve tahsil işlemlerini yürütmek, genel bütçe kapsamı dışında kalan idarelerde muhasebe hizmetlerini yürütmek, harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını da esas alarak idarenin faaliyet raporunu hazırlamak, idarenin mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin icmal cetvellerini düzenlemek, Bakanlığın yatırım programının hazırlanmasını koordine etmek, uygulama sonuçlarını izlemek ve yıllık yatırım değerlendirme raporunu hazırlamak, Bakanlığın diğer idareler nezdinde takibi gereken mali iş ve işlemlerini yürütmek ve sonuçlandırmak, mali kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağlamak ve danışmanlık yapmak, ön mali kontrol faaliyetini yürütmek, iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmak; üst yönetimin iç denetime yönelik işlevinin etkililiğini ve verimliliğini artırmak için gerekli hazırlıkları yapmak.

### **İç Denetim Birim Başkanlığı**

---

İç Denetim Birimi Başkanlığı, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 63 üncü maddesi hükmü uyarınca, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek için kaynakların ekonomiklik, etkililik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla yapılan bağımsız, nesnel güvence sağlama ve danışmanlık faaliyetlerini yerine getirmekte olup, bu faaliyetler, idarelerin yönetim ve kontrol yapıları ile mali işlemlerinin risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek yönünde sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla ve genel kabul görmüş standartlara uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

### **Hukuk Müşavirliği**

---

Hukuk Müşavirliğinin görevleri; Bakanlığın taraf olduğu adli ve idari davalarda, tahkim yargılamasında ve icra işlemlerinde Bakanlık temsil etmek, dava ve icra işlemlerini takip etmek, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak, Bakanlık hizmetleriyle ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslaklarını, Bakanlık birimleri tarafından düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarını, Bakanlık ile üçüncü kişiler arasında çıkan her türlü uyuşmazlıklara ilişkin işleri ve Bakanlık birimlerince sorulacak diğer işleri inceleyip hukuki mütalaasını bildirmek, Bakanlıkça hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilen dava ve icra takiplerine ilişkin usul ve esasları belirlemek, bunları izlemek, koordine etmek ve denetlemek, Bakanlığın amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarını temin etmek amacıyla gerekli hukuki teklifleri hazırlayıp Bakanlıkta sunmak.

### **Personel Dairesi Başkanlığı**

---

Personel Dairesi Başkanlığı'nın görevleri: Bakanlığın insan gücü politikası ve planlaması ile insan kaynakları sisteminin geliştirilmesi ve performans ölçütlerinin oluşturulması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak, bakanlık personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik vb. özlük işlemlerini yürütmek, bakanlık kadrolarının, ilgili birimlerin görüşünü aldıktan sonra dağıtım, tahsis ve tenkisini sağlamak ve bakan tarafından verilen benzeri görevleri yapmak.

## **Eğitim Dairesi Başkanlığı**

---

Eğitim Dairesi Başkanlığının gevleri; Bakanlığın eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek, eğitim faaliyetleri ile ilgili dokümantasyon ve yayım hizmetlerini yürütmek.

## **Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı**

---

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığının gevleri; 5018 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde, Bakanlığın kiralama ve satın alma işlerini yürütmek, temizlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak, Bakanlığın taşınır ve taşınmazlarına ilişkin işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmek, genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek, Bakanlık sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.

Ayrıca, Bakanlığımız taşra teşkilatı (Bölge Müdürlükleri ve Ticaret İl Müdürlükleri) bütçesinin hazırlanması, denek gönderilmesi ve takip edilmesi ile tahsis işlemlerinin yürütülmesi ve 4458 sayılı Gümrük Kanunu'nun 218. maddesinin uygulanmasına yönelik işleri ile 3996 Sayılı Bazı Yatırım ve Hizmetlerin Yap-İşlet-Devret Modeli erevesinde Yapıtırılması Hakkında Kanun hükümlerine göre, kara sınır kapılarının ve bazı gümrük idarelerinin yeniden yapılandırılmasıyla ilgili işlemlerin sekretarya görevine ilişkin hizmetleri yürütmek.

## **Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı**

---

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının gevleri; Bakanlık projelerinin Bakanlık bilişim altyapısına uygun olarak tasarlanmasını ve uygulanmasını sağlamak, teknolojik gelişmeleri takip etmek ve Bakanlık otomasyon stratejilerini belirlemek, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri almak, politikaları ve ilkeleri belirlemek, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek, Bakanlığın bilgi işlem hizmetlerini yürütmek, Bakanlığın internet sayfaları, elektronik imza ve elektronik belge uygulamaları ile ilgili teknik çalışmaları yapmak, Bakanlık hizmetleriyle ilgili bilgileri toplamak ve veri tabanları oluşturmak, Bakanlığın bilişim ve iletişim altyapısının kurulumu, bakımı, ikmali, geliştirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili işleri yürütmek, haberleşme güvenliğini sağlamak ve bu konularda görev üstlenen personelin bilgi teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde hizmet içi eğitim almalarını sağlamak.

## **Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği**

---

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğinin gevleri; Bakanlığın basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetlerini planlamak ve bu faaliyetlerin belirlenecek usul ve ilkelere göre yürütülmesini sağlamak, 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa göre yapılacak bilgi edinme başvurularını etkin, sratlı ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almak.

## **Özel Kalem Müdürlüğü**

---

Özel Kalem Müdürlüğünün gevleri; Bakanın alışma programını düzenlemek, Bakanın resmi ve özel yazışmalarını, protokol ve tören işlerini düzenlemek ve yürütmektir.

## Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

5018 sayılı Kanunda iç kontrol;

“İdarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak;

- Faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini,
- Varlık ve kaynakların korunmasını,
- Muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını,
- Mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür.”

Olarak tanımlanmıştır.

Söz konusu Kanunla, kamu mali yönetimi ve kontrol sisteminin yeniden yapılandırılması öngörülmüş; Stratejik Planlama, Performans Esaslı Bütçeleme, Faaliyet/Performans Raporlama, Risk Bazlı İç Denetim gibi çağdaş yönetim ve kontrol uygulamaları sistemimize dahil edilmiştir. Bu nedenle sistemlerin sağlıklı çalışmasını sağlayacak etkin bir iç kontrol sisteminin varlığına ihtiyaç duyulmuştur.

640 Sayılı Gümrük ve Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile teşkilatımızın yeniden yapılanması sonrasında Bakanlığımız Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlanarak yürürlüğe konacaktır. Bakanlığımız 2013-2017 Stratejik Planında; Bakanlığımız İç Kontrol Eylem Planına ilişkin hedef belirlenmiş ve tarihlendirilmiştir. İç Kontrol Eylem Planının, Bakanlığımız Stratejik Planıyla koordineli uygulanması gerekmektedir.

## **II. AMAÇ VE HEDEFLER**



---

---

## A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

---

---

Gümrük ve ticaret alanında; rekabeti, girişimciliği ve ekonomik büyümeyi teşvik eden, piyasa aktörlerinin kurumsal yapılarını güçlendiren, üreticileri ve tüketicileri koruyan, etkin, hızlı ve insan odaklı hizmet sunan politika ve uygulamaları geliştirmek, yürütmek ve denetlemek misyonuyla hizmet vermektedir.

Yenilikçi yaklaşım ve uygulamalarla ülkemizi, gümrük hizmetlerinin ve ticaretin en kolay ve en güvenli yapıldığı, dünyanın sayılı ticaret merkezlerinden biri haline getirmek\_vizyonundan hareket eden Bakanlığımızın 2013-2017 dönemini kapsayacak Stratejik Planına ilişkin çalışmalar 2012 yılında yapılmış olup, 5 Stratejik Eksen ve bu eksenlere bağlı 5 Amaç belirlenmiştir.

---

---

## B- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

---

---

Bakanlığımız temel politika ve öncelikleri oluşturulurken;

- 61. Hükümet Programı Eylem Planı,
- 2023 Hedefleri,
- 2007-2013 Dokuzuncu Kalkınma Planı,
- 2012-2014 Yılı Katılım Öncesi Ekonomik Program,
- 2013-2015 Orta Vadeli Program,
- 2013-2015 Orta Vadeli Mali Plan,
- 2013 Yılı Programı
- Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı,
- YOİKK bünyesindeki Teknik Komitelerin Eylem Planları,
- Kayıtdışı Ekonomi ile Mücadele Stratejisi Eylem Planı (2011-2013),
- Avrupa Birliği Müktesebatının Üstlenilmesine İlişkin Türkiye Ulusal Programı,
- AB Komisyonu Customs Blueprints,
- Gümrük İşbirliğine yönelik stratejiye ilişkin 02/10/2003 tarihli Avrupa Birliği Konsey Kararı

ve Dünya Gümrük Örgütü standartları çerçevesinde yer alan ilke ve prensipler ile diğer uluslararası yükümlülüklerimiz esas alınmıştır.

Bakanlığımız,

- Ekonomik, ticari ve siyasi yapıları farklı ülkelerle komşu,
- 2949 km kara sınırı, 8333 km deniz sınırına sahip,
- Dünyanın kavşak noktasında,
- AB'ye tam üyelik sürecinde,
- Uyuşturucu ve insan kaçakçılığı trafik güzergahı üzerinde,
- Her bakımdan sıcak bir bölgede,

bulunan Ülkemizde üstlendiği hizmetleri yerine getirirken; işlemleri basitleştirmeyi, kolaylaştırmayı ve hızlandırmayı, yenilikçi olmayı, verimli olmayı, uzmanlaşmayı, değişim ve gelişim için öğrenerek ilerlemeyi, iyi yönetim ilkeleri benimsemeyi ve

kurumsallaştırmayı, hesap verebilirliği, saydamlığı, etkililiği, katılımcılığı esas almaktadır.

Bu doğrultuda;

- Gümrük politikasını belirlemek ve uygulamak özellikle gümrük rejimleri, gümrük vergilerinin tahsili işlemlerini yürütmek,
- Kaçakçılığı önlemek, izlemek ve soruşturmak, bu amaçla gümrüklü yer ve sahalarda kamu düzenini korumak dahil gerekli tüm tedbirleri almak,
- Gümrük işlemleriyle ilgili verilerin risk analizine tabi tutulması ile sonradan kontrol işlemlerini yürütmek,
- Gümrük Kanunu'na göre tasfiye işlemlerini gerçekleştirmek,
- İç ticaret politikalarını belirleyerek diğer kurumlar ile işbirliği içerisinde ticaret politikasının uygulanmasını temin etmek,
- AB müktesebatına uyum sağlamak
- Esnaf, sanatkar ve KOBİ'lerin rekabet güçlerinin yükseltmek, kooperatiflerin geliştirilmesine yönelik destek mekanizmalarının çeşitlendirmek ve mevcut desteklerin etkinliğinin artırmak,
- Gerek ithal edilen gerekse yurt içinde üretilerek doğrudan tüketiciye sunulan ürünler ile ilgili piyasa gözetimi ve denetimi gerçekleştirmek,
- Ülke genelinde 81 il ve 892 ilçede bulunan toplam 975 adet Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'nin koordinasyonunu sağlamak,
- Esnaf ve sanatkarlar ile kooperatifçiliğe ilişkin politikaları ilke ve hedefleri belirleyerek ilgili hizmetleri yürütmek
- Ekonomide rekabet gücünün artırılmasına katkıda bulunmak, haksız rekabeti önlemek,

politika ve öncelikleriyle hizmet vermektedir.

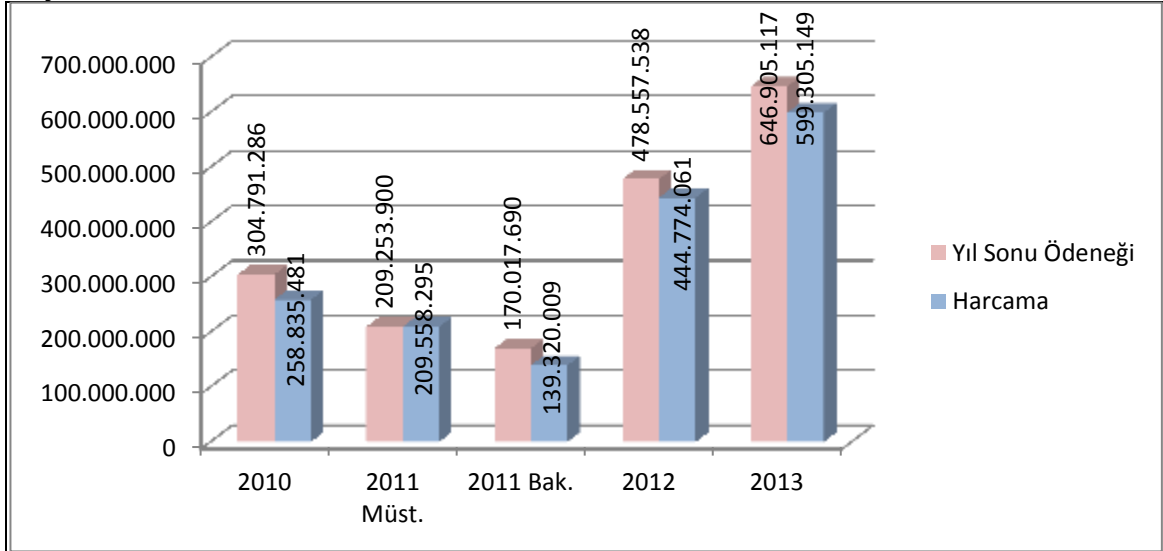
### **III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER**

## A- MALİ BİLGİLER

### Bütçe Uygulama Sonuçları ve Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

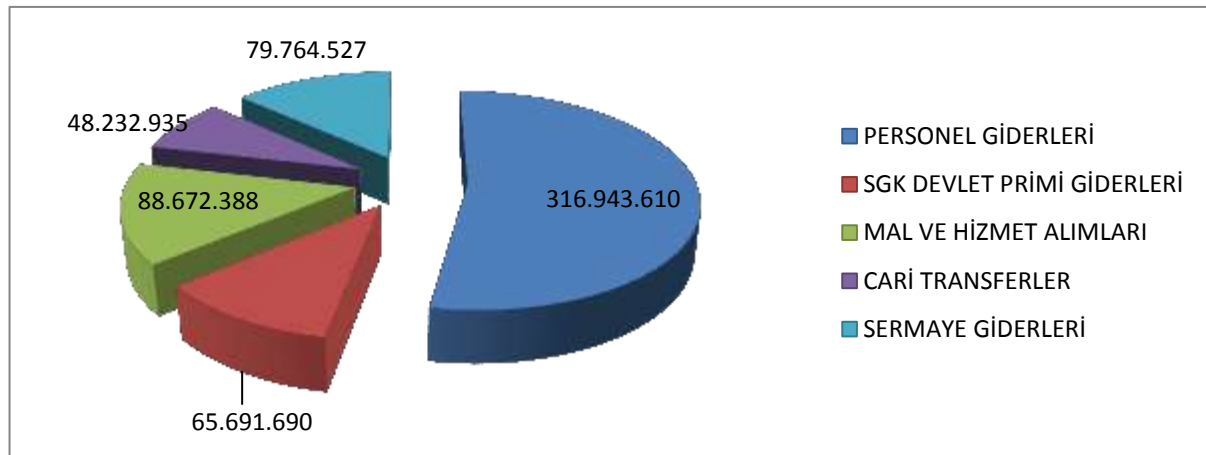
Bakanlığımız mali yönetiminde amacımız, mali disiplin, hesap verilebilirlik ve mali saydamlık hedeflenerek, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasıdır. 2013 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Bakanlığımıza 511.228.650.-TL ödenek tahsis edilmiş, yıl içinde 194.124.130.-TL ödenek eklenmiş, 58.447.663.- TL ödenek düşülmüş ve yılsonu itibariyle 646.905.117.-TL olan bütçe ödeneğinin yaklaşık %93'ü olan 599.305.149.- TL harcanmıştır.

**Grafik 8: Son Dört Yılda Tahsis Edilen Ödenekler Ve Harcamalar**



2013 yılı ödeneğinin değerlendirilmesine ilişkin bilgiler aşağıdaki grafik ve tablolarda gösterilmiştir.

**Grafik 9: 2013 Yılı Harcamalarının Ekonomik Dağılımı**



2013 yılı bütçe giderlerinin ekonomik sınıflandırmasına bakıldığında, %53 Personel Giderlerine, %11

SGK Devlet Primi Giderlerine, %15 Mal ve Hizmet Alımlarına, % 8 Cari Transferlere, %13 Sermaye Giderlerine harcanmıştır.

**Tablo 10: 2013 Yılı Bütçe Ödeneği, Yılsonu Ödeneği, Harcama Durumu ve 2012 Yılı Karşılaştırılması**

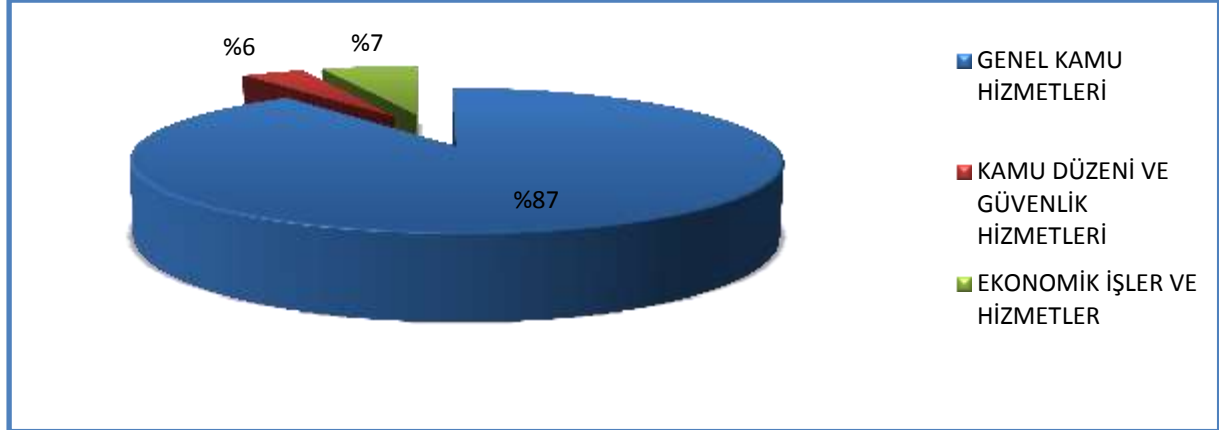
<b>GİDER TÜRÜ (EK 1. DÜZEY)</b>	<b>BÜTÇE ÖDENEĞİ</b>	<b>YILSONU ÖDENEĞİ</b>	<b>HARCAMA</b>
<b>PERSONEL GİDERLERİ</b>	259.528.000	318.714.429	316.943.610
<b>SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ</b>	56.305.000	66.401.571	65.691.690
<b>MAL VE HİZMET ALIMLARI</b>	71.231.000	96.606.847	88.672.388
<b>CARİ TRANSFERLER</b>	4.164.650	48.382.650	48.232.935
<b>SERMAYE GİDERLERİ</b>	120.000.000	116.799.620	79.764.527
<b>2013 YILI TOPLAMI</b>	<b>511.228.650</b>	<b>646.905.117</b>	<b>599.305.149</b>
<b>2012 YILI TOPLAMI</b>	<b>384.676.000</b>	<b>478.557.538</b>	<b>444.774.061</b>

Tablodan görüleceği üzere, 2013 yılı bütçesinde;

- “01-Personel Giderleri” için 259.528.000.-TL ödenek tahsis edilmiş olup, yıl içinde 86.495.929.-TL ödenek eklenmiş, 27.309.500.-TL ödenek düşülmüş, toplamda 318.714.429.-TL olan bütçe ödeneğinin yılsonu itibariyle harcama tutarı 316.943.610.-TL,
- “02-Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri” için 56.305.000.-TL ödenek tahsis edilmiş olup, yıl içinde 14.578.000.-TL ödenek eklenmiş, 4.481.429.-TL ödenek düşülmüş toplamda 66.401.571.-TL olan bütçe ödeneğinin yılsonu itibariyle harcama tutarı 65.691.690.-TL,
- “03-Mal ve Hizmet Alım Giderleri” için 71.231.000.-TL ödenek tahsis edilmiş olup, yıl içinde 30.035.201.-TL ödenek eklenmiş 4.659.354.-TL ödenek düşülmüş toplamda 96.606.847.-TL olan bütçe ödeneğinin yılsonu itibariyle harcama tutarı 88.672.388.-TL,
- “05-Cari Transferler” için 4.164.650.-TL ödenek tahsis edilmiş olup, yıl içinde 44.865.000.-TL ödenek eklenmiş, 647.000.-TL düşülmüş toplamda 48.382.650.-TL olan bütçe ödeneğinin yılsonu itibariyle harcama tutarı 48.232.935.-TL,
- “06-Sermaye Giderleri” için 120.000.000.-TL ödenek tahsis edilmiş olup, yıl içinde 18.150.000.-TL ödenek eklenmiş, 21.350.380.-TL ödenek düşülmüş toplamda 116.799.620.-TL olan bütçe ödeneğinin yılsonu itibariyle harcama tutarı 79.764.527.-TL,

olarak gerçekleşmiştir.

**Grafik 10: 2013 Yılı Harcamalarının Fonksiyonel Dağılımı**



Bakanlığımız 2013 yılı bütçe giderleri fonksiyonel sınıflandırma bakımından değerlendirildiğinde; toplam harcamanın %87 olan 520.229.141.-TL Genel Kamu Hizmetlerine, %7 olan 43.461.907.-TL Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetlerine %6 olan Ekonomik İşler ve Hizmetleri 35.614.101.-TL harcanmıştır.

**Tablo 11: 2013 Yılı Bütçe Ödenek ve Giderlerinin Harcama Birimlerine Göre Dağılımı**

BİRİM	YILSONU ÖDENEĞİ	HARCAMA
ÖZEL KALEM	13.142.000	12.954.880
İÇ DENETİM BİRİM BAŞKANLIĞI	1.022.000	992.983
GÜMRÜKLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	13.056.000	12.974.226
GÜMRÜKLER MUHAFAZA GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	45.094.500	42.001.866
İÇ TİCARET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	6.069.000	5.045.756
RİSK VE KONTROL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	6.496.000	6.401.965
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	24.077.600	23.166.709
ESNAF VE SANATKARLAR GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	3.695.150	3.248.186
KOOPERATİFÇİLİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	6.007.000	4.153.450
AB VE DIŞ İLİŞKİLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	4.326.041	4.309.924
TASFİYE HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	3.338.500	3.284.902
REHBERLİK VE TEFTİŞ BAŞKANLIĞI	27.361.000	26.543.452
STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI	46.635.800	46.569.976
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	11.173.000	10.444.123
PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5.287.500	5.244.653

EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	2.280.000	2.230.573
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	31.732.000	26.682.246
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	41.812.200	23.664.650
GÜMRÜK VE TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ	321.901.296	310.244.517
GÜMRÜK VE TİCARET İL MÜDÜRLÜKLERİ	30.564.030	27.395.364
YURT DIŞI TEŞKİLATI	1.417.000	1.376.353
<b>2013 YILI TOPLAMI</b>	<b>646.905.117</b>	<b>599.305.149</b>

Harcamaların birimlere göre dağılımına baktığımızda, toplam bütçenin %52'lik kısmına denk gelen 310.244.517.-TL'nin Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlükleri tarafından kullanıldığı görülmektedir. Harcamalardaki en yüksek payın gümrüklerde işlem yapan mükelleflerle direkt temasta olan Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüklerine ait olması, yararlanıcı odaklı hizmet ve hizmette kalitenin artırılması hedeflerimize paraleldir.

## **Mali Denetim Sonuçları**

Dış denetim, genel kabul görmüş uluslararası denetim standartları çerçevesinde, Bakanlığımızın hesapları ve bunlara ilişkin belgeler esas alınarak, mali tabloların güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin mali denetim ile Bakanlığımızın gelir, gider ve mallarına ilişkin mali işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olup olmadığının tespiti, kamu kaynaklarının etkili ekonomik ve verimli olarak kullanılıp kullanılmadığının belirlenmesi, faaliyet sonuçlarının ölçülmesi ve performans bakımından değerlendirilmesi suretiyle gerçekleştirilecektir. Bu bağlamda Bakanlığımız, Sayıştay'ın dış denetimine tabidir.

Sayıştay Başkanlığı tarafından Bakanlığımız 2012 Yılı Denetimi çerçevesinde; 2012 yılı hesap ve işlemlerine ait bulgu ve tespitlere ilişkin Tüm Merkez ve Taşra Birimlerimizden alınan cevaplar konsolide edilerek, Bakanlığımız görüş ve cevapları Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.

Üst Yönetimin katıldığı çeşitli toplantılarda konuya ilişkin sunum ve çalıştay gerçekleştirilmiştir.

## B- PERFORMANS BİLGİLERİ

### Faaliyet ve Proje Bilgileri

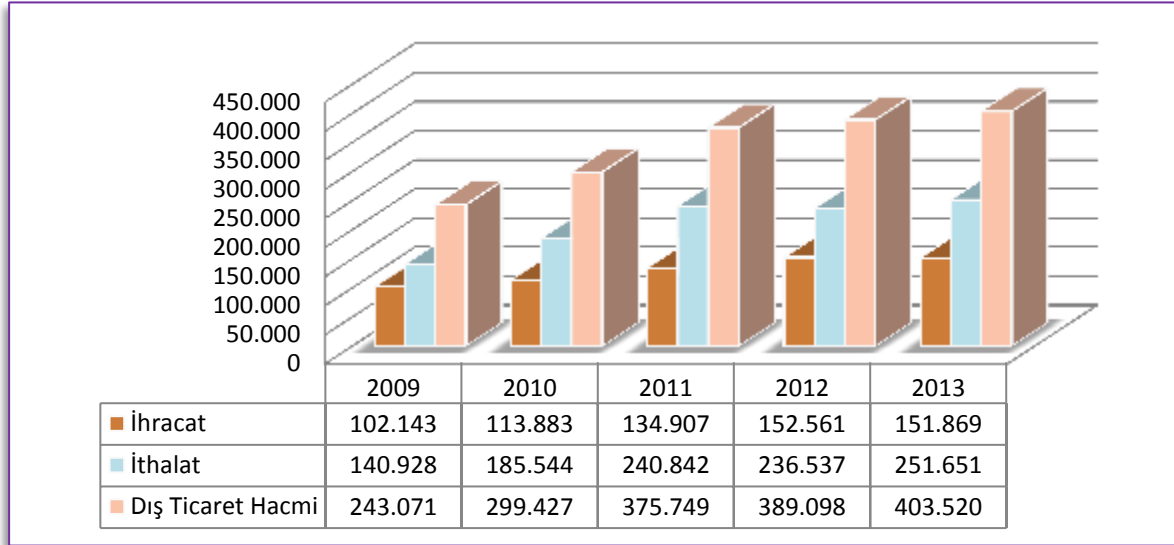
#### GÜMRÜK HİZMETLERİ

Bakanlığımız başta ithalat ve ihracat olmak üzere bütün gümrük işlemlerinin uygulanması ile ilgili hizmetleri vermektedir.

#### Dış Ticaretteki Gelişim

2009 yılında yaşanan ekonomik kriz nedeniyle gerek ithalat gerekse ihracat hacminde düşüş yaşanmasıyla 243 milyar \$'a gerilerken, 2010 yılı dış ticaret hacmi 2009 yılı dış ticaret hacmine göre % 23 artarak 299 milyar \$'a ulaşmış ve bu artış ivmesi 2011 yılında da devam ederek dış ticaret hacmi yaklaşık 376 milyar \$ olmuştur. 2012 yılında ihracatta rekor kırılmış ve ihracat rakamı 153 milyar \$'a ulaşmıştır. Aynı dönemde dış ticaret hacmi 389 milyar \$ olmuştur. 2013 yılında ise ihracat hacmi bir önceki yıl ile yaklaşık olarak aynı kalırken ithalatta artış meydana gelmiştir. 2013 yılında dış ticaret hacmi 403.5 milyar \$ seviyesinde olmuştur.

Grafik 11: Dış Ticaret Gelişimi (Milyon \$)



#### Gümrük Beyannameleri Sayısı



Beyanname sayılarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

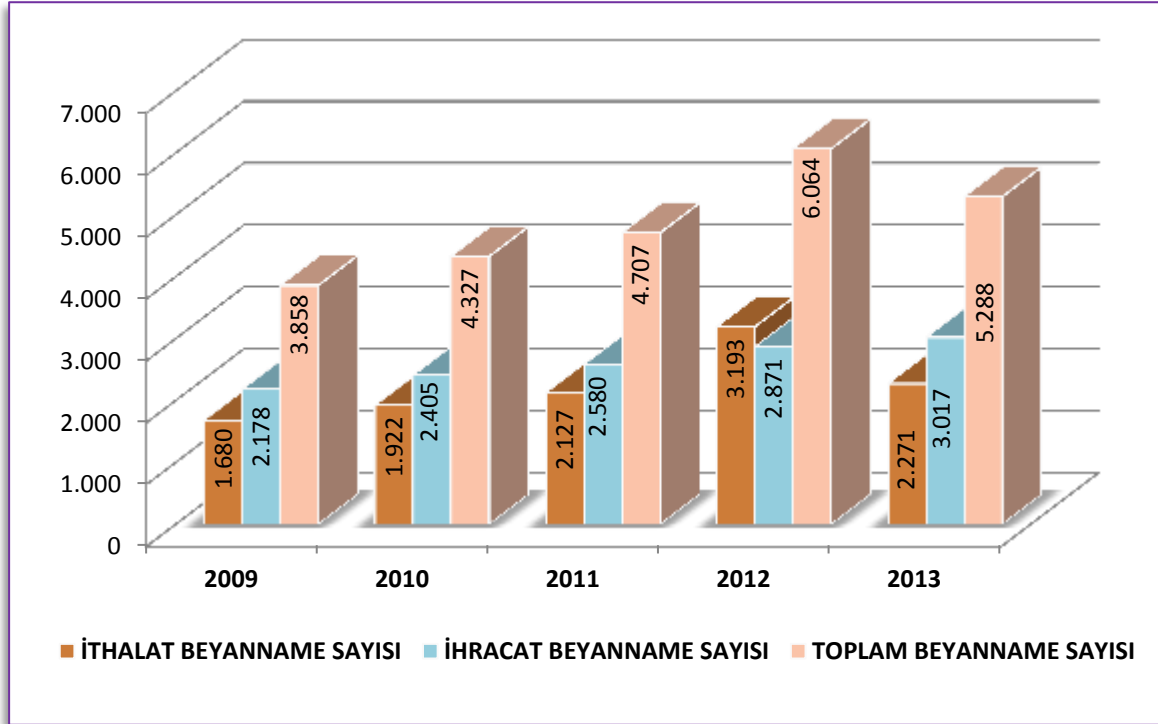
**Tablo 12: Gümrük Beyannamesi Sayısı (Bin Adet)**

	İTHALAT BEYANNAME SAYISI	İHRACAT BEYANNAME SAYISI	TOPLAM BEYANNAME SAYISI
2009	1.680	2.178	3.858
2010	1.922	2.405	4.327
2011	2.127	2.579	4.706
2012	2.165	2.810	4.975
2013	2.271	3.017	5.288

2013 yılında;

- İthalat beyanname sayısı %4,9 düzeyinde bir artışla 2.165 bin adetten 2.271 bin adede,
- İhracat beyanname sayısı %7,4 düzeyinde bir artışla 2.810 bin adetten 3.017 bin adede,
- Toplam beyanname sayısı yaklaşık %6,3 düzeyinde bir artışla 4.975 bin adetten 5.288 bin adede ulaşmıştır.

**Grafik 12:Gümrük Beyannameleri Sayısı (Bin adet)**



### Bakanlığımızca Tahsil Edilen Vergilerin Toplam Vergilere Oranı

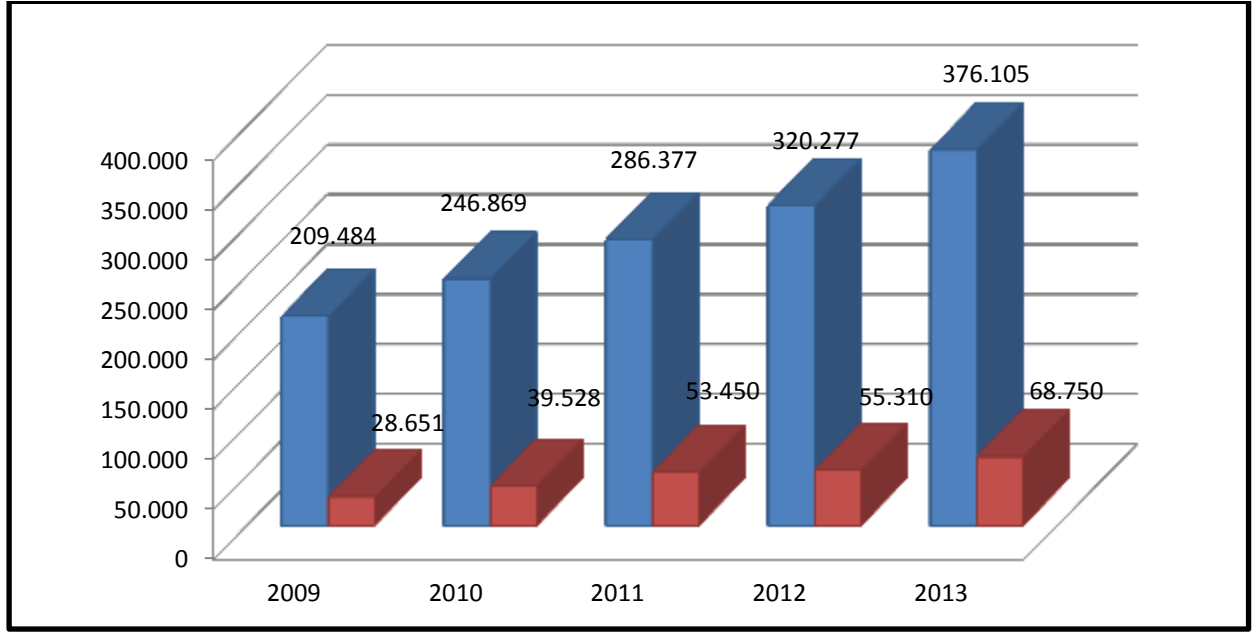
Uluslararası ticaret ve muamelelerden alınan vergilerin, toplam vergi gelirleri içindeki payı 2013 yılında %18,28 olarak gerçekleşmiştir. Toplam vergi gelirleri içinde tahsil edilen her **100 birim verginin 18,28 birimi** gümrük idareleri aracılığı ile tahsil edilmiştir.

**Tablo 13: Dış Ticarete Alınan Vergilerin Genel Bütçe Gelirlerine Oranı (Bin TL)**

YIL	Genel Bütçe Gelirleri	Dış Ticarete Alınan Vergiler ve Diğer Gelirler	Yüzdesi
2009	209.484.498	28.651.405	13,68
2010	246.869.333	39.527.583	16,01
2011	286.376.776	53.450.374	18,66
2012	320.277.444	55.310.163	17,27
2013	376.105.352	68.750.702	18,28

YIL	Dış Ticarete Alınan Vergiler (%)	Diğer Bütçe Gelirleri (%)
2009	13,68	86,32
2010	16,01	83,99
2011	18,66	81,34
2012	17,27	82,73
2013	18,28	81,72

**Grafik 13: Bakanlığımızca Tahsil Edilen Gelirlerin Genel Bütçe Gelirlerine Oranı (milyon TL)**



### Gümrüksüz Satış Mağazaları

25/12/2012 tarihinde Bakanlığımız ile İçişleri Bakanlığı arasında veri değişimine imkan veren Protokolün imzalanmasıyla birlikte, yolcu bilgilerinin elektronik ortamda alınması mümkün hale gelmiştir. Bu gelişme çerçevesinde, gümrüksüz satış mağazalarında kullanılan bilgisayar sisteminin revize edilerek mağazalardan alışveriş yapmak isteyen kişilerin yolcu ve hak sahibi olup olmadıklarının sistem üzerinden sorgulanması suretiyle mağazalardan yapılan satışlardaki kontrolün etkinliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Konuya ilişkin pilot uygulama Sarp Hudut kapısındaki gümrüksüz satış mağazasında 2013 yılının Ekim ayı içerisinde başlatılmıştır.

Diğer taraftan, gümrüksüz satış mağazalarında kağıt ortamda takip edilen eşya hareketlerinin

sistemik olarak takibini teminen, gümrüksüz satış mağazalarına ilişkin yürütülen tüm gümrük işlemlerinin elektronik ortama taşınması planlanmakta; bu çerçevede gümrüksüz satış mağazalarında kullanılmakta olan program ve sistemde gerekli revizelerin yapılması amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda gerekli mevzuat değişikliği çalışmaları başlatılmıştır.

### **Tax Free Eşya Gümrük İşlemleri**

Tax-free uygulamasına ilişkin iş akışlarının yeniden düzenlenmesini, uygulamadaki sorunların ortadan kaldırılmasını sağlamak amacıyla, tüm iş akışının elektronik ortamda yürütülmesi, havaalanlarında tax-free eşyanın gümrük işleminin check-in bankosunda gerçekleştirilmesi ve bu alanda görevlendirilecek muhafaza memurları ile personel sayısına ilişkin sorunun önüne geçilmesi yönünde çalışmalar başlatılmıştır.

Bu kapsamda,

- Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı ile yürütülen çalışmalar sonucu anılan Başkanlıkça hali hazırda kullanılmaya başlanan e-fatura sistemine gümrük idareleri, mağazalar ve aracı firmaların da entegre edilmesi ile tüm iş akışının elektronik ortama taşınmasına ilişkin GİB tarafından yürütülen yazılım çalışmaları devam etmektedir.
- Tax-free eşyanın gümrük işlemleri Bölge Müdürlüklerince düzenlenen eğitim sonucunda muhafaza memurlarınca yapılmaya başlanmıştır.
- Eşya kontrollerinin check-in bankosundan yapılarak yolcu valizinin buradan banta verilmesi uygulamasına İstanbul AHL, Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes, Dalaman ve Milas Havalimanlarında başlanmış olup, İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı ve Antalya'da da yapılması için girişimler devam etmektedir.

### **Gümrük Müşavirleri ve Yardımcıları ile Yetkilendirilmiş Gümrük Müşavirleri**

Gümrük Müşavirleri, eşya sahiplerinden almış oldukları temsil yetkisine ilişkin vekaletnameye istinaden dolaylı temsil suretiyle gümrük idarelerinde ithalat, ihracat vb. gümrük işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Gümrük Müşavirliği mesleğinin yasal bir çerçeveye oturtulması ihtiyacına ilişkin olarak, "Gümrük Müşavirleri, Gümrük Müşavirleri Odaları ve Gümrük Müşavirleri Odaları Birliği Kanunu Tasarısı" nın hazırlanması konusundaki çalışmalara devam edilmektedir.

Müşavirler Programı kayıtlarına göre sektörde 3016 adet Gümrük Müşaviri ile 6618 adet Gümrük Müşavir Yardımcısı faaliyet göstermektedir.

Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüklerine göre gümrük müşavirleri ve yardımcılarına ilişkin sayılara aşağıda yer verilmiştir.

**Tablo 14: Bölge Müdürlüklerine Göre Gümrük Müşavir ve Yardımcısı Sayıları**

<b>BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ</b>	<b>GÜMRÜK MÜŞAVİRİ</b>	<b>GÜMRÜK MÜŞAVİR YARDIMCISI</b>
ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	208	305
BATI AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	29	67
ULUDAĞ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	139	400

TRAKYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	13	42
DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	-	4
GAP BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	20	56
İPEKYOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	5	7
EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	360	731
İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	1956	4333
DOĞU MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	30	62
DOĞU AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	21	43
FIRAT BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	2	2
ORTA KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	8	11
DOĞU KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	6	11
ORTA AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	215	532
BATI MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	4	11
<b>TOPLAM</b>	<b>3016</b>	<b>6618</b>

Gümrük iş ve işlemlerinin basitleştirilmesi, idari yüklerin azaltılması ve antrepolardaki Bakanlığımız denetiminin daha etkili hale getirilebilmesini sağlamak amacıyla Yetkilendirilmiş Gümrük Müşavirliği uygulamasına geçilmiştir. Yetkilendirilmiş Gümrük Müşavirliği sistemiyle, mevcut gümrük personeli tarafından yürütülen bazı tespit işlemlerinde karşılaşılan aksaklıklar, zafiyetler ve diğer sıkıntıların ortadan kaldırılarak daha sağlıklı bir işlemin gerçekleştirilmesi, doğru verilerin üretilebilmesi, etkin ve sağlıklı tespit ve kontrollerin yapılmasına uygun ortam oluşturulması amaçlanmıştır.

05/05/2011 tarihli ve 27925 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2 Seri No.lu Yetkilendirilmiş Gümrük Müşavirliği Gümrük Genel Tebliği (Tebliğin bazı hükümlerinde 05.09.2012 tarih ve 27925 sayılı Resmi Gazete ile değişiklik yapılmıştır.) ve 17.10.2012 tarih ve 2012/33 sayılı Yetkilendirilmiş Gümrük Müşaviri Rehberi Genelgesinde belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde Yetkilendirilmiş Gümrük Müşavirliği sistemi yürütülmektedir.

Yetkilendirilmiş Gümrük Müşavirlerinin çalışmalarını verimli bir şekilde yürütmeleri ve hizmet kalitesinin sürdürülmesi amacıyla Bakanlığımızca her yıl meslek mensuplarının hizmetleri karşılığı alacakları ücretlere ilişkin asgari ücret tarifesi düzenlenmektedir. Söz konusu tarifenin hazırlanması aşamasında gerek müşavir derneklerinin gerekse faaliyet alanlarındaki sektör temsilcilerinin görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır.

2014 yılında uygulanmak üzere hazırlanan Yetkilendirilmiş Gümrük Müşavirleri için asgari ücret tarifesi, 2013/57 sayılı Genelge ekinde yayımlanmıştır.

31/12/2013 tarihi itibarı ile 84'ü bağımsız, 290'ı tüzel kişilik altında faaliyet gösteren toplam 374 Yetkilendirilmiş Gümrük Müşaviri bulunmaktadır.

Yetkilendirilmiş gümrük müşavirliği sisteminin daha etkin ve verimli işlemlerini teminen, 2 Seri No.lu Gümrük Genel Tebliği'nde yapılan düzenlemelerle;

- Yetkilendirilmiş gümrük müşavirlerinin yetki belgelerinin bağlı bulunulan Bölge Müdürlüğünce teslimi sağlanmış,
- Takas işlemleri kapsamında yapılan ithalat ve ihracatın farklı gümrük idarelerinden yapılması durumu YGM raporuna bağlanmış,

- Nihai kullanım kapsamında söküm amacıyla gelen gemiler için tanzim edilen tespit raporlarının limite bakılmaksızın düzenlenmesi esası getirilmiş,
- Sözleşme nüsha sayısının belirlenmesi konusu taraflara bırakılmıştır.

### Bağlayıcı Tarife Bilgisi (BTB)

Bağlayıcı Tarife Bilgisi, eşyanın Türk Gümrük Tarife Cetvelinde sınıflandırılmasına ilişkin olarak kişinin yazılı talebi üzerine yetkilendirilmiş Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüklerince verilen idari karar olup, gümrük idarelerini hak sahibine karşı sadece eşyanın tarife pozisyonu konusunda ve yalnızca bilginin verildiği tarihten sonra tamamlanacak gümrük işlemlerine konu olan eşya için bağlamaktadır.

Dış ticaret rejiminin standart uygulanması ve işlem maliyetlerinin azaltılmasını amaçlayan Bağlayıcı Tarife Bilgisi düzenleme yetkisi, 2008 yılında Gümrük Laboratuvarı bulunan Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüklerine [6 adet; Orta Anadolu (Ankara), İstanbul, Ege (İzmir), Doğu Marmara (İzmit), Uludağ (Bursa), Orta Akdeniz (Mersin)] devredilmiştir. Bu suretle, belge talebinde bulunan vatandaşlarımız açısından zaman maliyeti azaltılmıştır.

**Tablo 15: Bölge Müdürlükleri Bazında Bağlayıcı Tarife Bilgileri**

	2009	2010	2011	2012	2013
ORTA ANADOLU (ANKARA)	12	4	3	10	29
ORTA AKDENİZ (MERSİN)	4	5	4	5	2
İSTANBUL	135	119	108	276	306
EGE (İZMİR)	16	67	39	23	28
DOĞU MARMARA (KOCAELİ)	8	12	10	5	3
ULUDAĞ (BURSA)	3	3	3	7	19
<b>TOPLAM</b>	<b>178</b>	<b>210</b>	<b>167</b>	<b>326</b>	<b>387</b>

### Diğer Kurumlarca Yapılacak Kontroller

28/12/2011 tarih ve 28156 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Gümrük Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile canlı hayvan ithalatında gerçekleştirilen veteriner kontrollerinin sınırda yapılmasına altyapı sağlamak üzere, niteliği gereği taşıtta bekletilemeyecek eşya için özel düzenleme yapma konusunda Bakanlığımıza yetki alınmıştır.

"Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İle Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Arasında Gümrüklü Yer ve Sahalarda Yapılacak Kontroller İle İhtisas Gümrüğü Uygulamalarına İlişkin İşbirliği Protokolü" 7/9/2012 tarihinde imzalanmıştır. Bu protokol ile tarımsal ve hayvansal ürünlerin ülkemize giriş ve çıkış noktaları iki Bakanlıkça ortak belirlenecek, ihracat ve ithalatta resmi kontroller risk esaslı, basitleştirilmiş, daha güvenli ve bürokratik işlemler en aza indirgenerek ihtisas gümrüğüne yapılacaktır.

### Avrupa Topluluğu Entegre Tarifesine Uyum Çalışmaları (TARIC)

10 rakamdan oluşan Topluluk Entegre Tarifesi (TARIC) kodlamasının ilk 6 hanesi Dünya Gümrük Örgütü tarafından oluşturulan Armonize Sistem Nomanklatürü kodunu, 7 ve 8 inci rakamlar AB'nin Kombine Nomanklatür kodunu, 9 ve 10 uncu rakamlar ise TARIC kodunu göstermektedir. Ülkemizde uygulanmakta olan İstatistik Pozisyonlarına Bölünmüş Türk Gümrük Tarife Cetveli(TGTC) 12 rakamdan oluşmakta olup bunun ilk 8 hanesi AB ile uyumludur. AB'nin TARIC sistemi sadece TGTC'de olduğu gibi eşya tanımlamaya yönelik olmayıp, tanımlanan eşya üzerindeki vergisel ve vergi dışı önlemleri de içermektedir. Dolayısıyla TARIC için "Bakanlığımızca yayımlanan TGTC'nin Ekonomi Bakanlığı tarafından yayımlanan gümrük vergileri ve ticaret politikası önlemlerini de içeren kapsamlı bir versiyonudur" denilebilir. Söz konusu sistem içerisinde KDV ve ÖTV gibi ulusal vergilerin de takip edilmesi öngörülmektedir.

2008 yılı Ulusal Programı'nın "Gümrük Birliği" başlıklı 29. Faslında, 2658/87 sayılı AB Tüzüğü'ne uyum sağlanabilmesi için Mevcut BİLGE sisteminin TARIC sistemine uyumunun sağlanması için gerekli düzenlemelerin yapılmasının 2011 ve sonrasında yapılacağı taahhüt edilmiştir.

Bu çerçevede, gümrük idarelerinde kullanılmakta olan ve eşyanın gümrük sahasına girişinden çıkışına kadar tüm gümrük işlemlerinin gerçek zamanlı olarak bilgisayar ortamında yürütülmesine ilişkin bir yazılım olan BİLGE programındaki mevcut tarife modülü yerine AB mevzuatına uyumlu TARIC Modülü geliştirilmiştir. Bu sayede söz konusu uygulama ile tüm ilgili tarafların dış ticaret önlemlerini internet üzerinden sorgulama imkanı sağlanacaktır.

Ülkemizin gümrük tarife yapısı ve mevzuatının AB'nin entegre tarifesi (TARIC) ile uyumunun sağlanması amacıyla, Entegre Tarife Yönetim Sistemi (ITMS) kurulmasına yönelik AB projesi kapsamında hazırlanan TARIC'e uyumlu Türkçe Tarife Cetveli (nomanklatür), bilgilendirme amaçlı olarak Bakanlığımız web sitesine konulmuştur. Cetvelin vergilendirmeye ilişkin hususlarının tamamlanmasına ilişkin süreç takvime bağlanmış olup çalışmalar devam etmektedir.

Diğer taraftan anti-damping, ek mali yükümlülük, KDV, ÖTV, çevre katkı payı ve ithalat yasakları listeleri belirlenmiş, TARIC formatına aktarma çalışmaları devam etmektedir. Bununla birlikte; TARIC'e uyumlu Entegre Gümrük Tarife Cetvelinin hazırlanması ve uygulamaya konulmasına ilişkin Bakanlığımız ilgili birimlerinin ortak çalışmaları sonucunda "TARIC Çalışmalarına İlişkin Eylem Planı" Kasım 2012'de oluşturulmuştur. Bakanlığımız ilgili birimleri ve diğer ilgili kurumlar tarafından oluşturulacak görüş doğrultusunda TARIC sistemine geçtikten sonra karşılaşılabilecek olası durumları ve alınması gereken önlemleri değerlendirme süreci devam etmektedir.

Şubat 2013 sonunda, AB TARIC kodları ile uyumlu olarak oluşturulan Tarife Cetvelinin üzerine İRK eki listelerde belirtilen gümrük vergisi ve toplu konut fonu, dampainge karşı vergi ve telafi edici vergiler, ek mali yükümlülükler, ticaret politikası önlemleri, KDV, ÖTV, çevre katkı payı, tütün fonu ve ithalat yasakları işlenmesi çalışmaları tamamlanmıştır.

Ayrıca, İthalat Rejimi Kararı eki listeler için 2013 yılı Kombine Nomanklatür değişikliklerine göre ek kodlamalar tamamlanmıştır. Gümrük Vergisi ve TKF dışındaki diğer önlemler için ise ek kodlamalar ham olarak tamamlanmıştır.

Buna ek olarak, Entegre Gümrük Tarife Sistemi Hakkında Karar Taslağı ve ekleri konusundaki çalışmalar devam etmektedir.

## **Gümrük Laboratuvarlarının Modernizasyonu**

Modernizasyon projesi kapsamında 23 gümrük laboratuvarının iş hacmi, eşya gruplarına göre fiziki yapıları, personel sayısı, teknik donanım durumları değerlendirilmiş ve 2006 yılında 6 adete indirilmiştir. Gerek bütçe ödenekleri gerekse Avrupa Birliği'nin finansal desteği ile kurulan 6 bölgesel gümrük laboratuvarı sayesinde;

- Gümrük laboratuvarlarının modernizasyonuna büyük bir katkı sağlanmış,
- Gümrük laboratuvarlarının cihaz, ekipman ve personel ihtiyacı tamamlanmış olarak etkin hizmet verebilmesi için önemli bir adım atılmış,
- Gümrük idaresinin, her türlü analizi doğru ve hızlı bir şekilde yapacak seviyeye ulaşmasına hizmet edilmiş,
- ISO/IEC 17025 uluslararası standardının gereklilikleri kapsamında, laboratuvarların akreditasyonu çalışmalarına başlanılmıştır.

Gümrük laboratuvarlarının etkin bir işleyişe kavuşturulabilmesi amacıyla bir dizi çalışma ve proje yürütülmekte olup, bu kapsamda Gümrük Laboratuvarları Dairesi kurulmuştur.

Laboratuvarların fiziki altyapısı ile ilgili yukarıda bahsedilen hususlar dışında, mevzuat (numune alma ve tahlil metotları) ve teknik altyapı (iş akışları ve BİLGE programı ile entegresine yönelik Laboratuvar Raporlama ve Analiz (LARA) Programı ile ilgili) çalışmalar sürdürülmektedir.

TÜRKAK tarafından; Ankara Laboratuvar Müdürlüğü 22.01.2013 tarihinde dört metotta, İzmir Laboratuvar Müdürlüğü 06.09.2013 tarihinde iki metotta ve Bursa Laboratuvar Müdürlüğü 14.11.2013 tarihinde üç metotta akreditasyon belgesi almaya uygun görülmüştür.

AB Katılım Öncesi Mali Yardım Mekanizması çerçevesinde IPA 2007 kapsamında, İstanbul Laboratuvarı Cihaz Alımı Projesi ile yaklaşık 3.86 milyon Euro tutarındaki 50 adet cihazın alımı, kurulumu, eğitimleri tamamlanmış ve kesin kabuller yapılmıştır.

Ayrıca AB Katılım Öncesi Mali Yardım Mekanizması, IPA 2012 çerçevesinde hazırlanan "Gümrük Laboratuvarlarının İdari ve Teknik Kapasitesinin Geliştirilmesi" konulu 1,5 milyon EURO bütçeli proje önerisi AB Bakanlığına iletilmiş bulunmaktadır.

**Tablo 16: Laboratuvarlara Tahlile Gelen Beyanname-Numune Sayıları ve Ücretler Toplamı**

YIL	BEYANNAME SAYISI	NUMUNE SAYISI	ANALİZ ÜCRETLERİ TOPLAMI
2010	69.378	128.520	11.563.917
2011	64.247	133.789	9.303.915
2012	56.450	119.358	13.570.234
2013	53.532	109.934	12.986.052

## Özet Beyana İlişkin Düzenlemeler

AB mevzuatına uyum yükümlülüklerimiz çerçevesinde özet beyana ilişkin olarak 18.06.2009 tarih ve 5911 sayılı Kanunla 4458 sayılı Gümrük Kanununa 35/A, 35/B ve 35/C ile 165/A, 165/B, 165/C ve 165/D maddeleri eklenmiştir. Anılan Kanunda ve buna dayanarak hazırlanan 07.10.2009 tarihli 27369 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Gümrük Yönetmeliğinde yapılan düzenlemeyle özet beyanın, eşya Türkiye Gümrük Bölgesine getirilmesinden önce veri işleme tekniği kullanılarak verilmesi hüküm altına alınmıştır. Özet beyan verilebilmesi için gerekli süre sınırları ise Yönetmeliğin 67 nci maddesi

çerçevesinde taşıma şekillerine göre belirlenmiştir.

Diğer taraftan, Topluluk mevzuatında özet beyana ilişkin konularda yapılan değişiklikler doğrultusunda ulusal mevzuatımızda da değişiklik ve ilaveler yapılması gerekliliği doğmuş ve ulusal gerekliliklerimiz de dikkate alınmak suretiyle Gümrük Yönetmeliğinin özet beyan hükümleri ile bu hükümlerle ilişkili diğer yönetmelik hükümlerinde değişiklikler yapılmıştır.

2013 yılında, havayolunda yaklaşık 181 bin, deniz yolunda ise yaklaşık 253 bin özet beyan, eşya Türkiye Gümrük Bölgesine gelmeden önce verilmiş ve işlemleri tamamlanmıştır.

### **Ortak Transit Sözleşmesine Taraf Olma Çalışmaları**

---

Ortak Transit Rejimi; 1987 yılında imzalanan Ortak Transit Sözleşmesine taraf olan ülkeler (AB ve EFTA üyesi ülkeler) arasında eşyanın gümrük vergilerinin askıya alınarak taşındığı ve bu taşımanın 2005 yılından itibaren "Yeni Bilgisayarlı Transit Sistemi" (NCTS) adı verilen sistem ile elektronik mesajlar kullanılarak beyan ve takip edildiği rejimdir.

Ortak Transit Sistemine katılmamıza yönelik çalışmalar 05 Ekim 1995 tarihinde Dışişleri Bakanlığı tarafından Avrupa Komisyonuna yapılan resmi başvuru süreciyle başlamıştır.

Bu kapsamda ilk olarak, ülkemizin NCTS sisteminin ulusal düzeyde uygulayabilmesi amacıyla 28/7/2003 tarihli ve 25182 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş, ancak güncelliğini yitirmiş olması nedeniyle uygulama imkanı bulunmayan Ortak Transit Yönetmeliği'nin güncellenmesi ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

Bu amaçla 2007 yılında mevzuat karşılaştırması yapılması amacıyla AB fonları ile 6 ay süren bir Teknik Yardım Projesi gerçekleştirilmiş, Proje sonucunda bir Boşluk ve İhtiyaç Analizi Tablosu hazırlanmıştır. 2006 yılında AB'nin Sözleşmede yaptığı değişiklikler nedeniyle o güne kadar yapılan çalışmaların güncellenmesi amacıyla İtalyan Gümrük İdaresi ile ortaklaşa NCTS (Yeni Bilgisayarlı Transit Sistemi) Eşleştirme Projesi gerçekleştirilmiştir.

Söz konusu Eşleştirme Projesi'nin tamamlanmasını müteakip 2011 yılında oluşturulan Ortak Çalışma Grubu tarafından 2003 yılında yayımlanmış olan Ortak Transit Yönetmeliği güncellenerek 24/8/2011 tarih ve 28035 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe konulmuştur.

Diğer taraftan, teknik altyapıya ilişkin çalışmalar Risk Yönetimi ve Kontrol Genel Müdürlüğü koordinasyonunda Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca yürütülmek suretiyle, NCTS pilot uygulamasına 19/09/2011 tarihi itibarıyla Erenköy Gümrük Müdürlüğü ile Kapıkule TIR Gümrük Müdürlüğü arasında başlanılmış ve 01/01/2012 tarihi itibarıyla tüm gümrük idarelerinde uygulanmaya başlanmıştır.

07/02/2013 tarihli ve 28552 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Ortak Transit Yönetmeliğinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Yönetmelik" ile 24/8/2011 tarihli ve 28035 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Ortak Transit Yönetmeliği ek ve değişiklikleri ile birlikte yürürlükten kaldırılmıştır. Aynı gün ve sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Gümrük Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile de transit rejimine ilişkin usul ve esaslar yeniden belirlenmiştir.

17/3/2013 tarihli ve 28590 sayılı Resmi Gazetede 2013/ 4348 sayılı "Eşyanın Avrupa Ekonomik Topluluğu ile EFTA Ülkeleri ve EFTA Ülkelerinin Kendileri Arasında Taşınması Amacıyla Oluşturulan Ortak Transit Rejimine İlişkin Sözleşmenin Ekinde Değişiklik Yapılmasına Dair 3/2012



ve 4/2012 sayılı AB-EFTA Ortak Transit Ortak Komitesi Kararlarına Katılmamız Hakkında Karar yayımlanmıştır.

27 Mayıs 2013 tarihinde Eğitim Dairesi Başkanlığı'nda gerçekleştirilen "Ortak Transit Sektör Konferansı"na 37 adet firma asıl sorumlu olarak davet edilmiş olup, Ortak Transite ilişkin konular tartışılmıştır.

20-22 Eylül 2013 tarihleri arasında Kızılcahamam'da Bakanlığımız yetkililerinin yanı sıra dış paydaşların (nakliyeciler, asıl sorumlu, gümrük müşavirleri) katılımıyla NCTS Çalıştayı gerçekleştirilmiştir.

Ortak/Ulusal transit rejiminde birden fazla ortak transit işleminde kullanılabilen kapsamlı teminat basitleştirmesinden 2013 yılı sonu itibarıyla 54 adet firma yararlanmıştır. Bu çerçevede, yaklaşık **toplam 700 milyon TL tutarındaki teminat mektubu ile kamu alacağı güvence altına alınmıştır.**

## **Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları**

---

### **Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Programı**

Fikri ve sınai hakların gümrük idaresinde korunmasına yönelik başvuru sürecinin daha hızlı ve etkin hale getirilebilmesini teminen hak sahibi ve temsilcilerinin çevrim içi (online) başvuru yapması ve bu başvuruların elektronik ortamda sonuçlandırılmasına ilişkin uygulamaya 01/04/2013 tarihinde geçilmiştir.

Bu sayede 2009 yılından itibaren kullanılan eski program üzerinde işlem yapmakta olan yetkili personelin 01/04/2013 tarihinde yürürlüğe giren program aracılığıyla gerekli işlemleri daha verimli bir şekilde yapabilmesine olanak sağlanmıştır.

2013 yılında, yeni Fikri Sınai Mülkiyet Hakları Programının kullanılmaya başlanmasından önceki ilk üç ayda (01/01/2013-31/03/2013) 299 adet başvuru kabul edilmiş olup, programın kullanıma açıldığı 01/04/2013 tarihinden itibaren yıl sonuna kadar 1023 başvuru alınmış, bunlardan 671'i kabul edilmiştir.

### **Fikri Mülkiyet Haklarının Korunmasında Türk Gümrük İdaresinin Etkinliğinin Artırılması Projesi**

AB Katılım Öncesi Mali Yardım Mekanizması (IPA) çerçevesinde "Türk Gümrük İdaresi'nin Modernizasyonu VIII Projesi"nin 4. bileşenini Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının Korunmasında Türk Gümrük İdaresi'nin Etkinliğinin Artırılması konusu teşkil etmekte olup, bu bileşen için ayrılan bütçe yaklaşık 4.1 milyon AVRO dur.

Türk Gümrük İdaresinin Modernizasyonu VIII Projesi'nin de yer aldığı Türkiye ve Avrupa Komisyonu arasında 2012 Yılı Finansman Anlaşması Bakanlar Kurulu'nun 2012/4025 sayılı Kararı ile onaylanmış olup, 19.12.2012 tarihli ve 28502 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır. Proje kapsamında fikri ve sınai mülkiyet haklarının etkin kontrolünün sağlanması hedefimiz çerçevesinde planlanan başlıca faaliyetler;

- Konuya ilişkin mevzuatın gözden geçirilmesi,
- Gümrük idarelerine ekipman alınması,
- Gümrük personeline eğitim gerçekleştirilmesi,
- Dış ticaret erbabına yönelik çalıştay düzenlenmesi

- Bakanlığımızın bu konudaki faaliyetlerine ilişkin bilgilendirici tanıtım filminin kamu alanlarında gösterilmesi olarak belirlenmiştir.

Halihazırda projeye ilişkin ihale belgeleri hazırlık çalışmaları yürütülmektedir.

## **TIR (Transport International Routiers) Sistemi**

### **İşlemlerin Bilgisayar Ortamında Gerçekleştirilmesi (eTIR Projesi)**

TIR Sözleşmesi'ne taraf ülkeler 2003 yılında, TIR Sistemi'nin tüm aktörleri arasında elektronik veri değişimini amaçlayan ve "TIR İşlemlerinin Bilgisayarlaştırılması" olarak da bilinen "eTIR Projesi"ni oluşturmuşlardır. "eTIR Uluslararası Sistemi" olarak da adlandırılan eTIR Projesi'nin amacı; TIR Sözleşmesi hükümleri uyarınca eşyanın, aracın veya konteynerin uluslararası transiti için, ulusal gümrük sistemleri arasında güvenli veri değişimini sağlamak ve gümrük makamlarının, garanti zincirleri tarafından TIR Sistemi'nin yetkili kullanıcılarına verilen teminatlara ilişkin sağlanan veriyi etkili bir şekilde kullanabilmelerine imkân vermektir. TIR Sözleşmesi'nin revizyonu ve uluslararası düzeyde uygulanmasına ilişkin hususlar, Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu bünyesinde kurulmuş Taşımacılığı Etkileyen Gümrük Sorunları Çalışma Grubunda (WP.30) ele alınmaktadır. WP.30 bünyesinde teknik çalışmalar gerçekleştirmek üzere kurulan eTIR Uzmanlar Grubu (GE.1) ise, eTIR çalışmalarını ağırlıklı olarak teknik boyutta, 2005 yılından bu yana sürdürmektedir. Ülkemiz Uzmanlar Grubu'nun çalışmalarına aktif olarak destek vermektedir.

e-TIR Pilot Projesi Türkiye-İtalya Gümrük İdareleri arasında yürütülecektir. Pilot projeye ilgili teknik çalışmalar devam etmekte olup, pilot projenin 2015 yılında hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

### **Yıllar İtibariyle Tezkiye Edilen ve Tezkiyesi İptal Edilen Firma Sayıları**

Halihazırda Sistemdeki akit ülke sayısı 68, Sistemi uygulayan ülke sayısı 58'dir. Ülkemizde Sistemden yararlanan yerli firma sayısı 1467'ye ulaşmıştır. TIR Sistemi kapsamında taşımacılık yapmak isteyen firmalar, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ve ulusal kefil kuruluş TOBB'dan alınan belgeler doğrultusunda Bakanlığımızca tezkiye edilmektedir.

### **TIR Sisteminden İhraç Edilen Firmalar ve İhraç Nedenleri**

TIR Sistemi, yalnızca belli koşulları taşıyan firmaların belirli kolaylıklardan yararlanmasına imkan veren ve güven esasına dayanan bir sistemdir. Sistemin sağlıklı bir şekilde işleyebilmesi için Bakanlığımız tarafından çeşitli önlemler alınmaktadır. TIR Sözleşmesinin akit taraflara verdiği yetkiye dayanılarak, usulsüzlüğün niteliğine göre uyarı, TIR Sisteminden geçici/kesin ihraç, tezkiye iptali gibi müeyyideler uygulanabilmektedir. Aşağıdaki tablo, son beş yılda TIR Sisteminden geçici olarak ihraç edilen firmaları ve ihraç nedenleri göstermektedir.

**Tablo 17: TIR Sisteminden geçici olarak ihraç edilen firma sayısı ve ihraç nedenleri**

<b>İHRAÇ TÜRÜ</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
UYUŞTURUCU	12	12	17	11	12	17
SİGARA/SİGARA KAĞIDI KAÇAKÇILIĞI	-	-	-	18	33	23
TARİHİ ESER KAÇAKÇILIĞI	-	-	-	2	-	1
BEYAN HARİCİ EŞYA	1	3	21	10	10	5
EŞYANIN YURTIÇİNDE BIRAKILMASI	3	9	14	14	10	11
SİLAH KAÇAKÇILIĞI	-	-	2	-	2	-
EVRAKTA SAHTECİLİK	-	-	-	-	1	1
İNSAN KAÇAKÇILIĞI	-	-	-	-	1	-

DİĞER	-	-	-	-	-	3
<b>TOPLAM</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>54</b>	<b>55</b>	<b>69</b>	<b>61</b>

### İşlem Gören TIR Karneleri

TIR Karnesi kapsamında yapılan taşımaların ülke içerisindeki seyri TIR Transit Takip Programı üzerinden periyodik olarak sorgulama yapılmak suretiyle takip edilmektedir. 2008 yılından bu yana 6.005.061 adet TIR Karnesi işlem görmüş, 5.776.463 adet TIR Karnesinin (Volet-1 ve Volet-2) çakıştırma işlemi yapılmıştır.

**Tablo 18: İşlem Gören, Çakıştırılan TIR Karneleri**

YILLAR	İŞLEM GÖREN TIR KARNESİ SAYISI (VOLET-1)	ÇAKIŞTIRILAN TOPLAM TIR KARNESİ SAYISI (VOLET-1-2)
2008	987.878	910.315
2009	783.384	749.444
2010	931.531	822.931
2011	1.128.596	1.121.483
2012	1.130.823	1.129.660
2013	1.042.849	1.042.630
<b>TOPLAM</b>	<b>4.962.212</b>	<b>4.733.833</b>

### 1975 TIR Sözleşmesi Çevirisi Çalışmaları

1975 tarihli TIR Karneleri Himayesinde Uluslararası Eşya Taşınmasına dair Gümrük Sözleşmesi'nin (TIR Sözleşmesi) mevcut metni ve eklerinin resmi tercümesinde bazı hata ve eksikliklerin giderilmesi açısından, mülga Gümrükler Kontrol Genel Müdürlüğü ve ulusal kefil kuruluş Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği temsilcilerinden oluşan Çalışma Grubunca, TIR Sözleşmesi, ekleri, açıklama notları ve yorum notlarının İngilizce'den Türkçe'ye gayri resmi çevirileri yeniden yapılmıştır. Tercüme metninin, TIR Sözleşmesinde yapılan değişikliklerle birlikte, yeni bir Bakanlar Kurulu Kararı ile yayımlanması planlanmaktadır.

### TIR Elektronik Ön Bildirim (EPD) Sisteminin Hayata Geçirilmesi

TIR Sistemi'ni kullanan firmalara, ön beyan sunma imkânı veren TIR-EPD Sistemi, IRU (International Road Transport Union / Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Birliği) tarafından geliştirilmiş internet tabanlı bir programdır. Tamamen ücretsiz olan ve taşıyıcılara araç henüz gümrük idaresine gelmeden eşya, alıcı/gönderici firma, taşıma aracı ve varış/çıkış gümrük idaresi gibi bilgileri Türkçe'yi de içerecek şekilde farklı dillerde beyan imkanı sağlayan TIR-EPD Sistemi'ne ilişkin olarak, Bakanlığımız, TOBB ve IRU arasında, 05/06/2012 tarihinde TIR-EPD Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.

Sistem, 02/04/2012 tarihi itibarıyla Türkiye'ye ithalat amacı ile getirilen eşya ve Türkiye üzerinden transit geçen eşya, 05/06/2013 tarihi itibarıyla ihracat amacıyla taşınan eşya için hayata geçirilmiştir.

### TIR El Kitabı

Mevcut TIR sözleşmesi metni ve eklerinin resmi tercümesinde tercüme hatalarının bulunduğu tespit edilmesi üzerine; anılan Sözleşme metni, ekleri, açıklayıcı notlar, yorum notları ve en iyi uygulamaların tercümelerindeki bazı hata ve eksikliklerin giderilerek revize edilmesini sağlamak üzere bir çalışma grubu oluşturulmuş ve çalışma grubunun yaptığı çalışma bir TIR El Kitabı haline dönüştürülmüştür.

Kitabın baskısı, merkez ve taşra idareleri ile ilgili kurumlara dağıtılması 2013 yılı içerisinde tamamlanmış olup faaliyet hakkında yapılacak başkaca bir işlem bulunmamaktadır.

## Uzlaşma Müessesesi

---

4458 sayılı Gümrük Kanununun 6111 sayılı Kanun ile değişik 244 üncü maddesiyle, Gümrük Kanununa uzlaşma müessesesi getirilmiştir.

Uzlaşma, idare ile yükümlüler arasında ortaya çıkan ihtilafların yargı yoluna başvurulmadan, görüşme yoluyla çözümlenmesini öngören bir müessese olup, Vergi Usul Kanununda yer almasına rağmen, gümrük uygulamaları için benzeri bir düzenleme bulunmamakta idi.

Bu düzenleme ile yükümlüden istenilen vergi ve cezaların bir kısmından vazgeçilmesi karşılığında, vergi alacağının hemen tahsil edilmesi imkânı sağlanması, bu sayede yargı sürecinin uzaması nedeniyle doğacak sıkıntıların önlenmesi ve çok sayıda davanın takip külfetinin ortadan kaldırılması hedeflenmektedir.

Gümrük uzlaşma uygulamasının başladığı 2011 yılı Ağustos ayından 2013 yılı Aralık ayı sonuna kadar geçen sürede toplam 6 bin 53 uzlaşma başvurusu olmuştur.

Uzlaşma müessesesinde, Bakanlığımız %95'lik bir başarı yakalayarak **63.741.659,51** TL'lik alacak tahsil edilmiştir.

Bu sayede aynı süre zarfında **77.146** adet dosyanın işlemleri; idari itiraz ve davaya konu edilmeden tamamlanmıştır.

## Referans Veri Kıymet Uygulamasının Gözden Geçirilmesi

---

Referans veri fiyat uygulaması yapılan eşyaların tespit edilmesi, güncellenmesi, varsa uygulamadaki aksaklıkların tespiti ve düzeltilmesine yönelik düzeltmelerin yapılması çalışması, 1 Nisan 2013 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup yeni düzenlemeye ilişkin tüm bölge müdürlüklerine yazı yazılmıştır. Yapılan düzenlemeler çerçevesinde Referans/veri fiyat sisteminin tek elden (Bakanlığımız) ve tek kaynaktan (kıymet veri bankası) yürütülmesi sağlanmış olup, güncel olmayan tüm veriler yürürlükten kaldırılmıştır.

## Modernize Gümrük Kodu/Birlik Gümrük Kodu

---

2913/92 sayılı Konsey Tüzüğü ile tesis edilen Topluluk Gümrük Kanununu yeniden düzenleyen ve "Birlik Gümrük Kanunu" (BGK) olarak adlandırılan 952/2013 sayılı Avrupa Parlamentosu ve Konseyi Tüzüğü, 10/10/2013 tarih ve L269 sayılı Avrupa Birliği Resmi Gazetesi'nde yayımlanmış olup 1 Haziran 2016 tarihinde yürürlüğe girecektir. Diğer taraftan, üye ülkelerin bilgisayar sistemlerinin altyapılarının geliştirilmesi için en geç 31 Aralık 2020 tarihine kadar da bir geçiş dönemi öngörülmüştür. Söz konusu mevzuata uyum amacıyla çalışmalar başlatılmıştır.

Bu kapsamda, BGK'nın mevzuatımıza yansıtılması çalışmalarına başlanması amacıyla Bakanlık Makamından 9/11/2013 tarihli, 2013/107 sayılı Onay alınmış olup söz konusu Onay çerçevesinde Kasım ayı sonu itibarıyla metnin tercümesi tamamlanmış, ilk taslağın hazırlanması çalışmalarına 2013 yılının Aralık ayında başlanmış ve çalışmalar devam etmektedir.

## Sektörel Destekleme

---

Bakanlığımızın 2013 yılı öncelikli projeleri arasında yer alan ve Genel Müdürlüğümüz sorumluluğunda bulunan, kişilere gümrük mevzuatı uyarınca sahip oldukları haklara ve gümrük işlemlerinin daha az maliyet ve bürokrasi ile tamamlanmasına yönelik bilgi verilmesi, gümrük idarelerinde yaşanan gümrük mevzuatı ile ilgili genel nitelikteki ve/veya süreklilik arz eden konuların tek noktadan koordinasyonun sağlanması ve sonuçlandırılması; ayrıca Bakanlığımızın 2013-2017 Stratejik Planı'nda yer alan hedeflerine ulaşılmasına katkı sağlanmasına yönelik olarak gerçekleştirilmesi öngörülen "**Sektörel Destekleme Projesi**" ile ilgili olarak bugüne kadar kaydedilen gelişmeler aşağıda özetlenmiştir:

Müsteşarlık Makamının 3/5/2013 tarihli ve 2013/60 sayılı Onayı ile Gümrükler Genel Müdürlüğü bünyesinde **Sektörel Destekleme ve Mevzuat Dairesi** kurulmuştur. Bu yapılanma ile;

- Bakanlığımızın "güvenli ve kolay ticaret" vizyonu kapsamında öngörülen hedeflere kısa sürede ve başarıyla ulaşılabilmesi için mevzuat desteği sağlanması,
- Proje ve yatırımların gümrük mevzuatı ve uygulamaları boyutuyla desteklenmesi,
- Gümrük idarelerinde yaşanan genel nitelikteki ve/veya süreklilik arz eden konuların tek noktadan koordinasyonunun sağlanması ve sonuçlandırılması,
- Gümrük iş ve işlemleriyle ilgili konular ile bu konuların başvuru mercileri hakkında bilgilendirme ve yönlendirme yapılması,

amaçlanmaktadır.

Sektörel destekleme faaliyetlerinin usul ve esaslarının düzenlenmesi, oluşturulan yapılanma ve işleyiş hakkında kamuoyunun bilgilendirilmesi amaçlarıyla hazırlanan **Sektörel Destekleme Gümrük Genel Tebliği (Seri No:1)** ile sektörel destekleme faaliyetinden yararlanacaklar, yetkilendirilmiş yükümlü sertifikasına sahip firmalar, gümrük işlemlerinin kullanımını zorunlu kılan proje yürüten firmalar, Gümrük ve Ticaret Konseyinde temsil edilen Sivil Toplum Kuruluşları olarak belirlenmiştir.

### **Ekonomik Etkili Gümrük Rejimler İzinlerinin Elektronik Ortama Aktarılması**

---

Gümrük idareleri tarafından verilen ve işlemleri manuel takip edilen izinlerin, gümrük işlemlerinin hızlandırılması, işlem süreçlerinin kısaltılması, maliyetlerin düşürülmesi hedefi doğrultusunda, elektronik ortama aktarılmasına yönelik olarak yürütülen çalışmalar sürmektedir.

### **Dahilde İşleme Rejimine İlişkin Düzenlemeler**

---

Ülkemiz dış ticaret hacminin artırılmasına, üreticilerimizin rekabet gücünün ve ekonomik faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak Bakanlığımızca birçok yenilik ve mevzuat düzenlemeleri yapılmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda yapılan en son düzenleme, gümrük işlemlerinin kolaylaştırılması ve hızlandırılması hedefi doğrultusunda, dahilde işleme izni kapsamında sözlü beyanın kapsamının genişletilmesine yönelik yapılan düzenlemedir.

21 Kasım 2013 tarihli, 28828 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazetede, Gümrük Yönetmeliğinde Değişiklik

Yapılmasına Dair Yönetmelik ile dahilde işleme rejiminde sözlü beyana ilişkin hususları açıklayan 171. maddesi yeniden düzenlenmiştir.

Söz konusu Yönetmelik değişikliği ile dahilde işleme izni kapsamında tamir ve bakım işlemine tabi tutulacak gemilere ait malzeme ve ekipmanlar ile tamir ve bakım amaçlı ülkemize gelen motorlu nakil vasıtaları, tarım makineleri ve bunların parçalarının da sözlü beyan yoluyla beyan edilebilmesi mümkün hale gelmiştir.

Ayrıca, 2013 yılında Avrupa Birliği üyesi ülkelerden tamir ve bakım amacıyla Trakya Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğüne bağlı kara hudut kapılarındaki Gümrük Müdürlüklerinden dahilde işleme rejimi kapsamında ülkemize girişi yapılan motorlu nakil vasıtaları, tarım makineleri ve parçalarının gümrük işlemlerinin kolaylaştırılmasına yönelik olarak,

- Tamir ve bakım amacıyla Türkiye Gümrük Bölgesine getirilecek motorlu nakil vasıtaları, tarım makineleri ve parçalarına ilişkin dahilde işleme rejimi kapsamında gerçekleştirilecek gümrük işlemlerinin, Trakya Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğüne bağlı kara hudut kapılarındaki Gümrük Müdürlüklerinden yapılabilmesine,
- Gümrük Müdürlüklerine verilmesi gereken teminatın, işlemin yapılacağı gümrük idaresinin bulunduğu il veya ilçe Esnaf ve Sanatkarları Odaları Birliği ve/veya Ticaret ve/veya Sanayi Odasınca verilecek toplu teminat kapsamında da gerçekleştirilebilmesine,
- Söz konusu eşyaya ilişkin olarak Gümrük Müdürlüklerine yapılması gereken beyanın sözlü beyan yoluyla da yapılabilmesine,

imkan sağlanmıştır.

### **İç İşleri Bakanlığı İle Protokol**

Bakanlığımız ile İçişleri Bakanlığı arasında veri paylaşımına ilişkin protokol 25/12/2012 tarihinde imzalanmıştır. Bu protokol çerçevesinde;

- Yolcuların seyahat ettikleri ülkede en az üç gün geçirip geçirmediğinin tespiti ile yolcu beraberli eşya muafiyeti hakkı olup olmadığı belirlenerek halihazırda yaşanan suistimallerin önüne geçilecek,
- Gümrüksüz satış mağazalarından alışveriş yapmak isteyen kişilerin alışveriş hakkı olup olmadığına tespiti ile yaşanan suistimallerin önüne geçilecek,
- Geçici ithalat rejimi kapsamında, kişilerin yurda taşıt getirme hakkı bulunup bulunmadığı anında tespit edilerek, gümrük sahasındaki beklemelerin ve bu konudaki suistimallerin önüne geçilecek,
- Muhafaza birimlerince, bir ihbarın araştırılması ve gerekli müdahalenin yapılabilmesi için ihbara konu şüphelilerin yurda giriş çıkışının takip edilebilmesi mümkün olacak,
- Gümrük işlemlerinde mükerrer veri girişleri engellenecek,
- Motorlu taşıtların ithalinde gümrük idarelerinin düzenleyip Trafik Şubelerine gönderdiği trafik şahadetnameleri bilgileri elektronik ortamda aktarılacağından çok sayıda yazışma ortadan kalkacak, vatandaş açısından süreç kılacak ve bu konudaki sahteciliğin önüne geçilecektir.

Protokol sonrasında Emniyet Genel Müdürlüğü'nden yolcu verileri bir web servis aracılığı ile alınmış

ve 2013 Haziran itibariyle tüm gümrük müdürlüklerinde erişime açılmıştır.

## İntermodal Taşımacılık

---

Türkiye - AB Katılım Öncesi Mali Yardım Programı (IPA) kapsamında, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile İspanya Ulaştırma ve Bayındırlık Bakanlığı koordinatörlüğünde yürütülmekte olan ve Bakanlığımızın da eş faydalanıcı paydaşlardan biri olarak katılımda bulunduğu 3 Kasım 2011 tarihi itibariyle başlayan "*Türkiye'de İntermodal Taşımacılığın Güçlendirilmesi*" konulu eşleştirme projesi 22.11.2013 tarihinde sona ermiştir. Söz konusu projenin 1. Bileşeni kapsamında İspanyol uzmanların da katılımıyla intermodal taşımacılık ile ilgili eğitim programları düzenlenmiş ve bu eğitimlere Bakanlığımızca da katılım sağlanmıştır. Projenin 2. Bileşeni kapsamındaki faaliyetler sonucu Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ve proje yetkilileri tarafından "Kombine Taşımacılık Yönetmelik Taslağı", 3. Bileşeni kapsamında ise "Taslak Kombine Taşımacılık Strateji Belgesi" hazırlanmış olup söz konusu çalışmalara Bakanlığımızca da katılım sağlanmıştır.

Ayrıca Gümrük Genel Tebliği (Transit Rejimi) (Seri No:3)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Transit Rejimi ) (Seri No:6) ile Türkiye ile Irak arasında taşınan akaryakıtta karayolu-demiryolu aktarmalarına imkan sağlanarak akaryakıtın transitinde intermodal taşımacılık teşvik edilmiş ve mevzuat altyapısı oluşturulmuştur.

## Tek Durakta Kontrol

---

Kara hudut kapılarımızda "Tek Durakta Kontrol" projesinin amacı, yolcuların ve yük taşıyan araç ve sürücülerin gümrük hizmeti verilmesine ilişkin tüm işlemleri ile diğer kurum ve kuruluşların mevzuatlarından kaynaklanan bazı kontrollerin de koordineli bir şekilde aynı yer ve zaman da yapılabilmesini sağlamaktır.

Sonuç olarak; gümrük hizmeti verilmesinde hız ve etkinlik arttırılırken aynı zamanda, birkaç aşamalı iş akış süreçleri hem fiziken hem de sistemsel alt yapı ve insan kaynağı olarak da bir noktaya eş zamanlı olarak indirilerek iş akış süreçlerinin uzunluğu ve fazlalığından doğan bekleme ve sızlanmaların önüne geçilmiş olunacaktır.

Projenin tamamlanması halinde, kara hudut kapılarımıza gelen araçları 3 aşamalı bir yapı karşılayacak olup aracın tartılması ve bilgilerin elektronik olarak gümrük idaresine sağlanması ile diğer aşamaya geçilerek aynı peronda hem tescil hem de pasaport işlemleri tamamlanacaktır. Eşyanın risk analizi, ihbar ve şüphe halleri sonucunda kırmızı hatta yönlendirilmediği durumlarda tescil işlemi belge kontrolü üzerinden sonuçlandırılarak eşya ve sürücünün sahadan çıkış işlemleri tamamlanacaktır.

Tek Durak Projesine ilişkin sistemsel alt yapı çalışmalarına pilot uygulama olarak Kapıkule Kara Hudut Kapısında başlanılmış olup ayrıca yolcu salonu inşası ve peron sisteminin yeniden yapılandırılması gibi fiziksel alt yapı çalışmalarının da hızla tamamlanması öngörülmektedir. Söz konusu pilot uygulamanın hayata geçirilmesi ile hedeflenen yapıya kavuşulması halinde uygulamanın diğer kara hudut kapılarımıza da yaygınlaştırılması Bakanlığımız öncelikleri arasında yer almaktadır.

## Aktarma İşlemleri

---

Deniz ve havalimanlarında aktarma işlemlerine ilişkin 2013/54 sayılı Genelge yayımlanmıştır.

Söz konusu düzenleme ile;

- Yurtdışından bir deniz veya havalimanına gelen ve geçici depolama yerine alınarak başka bir deniz veya hava taşıtına aktarılacak serbest dolaşımda olmayan eşyanın yurtdışı edilmesinde, transit beyannamesi yerine **çıkış özet beyan ile** işlem yapılması,
- Söz konusu çıkış özet beyanın, 4458 sayılı Gümrük Kanununun 46 ncı maddesinde belirtilen süreler içerisinde verilmesi, giriş özet beyan kayıtları ile ilişkilendirilmesi ve Türkiye Gümrük Bölgesini terk edecek taşıta ilişkin çıkış bildiriminde belirtilmesi,
- Havayolu ile gelen eşyanın bir başka havayolu taşıtına aktarılması işleminin 24 saat içinde yapılmasının öngörülmesi halinde, işlemlerin geçici depolama yerine alınmaksızın yapılabilmesi,

sağlanmıştır.

Böylece ülkemiz deniz ve havalimanlarında gerçekleştirilen aktarma işlemlerinin daha hızlı, etkin ve daha az bürokrasi ile yapılabilmesi hususlarında önemli bir adım atılmıştır.

## **GÜMRÜK MUHAFAZA HİZMETLERİ**

Uluslararası ticaretin yasal zeminde gerçekleşmesi amaç ve hedefi doğrultusunda örgütlenen Bakanlığımız, bir taraftan ekonominin lokomotifini olan ithalatçı ve ihracatçılarımıza ticareti kolaylaştırma yönünde düzenlemeler yaparken, diğer taraftan yasa dışı ticareti engelleme gibi önemli bir görevi de yerine getirmektedir.

Bakanlığımız muhafaza hizmetlerini, taşrada 16 Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğüne bağlı olarak 29 Gümrük Muhafaza Kaçakçılık ve İstihbarat Müdürlüğü ile 155 Gümrük Müdürlüğü bünyesinde bulunan 4304 personel; merkezde 135 personel olmak üzere toplam 4439 personelle gerçekleştirmektedir.

Ayrıca Gümrük Muhafaza teşkilatı Ceza Muhakemesi Kanununun 164 üncü maddesi gereğince **adli kolluk** olarak belirlenen dört kurumdan birisidir. Adli kolluk görevi toplam 833 personel tarafından yürütülmektedir.

### **Ulusal İşbirliği**

2013 yılı içerisinde, diğer ulusal kolluk birimleri ile gerçekleştirilen müşterek operasyonlar sonucu; 78 kg. eroin, 34 kg. kokain, 185.000 adet ecstasy, 2 kg. metamfetamin, 1,3 kg. sentetik kannabinoid (bonzai) ve 14 ton asedik anhidrit maddesi ele geçirilmiştir.

Diğer yandan, Milli Sivil Havacılık Güvenlik Kurulu toplantıları, Eğitim Araştırma ve Değerlendirme Kurulu (EADUK) toplantıları, Tanık Koruma Kurulu toplantıları, Kaçakçılık ve İstihbarat Koordinasyon Kurulu (KİHBİ) toplantıları, Organize Suçlarla Mücadele Eylem Planı kapsamında yapılan toplantılara katılım sağlanmıştır.

### **Uluslararası İşbirliği**

2013 yılı içerisinde Belçika'da DGÖ Yasadışı Uyuşturucu Trafığı Küresel Forumu, Ukrayna'da AB Sınır Denetim Gücü Toplantısı, Avusturya'da Uyuşturucu Maddeler Komisyonu Toplantısı, Bosna



Hersek'te SELEC 18. Görev Gücü Toplantısı, Fransa'da POMPIDOU Toplantısı, Rusya'da Basitleştirilmiş Gümrük Hattı Toplantısı, İtalya ve Fas'ta Akdeniz İşbirliği Toplantıları ve Macaristan'da Customs 2013 çerçevesinde gerçekleştirilen bilgi değişimi ve uygulamaya yönelik çalışmalara katılım sağlanmıştır.

Ülkemizde son yıllarda sıkça ele geçirilen ve kamuoyunda Bonzai olarak bilinen sentetik kannabinoid türevlerinin yasadışı ticaretinin engellenmesi kapsamında yürütülen uluslararası operasyonel işbirliği faaliyetleri sonucu; çeşitli illerde 74,3 kg. sentetik kannabinoid maddesi ele geçirilmesi sağlanmıştır.

Uyuşturucu suçlarından elde edilen kara paranın önlenmesi kapsamında yürütülen işbirliği faaliyetleri sonucu, ülkemize girmekte olan 500 Bin Euro nakit olarak ele geçirilmiştir.

### **Kontrollü Teslimat**

Uyuşturucu madde kaçakçılığında suç organizasyonlarını bütünüyle ortaya çıkarmak, sevkiyatın son varış noktasına kadar takip edilmesi ile satıcı, taşıyıcı ve alıcılara yönelik geçerli deliller toplayabilmek gibi amaçlarla Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığı ile beraber 2004 yılında 2, 2005 yılında 14, 2006 yılında 10 adet, 2007 yılında 11, 2008 yılında 6, 2009 yılında 9 adet, 2010 yılında 4 adet 2011 yılında 2 adet, 2012 yılında 7 adet ve 2013 yılında 12 adet Kontrollü Teslimat uygulaması gerçekleştirilmiştir.

2013 yılında gerçekleştirilen 12 adet kontrollü teslimat uygulaması neticesinde 32,115 kg. afyon sakızı, 15,900 kg. eroin, 3,751 kg. kokain ve 121.000 adet ecstasy maddesi ele geçirilmiştir.

28.03.2013 tarihinde ilk kez koordinesi Bakanlığımızca sağlanan başarılı bir Kontrollü Teslimat Uygulaması yapılarak İstanbul'da 1,337 kg. kokain ele geçirilmiş ve alıcı şahıslar adli makamlara sevk edilmiş olup, bahse konu başarılı çalışmanın ardından Bakanlığımız koordinesinde 3 adet daha kontrollü teslimat uygulaması yapılmıştır.

### **2013 Yılında Gerçekleştirilen Uyuşturucu Madde Yakalamalarının Değerlendirmesi**

2013 yılında ele geçirilen uyuşturucu maddelerin toplam değeri 151,8 Milyon TL'dir.

Başlıca uyuşturucu madde yakalamaları; 1 ton 963 kg. Eroin, 49 kg. Kokain, 707.804 adet Ecstasy, ve 109 kg Sentetik Kannabinoid'dir.

Eroin: 2008 yılından itibaren düşüş trendinde olan eroin yakalamalarında 2012 yılında belirgin bir artış yaşanmıştır. 2013 yılında da artış eğilimi devam etmiş ve eroin yakalamalarında 2012 yılına göre %35'lik bir artış gerçekleşmiştir.

31.07.2013 tarihinde Hamzabeyli Sınır Kapısında düzenlenen operasyonda sınır kapılarında bir defada gerçekleştirilen en yüksek miktarda eroin yakalaması olan 717 kg. (697 kg. net) ağırlığında Eroin maddesi çamaşır makinelerinin içerisine gizlenmiş şekilde ele geçirilmiş,

08.08.2013 tarihinde Kapıkule Sınır Kapısı'nda gerçekleştirilen başka bir operasyonda ise bulgur paketi kartonlarının içerisine gizlenmiş şekilde 393 kg. eroin maddesi ele geçirilmiştir. Gerçekleştirilen bu operasyonlar sonucu uyuşturucu kartellerine büyük darbe vurulmuştur.

Ecstasy: 2012 yılında Genel Müdürlüğümüzce ele geçirilen 1.314 bin adet ecstasy yakalaması, bakanlığımızca bir yılda ele geçirilen en yüksek miktarlı yakalama özelliği arz etmektedir. 2013 yılında da 707 bin adet ecstasy maddesi daha ele geçirilmiştir. Ecstasy trafiğinde son yıllarda görülen artış Bakanlığımızca da dikkatle takip edilerek gerekli önlemler alınmaktadır.

Sentetik Kannabinoid: Ülkemizde son yıllarda görülmeye başlanan sentetik kannabinoid (JWH 018, JWH-210, JWH 019, CP 47 vb.) türü maddelerin yakalamalarında yaşanan artış 2013 yılında da devam etmektedir. Bakanlığımızca 2012 yılında yakalanan sentetik kannabinoid miktarı 90,4 kg. iken 2013 yılında yaklaşık %25'lik bir artışla 115 kg. sentetik kannabinoid yakalaması gerçekleştirilmiştir. Söz konusu maddelerin takip altına alınarak ivedilikle yasal olarak kısıtlanması da büyük önem arz etmekte olup, bu çerçevede faaliyet gösteren Erken Uyarı Sistemi (EWS) Toplantılarına Bakanlığımızca katılım sağlanmaktadır. Söz konusu EWS Toplantıları sonrası alınan kararlar doğrultusunda 2013 yılında 60 yeni maddenin daha 2313 sayılı yasa kapsamına alınması sağlanmıştır.

Başta BM Uyuşturucu Maddeler Komisyonu (UNODC-CND/UMK) 2013 Oturumu ve Güneydoğu Avrupa Kanun Uygulama Merkezi (SELEC) Uyuşturucu Kaçakçılığıyla Maddelerle Mücadele Görev Gücü 2013 yılı toplantısı olmak üzere uluslararası toplantı ve seminerler takip edilmiş; Almanya, Avusturya, Macaristan, Azerbaycan ve Hırvatistan gibi bazı ülkelerle karşılıklı çalışma ziyaretleri/müşterek operasyonel faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

**Tablo 19: 2011-2013 Uyuşturucu Madde Yakalamaları**

<b>CİNS</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
EROİN	460 kg	1398 kg	1963 kg
MORFİN	33 kg	0	
AFYON	61,533 kg	197,899 kg	35 kg
ESRAR	6,38 kg	23,921 kg	20 kg
KENEVİR	0,812 kg	0,022 kg	
KOKAİN	82,436 kg	171,84 kg	49 kg
ECSTASY	50.002 Adet	1.314.759 Adet	707.084 Adet
CAPTAGON	0	1880 Adet	
AMFETAMİN	12,619 kg	7,245 kg	0,2 kg
METAMFETAMİN	147,982 kg	30,674 kg	7 kg
SENTETİK ESRA	34,047 kg	90,438 kg	115 kg
KHAT	0	35,200 kg	21 kg
DİĞER	0,067 kg	7,280 kg	6 kg

## **Gümrüklerde İşlem Gören Araç, Konteyner ve Yolcu Giriş-Çıkış Sayıları**

**Tablo 20: Gümrüklerde İşlem Gören Araç, Konteyner ve Yolcu Giriş-Çıkış Sayıları**

		2009	2010	2011	2012	2013
YOLCU	GELEN	35.779.352	37.956.840	43.785.502	46.017.852	51.907.885
	GİDEN	36.300.665	37.913.518	43.851.746	45.793.904	51.621.326
TIR	GELEN	1.029.898	1.217.512	1.392.460	1.371.940	1.535.312
	GİDEN	1.051.491	1.231.819	1.379.609	1.374.615	1.539.111
KAMYON KAMYONET	GELEN	414.817	531.248	557.862	438.026	429.698
	GİDEN	423.778	528.605	574.971	434.054	426.797
TANKER	GELEN	18.417	9.911	3.928	13.124	2.378
	GİDEN	18.168	8.522	299	13.090	2.907
OTOBÜS	GELEN	96.491	131.240	148.914	116.584	139.444
	GİDEN	98.096	132.893	151.518	120.130	143.696
OTOMOBİL	GELEN	1.261.732	1.851.696	1.934.360	1.468.110	1.661.504
	GİDEN	1.264.216	1.848.293	1.931.541	1.453.542	1.648.892
GEMİ	GELEN	43.241	45.303	46.993	47.396	45.034
	GİDEN	41.600	44.677	45.841	47.448	43.416
RO-RO	GELEN	2.642	2.588	2.695	3.513	3.087
	GİDEN	2.560	2.544	2.642	3.448	3.028
YAT	GELEN	7.582	8.762	10.933	10.274	10.142
	GİDEN	6.184	6.959	8.054	8.456	8.603
UÇAK	GELEN	191.589	207.438	244.708	255.473	282.733
	GİDEN	188.919	207.946	263.169	256.850	282.017
KONTEYNER	GELEN	1.471.073	1.852.148	1.889.687	2.210.398	2.498.804
	GİDEN	1.505.332	1.770.822	1.842.606	2.150.438	2.473.385
DİĞER ARAÇ	GELEN	23.240	23.757	35.029	28.172	24.896
	GİDEN	13.211	14.634	20.161	27.616	24.299
TOPLAM ARAÇ	GELEN	<b>4.560.722</b>	<b>5.881.603</b>	<b>6.267.569</b>	<b>5.963.010</b>	<b>6.636.164</b>
	GİDEN	<b>4.613.555</b>	<b>5.797.714</b>	<b>6.220.411</b>	<b>5.889.687</b>	<b>6.598.520</b>

### **Kaçakçılıkla Mücadelede Kullanılan Programlar**

1. Gümrük İhbar Programı,
2. Kara Kapıları Taşıt Takip Programı,
3. Kaçakçılık Bilgi Bankası (KBB) Programı,
4. Gemi Takip Programı (GTP),
5. Konteyner Takip Programı (KTP)
6. Liman Yönetimi Bilgi Sistemi, (LYBS)
7. Türk Boğazları Gemi Trafik Hizmetleri (TBGTH) Sistemi,
8. Otomatik Tanımlama Sistemi (AIS),
9. Silah Takip Programı,
10. Alo 136 Gümrük Muhafaza İhbar Hattı,
11. Gümrük Güvenlik Sistemleri (GÜMSİS): Gümrük sahalarının denetim ve kontrolünü, araçların kayıt ve takibini sağlamak üzere;
  - Araç ve Konteyner Tarama (X-Ray),
  - Plaka Okuma,
  - Kapalı Devre Televizyon Sistemi (CCTV),
  - Araç Takip,

- Nükleer Madde Tespit ve Algılama,

sistemleri sınır kapılarımızda kurulmuş olup, merkezde konuşlandırılmış bulunan Sistem Komuta ve Kontrol Merkezi (SKKM) tarafından 24 saat süreyle takip edilmektedir.

## Kaçakçılıkla Mücadelede Kullanılan Araç ve Cihazlar

---

Kaçakçılıkla etkin mücadele için, teşkilatımızın mevzuat, personel ve idari alt yapısının fiziki ve teknik yönlerinde iyileştirilmesinin yanı sıra modern teknolojiye dayanan araç ve cihazların da yenilenme ve iyileştirilmesi çalışmalarına ayrı bir önem verilmektedir.

### Kapalı Devre Televizyon Sistemleri (CCTV)

AB Projesi ve Yap-İşlet-Devret Projesi kapsamında gümrük sahalarında belirlenen yerlere güvenlik ve kontrolü sağlamak amacıyla yerleştirilen hareketli ve sabit kameralar ile Kapalı Devre TV Sistemi kurulmuştur. Kamera görüntüleri saha içerisindeki bir merkezden izlenebilmekte ve kayıt edilebilmektedir. Sistemin istenilen görüntüyü büyütme, işleme ve depolama kabiliyeti bulunmaktadır. Habur, Cilvegözü, Hamzabeyli, Esendere, Mersin, Samsun, Kapıkule, Sarp, Gürbulak, İpsala CCTV sistemleri mevcuttur.

2013 yılı yatırım bütçe kaynakları çerçevesinde Akçakale, Öncüpinar, Yayladağı, Karkamış, Dereköy, Pazarkule, Türkgözü ve Cilvegözü gümrük kapılarımıza güncel teknolojiye IP güvenlik kamera sistemleri kurulmuştur.

Ayrıca YİD projeleri kapsamında 2013 yılı içinde yapılandırılması planlanan Esendere, Dilucu, Kapıköy, Çıldır/Aktaş ve Muratbey gümrük idarelerine IP-CCTV sistemleri kurulacaktır.

Bakanlık yeni hizmet binasında Video-Wall ekran konsolu, video ve veri kontrol ünitesi, yazılımı ve 16 operatörün aynı anda çalışabileceği PC donanımı ve mimari dekorasyonu tamamlanmış operatör istasyonlarıyla her anlamda yeterli yeni bir Komuta Kontrol Merkezi (KKM) kurularak faaliyete geçirilmiştir.

CCTV sistemlerinin yaygınlaştırılması ve ortak teknolojik standarda kavuşması yönünde özel liman işletmeleri ve YİD kapsamındaki kara sınır kapılarımızda faaliyetler yürütülmüş, bu çerçevede İskenderun ve Samsun limanı ile Gürbulak sınır kapımızda yeni teknoloji CCTV sistemleri kurulmuştur.

**Araç Tarama Cihazları:** Bakanlığımızın kaçakçılıkla mücadelede kara, deniz ve hava gümrük kapılarında etkin hizmet verilebilmesi amacıyla kullanılan tarama sistemlerine ait detaylı bilgi aşağıda verilmiştir.

2003 yılında Dünya Bankası desteğiyle almaya başladığımız (3) adet Araç ve Konteyner Tarama Sisteminin sayısı, 2012 yılının sonunda AB Katılım Öncesi Mali Yardım Fonları (AB Projeleri), milli bütçeden kullandığımız kaynaklar ve Yap-İşlet-Devret modeli kapsamında işletici firmalar aracılığıyla 18 adede ulaşmıştır.

Bu tarihten sonra söz konusu sistemlere ilave olarak;

2013 yılında, AB Katılım Öncesi Mali Yardım Projesiyle temin edilen 5 adet mobil araç ve konteyner tarama sistemlerinin Öncüpinar, Akçakale ve Cilvegözü sınır kapıları ile Mersin/Taşucu ve

Tekirdağ/Akport Limanlarına kurulumları gerçekleştirilmiştir.

Milli bütçe kapsamında alınan 5 adet mobil araç ve konteyner tarama sisteminin Zonguldak, Gemlik/Bursa, Derince/İzmit, Aliağa/İzmir ve Çeşme/İzmir Limanlarına kurulumları tamamlanmıştır. Ayrıca, ilgili işletici kuruluşlar tarafından temin edilen birer adet mobil tarama sistemi İskenderun ile Haydarpaşa Limanlarına kurulmuş ve faaliyete geçirilmiştir.

Diğer taraftan, 2013 yatırım bütçesi ile Cilvegözü Gümrük sahasında kullanılmak üzere, **1 adet ZBV Back Scatter** cihazının alımı tamamlanmış ve cihaz faaliyete geçirilmiştir.

AB Projesi kapsamında, Van/Kapıköy Demiryolu Gümrük Kapısına kurulumu tamamlanan Tren Tarama Sistemi, Türkiye'nin sahip olduğu ilk tren tarama sistemidir ve dünyadaki sayılı sistemler arasında yerini almıştır. Ülkemizin kaçakçılıkla mücadele konusunda önemli bir yeri olan sistem, 26 Temmuz 2013 tarihinde faaliyete geçirilmiştir.

31.12.2013 itibariyle saha ve limanlarımızda **31 adet araç ve konteyner ile 1 adet tren tarama sistemi** mevcuttur. Böylelikle 2012 de toplam 18 olan tarama sistemleri sayısını **%77'lik bir artışla 32 adede** ulaşmıştır.

**Motorbotlar:** Deniz bağlantılı Bölge Müdürlüklerimizde kullanılmakta olan 14 adet motorbot ile 1 adet Zodyak bota ilave olarak, AB Projesi kapsamında alınacak Devriye botlarından 7 adedi teslim alınarak hizmete sunulmuştur.

Deniz bağlantılı Bölge Müdürlüklerimizde kullanılan 6 adet hizmet botu ile 7 adet ani müdahale botuna ilaveten AB Projesiyle 10 adet yeni devriye botu temin edilmiştir. Sözleşmesi 2012 yılının Aralık ayında imzalanan proje kapsamında devriye botlarının teslimlerine 2013'in ikinci yarısında başlanmış olup, 2014 yılında 10 uncu bot da teslim alındığında projenin uygulama dönemi sona erecektir.

**Dedektör Köpekler:** Bakanlığımızda, teknolojiye yaşanan hızlı değişimin beraberinde kaçakçılık yöntemlerinde görülen farklılaşma karşısında, uyuşturucu madde kaçakçılığı ile mücadelede etkinliğin artırılması amacı ile narkotik dedektör köpek, çay ve tütün kaçakçılığı ile mücadelede etkinliğin artırılması amacı ile çay-tütün dedektör köpeği ve patlayıcı, silah ve mühimmat kaçakçılığı ile mücadelede etkinliğin artırılması amacı ile patlayıcı-silah-mühimmat dedektör köpeği kullanılmaktadır.

2013 yılı itibari ile 41 adet Narkotik Dedektör Köpeği, 6 adet Patlayıcı-Silah-Mühimmat Dedektör Köpeği ve 14 adet Çay ve Tütün Dedektör Köpeği olmak üzere toplam **61 adet dedektör köpek** stratejik öneme haiz kapılarımızda görev yapmaktadır.

Kullanılmaya başlandığı tarihten itibaren gerçekleştirilen yakalamalarla, dedektör köpekler kaçakçılıkla mücadelede etkin bir araç olmuştur. Bu sebeple dedektör köpek sayısı ve çeşitliliğinin artırılması Bakanlığımızın temel politikalarından biri haline gelmiştir. Bu itibarla, 108 dedektör köpek barınağına sahip, içerisinde tam teşekküllü veterinerliği, sosyal tesisi, spor salonu, misafirhanesi bulunan, yavru köpek yetiştirmek için gerekli donanımda, çağın gereklerine uygun modern bir proje geliştirilmiştir. 22 bin m<sup>2</sup>'lik bir alana sahip olan Köpek Eğitim Merkezi ile dedektör köpek sayısını hızla artırılması, yeni branşlarda dedektör köpek yetiştirilmesi, bu alanda ulusal ve uluslararası eğitimler ile yarışmalar düzenlenmesi sadece ülkemizin değil diğer ülkelerin de kaçakçılıkla mücadelesine katkıda bulunulması beklenmektedir. Köpek Eğitim Merkezinin 2014 yılında faaliyete geçmesi beklenmektedir.

**Ulusal Marker Ölçüm Cihazları ve Denetim Aracı:** EPDK ile imzalanan işbirliği protokolü kapsamında 40 adet ulusal marker kontrol cihazı alınmış olup, kalibrasyon işlemleri altı ayda bir TÜBİTAK tarafından yapılmaktadır. Söz konusu cihazların 16 Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüklerine dağıtımı yapılmıştır.

**Soğuk Hava Depolu Arama Hangarı:** 2004 yılı AB Katılım Öncesi Mali İşbirliği Programı çerçevesinde İzmir/Alsancak ve Mersin limanlarında inşası planlanan Soğuk Hava Depolu Arama Hangarlarının 04-05.11.2009 tarihleri arasında kesin kabul işlemleri gerçekleştirilmiştir.

**Diğer Cihazlar:** Kaçakçılıkla mücadele amacıyla alınan diğer cihazlara ilişkin döküm aşağıda verilmiştir.

**Tablo 21: 2013 Yılında Bütçe Kaynağı ile Temin Edilen Diğer Teknik Cihazlar**

CİNSİ
Gömlük Altı Balistik Koruyucu Yelek (50 adet)
Balistik Koruyucu Yelek (50 adet)
Solunum Tüpü(30 adet)
Uyuşturucu Numune Alma Seti (40 adet)
Bagaj Kontrol Sistemi (X-Ray Cihazı)(9 adet)
Kargo Kontrol Sistemi (X-Ray Cihazı) (6 adet)
Mobil Araç ve Konteyner Tarama Sistemi (X-Ray Cihazı) (5 adet)
Videoskop Cihazı (7 adet)
Yoğunluk Ölçüm Cihazı (20 adet)
Gümrük Kapıları CCTV yenilenmesi(8 adet)
Fotoğraf Makinesi (28 adet)
Tabanca (2000 adet)
ATS Mobil Araçları İçin Dizüstü PC(25 adet)
ATS Mobil Ünite (1000 adet)
X-Ray Cihazı İçin Roller (6 adet)
Televizyon (4 adedi KEM için) (13 adet)
Geri Yansıma Teknolojili Van Tarama Sistemi (Backscatter) (1 adet)
Köpek Eğitim Merkezi için Beyaz Eşya (1 adet)
Network Depolama Ünitesi (İpsala CCTV) (4 adet)
Köpek Eğitim Merkezi için Fotokopi Makinası (1 adet)
Halı (16 adet)
Köpek Eğitim Merkezi için Televizyon (30 adet)
Köpek Eğitim Merkezi için Mobilya
Pick-Up (1 adet)

**Nükleer Madde Tespit ve Algılama Sistemi:** Türkiye Atom Enerjisi Kurumu tarafından 2007 yılı içerisinde başlatılan çalışma kapsamında tüm sınır kapılarımız ile limanlarımıza kurulacak olan nükleer madde dedektör sistemlerinin tüm kara hudut kapılarımızda kurulumu tamamlanmıştır. TAEK tüm bu sistemlerini yeni teknolojide RİS sistemleri ile değiştirme kararı almış olup, tüm kara kapılarında bulunan sistemlerin yenileri ile değişimini 2014 yılı sonuna kadar bitirmeyi planlamaktadır.

**Gemi Takip Programı (GTP):** Gümrüklerin Modernizasyonu Projesi kapsamında limanlarımızdaki denetimleri kuvvetlendirerek deniz yolu ile yapılan kaçakçılığı önlemek için oluşturulan, Bakanlığımız merkez ve taşra idareleri arasında on-line çalışan Gemi Takip programı; liman ve iskelelerin bağlı bulunduğu tüm Gümrük ve Gümrük Muhafaza İdareleri tarafından aktif olarak kullanılmaktadır.

Gemi Takip Programı, hedeflenen amaçlar ve ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmektedir. Merkezi Bilge Sistemi üzerinden çalışacak olan ve test aşamasında bulunan programın yeni sürümü ile birlikte, eski sürümde alınan bilgilerin yanında; gemi stok listesi, mürettebat listesi, mürettebat kişisel eşya listesi ve yolcu listesinin de program üzerinden elektronik ortamda alınması; kargo manifestolarına veya yüke ilişkin özet beyan bilgilerine (ilgili programlar arasında yapılacak entegrasyondan sonra) program üzerinden erişilmesi ve riskli sevkiyatlar ile gemi, kaptan, acente, donatan ihbarlarının yanı sıra; mürettebat, yolcu ve konteyner ihbarlarının da yine program üzerinden elektronik ortamda takip edilmesi suretiyle, kaçakçılıkla mücadele etkinliğinin artırılması öngörülmektedir.

**Alo 136 Gümrük Muhafaza İhbar Hattı:** Kaçakçılıkla daha etkin mücadele edebilmek ve 7 gün 24 saat her türlü ulusal ve uluslararası kaçakçılık ihbarını alabilmek amacıyla oluşturulan **Alo 136 Gümrük Muhafaza İhbar Hattı**, oluşturulmuştur.

2013 yılında Alo 136 hattına toplamda **35.309 çağrı** gelmiş olup, bu çağrılardan ihbar niteliği taşıyan 1.168'i ile ilgili işlemler yapılmıştır.

**Varış Öncesi Yolcu Bildirimlerinin Alınması Ve Analizi Projesi:** Proje kapsamında ülkemize dış hat yolcusu taşıyan havayolu firmalarının sektördeki paylarına ilişkin bir çalışma tamamlanmıştır. Ayrıca havayolu firmalarından veri alabilecek ve bu verileri işleyerek riskli yolcuları tespit edebilecek duruma getirilmiş ve test çalışmalarına başlanılmıştır. Projenin 2014 yılı ortalarında tamamlanması planlanmıştır.

**İstihbarat Kapasitesinin Artırılması (G2G) Projesi:**Türk Gümrük Muhafaza Teşkilatının istihbarat kapasitesinin artırılması amacıyla 29 Kasım 2011 tarihinde Hollanda Hükümeti ile G2G (Government to Government) kapsamında yürütülmeye başlanan proje kapsamında strateji belgesi ile istihbarat konulu "El Kitapları" hazırlanmış ve 2 hafta süresince "Eğiticilerin Eğitimi" programı düzenlenmiştir.

## Kaçak Yakalamaları

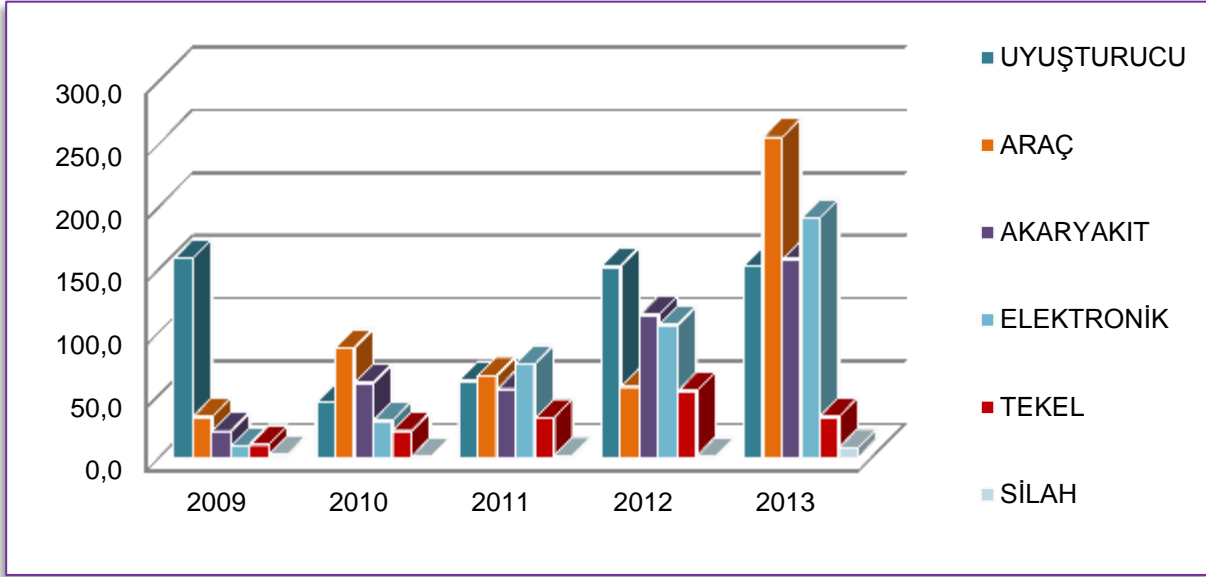
---

Kaçakçılığa karşı yürütülen etkin mücadele sonucu;

2009 yılında,	1.453 olayda 450,4 milyon TL değerinde,
2010 yılında,	3.322 olayda 468,3 milyon TL değerinde,
2011 yılında ,	2.793 olayda 617,9 milyon TL değerinde,
2012 yılında,	2.695 olayda 743,7 milyon TL değerinde,
2013 yılında,	3.496 olayda 1 milyar 89 Milyon TL değerinde

kaçakçılık olayı ortaya çıkarılmıştır.

**Grafik 14: Kaçak Eşya Yakalamaları (Milyon TL)**



2013 yılında bir önceki yıla göre yakalanan kaçak eşyanın toplam değerinde % 43, ele geçirilen ticari eşyanın değerinde ise % 54 artış sağlanmıştır. Özellikle ticari eşya, araç, uyuşturucu ve akaryakıtlarla mücadele bakımından 2013 yılının önceki yıllara göre başarılı bir yıl olduğu değerlendirilmektedir. 2012 yılı sonu itibariyle uyuşturucu dahil yakalanan kaçak eşyanın değeri toplam 743 milyon TL iken, 2013 yılı sonunda ele geçirilen kaçak eşyanın değeri 1 Milyar 88 Milyon TL'ye ulaşmıştır.

#### **Uyuşturucu Madde Kaçakçılığıyla Mücadele**

Ülkemiz bulunduğu coğrafi konumu itibari ile uyuşturucu kaçakçılığı güzergahı üzerinde eroin kaçakçılığında doğudan batıya; sentetik maddelerin kaçakçılığında ise batıdan doğuya transit bir konumda yer almaktadır. Son yıllarda ülke içerisinde genç nüfus arasında sentetik uyuşturucu tüketiminde de bir artış yaşanmaktadır.

Uyuşturucu kaçakçılığıyla mücadelede etkinliğin artırılması amacıyla, teknik donanım ve idari kapasitesinin geliştirilmesi, ileri düzey eğitimlerin yoğunlaştırılması ve kaçakçılıkla mücadeleci birimlerde nitelikli personel istihdamı, uluslararası ya da bölgesel kuruluşlar, AB ülkeleri ve ABD gibi gelişmiş uygulamalara sahip ülkelerle yürütülen faaliyetler olmak üzere çok yönlü yaklaşımla çalışmalar sürdürülmektedir.

Uyuşturucu madde kaçakçılığı ile mücadelede, başta Birleşmiş Milletler Uyuşturucu ve Suç Ofisi (UNODC), Avrupa Güvenlik ve İşbirliği Teşkilatı (AGİT), Dünya Gümrük Örgütü (WCO) ve Güneydoğu Avrupa Kolluk Merkezi (SELEC) olmak üzere uluslararası, bölgesel ve ikili işbirliği çalışmaları sürdürülmektedir. Bu kapsamda, güncel yakalama trendlerinin ve kaçakçılıkla mücadele yöntemlerinin paylaşılması, ortak çalıştay ve seminerlere katılım, çalışma ziyaretleri ve operasyonel işbirliği faaliyetleri sürdürülmektedir.

Bakanlığımızca yürütülen kapsamlı faaliyetler neticesinde olay sayısı, yakalama miktarı ve yakalanan madde çeşitliliğinde önemli artışlar sağlanmıştır. Son yıllarda sadece gümrük muhafaza ekipleri tarafından ele geçirilen afyon türevi miktarı, Balkan Rotası üzerinde ülkemizden sonra yer alan



Yunanistan ve Bulgaristan'ın gümrük ve polis birimlerince ele geçirilen toplam yakalama miktarının üzerindedir.

Metamfetamin ve sentetik esrar gibi maddelerdeki kaçakçılık trendleri Bakanlığımız birimlerince birçok ülkeden önce fark edilerek Güneydoğu Avrupa Kolluk Merkezi (SELEC) gibi platformlarda dile getirilmekte, uyuşturucu madde kaçakçılığı ile mücadelede güncel eğilimlerin paylaşılması ve bu çerçevede gerekli tedbirlerin alınması bakımından özellikle bölge ülkelerine öncülük edilmektedir. Diğer yandan, sınır kapılarımızda gerçekleştirilen son derece başarılı uyuşturucu madde yakalamaları Avrupa Birliği ülkeleri ve Birleşmiş Milletler Uyuşturucu ve Suç Ofisi (UNODC) gibi uluslararası kuruluşlarca da büyük bir takdirle karşılanmaktadır.

### **Akaryakıt Kaçakçılığıyla Mücadele**

Akaryakıt kaçakçılığı, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından belirlenen seviyede ulusal marker içermeyen, yasal yollarla Türkiye'de serbest dolaşıma girdiği belgelendirilemeyen veya menşei belli olmayan akaryakıtın piyasaya sürülmesidir. Sonuçları itibarıyla değerlendirildiğinde ise mezkûr kaçakçılık kamu zararına, haksız rekabet ortamına ve tüketici istismarına sebebiyet vermektedir.

Yasal, idari ve teknik kapasitenin güçlendirilmesi ile insan kaynaklarının ve halkla ilişkilerin geliştirilmesine yönelik 22 eylemden oluşan "Akaryakıt Kaçakçılığı ile Mücadele Eylem Planı" 25 Mart 2011 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş, 23 Şubat 2012 tarihinde revize edilmiş olup, Bakanlığımız koordinasyonunda yürütülmektedir.

## **Yasadışı Göç**

Yasadışı göçle mücadelenin ilk adımı hudut kapılarında alınan önlemlerdir. Göçmen kaçakçılığı ile mücadele kapsamında, canlıya ve karbondioksit gazına duyarlı GAS-DATA cihazları ile limanlar, hava limanları ve kara kapılarında TIR dorseleri ve konteynerler de sürekli kontroller yapılmaktadır. Ayrıca, yasal düzenleme ile göçmen kaçakçılığında kullanılan araçlara el konulmakta ve araç sahiplerine ağır para cezaları uygulanmaktadır. Göçmen kaçakçılığında sorumluluğu olduğu tespit edilen firmaların da taşıma yetki belgeleri iptal edilmektedir. Türkiye, göçmen kaçakçılığıyla mücadele etmek için 30.01.2003 tarihinde 4803 sayılı kanunla Sınır Aşan Örgütlü Suçlara Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesi'ne Ek Kara, Deniz ve Hava Yoluyla Göçmen Kaçakçılığına Karşı Protokolü taraf olmuştur.

Bakanlığımızca yürütülen operasyonlar ve risk analizi çalışmaları neticesinde 2010 yılında 246; 2011 yılında 206; **2012 yılında 238** ve **2013 yılında 469 kaçak göçmen** yakalanmıştır. 2013 yılı yakalamalarının yaklaşık yarısı (203 kaçak göçmen) Sarp Sınır Kapısında gerçekleştirilmiştir.

Yasadışı göçmenlerin yakalandığı gümrük muhafaza idareleri bazında dağılım aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

**Tablo 22: Yasadışı Göçmenlerin Yakalandığı Gümrük Muhafaza İdareleri**

	2009	2010	2011	2012	2013
AMBARLI	6	7	17	3	
ÇEŞME		3	12	1	3
DİLUCU		2	16	70	65

GÜRBULAK			4		24
HALKALI	26	6	-		-
HAYDARPAŞA	25				-
İPSALA	219	109	34	16	44
KAPIKULE	76	37	44	102	68
MERSİN LİMANI	63	8	5		1
PAZARKULE	1		1	1	-
PENDİK	14	4			-
TAŞUCU LİMANI		2			-
SARP	2	39	66	38	203
DİĞER	53	29	7	7	61
TOPLAM	485	246	206	238	469

**Tablo 23: Yakalanan Yasadışı Göçmenlerin Uyrukları**

YILLAR	UYRUĞU					
	TÜRKİYE	IRAK	PAKİSTAN	FİLİSTİN	SURİYE	DİĞER
2009	123	51	69	66	25	151
2010	28	12	-	36	4	166
2011	19	16		32	11	128
2012	10	18	-	58	24	128
2013	52	17	-	19	101	280

## Uluslararası Operasyonlar

Bakanlığımızın, 2013 yılında diğer ülkelerin gümrük idareleri ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği halinde müştereken gerçekleştirilen 8 farklı operasyon kapsamında 4 adet çalıntı lüks oto, 7000 TL değerinde gıda takviyesi, 361.700 TL değerinde doping ilacı, 440 adet yabancı marka parfüm, 2.840.115 TL değerinde 9.467.052 adet sigara ele geçirilmiştir.

## İÇ TİCARET HİZMETLERİ

### Şirketler ve Ticaret Siciline Yönelik Hizmetler

Ticarete ilişkin politikaların oluşturulmasına yardımcı olmak, ticari faaliyetleri teşvik etmek, gerekli düzenlemeleri yapmak ve bunların uygulanmasını sağlamak görevlerinin yanı sıra, ülkemiz ticari hayatını düzenleyen Türk Ticaret Kanunu ve ilgili diğer mevzuat gereğince yapılması gereken işlemler Bakanlığımızca yürütülmektedir.

2013 yılında 6102, 6455 ve 6495 sayılı Kanunlarda yapılan değişikliklerle;

- Yevmiye defteri ile yönetim kurulu karar defterinin kapanış onay sürelerine ilişkin değişiklik yapılmıştır. Buna göre, yevmiye defterinin kapanış onayı için öngörülen üç aylık süre altı aya çıkarılmış, yönetim kurulu karar defterlerinin kapanış onayları için öngörülen üç aylık süre ise bir aya indirilmiştir.

- İşletme konusunun kamu hizmeti olup olmadığına bakılmaksızın, bir anonim şirkette pay sahibi olan Devlet, il özel idaresi, belediye, köy ile diğer kamu tüzel kişilerinin esas sözleşmede herhangi bir hükme yer verilmeksizin, yönetim kurullarında kendilerinin doğrudan üye seçilmeleri yerine temsilcilerinin görevlendirilmesine olanak sağlanmıştır.
- Bağımsız denetim dışında kalan anonim şirketler ile 4572 sayılı Tarım Satış Kooperatif ve Birlikleri Hakkında Kanun kapsamında olan kooperatifler ve bunların üst kuruluşlarının denetlenmesine yönelik düzenleme yapılmıştır.
- Uzun süre denetim gerçekleştirmiş olan denetçinin değiştirilme zorunluluğuna ilişkin fıkranın uygulamasındaki usul ve esasları düzenleme konusunda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumuna yetki verilmiştir.
- Limited şirketlerde bir ortağın şirketten çıkarılma sebeplerinin sonradan şirket sözleşmesine konulabilmesine dair sözleşme değişikliği, şirket sermayesini temsil eden tüm ortakların genel kurul toplantısında oy birliği ile karar almasıyla mümkün olduğu düzenlenmiştir.

Ayrıca, ticaret sicili müdürlüklerinin kuruluş ve işleyişine, ticaret sicili kayıtlarının elektronik ortamda tutulmasına, sicil defterlerinin tutulmasına, tescil zorunluluğunun yerine getirilmesine, ticaret sicili müdürlüklerinin kararlarına karşı itiraz yollarına, ticaret sicili müdür ve müdür yardımcıları ile diğer personelde aranacak niteliklere, disiplin işleri ile ticaret siciline ilişkin diğer hususlara ilişkin usul ve esaslar belirleyen Ticaret Sicili Yönetmeliği, 27.01.2013 tarihli ve 28541 sayılı ve Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe konulmuştur.

31/05/2013 tarihli ve 28663 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe konulan Sermaye Şirketlerinin Açacakları İnternet Sitelerine Dair Yönetmelik ile, 6102 sayılı Kanunun 397'nci maddesi uyarınca Bakanlar Kurulu tarafından belirlenen denetime tabi sermaye şirketleri tarafından açılacak internet sitelerinde ilan edilecek ve erişime açık tutulacak asgari içeriğe, denetime tabi sermaye şirketleri ile Merkezi Veri Tabanı Hizmet Sağlayıcıların yapacakları işlemlere ve bu işlemlerden kaynaklanan yükümlülüklerle ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir.

Sermaye Şirketlerinin Açacakları İnternet Sitelerine Dair Yönetmelik'te değişiklik yapılmış ve söz konusu değişiklik 21.09.2013 tarihli ve 28772 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır. Bu değişiklik ile, şirketler topluluğuna dâhil şirketlerin internet sitesi yükümlülüklerini yerine getirmeleri hususunda ortaya çıkan tereddütler giderilmiştir. Ayrıca, şirketlerin veya Merkezi Veri Tabanı Hizmet Sağlayıcısı faaliyetinde bulunmak isteyen özel hukuk tüzel kişilerinin uymaları gereken teknik ve güvenlik standartları yeniden belirlenmiştir.

Anonim ve Limited Şirketlerin Sözleşmelerinin Türk Ticaret Kanununa Uyumlu Hale Getirilme Süresinin Uzatılmasına İlişkin Tebliğ 29.06.2013 tarihli ve 28692 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır. Bu Tebliğ ile anonim şirketlerin esas sözleşmeleri ile limited şirketlerin şirket sözleşmelerini, 6102 sayılı Kanuna uyumlu hale getirmeleri için öngörülen süre 01.07.2014 tarihine kadar uzatılmıştır.

06.06.2013 tarihli ve 28669 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Ticari Defterlere İlişkin Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile kapanış onayı yapılacak ticari defterlerin onay zamanı ve şekline ilişkin hususlar belirtilmiştir.

29.06.2013 tarihli ve 28692 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Anonim Şirketlerin Genel Kurullarında Uygulanacak Elektronik Genel Kurul Sistemi Hakkında Tebliğ'de yapılan değişiklik ile anonim şirketlerin genel kurul toplantılarında beş dakika olan elektronik ortamda oy gönderilmesi işlemi iki dakika ile sınırlandırılmıştır.

## MERSİS (Merkezi Sicil Kayıt Sistemi ) Projesi

Gerçek ve tüzel kişilerle ilgili ticaret sicili kayıtları ile tescil ve ilan edilmesi gereken içeriklerin düzenli olarak depolanması, bunlara yönelik işlemlerin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi, sunulması ve erişime açılması amacıyla MERSİS oluşturulmuştur. MERSİS nezdinde tutulan bilgiler, gerek Bakanlığımız, gerekse diğer kurum ve kuruluşlar açısından önemli bir veri kaynağı niteliğinde bulunmaktadır.

Şu ana kadar toplam 238 adet ticaret sicili müdürlüğünün tamamında veri aktarım ve yaygınlaştırma çalışmaları tamamlanmış ve bu ticaret sicili müdürlüklerinde MERSİS üzerinden hizmet vermeye başlanılmıştır.

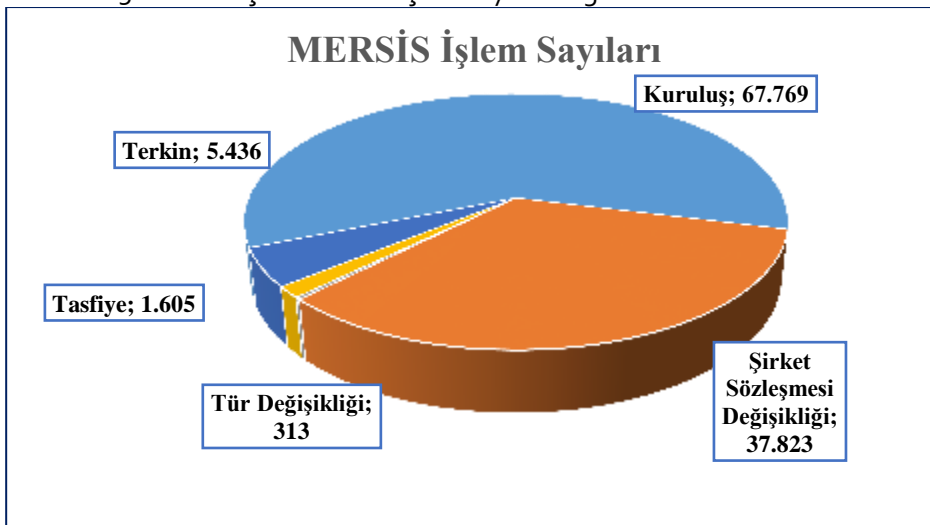
MERSİS uygulamasında, ticari alanda faaliyet gösteren gerçek ve tüzel kişilere bir anahtar numara verilmekte, yeni şirket kuruluşları elektronik ortamda yapılabilmekte ve sicil işlemleri elektronik ortama taşınmaktadır. Böylece şirket sözleşme değişikliği ve sermaye artırımını gibi değişiklik işlemleri de Sistem üzerinden gerçekleştirilebilmektedir.

Projenin ikinci aşamasında; esnaf, serbest meslek erbabı, meslek kuruluşları (sendikalar, odalar, birlikler ve bunların üst kuruluşları), kamu kurum ve kuruluşları ile diğer gerçek ve tüzel kişileri (apartman yöneticiliği gibi) kapsayacak şekilde ülke düzeyindeki tüm ekonomik birimler sisteme dâhil edilecektir.

2013 yılı sonu itibariyle, 67.769 şirket kuruluşu, 37.823 şirket sözleşmesi değişikliği, 1.605 tasfiye, 5.436 terkin ve 313 tür değişikliği olmak üzere **toplam 117.240** işlem MERSİS üzerinden gerçekleştirilmiştir.

2013 yılı sonu itibariyle MERSİS'deki kayıtlı kullanıcı sayısı 91.293 olup, hizmetlerin MERSİS üzerinden elektronik ortamda yürütülmesiyle; bilgi toplumuna uyumun sağlanması, kamu bilişim hizmetlerinin yaygınlaştırılması, bilgilere hızlı, kolay ve güvenli bir şekilde erişilmesi, güncel verilerle güncel analiz ve raporlamanın yapılabilmesi mümkün olacak, Bakanlığımızın denetim etkisi arttırılacak, kırtasiye, haberleşme, insan kaynağı ve benzeri giderlerden de büyük oranda tasarruf edilmesi sağlanacaktır.

Grafik 15:Tescil Başvurularına İlişkin Sayısal Bilgiler



## TOBB, Oda ve Borsalara Yönelik Hizmetler

Ülkemizde; 182 adet ticaret ve sanayi odası, 56 adet ticaret odası, 12 adet sanayi odası, 2 adet deniz

ticaret odası ve 113 adet ticaret borsası olmak üzere **toplam 365 adet oda ve borsa** faaliyet göstermektedir.

1,5 milyon tacir ve sanayici üyesine çeşitli hizmetler sunan, üyelerinin ihtiyaçlarını karşılamak, menfaatlerini korumak ve geliştirmek amacıyla yasal mevzuat çerçevesinde birçok faaliyette bulunan

ticaret ve/veya sanayi odaları, deniz ticaret odaları ile ticaret borsaları ve bunların üst birliği olan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinin mevzuat ve uygulamalarına dair iş ve işlemler Bakanlığımızca yürütülmekte ve bunlarla ilgili düzenlemeler yapılmaktadır.

Oda, borsa ve TOBB organ seçimlerine katılma niteliklerinin düzenlendiği 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu'nun 83 üncü maddesinde yapılan değişikliklerle, oda ve borsa organlarına seçilme yeterliliği bulunmadığı halde sehven seçilen kişilerin organ üyeliklerinin sonlandırılmasına imkân tanınmıştır. Bunun yanında, seçimlere katılımı artırmak amacıyla seçme hakkının kullanılabilmesi için gereken ilave şartlar kaldırılmış ve uygulamadaki tereddütlerin giderilmesi için gerçek ve tüzel kişi üyelere özgü şartlar belirgin hale getirilmiştir. Ayrıca, merkezlerini başka bir oda veya borsanın çalışma alanına taşıyan üyelerin karşılaştıkları uygulama farklılıklarını gidermek üzere ilgili hüküm yeniden düzenlenmiştir.

5174 sayılı Kanun'un 100 üncü maddesinde oda, borsa ve TOBB ile bunların bağlı ve ilgili kuruluşlarının denetimi düzenlenmiştir. Bu maddede yapılan değişikliklerle, bu kuruluşlar üzerindeki Bakanlığımız denetim yetkisinin daha sağlıklı ve sonuç odaklı kullanılabilmesini teminen, denetlenenlerin yükümlülükleri ile bu yükümlülüklerini yerine getirmeyen veya görevi başında kalması yapılan denetim bakımından sakıncalı görülen personel tedbiren geçici olarak görevden uzaklaştırılmasına ilişkin düzenleme yapılmıştır.

Ayrıca, mezkûr Kanuna eklenen bir geçici madde ile 2013 Şubat-Mart aylarında yapılması gereken oda ve borsa organ seçimlerinde kullanılmak üzere ticaret sicili müdürlüklerinden alınan yetki belgelerinin, ticaret sicili müdürlüklerinde yaşanması muhtemel yoğunluğu azaltmak amacıyla Mayıs-Haziran aylarına ertelenen organ seçimlerinde de kullanılabilmesine imkân sağlanmıştır. Bunun yanında, seçimler öncesinde yeni seçilen temsilcilerin 2013 Mayıs-Haziran aylarında yapılan organ seçimlerinde seçilme haklarını kullanabilmesi amacıyla, şirket temsilcilerinin en az altı aydır temsil ve bağlayıcı işlem yapma yetkisine sahip olması şartı bu seçimlere münhasır olmak üzere esnetilmiştir.

5174 sayılı Kanun'da yapılan değişikliklere uyum sağlanması amacıyla, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Organ Seçimleri Hakkında Yönetmelik'te değişiklik yapılmıştır.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nde 25.09.2013 tarihli ve 28776 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan değişiklik ile oda ve borsaların ihtiyatlarının kullanımına dair düzenleme yapılmıştır.

Ticaret Borsalarında Alım Satım Yapan Aracılar Hakkında Yönetmelik 06.12.2013 tarihli ve 28843 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe konulmuştur. Anılan Yönetmelik ile ticaret borsalarında faaliyet gösterecek araçılarda aranılacak nitelikler, bu araçıların görev, yetki, hak ve yükümlülükleri ile aracılık faaliyetlerine ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir.

Oda ve borsa üyelerinin bilgi edinme hakkı mevzuatına dair uygulamada yaşanan tereddütlerin giderilmesi amacıyla 06.06.2013 tarihli ve 4525 sayılı Bakanlık Genelgesi çıkarılmıştır.

4572 sayılı Kanununun 3 üncü maddesi uyarınca Tarım Satış Kooperatifleri ile Tarım Satış Kooperatifleri

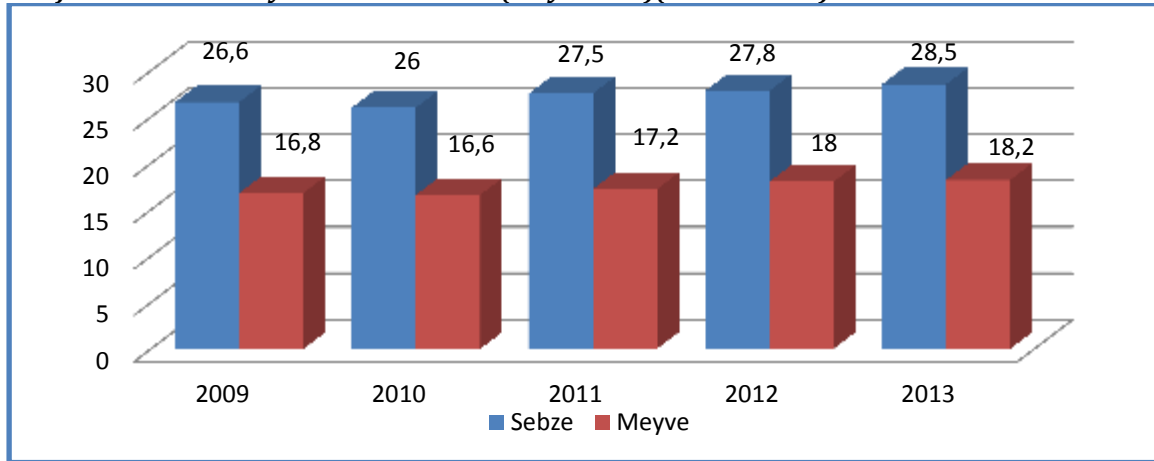
Birlikleri'nin birbirleri ve ortakları ile üretim girdisi temini ve ürünlerin değerlendirilmesi amacıyla yaptıkları her türlü muamelenin borsa tescil ücretinden muaf tutulması sebebiyle ticaret borsalarına yönelik 12.06.2013 tarihli ve 4681 sayılı uygulama Genelgesi yayımlanmıştır.

### Sebze ve Meyve Ticaretine Yönelik Hizmetler

Ülkemiz, coğrafi konumu, üretime uygun verimli ve geniş tarım alanları, değişik bölgelerin ekolojik farklılıkları sayesinde meyve ve sebzelerin iyi koşullarda ve kaliteli olarak yetişebildiği nadir ülkelerden biridir. 2013 yılı TÜİK verilerine göre Ülkemizde sebze üretim miktarı 28,5 milyon ton, meyve üretim miktarı ise 18,2 milyon ton olarak gerçekleşmiştir. Toplam 46,7 milyon tonluk sebze ve meyve üretimi ile Ülkemiz, dünyada sayılı ülkeler arasında yer almaktadır.

Sebze ve meyve ticareti sektörü, tüccarları, komisyoncuları, sebze ve meyve üretimi yapan üreticileri, üretici örgütlerini, nakliyecileri, depoculuk faaliyeti yürütenleri, sebze ve meyve ihracatı ve ithalatı ile iştigal edenleri, sınıai işletmelerinde hammadde olarak sebze ve meyveleri kullanan sanayicileri, sebze ve meyveleri nihai olarak tüketime sunan perakendecileri (market, manav, pazarcı), sebze ve meyveleri kendi işletmesinde kullanmak üzere satın alan yurt, lokanta, otel, hastane gibi işletmeleri ve 76 milyon sebze ve meyve tüketicisini ilgilendirmektedir.

**Grafik16:Sebze Ve Meyve Üretim Miktarı (Milyon Ton)(TÜİK rakamı)**



2013 yılında, 5957 sayılı Kanunda, 28.03.2013 tarihli ve 6455 sayılı Kanun ile değişiklik yapılmıştır. Söz konusu değişikliklerle; perakende olarak kendi mallarını satan üreticilere kolaylık sağlanmış, Pazar yerlerinin imar planlarında belirlenmiş alanların yanında diğer alanlarda da kurulabilmesi imkanı getirilmiş, kapalı pazar yerlerindeki satış yerlerinin tahsis yönteminin yanında belirli süreli sınırlı aynı hak tesisi yöntemi kullanılarak kiralama yoluyla da işletilebilmesine olanak sağlanmıştır.

5957 sayılı Kanunda, 28.03.2013 tarihli ve 6455 sayılı Kanun ile yapılan değişikliklerle;

- Perakende olarak kendi mallarını satan üreticilerin bildirim yapma yükümlülükleri kaldırılarak kendilerine kolaylık sağlanmıştır.
- Perakende satış yapan üreticiler 4 üncü maddede yapılan düzenlemeye paralel olarak künye bulundurma zorunluluğundan istisna kılınmış, ticari uygulamalar göz önünde bulundurularak mal bedelinin üretici ve üretici örgütüne ödenme süresi vadeli satışlar için otuz iş günü olarak yeniden düzenlenmiş ve belli kriterler çerçevesinde toptancı hali içinde mal temininin gerçekleştirilebilmesine imkân sağlanmıştır.
- Malların ayıklanması, sınıflandırılması, hazırlanması, ambalajlanması, işaretlenmesi ve

etiketlenmesine; taşıma ve muhafazasında kullanılan kap ve nakil vasıtalarına; gıda güvenilirliğine ve kalitesine ilişkin standartların ilgili kurumlarca tamamlanmasını müteakip zorunlu kılınmasına imkân veren bir düzenleme yapılmış ve bu konuda Bakanlığımıza yetki alınmıştır.

- Semt pazarı kurulacak alanların temininde güçlük yaşanan yerlerde semt pazarlarının imar planında belirlenmiş alanların yanı sıra asıl tahsis amacını engellemek kaydıyla ayrılmış diğer alanlarda da kurulabilmesi imkânı getirilmiş, mevcut iyi uygulamalar çerçevesinde pazar yerlerinin belediyelerin yanı sıra belediyelerin yüzde ellisinden fazlasına sahip oldukları işletmelerince de kurulup işletilebilmesi mümkün hale getirilmiş ve büyük yatırımlar gerektiren modern kapalı pazar yerlerinin kurulması için gereken kaynak teminini kolaylaştırmak amacıyla kapalı pazar yerlerindeki satış yerlerinin tahsis yönteminin yanında belirli süreli sınırlı aynı hak tesisi yöntemi kullanılarak kiralama yoluyla da işletilebilmesine olanak sağlanmıştır.
- Hal rüsumu alınmaması öngörülen mallardan Bakanlar Kurulunca kararlaştırılması halinde hal rüsumu alınabilmesine, hal rüsumunun tahakkuk, tahsil ve dağıtımına ilişkin uygulamada ortaya çıkan farklı durumlara daha hızlı ve etkin bir şekilde müdahale edilebilmesi amacıyla bu hususlara ilişkin usul ve esasların yönetmelikle belirlenmesine ve toptancı halinde satmak üzere bildirimde bulunup toptancı hali dışında toptan satılan mallara da cezalı hal rüsumu uygulanmasına yönelik düzenleme yapılmıştır.
- Pazar yerlerindeki satış yerlerinin belirli süreli sınırlı aynı hak tesisi yöntemi kullanılarak kiralanaşına ilişkin temel usul ve esaslar belirlenmiş, pazarcıların işi bırakma, kanuni mirasçının pazarcılık mesleğini devam ettirememesi ya da diğer zorunlu nedenlerle satış yerlerinin devrini yapabilmelerine yönelik talepleri doğrultusunda satış yerlerinin Bakanlığımızca belirlenen sebepler dâhilinde devrinin yapılması mümkün hale getirilmiş ve toptancı hallerindeki işyerleri ile pazar yerlerindeki satış yerlerine ilişkin kira sözleşmesinin feshi veya satış işlemi ile tahsisin iptali nedenleri arasında kiralama, satış veya tahsis yapılırken ilgili yönetmelikte belirtilen şartların taşınmadığının veya sonradan kaybedildiğinin anlaşılması hususu da eklenmiştir.
- Kapalı pazar yerlerindeki satış yerlerinin tahsis yönteminin yanı sıra belirli süreli sınırlı aynı hak tesisi yöntemi kullanılarak kiralama yoluyla da işletilmesine yönelik yapılan düzenlemelere paralel olarak yeniden düzenlenmiştir.
- Toptancı hallerin belirli standartlara sahip olması için öngörülen geçiş süreçlerine paralel olarak, toptancı hallerinde uygun şartların oluşmasını müteakip gıda güvenilirliği analizlerin yaptırılması yönünde düzenleme yapılmıştır.
- Semt pazarlarında boşalan satış yerlerinin yüzde 10'luk orana ulaşıncaya kadar üreticilere verilmesine ilişkin hükmün kiralama yoluyla işletilen kapalı pazar yerlerinde de uygulanması amaçlanmıştır.

## Hal Kayıt Sistemi (HKS) Projesi

5957 sayılı Kanuna istinaden Bakanlığımız bünyesinde elektronik ortamda web tabanlı çalışan Hal Kayıt Sistemi kurularak 15 Şubat 2012 tarihinde faaliyete geçirilmiştir. Hal Kayıt Sistemi ile sebze ve meyve ticaretine ilişkin güncel veri tabanının oluşturulması, sebze ve meyve ticaretinin elektronik ortamda takip edilmesi, meslek mensuplarının kayıt altına alınması, toptancı halleri arasında ortak bilgi paylaşımı ve iletişimin sağlanması, sektördeki kayıt dışılığın önlenmesi, hesap verilebilirlik ile saydamlığın sağlanması, kamu sektörünün, sebze ve meyve ticaretine yönelik olarak daha sağlıklı değerlendirmeler yapabilmesi ve düzenlemeler oluşturabilmesi, tüketicilerin, ürün künyeleri sayesinde tükettikleri ürünün nerede ve kim tarafından üretildiği gibi bilgilere ulaşabilmesi amaçlanmaktadır.

Hal Kayıt Sistemi, “bildirim modeli” üzerine kuruludur. Bildirim; bildirim miktarı veya üzerindeki malların üretildiği yerden veya girdiği gümrük kapısının bulunduğu yerden her ne sebeple olursa olsun sevkinden önce bildirimciler tarafından Hal Kayıt Sistemine beyan edilmesidir.

Hal Kayıt Sistemi'ne pazarcı, manav, depo, tasnif ve ambalajlama tesisi, otel, tüccar, market, sanayici, yemek fabrikası, komisyoncu, ihracatçı, ithalatçı, yurt, üretici, üretici örgütü, lokanta ve hastane gibi kullanıcı sınıfları özelinde bildirim yapılabilmektedir. Her bir gerçek veya tüzel kişi iştiğal ettiği faaliyetten hareketle sıfat kaydı yaptırmakta ve bir gerçek veya tüzel kişinin birden fazla sınıfa sahip olması mümkün olabilmektedir. Hal Kayıt Sistemi'nde 2013 yılı sonu itibarıyla **32.720 kullanıcı sınıfa** kayıtlı bulunmaktadır.

**Tablo 24: 2013 Yılı Hal Kayıt Sistemine Yapılan Bildirim Sayıları**

Bildirim Sayıları	
Ocak	843.774
Şubat	1192648
Mart	1.393.569
Nisan	1.545.513
Mayıs	1.824.089
Haziran	1.618.698
Temmuz	1.451.323
Ağustos	1.150.523
Eylül	1.190.044
Ekim	1.085.738
Kasım	1.309.784
Aralık	944.970
2014 Ocak	2.050.325

Hal Kayıt Sistemi'ne 2012 yılında toplam 8.536.518 adet bildirim yapılmış iken, 2013 yılında bildirim sayısı 15.550.873 adede yükselmiştir. Hal Kayıt Sistemi'nin işleyişine ilişkin web servis yöntemiyle ara yüz kullanılmadan hızlı bir şekilde sisteme bilgi akışı sağlanmasına ilişkin çalışmalar tamamlanmış olup, bu çalışmalar neticesinde web ara yüzü ve web servisler vasıtasıyla bildirimlerin daha kolay ve hızlı bir şekilde yapılması sağlanmıştır.

### Hal Kayıt Sistemi Çağrı Merkezi Hizmeti

Hal Kayıt Sistemi Çağrı Merkezi 444 0 425 (HAL) numarası üzerinden 15 operatörle yedi gün 24 saat hizmet vermeye başlamıştır.

Çağrı Merkezi üzerinden; bildirim işlemlerinin yapılması, ürün künyesinin sorgulanması, bilgi alınması/şikayet kaydının yapılması, teknik destek hizmeti alınmaktadır.

### Hal Kanununun Kamuoyuna Tanıtım ve Eğitim Çalışmaları

5957 sayılı Hal Kanunu ile Sistemin kamuoyuna tanıtımı amacıyla, ilgili kurum ve kuruluşlara, meslek



mensuplarına, üreticilere, üretici örgütlerine ve tüketicilere yönelik bilgilendirme etkinlikleri düzenlenecektir. Bu kapsamda, tanıtım toplantısı yapılması, TV reklam spot filmler ile tanıtım filmi, outdoor (dış mekân) ilanları ve dijital reklamlar (banner) yayınlanması, gazete insertleri dağıtılması ve semt pazarlarında standlar kurulması öngörülmektedir.

## Lisanslı Depoculuk ve Ürün İhtisas Borsacılığına Yönelik Hizmetler

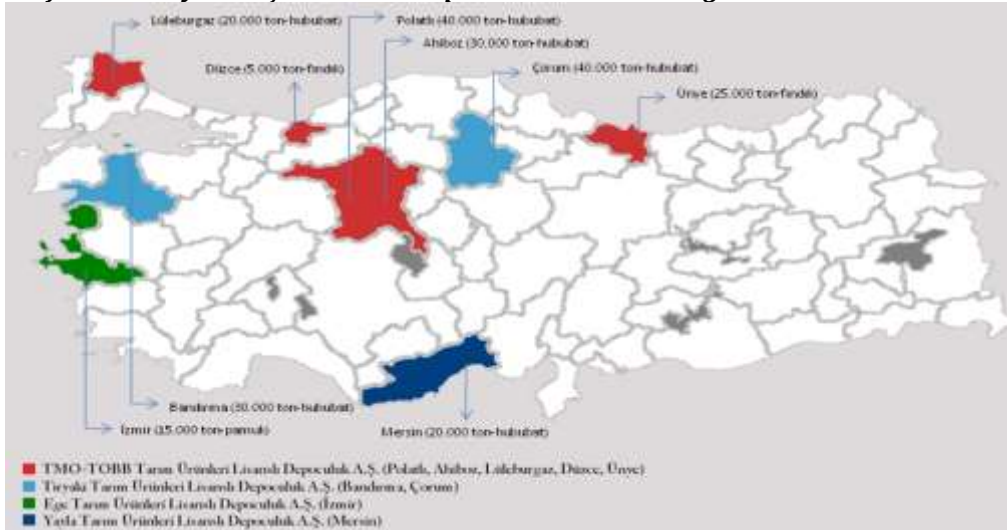
Lisanslı depoculuk ve ürün ihtisas borsacılığı; depolamaya uygun nitelikte olan ve standardize edilebilen hububat, baklagiller, yağlı tohumlar, pamuk, fındık, zeytin, zeytinyağı ve kuru kayısı gibi tarım ürünlerinin;

- Sınıf, kalite ve standartlarının laboratuvarlarca belirlenmesini,
- Modern altyapıya sahip sağlıklı ortamlarda depolanmasını,
- Ticaretinin ürünün mülkiyetini temsil eden ürün senetleri vasıtasıyla Ürün İhtisas Borsasında yapılmasını öngören bir sistemdir.

Bakanlığımızca gerekli faaliyet izinlerinin verilmesiyle beraber Ülkemizde ilk olarak 2011 yılının Temmuz ayında fiilen uygulamaya geçmiş bulunan lisanslı depoculuk sistemine 2013 itibariyle; şirket merkezleri Ankara, İzmir, Mersin, Bursa, Gaziantep, Hatay, Konya, Kırıkkale, Kırklareli, Edirne ve Afyonkarahisar'da bulunan toplam 14 adet şirkete Bakanlığımızca lisanslı depo işletmesi kuruluş izni verilmiştir.

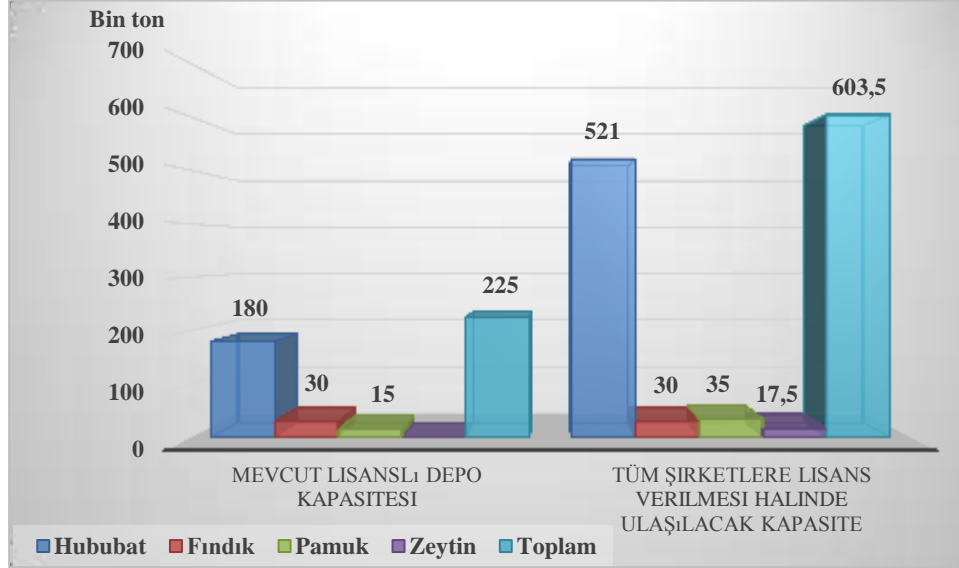
Bu şirketlerden 4 adedi Bakanlığımızdan lisans alarak faaliyetine başlamıştır. Faaliyete geçen 4 lisanslı depo işletmesine ait Polatlı, Ahıboz, Lüleburgaz, Bandırma, Çorum, Mersin, Ünye ve Düzce'de yer alan toplam 8 adet depoda lisanslı depoculuk faaliyetleri yürütülmektedir.

**Grafik17: Faaliyete Geçen Lisanslı Depoların İllere Göre Dağılımı**



Böylece Ülkemizde lisanslı depo kapasitesi hububat alanında 180 Bin Tona, fındık alanında 30 Bin Tona, pamuk alanında 15 Bin Tona ve toplamda ise 225 Bin Tona ulaşmıştır. Kuruluş izni almış olan 14 şirketin tamamının lisans alması durumunda ulaşılması öngörülen toplam kapasite ise 603.500 tondur.

**Grafik18: Ürünlere Göre Lisanslı Depo Kapasiteleri**



Öte yandan, yeterli alt yapıya sahip olduğu tespit edilen 9 adet ticaret borsası, lisanslı depolarda depolanan ürünleri temsil eden ürün senetlerinin işlem görmesi konusunda Ürün İhtisas Borsası kuruluncaya kadar Bakanlığımızca yetkilendirilmiştir.

Ayrıca, ürünlerin depoya konulmasından önce analizini yapmakla görevli olan yetkili sınıflandırıcıların sayısı 10'a, analizlere itiraz olması halinde ürünleri yeniden analiz etmekle ve yetkili sınıflandırıcıların denetimini yapmakla görevli olan referans yetkili sınıflandırıcıların sayısı ise 3'e ulaşmıştır.

**Elektronik Ürün Senedi Uygulaması:** Mevzuatımızda, lisanslı depolarda muhafaza edilen tarım ürünlerini temsil eden ürün senetlerinin elektronik ortamda da oluşturulabileceği ve elektronik ürün senetlerinin oluşturulmasını sağlamak ve bu senetlere bağlı tüm hak ve yükümlülükler ile işlemleri kayden izlemek amacıyla bir anonim şirketin Bakanlığımızca Elektronik Kayıt Kuruluşu olarak yetkilendirileceği belirtilmiştir.

Borsa İstanbul'da işlem gören hisse senetlerini de kayden izlemekle görevli olan Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. Bakanlığımızca Elektronik Kayıt Kuruluşu olarak yetkilendirilmiştir.

Elektronik ürün senedi uygulamasına; pamuk ürününe ilişkin olarak 22.03.2013 tarihinde İzmir Ticaret Borsası nezdinde, hububat ürününe ilişkin olarak ise 07.12.2013 tarihinde Konya Ticaret Borsası nezdinde başlanılmıştır.

Söz konusu uygulamada; elektronik ürün senetleri, Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun kurmuş olduğu sistem üzerinden lisanslı depo işletmesi tarafından oluşturulmakta ve elektronik ürün senetlerine ilişkin tüm işlemler anılan Kuruluş nezdinde elektronik ortamda yapılmaktadır. Borsada gerçekleşen alım satımın ardından elektronik ürün senetlerinin ve alım satım bedelinin mudi hesapları arasında takasına ilişkin işlemler ise ilgili takas kuruluşunca gerçekleştirilmektedir.

**Ürün İhtisas Borsası Kuruluş Süreci:** Ürün İhtisas Borsasının kurulmasına ilişkin süreç 30/12/2012 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Yeni Sermaye Piyasası Kanunu ile yeni bir boyut kazanmıştır. Bu Kanunun 137 nci maddesi ile ürün ihtisas borsalarını düzenleyen Türkiye

Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanununun 53 üncü maddesinde değişikliğe gidilmiş ve ürün ihtisas borsasının Bakanlığımız ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun teklifi üzerine Bakanlar Kurulu kararıyla kurulması esası benimsenmiştir. Borsanın kuruluşuna yönelik çalışmalar devam etmektedir.

### **Elektronik Ticarete Yönelik Hizmetler**

---

Fiziki olarak karşı karşıya gelmeksizin, elektronik ortamda gerçekleştirilen çevrim içi iktisadi ve ticari her türlü faaliyetler olarak tanımlanan elektronik ticaret, internet kullanımının yaygınlaşmasıyla dünya genelinde ve Ülkemizde hızlı bir ivme kazanmıştır.

Bakanlığımız görev ve yetkisi sorumluluğunda olan elektronik ticarete yönelik düzenlemeler yapmak ve bu alanın gelişmesine ve yaygınlaşmasına yönelik mevzuatla verilen görevleri yerine getirmek kapsamında Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun Tasarısı hazırlanmış olup, TBMM Genel Kurul gündeminde yasalaşmak üzere beklenmektedir.

Bakanlığımızın uygulayıcı Bakanlık olarak yer aldığı Tasarıda; özetle elektronik ticaretin yaygınlaştırılması, tüketiciler ile elektronik ortamda işlem yapan diğer kişilerin korunması ve istenmeyen ticari elektronik iletilerin önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

### **Perakende Ticarete Yönelik Hizmetler**

---

Ülkemizde yaşam standardının yükselmesi, bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımının yaygınlaşması ve gelir düzeyindeki artış; ihtiyaçları ve eğilimleri değiştirmiş, insanların ihtiyaç duydukları ürünlerin de değişmesi ve çeşitlenmesine yol açmıştır. Perakende ticaret alanında da benzer nedenlerle yaşanan dönüşüm özellikle nüfusu yoğun olan illerde alışveriş merkezi, büyük mağaza ve zincir mağaza gibi konseptlerin hızla yaygınlaşmasıyla sonuçlanmıştır.

Ancak, Türkiye'de meri mevzuat kapsamında alışveriş merkezi, büyük mağaza ve zincir mağaza gibi sayıları hızla artan aktörlerin tanımları henüz yapılmadığından, bu alana ilişkin doğrudan veri üretilmesi de mümkün olmamaktadır. Bu kapsamda yapılan çalışmalar sonucunda Bakanlığımızca 2013 yılında Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun Tasarısı Taslağı hazırlanarak 7 Ekim 2013 tarihinde kamuoyunun görüşüne açılmıştır.

### **Büyüyen Anadolu'ya Kredi Kolaylıkları Projesi (BAKK)**

---

Ekonomimizin lokomotifi konumundaki Türkiye'nin çoğunlukla az gelişmiş bölgelerinde faaliyet gösteren mikro işletmeler ve KOBİ'lerin finansmana erişimini kolaylaştırmak amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde Büyüyen Anadolu'ya Kredi Kolaylıkları (BAKK) Projesi başlatılmıştır.

2 yıl içinde 4.000 işletmeye toplamda 500 milyon avro tutarında bir kredi kullandırılmasının hedeflendiği projede **işletme sayısı hedefine ulaşılmış ve 5,442 KOBİ'ye 390 milyon avronun üzerinde kredi sağlanmıştır**. Proje için ilave kaynak sağlanması konusunda da çalışmalar yürütülmüş ve bu çerçevede Proje genişletilerek, hedeflenen kredi hacmi 537 milyon avrodan 930 milyon avroya yükseltilmiştir.

### **Uluslararası Kuruluşlar ve Alt Komitelerince Yapılan Çalışmalar**

---

İç ticaretin rekabet gücünün artırılması, yenilikçilik ve Ar-Ge kapasitesinin geliştirilmesi ve girişimciler, şirketler, tacir ve KOBİ'ler için uluslararası ve bölgeler arası gelişmişlik farklarının giderilmesine katkı sağlamak üzere uluslar arası/bölgesel kuruluşların çalışmalarının yakından takip edilmesi ve uluslararası kuruluşlar ve/veya alt komitelerince alınmış kararların duyurulması, söz konusu kararlara ilişkin görüşlerimiz ve ülkemizdeki mevcut durum ve alınan kararların ülkemizde uygulanabilirliği konularında gerekli çalışmaların yapılması, teknik işbirliğine yönelik çalışmalara ilişkin proje oluşturulması ve değerlendirilmesi çalışmaları yürütülmüştür.

## **İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Ekonomik ve Ticari İşbirliği Daimi Komitesi (İSEDAK) Proje Çalışması**

11-12 Eylül 2013 tarihlerinde Ankara'da "İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Üyesi Ülkeleri Ticaret Sicil Teşkilatları Arasında İşbirliği ve Tecrübe Paylaşımı Çalıştayı" düzenlenmiştir. Çalıştayda, üye ülkelerin ticaret sicil teşkilatlarının ortak sorunlarının tespit edilmesi, bilgi ve tecrübe paylaşımının yapılması ve ileriye dönük yapılabilecek potansiyel işbirliği olanaklarının değerlendirilmesi ve nihai hedef olarak piyasadaki Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin (KOBİ) etkinliğinin artırılması hedeflenmiştir.

İİT içinde bu tema ile gerçekleştirilen ilk organizasyon olan Çalıştay, üye ve gözlemci olmak üzere toplam 29 ülkeden ve Dünya Bankası, OECD ve AB Türkiye Delegasyonu'ndan temsilcilerin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Ülkemiz ev sahipliğinde düzenlenen bu Çalıştay'da, ticaret sicili ve MERSİS uygulamasına ilişkin ülkemiz deneyimleri İslam İşbirliği Teşkilatı üyesi ülkeler ile paylaşılmış, üye ülkelerdeki ticaret sicili uygulamaları değerlendirilmiş ve ülkeler arası işbirliği noktasında çalışmalar yapılmıştır.

Çalıştay sonucunda, üye ülkelerdeki ticaret sicili uygulamaları arasında benzerlikler bulunduğu, üye ülkelerin sicili uygulamaları konusunda kapasite geliştirme ve tecrübe paylaşımı konusunda talep olduğu, katılımcıların bu tür faaliyetlerin ve sicil otoriteleri arasındaki işbirliğinin devam etmesini istediği görülmüş; ticaret sicil teşkilatlarının bilgi paylaşımı sayesinde yeni ticari ilişkilerin daha az bir maliyetle kurulacağı, ticari ilişkilere sahip şirketler arasında uzun dönemde güvenin arttırılacağı, ticaret sicil teşkilatlarını geliştirmiş ülkelerden yeni mekanizmalar öğrenilmesi veya esinlenilmesi hususlarında görüş birliğine varılmıştır.

## **RİSK YÖNETİMİ VE KONTROL HİZMETLERİ**

### **Kontrol, Tahakkuk, Tahsilat ve Takip İşlemleri**

02.11.2011 tarihinden itibaren Merkezde beyanname asılları ve ekleri üzerinden yapılan ikincil kontrol işlemleri terk edilerek analize dayalı ve tamamen elektronik ortam üzerinden (GÜVAS, BİLGE, Ek Tahakkuk ve Ceza Kararları Programı, KBB, v.b) gerçekleştirilen ve ülke genelini kapsayan bir analiz ve kontrol mekanizması oluşturulmuştur.

Kontrol işlemlerinin daha hızlı ve etkin yapılabilmesi, gerektiğinde yükümlü nezdinde de incelemeye imkan tanıyan yerinde kontrol sistemi oluşturulmuş ve 2012 yılı içerisinde 16 Bölge Müdürlüğü bünyesinde Kontrol Şubeleri kurularak, ikincil kontrol uygulamalarının sadece Merkezden değil, bizatihi işlemlerin gerçekleştiği yerel gümrük idarelerinden de yürütülmesine imkan sağlanmıştır.

Böylece lokal bazlı verilerin de etkin olarak değerlendirilebildiği daha efektif bir kontrol mekanizması işletilmesine olanak sağlanmıştır.

Kontrol Şubeleri vasıtasıyla, işlem gören gümrük beyannameleri risk analizine dayalı olarak ikincil kontrole tabi tutularak, gümrük idaresine yapılan beyanın doğruluğu beyanname ve eklerinin yanı sıra yükümlünün ticari belge ve verileri üzerinde de inceleme ve bulunması halinde eşyanın fiziki muayenesi yoluyla kontrol edilebilecektir.

2013 yılı içerisinde toplam **65.391.616.973 TL** tahsilat gerçekleştirilmiştir. Bunun 56.759.586.430 TL'si KDV, 2.784.820.415 TL'si ÖTV, 3.863.917.857 TL'si Gümrük Vergisi ve 1.983.292.271 TL'si diğer vergi ve fon tahsilatlarından oluşmaktadır.

**Tablo 25: 2013 Yılı İkincil Kontrol Sonuçları**

<b>VERGİLER</b>	<b>EK TAHAKKUK TUTARI (TL)</b>
Gümrük Vergisi	5.940.526,83
KDV	4.099.657,88
ÖTV	937.054,18
Anti Damping Vergisi	498.964,78
Ek Mali Yükümlülük	341.403,23
Tarım Payı	48.895,11
Damga Vergisi	20.259,33
TEV	16.452,00
KKDF	517.009,28
İlave Gümrük Vergisi	31.760,59
Diğer	168.880,28
<b>TOPLAM EK TAHAKKUK</b>	<b>12.620.863,49</b>

Denetim Raporları, ikincil kontroller ve Gümrük idarelerince yapılan ek tahakkuk ve bunlara istinaden düzenlenen ceza tutarlarının tahsilat süreçleri, Genel Müdürlüğümüzce izlenmektedir. Son 3 yılda yapılan ek tahakkuk ve ceza tutarları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

**Tablo 26: Takibi Yapılan Ek Tahakkuk ve Ceza Tutarları**

<b>YIL</b>	<b>EK TAHAKKUK</b>	<b>CEZA KARARI</b>
<b>2011</b>	262.965.294	381.649.259
<b>2012</b>	395.268.375	781.692.873
<b>2013</b>	323.403.687	1.116.470.703

## **Sonradan Kontrol İşlemleri**

4458 sayılı Gümrük Kanunu'nun Eşyanın Tesliminden Sonra Beyanın Kontrolü başlıklı 73 üncü maddesinin (1) inci fıkrasında, gümrük idarelerinin eşyanın tesliminden sonra ve beyannamedeki bilgilerin doğruluğunu saptamak amacıyla eşyanın ithal veya ihraç işlemlerini veya sonraki ticari

işlemlere ilişkin ticari belge ve verileri kontrol edebileceği hüküm altına alınmıştır. 2013 yılı itibariyle 5. Sonradan Kontrol Programı gerçekleştirilmiştir.

Bu doğrultuda Sonradan Kontrol Programı kapsamında; 2009 yılı 370, 2010 yılında 277, 2011 yılında 350, 2012 yılında 400, 2013 yılında ise 350 ithalatçı firma sonradan kontrole alınmıştır.

**Tablo 27: Yıllar İtibariyle Sonradan Kontrole Alınan Firma Sayıları**

YILI	SONRADAN KONTROL PROGRAMI KAPSAMI FİRMA SAYISI	PLAN DIŞI SONRADAN KONTROLE ALINAN FİRMA SAYISI	İHRACAT İŞLEMLERİNİN SONRADAN KONTROLÜ	TOPLAM
2009	370	27	-	397
2010	277	27	-	304
2011	350	15	-	365
2012	400	53	13	466
2013	350	92	58	500

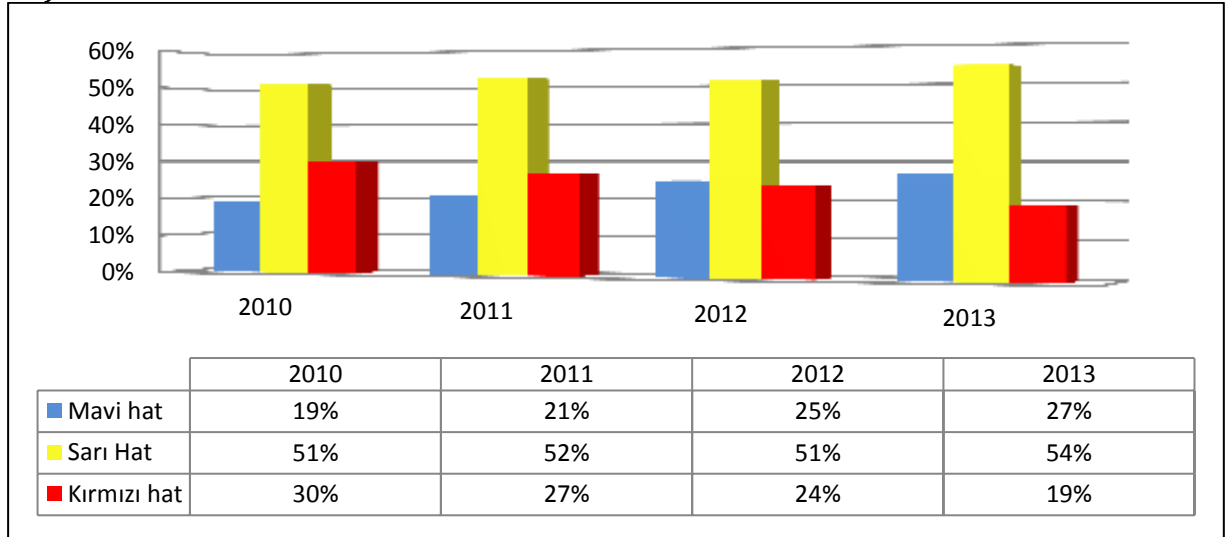
## İthalat ve İhracat İşlem Süreleri

Risk analizi, basitleştirilecek işlemlerin seçiminde önemli bir argümandır. Bu şekilde, seçilen işlemlerde fiziksel denetimler önemli ölçüde azaltılmıştır.

### İthalat İşlemleri

- 2013 yılında ithalat işlemlerinin %27'si herhangi bir kontrole tabi tutulmamış, %54'ünde sadece belge kontrolü yapılmış, %19'unda ise fiziki kontrol yapılmıştır.
- Gümrük işlem sürecinin başladığı andan itibaren işlem gören beyannamelerin % 55'inin işlemleri ilk sekiz saatte, %71'inin işlemleri ise ilk 24 saat içinde tamamlanarak eşyası teslim edilebilir hale gelmiştir.

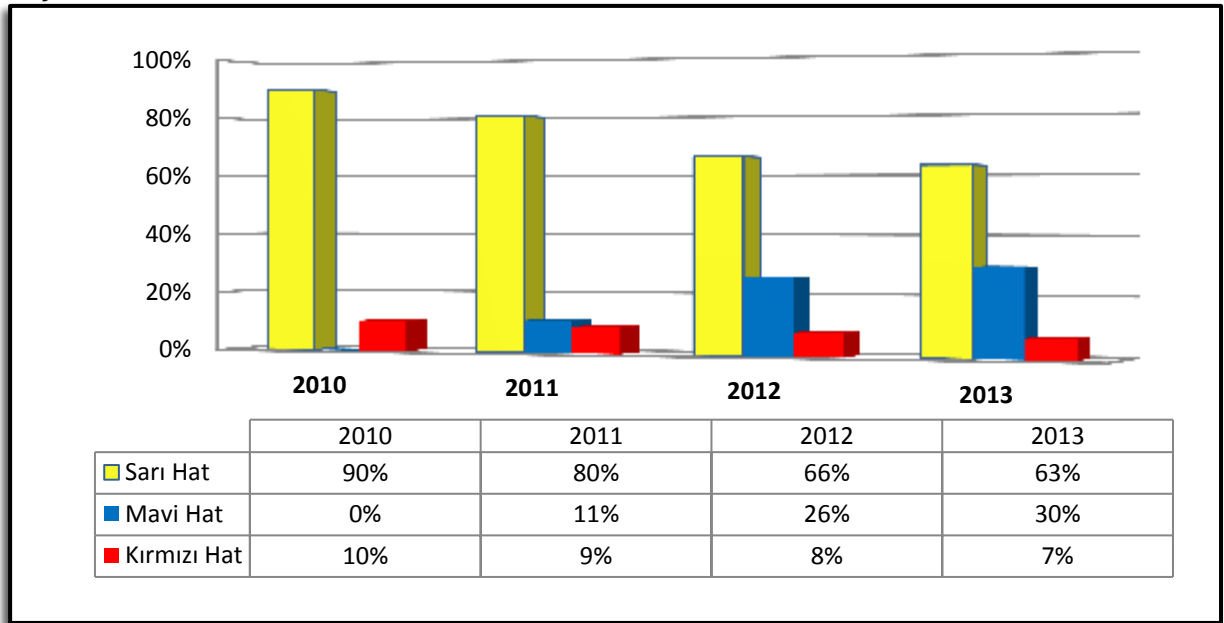
**Grafik 19: İthalat Hat Oranları**



## İhracat İşlemleri

- 2013 yılında ihracat işlemlerine ilişkin beyannamelerin %30'u herhangi bir kontrole tabi tutulmamış, %63'ü belge kontrolüne tabi tutulmuş ve yalnız %7'si fiziki kontrol uygulanmıştır.
- İhracat işlemlerinin gümrük işlem sürecinin başladığı andan itibaren %78'inin işlemleri ilk yarım saatte, %94'ünün işlemleri ise ilk dört saatte sonuçlandırılarak ülkeyi terk edebilir duruma gelmiştir.
- İhracat beyannamelerinin toplamda %97'sinin işlemleri ilk 24 saat içinde tamamlanmıştır.

**Grafik 20: İhracat Hat Oranları**



## Onaylanmış Kişi Statü Belgesi

Onaylanmış Kişi Statüsü için gereken koşulları, başvuruda aranacak belgeleri, onaylanmış kişi statü belgesinin süresi, yenilenmesi, değiştirilmesi, geri alınması ve iptali ile bu belge kapsamında faydalanılacak basitleştirilmiş usul ve uygulamalardan eksik beyan, mavi hat, kısmi teminat, götürü teminat uygulamaları ve basitleştirilmiş işlem kapsamında A.TR düzenleme ve vize etme işlemlerine ilişkin usul ve esaslar ile bu uygulamalardan faydalanma yetkilerinin askıya alınması ve geri alınmasına ilişkin usul ve esasların belirlenmesi hususundaki hazırlanan Onaylanmış Kişi Statüsüne ilişkin Gümrük Genel Tebliği 30.12.2011 tarihli ve 28158 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Onaylanmış Kişi Statü Belgesi sahibi firmalar, toplam ithalatın ve ihracatın yaklaşık olarak %40'ını gerçekleştirmektedir. Diğer taraftan, Onaylanmış Kişi Statü Belgesine ilişkin başvuruların elektronik ortamda alınması ve söz konusu belgenin yine elektronik ortamda verilmesi için BİLGE ile entegre bir programın hazırlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Onaylanmış Kişi Statü Belgesi genel ve özel şartlara göre A sınıfı, B sınıfı ve C sınıfı olmak üzere üçe

ayrılmakta olup, yıllar itibariyle sayıları aşağıda verilmiştir.

**Tablo 28 :Geçerliliği Devam Eden Onaylanmış Kişi Statü Belgesi Sayısı**

SINIFI	2009	2010	2011	2012	2013
A SINIFI	163	188	249	343	455
B SINIFI	441	464	539	742	954
C SINIFI	123	117	160	332	498
<b>TOPLAM</b>	<b>727</b>	<b>769</b>	<b>948</b>	<b>1417</b>	<b>1907</b>

2013 yılında ithalatın, %54,03'ü ihracatın %48,76'sı Onaylanmış Kişi Statüsü Belgesi ile gerçekleştirilmiştir. Diğer taraftan, Onaylanmış Kişi Statü Belgesine ilişkin başvuruların elektronik ortamda alınması ve söz konusu belgenin yine elektronik ortamda verilmesi için BİLGE ile entegre bir programın hazırlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

**Tablo 29 : 2013 Yılında Dış Ticaret rakamlarına Göre OKSB İşlem Hacimleri (Bin USD)**

ONAYLANMIŞ KİŞİ	İTHALAT/%		İHRACAT/%	
A SINIFI	98.548.589	39,16	52.794.401	34,76
B SINIFI	26.862.117	10,67	18.411.111	12,12
C SINIFI	10.551.913	4,19	2.845.896	1,87
<b>TOPLAM</b>	<b>135.962.619</b>	<b>54,03</b>	<b>74.051.408</b>	<b>48,76</b>
<b>DIŞTİCARET RAKAMLARI</b>	<b>251.650.560</b>	<b>100</b>	<b>151.868.551</b>	<b>100</b>

Onaylanmış kişi statüsünün yaygınlaştırılması ve özellikle KOBİ'lerin basitleştirilmiş usullerden yararlanmak üzere yetkilendirilmesi yönündeki çalışmalar kapsamında;

- KOBİ'ler ve perakendecilerin C sınıfı onaylanmış kişi statüsünden yararlandırılması için onaylanmış kişi statüsünün genel ve özel koşullarında düzenleme yapılmıştır. A ve B sınıfı onaylanmış kişilere tanınan götürü teminat uygulamasından faydalanma yetkisi C sınıfı onaylanmış kişilere de tanınmıştır.
- Küçük ve orta ölçekli firmaların ihracat işlemlerinin hızlandırılmasını teminen belge kapsamı tanınan yetkilerde değişiklik yapılarak mavi hat uygulaması "1000" rejim kodlu kati ihracatta C sınıfı onaylanmış kişi statü belgesi sahiplerine de tanınmıştır.
- Onaylanmış ihracatçı yetkisi tanınması için gerekli olan A.TR dolaşım belgesi düzenleme koşulu C sınıfı onaylanmış kişiler için "en az elli adet A.TR dolaşım belgesi düzenleyip vize işlemlerini tamamlamış ve söz konusu A.TR dolaşım belgelerini kullanmış olma" olarak belirlenmiştir. Yatırım teşvik belgesi kapsamında ithal edilen eşyanın işlemlerinin



hızlandırılması amacıyla, yatırım teşvik belgesi kapsamında ithal edilen eşyanın mavi hatta işlem görebilmesine de imkan sağlanmıştır.

- Doğabilecek güvenlik açığının kapatılması amacıyla, mavi hatta işlem gören beyannamelerin kapatıldıktan ve eşya teslim edildikten sonra gerek belge üzerinde ve gerekirse fiziki olarak gümrük idaresi tarafından kontrole tabi tutulması sağlanarak, bu haktan faydalanan kişilere herhangi bir vakit kaybı yaratmadan makul bir kontrol seviyesi oluşturulmuştur.

### Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü

---

Yetkilendirilmiş yükümlü, gümrük yükümlülüklerini yerine getiren, kayıt sistemi düzenli ve izlenebilir olan, mali yeterlilik, emniyet ve güvenlik standartlarına sahip bulunan, kendi oto kontrolünü yapabilen güvenilir firmalara gümrük işlemlerinde birtakım kolaylık ve imtiyazlar tanıyan uluslararası bir statüdür.

Serbest Bölgeler dahil Türkiye Gümrük Bölgesinde yerleşik, en az üç yıldır faaliyette bulunan gerçek ve tüzel kişiler ile kamu kurum ve kuruluşları yetkilendirilmiş yükümlü olabilir. Üç yıldan az süredir faaliyette bulunan kişilerin durumu ise Bakanlıkça ayrıca değerlendirilir.

Yetkilendirilmiş yükümlü olmak isteyen başvuru sahiplerinde;

- Güvenilirlik Koşulu
- Ticari Kayıtların Güvenilir ve İzlenebilir Olması Koşulu
- Mali yeterlilik Koşulu
- Emniyet ve Güvenlik Koşulu

Olmak üzere 4 temel koşul aranmaktadır.

Sertifika düzenlendiği tarihten sonraki ilk iş günü geçerli hale gelir. Askıya alma, geri alma ve iptal yaptırımlarından herhangi biri uygulanmadığı sürece sertifikanın geçerlilik süresi sınırsızdır.

Yetkilendirilmiş yükümlü sertifikası sahipleri diğer yükümlülere göre daha az belge kontrolüne ve muayeneye tabi tutulur.

Yetkilendirilmiş yükümlü tarafından verilen gümrük beyannamesi kapsamındaki sevkiyat risk analizi sonucunda belge kontrolü veya fiziki muayene için seçildiğinde, gümrük idaresi söz konusu kontrol ve muayeneyi öncelikli olarak yapar.

Yetkilendirilmiş yükümlü sertifikası sahibi ithalatçı ve ihracatçılar tarafından Gümrük Yönetmeliği'nin 10 no.lu ekinde belirtilen azaltılmış zorunlu bilgilerden oluşan özet beyan verilebilir.

Örneğin, taşıtın kimliği, yükleme/boşaltma yeri, brüt ağırlık, nakliye ücreti ödeme şekli, eşyanın bulunduğu yer vb. hususlara ilişkin kutuların doldurulması zorunlu değildir.

İhracatta yerinde gümrükleme ile izinli gönderici uygulamalarından sadece Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü sertifika sahipleri faydalanabilmektedir.

Yetkilendirilmiş yükümlü uygulaması, 10.01.2013 tarihli ve 28524 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan

Gümrük İşlemlerinin Kolaylaştırılması Yönetmeliği ile yürürlüğe girmiş olup, Programın uygulamaya başladığı hususunda DGÖ üyesi ülkelere bilgilendirme yapılmıştır.

Yetkilendirilmiş yükümlü statüsünün hayata geçirilmesini müteakip uygulamanın bilinirliğini artırmak, anlaşılmayan konuları ve soruları ortaya koymak, gerek özel sektörün gerekse gümrük personelinin uygulamaya adaptasyonunu sağlamak üzere gerekli çalışmalar ve mevzuat düzenlemeleri yapılmıştır.

Halihazırda, yetkilendirilmiş yükümlü sertifikası için yapılan başvurulardan altısı olumlu olarak neticelendirilmiş, söz konusu firmalar sertifika almaya hak kazanmışlardır.

## Yerinde Gümrükleme

İhracat eşyasının ihracat gümrük idaresine sunulmaksızın işlemlerin firma tesislerinden yapılmasına imkân tanıyan "ihracatta yerinde gümrükleme" uygulaması yetkilendirilmiş yükümlü statüüne bağlı olarak tanınan bir kolaylık olup uygulama 10 Ocak 2013 tarihinde Gümrük İşlemlerinin Kolaylaştırılması Yönetmeliği'nin Resmi Gazetede yayınlanması ile hayata geçirilmiştir.

İhracatta yerinde gümrükleme uygulamasına ek olarak, ithalatta yerinde gümrükleme uygulamasının Gümrük İşlemlerinin Kolaylaştırılması Yönetmeliğine dâhil edilmesi çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda, iş akışlarının gözlenmesi amacıyla ithalatçı firmalara çalışma ziyaretleri düzenlenmiş, yetki kapsamında gerçekleştirilecek ithalat işlemlerinde diğer kurumlarca yapılacak kontrollerin azaltılması veya bu kontrollerin yetkilendirilmiş yükümlülerin tesislerinde gerçekleştirilmesini teminen ilgili kurumlarla görüşmelere başlanmış ve uygulamanın yapılabileceği olası tesislerde incelemeler gerçekleştirilmiştir.

Halihazırda, yetkilendirilmiş yükümlü sertifikası sahibi olan 3 firma ihracatta yerinde gümrükleme izninden faydalanmaktadır.

## İzinli Gönderici ve İzinli Alıcı Uygulamaları

İzinli gönderici, eşyanın transitine yönelik gümrük işlemlerini kendi tesislerinde yapan, transit eşyasını hareket (iç) gümrük müdürlüğüne sunmaksızın, aracı kendi tesislerinde mühürleyerek doğrudan çıkış (sınır) gümrük idaresine sevk eden taşıyıcıdır.

Aşağıdaki koşulları karşılayan taşımacılar izinli gönderici olabilirler:

- Yetkilendirilmiş yükümlü statüsü almaya hak kazanmış olan,
- Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığında alınmış uluslararası taşımacı yetki belgesine sahip,
- Başvuru yılından bir önceki takvim yılı içerisinde en az 500 transit beyannamesi (TIR Karnesi dahil) kapsamında eşya transit eden,
- Kapsamlı teminat veya teminattan vazgeçme iznine sahip taşımacılar.

Yetkilendirilmiş yükümlü statüsü almaya hak kazanmış olmayan kişilerin bu kolaylıktan yararlanması mümkün değildir.

Yetki kapsamında, sadece "kesin ihracat" (1000) ve "dahilde işleme rejimi" (3141-3151) dahilinde işlem gören ihracat beyannamesi kapsamı eşyanın transit işlemleri yapılmaktadır. Bu yetki

kapsamında taşınacak eşya ile birlikte gönderilecek olan kap, ambalaj, palet ve benzeri eşyanın ihracında rejim kodu sınırlaması yapılmaz.

İzinli gönderici eşyayı hareket gümrük idaresine getirmeyeceğinden ihracat eşyasını taşıyacak aracı kendi mühürleyebilecektir. Ancak, üzerinde, seri numarası ve ayırt edici özellikler bulunan "özel tipte mühür" kullanılması gerekir. İzinli gönderici transit beyanına, kullanılan mührün kimliğini, tipini ve adedini kaydeder.

Yurtdışına ihraç edilecek transit eşyasının hareket gümrük idaresine sunulmaksızın gümrük işlemlerinin taşıyıcının tesislerinden yapılmasına imkân tanıyan "izinli gönderici" uygulaması yetkilendirilmiş yükümlü statüüne bağlı olarak tanınan bir kolaylık uygulama 10 Ocak 2013 tarihinde Gümrük İşlemlerinin Kolaylaştırılması Yönetmeliği'nin Resmi Gazetede yayınlanması ile hayata geçirilmiştir.

İzinli gönderici uygulamasına ek olarak, izinli alıcı uygulamasının Gümrük İşlemlerinin Kolaylaştırılması Yönetmeliğine dâhil edilmesi çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda, iş akışlarının gözlenmesi amacıyla taşımacı firmalara çalışma ziyaretleri düzenlenmiş, yetki kapsamında gerçekleştirilecek ithalat işlemlerinde diğer kurumlarca yapılacak kontrollerin azaltılması veya bu kontrollerin yetkilendirilmiş yükümlülerin tesislerinde gerçekleştirilmesini teminen ilgili kurumlarla görüşmelere başlanmıştır.

2013 itibarıyla yetkilendirilmiş yükümlü sertifikası sahibi olan 3 firma izinli gönderici yetkisinden faydalanmaktadır.

## **Tek Pencere Sistemi**

---

Kamu kurumlarından izin ve onay alma zorunluluğu bulunan yükümlülerin, bu yükümlülüklerini bir noktadan başvuru yaparak, başvurularının yanıtlarını bir noktadan alarak yerine getirmelerini sağlayan bir sistemdir. Dış ticaret işlemlerinde işlem ve süreçlere bağlı olarak ortaya çıkan zaman kaybını ve maliyetleri azaltmak için planlanan bu entegre yönetim sisteminin hayata geçirilmesi, ülke ekonomisine de önemli katkılar sağlayacaktır.

20 Mart 2012 tarihli ve 28239 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Gümrük hizmetlerinde Tek Pencere Sistemi" konulu Başbakanlık Genelgesi ile "Tek Pencere" sisteminin kurulması ile ilgili çalışmaların koordinasyon görevi Bakanlığımıza verilmiştir.

Tek Pencere Sistemi ile elektronik ortamda izin başvurusunun alınması ve izin belgesinin gönderebilmesini sağlayarak kaynakların daha etkin kullanımı, kontrollerin verimlilik ve etkinliğinin artırılması, gümrük işlemlerinin basitleştirilmesi, kolaylaştırılması ve hızlandırılması, ticaret erbabının zaman ve parasal maliyetlerinin azaltılması, gümrük işlemlerinin takip edilebilirliğinin artırılarak daha şeffaf hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

Sistemin kurulması amacıyla beyanname ekinde aranan muhtelif belgelerin elektronik hale getirilerek Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca saklanabilmesi ve gümrük işlemlerinde kullanılabilmesine yönelik analiz ve tasarım çalışmaları kapsamında Bakanlığımız ve diğer kurumlarca düzenlenen toplam 41 adet belgenin mevcut uygulamasına ilişkin süreç analizi tamamlanmıştır.

Tek Pencere Sistemine dâhil edilmesi tasarlanan 19 paydaştan 17'si ile görüşmeler yapılmış olup veri paylaşımı protokolüne ilişkin çalışmalar sürdürülmektedir.

Bu kapsamda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Türkiye İhracatçılar Meclisi, Bilgi Teknolojileri Kurumu, Şeker Kurumu, Sağlık Bakanlığı ve Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile Bakanlığımız arasında protokol imzalanmıştır.

Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Ekonomi Bakanlığı ile taslak protokoller üzerinde mutabakata varılmış olup protokoller imza aşamasına gelmiştir. 7 kurumla (Türk Standartları Enstitüsü, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Orman ve Su İşleri Bakanlığı, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu, Maliye Bakanlığı ve Merkez Bankası) görüşmeler devam etmektedir.

Tek Pencere projesi kapsamında yer alan E-BELGE sistemine ilişkin düzenlemeler tamamlanmış olup, Şeker Kurumu'nun düzenlediği 0735 kodlu İhraç Ön İzin Belgesi ve 0760 kodlu İthalat Uygunluk Belgeleri kullanılarak pilot uygulama yapılmış ve Bakanlığımız ve T.C. Şeker Kurumu arasında Tek Pencere Sistemi e-belge uygulaması kullanılmaya başlanmıştır.

## Veri Paylaşımı ve İstatistik Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik İşlemler

---

Bakanlığımız ile diğer kurumlar arasında kamu hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla veri değişimine yönelik protokol çalışmaları sonucu toplam 23 adet veri paylaşım protokolü imzalanmış olup, 2013 yılı içerisinde;

- 08/01/2013 tarihinde Türk Patent Enstitüsü,
- 12/02/2013 tarihinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu,
- 11/04/2013 tarihinde Şeker Kurumu,
- 17/04/2013 tarihinde Maliye Bakanlığı,
- 29/04/2013 tarihinde Bilkent Üniversitesi,
- 31/07/2013 tarihinde Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı,
- 25/10/2013 tarihinde Sağlık Bakanlığı

ile veri paylaşım protokolü imzalanmıştır.

Resmi İstatistik Programı (2012-2016) kapsamında öngörülen kapasite artırımı altyapısının oluşturulmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir. Resmi İstatistik Programı kapsamında yapılan analizlere "beyanname açıklama, kalem açıklama ve önceki beyanname bilgileri" ile "tahakkuk eden vergilere ilişkin bilgiler" SAS programına aktarılmış olup, analiz işlem süreleri özellikle "tamir amaçlı gelen eşya ve işçilik" için kısaltılmıştır. TÜİK' den teorik eğitimi alınan 8 analiz (Uçak, Gemi, Yol, Yardım Kuruluşları, Yakıt Kumanya, Canlı Hayvanlar, Askeri Mallar, Kullanılmış Araç Analizleri), Haziran ayından itibaren yapılmaya başlanmıştır.

Bakanlığımız ile TÜİK arasında, yapılan analiz çalışmalarının değerlendirilmesi ve analiz işlemlerinin daha sağlıklı yapılabilmesine yönelik olarak çalışmalara devam edilmektedir.

Dış Ticaret İstatistiklerine ilişkin ham veriler üzerinde uluslar arası (EUROSTAT, BM) metodoloji ve standartlara göre veri doğrulama ve kontrol işlemleri yapılmakta, Bakanlığımız birimleri ile mahkemelerden ve çeşitli kurum ve kuruluşlardan gelen istatistikî bilgi talepleri karşılanmaktadır.

## Risk Yönetimi Eşleştirme Projesi

---

Türk Gümrük İdaresinin bilgi düzeyini değerlendirme ve risk değerlendirme kapasitesinin artırılması

amacıyla AB üyesi Almanya ve İngiltere ile Risk Yönetimi Eşleştirme Projesi gerçekleştirilmiştir. 4 Ocak 2012 tarihinde başlayan projenin resmi açılış toplantısı 1 Şubat 2012 tarihinde yapılmıştır. 20 Şubat 2013 tarihinde gerçekleştirilen resmi kapanış konferansı ile sona ermiştir.

Proje içerisinde, Bakanlığımız risk analizi çalışmaları ile Almanya ve İngiltere risk analizi çalışmalarının eşleştirilmesi, eksik ve ihtiyaçlar analizinin çıkarılması, veri madenciliği konusunda eğitim alınması, basitleştirilmiş usul uygulamalarının yaygınlaştırılmasının sağlanması amacıyla özel sektöre yönelik "Farkındalık Seminerleri" düzenlenmesi, merkezi ve yerel düzeyde görev yapmakta olan 150 civarında personele eğitim verilmesi gibi faaliyetler yer almaktadır.

Bu eşleştirmeye bağlı olarak; yasal ticaretin en kolay ve en güvenli şekilde yapılmasının sağlanması, daha etkili ve seçici bir risk değerlendirmesi ile yaşa dışı ticaretle en üst düzeyde mücadele edilmesi; böylece ülkemizin yasal ticaretin en kolay ve güvenli yapıldığı ülkelerden biri haline getirilmesi, bu yolla ticaret erbabının gümrük işlemlerinden kaynaklanan maliyetlerinin en düşük seviyeye indirilmesi, ülkemizin rekabet gücünün daha da artırılması hedeflenmiştir.

Proje kapsamında toplam 60 adet faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetlerin 12 adedi çalışma grubu, 38'i eğitim faaliyeti ve 10 tanesi İngiltere ve Almanya'da gerçekleştirilen çalışma ziyaretleri ve staj programlarından oluşmaktadır. Düzenlenen eğitim programlarına merkezi ve yerel düzeyde(gümrük ve ticaret uzmanı, muhafaza memuru, muayene memuru) toplam 700'den fazla personel katılım sağlamıştır.

Proje ile risk analizi yapmaktan sorumlu Bakanlığımız personelinin yüksek riskli kargoların hedeflenmesinde daha iyi bir bilgi düzeyine sahip olması ve böylece gümrük işlemlerinin hızlandırılması ve yasadışı ticaret ile mücadelede daha etkili risk değerlendirilmesi yapılması öngörülmüşken proje sonunda öngörülen hedeflerin çok üzerinde sonuçlar elde edilmiştir.

Proje sonunda, eksik ve ihtiyaçlar analizi raporlarına dayanılarak risk yönetimine ilişkin 5 yıllık Strateji Belgesi; Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın merkez ve taşra personeli için risk analizi çalışmalarında yararlanılmak üzere Risk Analizi Rehberi ve risk analizi çalışmalarının gerçekleştirilmesine ilişkin usul ve esasların yer aldığı Risk Analizleri Çalışma Yönergesi hazırlanmıştır.

## **Tek Durak**

---

NCTS, TIR Transit Takip Programı ve BİLGE Detaylı Beyan Modülünde (sadece TRIM ve TRES rejim Kodlu Beyannamelerde) düzenleme yapılmış olup konuyla ilgili olarak 2013/1 sayılı Genelge yayınlanmıştır. Söz konusu düzenlemeye göre NCTS veya Detaylı Beyan Modülünden verilen transit beyannameleri ile TIR karnesi kapsamı eşyanın fiziki kontrolüne karar verildiği kırmızı hat işlemleri dışında kalan sarı hatda, belge kontrolü yapılmasına karar verildiği durumlarda belge kontrolü ve muayene işlemleri aynı memur tarafından yapılarak sonlandırılmaktadır.

Bu düzenleme ile kara sınır kapılarında araçların sahada bekleme sürelerinin azaltılarak işlemlerin etkin ve hızlı bir şekilde tamamlanması hedeflenmiştir.

## **NCTS (Bilgisayarlaştırılmış Yeni Transit Sistemi)**

---

Temsil yetkisinin elektronik ortamda takibini sağlayan Yüklü Kayıt ve Takip Sistemi ile NCTS entegrasyonunun sağlanması ile ilgili teknik düzenlemelere ilişkin test çalışmaları tamamlanmıştır.

NCTS uygulamasında özet beyan, ihracat ve antrepo beyannamesi açmalarının yapılabilmesine yönelik teknik düzenlemeler tamamlanarak NCTS Açmalar Yüklü kılavuzu yayımlanmıştır. Ankara Gümrük Müdürlüğünde pilot uygulama başlatılmış olup uygulamada karşılaşılan sorunlar yerinde tespit edilmiş ve uygulama eksikliklerin tamamlanmasını müteakip tüm Gümrük Müdürlüklerinde devreye alınmıştır..

NCTS sisteminde verilmiş ve hareket ve varış gümrük idareleri aynı olan transit beyannamelerinin işlemlerinin kısa sürede tamamlanabilmesi için gerekli düzenlemeler yapılmış ve asıl sorumlunun NCTS sistemi kapsamında yapmış olduğu taşımalarda kullandığı kapsamlı teminatlardaki düşümleri sistem üzerinden sorgulayabilmesi için, NCTS menüsü altında "teminat sorgulama" modülü oluşturulması sağlanmıştır.

### **Markalı İhracat ve Lüks Otomobil İthalatında Kayıp Kaçağın Engellenmesi**

---

Ülkemiz ihracat profilinin belirlenmesini teminen markalı ihracatın takip edilebilmesi ve lüks otomobil ithalatında vergi kayıp ve kaçaklarının engellenmesi için yapılan teknik çalışmalar tamamlanmış olup konuya ilişkin olarak 02/04/2013 tarihli ve 2013/2 sayılı Genelge yayınlanmıştır.

### **İhracatta Faks Fatura Kullanımı-Ertelenmiş Kapatma**

---

İhracatta faks fatura kullanımının takibi, Merkezi BİLGE ve NCTS'deki kontrollerin sağlıklı çalışması ve ihracat beyannamelerinin kapanmasındaki gecikmelerin önlenmesi amacıyla "Ertelenmiş Kapatma" mekanizması geliştirilmiş olup konuya ilişkin olarak 12/03/2013 tarih ve 2013/3 sayılı Genelge yayınlanmıştır. Uygulama ile gerek ihracatçıların faks-fatura uygulamasından sağlıklı şekilde faydalandırılması, gerekse fatura aslının süresi dahilinde ibraz edilip edilmediğinin takibi mümkün hale gelecektir.

### **Geri Verme ve Kaldırma İşlemleri**

---

Ödenmiş olan gümrük vergilerinin tamamen veya kısmen geri ödenmesi ve henüz ödenmemekle beraber gümrük vergilerinin tamamen veya kısmen alınmamasına karar verilmesine ilişkin işlemlerin Gümrük İdarelerince yürütülmesinin sağlanması ve Gümrük Yönetmeliği'nin 500'üncü maddesinde belirtilen limitler dahilinde Geri Verme ve Kaldırma işlemleri ile Bölge Müdürlüklerince alınan Kararlara karşı yapılan itirazların değerlendirilmesi işlemleri Genel Müdürlüğümüzce yürütülmektedir.

Bu kapsamda 2011 yılında 84.679.277 TL, 2012'de 74.398.481 TL, 2013 yılında ise 96,113,350 TL tutarında vergi geri verilmiş veya kaldırılmıştır.

**Tablo 30 : Yıllar itibariyle Geri Verilen veya Kaldırılan Vergi Tutarları**

YIL	Geri Verilen Veya Kaldırılan Vergi Tutarı
2011	84.679.277 TL
2012	74.398.481 TL
2013	96.113.350 TL

### **Türkiye'nin Dış Ticaretinin Anatomisi Projesi**

Projenin amacı; Türkiye'nin dış ticaretinde firma sayısı, firma başına ihraç/ithal ürün sayısı ve katma değer gibi değişkenleri incelemek, 2006-2012 döneminde Türk ithalat ve ihracatçısının ürün çeşidi, partner ülke sayısı ve ticaret hacmi açısından bir anatomisini çıkarmak, dahilde işleme rejimi kapsamında yapılan dış ticareti firma sayısı, sektör ve katma değer gibi değişkenler yönünden incelemek ve en son yaşanan küresel kriz sırasındaki davranış değişikliklerini araştırmaktır.

Söz konusu proje kapsamında yapılan çalışmalardan elde edilen sonuçların, proje süresince düzenli olarak yayınlanacak politika notları ile derlenmesi hedeflenmiştir. Bu doğrultuda, "Türkiye'nin Dış Ticaret Erbabının Profili" ve "Türkiye'nin İhracatında İhracatçı ve Pazar Dinamikleri" başlıklı iki politika notu hazırlanmıştır.

### **Müşteri Memnuniyeti Sistemi Projesi**

Projenin amacı, Bakanlığımız sorumluluğundaki veya yetkisindeki alanlarda hizmet alıcılarının durumu nedir, Bakanlığın fiilen yaptıklarının farkındalar mı, farkındalar ise nasıl değerlendiriyorlar, memnuniyetleri ne düzeyde, son dönem projelere veya cari uygulamalara ilişkin görüşleri ve beklentileri nedir, yeni uygulamalarda sıkıntılı gördükleri alanlar nelerdir gibi soruların yanı sıra Bakanlığımızın sorumluluk ve yetkisinde olup da yapılmayan neler var, hizmet alıcılarının bu yöndeki beklentileri nedir sorusuna cevap bulmak ve gelecek cevaplara istinaden politika belirlenmesine yardımcı olacak (çok yıllık bir sistem) bir sistem oluşturmaktır.

### **2008-2012 Dönemi Dış Ticaretimizin Detaylı Analizi**

"2008-2012 Dönemi Küresel ve Ulusal Dış Ticaret Gelişmeleri" isimli iki çalışma hazırlanmıştır olup, Bakanlığımız web sitesinde yayımlanmıştır. Çalışmalar, Küresel GSYH ve Türkiye, Türkiye ticareti ve üretimi, bölgelere göre küresel ticaret ve Türkiye'nin bölgeler ile ticareti, sektörlere göre küresel ticaret ve Türkiye'nin sektörlerdeki yeri, güçlü ekonomiler karşısında Türkiye, Türkiye'nin dış ticaretine ilişkin diğer göstergeler ile sonuç ve değerlendirmeler ele alınmıştır.

### **"Piyasa Gözetimi ve Denetimi ile İthalat Kontrollerinde Gümrük İdaresinin Rolü ve Etkin Risk Analizi" Çalışması**

Ülkemizde piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetleri henüz yeni bir alan olması itibarıyla birçok açıdan gelişmeye açık durumdadır. Bu anlamda piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerinin ithalat kontrolleri ile entegre bir şekilde işlemesi, sistemin etkin ve etkili bir hale getirilmesi açısından büyük önem arz etmektedir. Söz konusu çalışma ile başta Bakanlığımız görev alanına giren ürünlerde

olmak üzere ürün güvenliğine yönelik denetimlerin, teknik ve yapısal açılardan mümkün olduğu ölçüde daha ürünler iç piyasaya girmeden gümrüklerde gerçekleştirilmesi, diğer taraftan bu konuda iki yönlü (hem ithalat kontrolleri hem de iç piyasa denetimleri konusunda) yetkilerle donatılmış olan Bakanlığımızın PGD konusunda ülke çapında koordinasyonu sağlayan kuruluş haline gelmesinin faydaları araştırılmaktadır.

Bu kapsamda genel olarak piyasa gözetimi ve denetimi ile ithalat kontrolleri sisteminin bir bütün olarak Avrupa Birliğindeki temel özellikleri araştırılmış, özelde ise iyi uygulama örneklerinin incelenmesi ve karşılıklı bilgi ve tecrübe paylaşımı amacıyla ülke örnekleri seçilerek birebir toplantılar yürütülmüştür.

## **TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ HİZMETLERİ**

### **Tüketicinin Korunmasına Yönelik Faaliyetler**

#### **Reklam Kurulu Faaliyetleri**

Reklam Kurulu 4077 sayılı Kanununun 16 ncı maddesi hükümlerine aykırı olduğu tespit edilen reklam ve ilanlar hakkında, 3 aya kadar tedbiren durdurma ve/veya durdurma ve/veya aynı yöntemle düzeltme ve/veya para cezası uygulamaktadır. Reklam Kurulu, başkan dahil 29 üyeden oluşmaktadır. Kurul, ayda en az bir defa olmak üzere, ihtiyaç duyulduğunda her zaman toplanmakta ve toplantıya katılanların çoğunluğu ile karar vermektedir.

Reklam Kurulu tarafından 2013 yılında toplam 2.100 adet dosya karara bağlanmıştır. Bu dosyalardan 1.065 tanesinin incelemeye alınmamasına karar verilmiştir. Kurul gündeminde görüşülen 1.029 dosyadan ise, 55 tanesi Reklam Mevzuatına aykırı bulunmamıştır. Reklam Mevzuatına aykırı bulunan 974 dosyanın 596 tanesine sadece durdurma cezası uygulanmasına 378 tanesine ise idari para ve durdurma cezasının birlikte uygulanmasına ve 6 dosya hakkında ise tedbiren durdurma cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

2013 yılında Reklam Kuruluna yapılan başvuru sonucu uygulanan cezalar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

**Tablo 31: Reklam Kurulunca Uygulanan İdari Para Cezalarının Sektörel Dağılımı**

SEKTÖR	TUTAR (TL)
Sağlık	1.468.824
Kozmetik Temizlik ürünleri	1.558.156
Gıda	7.537.374
İletişim Hizmetleri	6.615.441
Dayanıklı Tüketim Malları	834.623
Turizm	689.411
Bankacılık ve Sigorta Hizmetleri	192.771
Tütün ve Alkol	2.224.948
Teknoloji	175.830
Eğitim	0
Enerji	608.501



Örtülü Reklam	4.335.197
Diğer	474.575
<b>TOPLAM</b>	<b>26.715.651</b>

Reklam Kurulu kararları, tüketicilerin bilgilendirilmesi, aydınlatılması ve ekonomik çıkarlarının korunması amacıyla www.tuketici.gov.tr adresli internet sitesinde duyurulmaktadır.

Reklam Kurulu tarafından dosyalar 13 farklı sektör başlığı altında incelenmektedir. Bu sektörler şunlardır; sağlık, kozmetik ve temizlik ürünleri, gıda, iletişim hizmetleri, dayanıklı tüketim malları, turizm, bankacılık ve sigortacılık hizmetleri, tütün ve alkol, teknoloji, eğitim, enerji, örtülü reklam ve diğer sektörler.

2013 yılında Reklam Kuruluna yapılan başvuruların sektörel dağılımına bakıldığında, 491 başvuru ile iletişim sektörünün ilk sırada yer aldığı, onu takiben 471 başvuru ile gıda sektörü, 341 başvuru ile sağlık sektörüne ilişkin başvuruların, 186 başvuru ile diğer sektörünün ve 142 başvuru ile turizm sektörünün yer aldığı görülmektedir.

Reklam Kurulu başvuruların %48'i tüketiciler tarafından yapılmışken %32'si kurum ve kuruluşlar tarafından yapılmıştır. Re'sen başlatılan incelemeler ile firmalar tarafından yapılan başvuruların oranı ise eşit olup %10'dur.

2013 yılında Reklam Kurulu 26.715.651 TL idari para cezası uygulamıştır. 2013 yılında gıda sektörüne uygulanan idari para cezası miktarı yaklaşık 7,5 milyon TL'dir. Bu sektörde verilen idari para cezasının bu denli yüksek olmasındaki sebep, başvuru sayısında olduğu gibi hastalıkları tedavi ettiği belirtilen gıda takviyeleridir.

Reklam veren firmaları reklam mevzuatı konusunda bilgilendirmek ve bu konudaki bilinç düzeyini artırmak için sektörel bazda eğitim seminerlerinin düzenlenmesine 2013 yılında da devam edilmiştir.

### **Belgelendirme Çalışmaları**

Tüketicilerin haklarının korunması ve bilgilendirilmesini sağlamada önemli bir araç ise belgelendirme faaliyetleridir. Tüketicilerin mağdur olmasını engellemek amacıyla 4077 sayılı Kanun ile belgelendirme mecburiyeti getirilmiştir. Bunlar;

- Kapıdan Satış Yetki Belgesi(İl Müdürlüklerimizce verilmektedir),
- Kampanyalı Satış Yetki Belgesi(İl Müdürlükleri ve Genel Müdürlükçe verilmektedir),
- Garanti Belgesi(e-imza ile elektronik ortamda verilmektedir),
- Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi(e-imza ile elektronik ortamda verilmektedir).

2013 yılında Genel Müdürlükçe 12.710 adet Garanti Belgesi, 3.923 adet Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi, İl Müdürlükleri ve Genel Müdürlükçe 54 adet Kampanyalı Satış İzin Belgesi onaylanmıştır.

### **Tüketicinin Korunmasında Uluslararası Çalışmalar**

AB müktesebatının 28 inci faslı, 'Tüketicinin ve Sağlığın Korunması'dır. Anılan başlık iki farklı alanı içermektedir. Bunlardan birincisi ürün güvenliği diğeri ise tüketicinin ekonomik çıkarlarının

korunmasıdır. Ürün güvenliği konusunda Genel Ürün Güvenliği Direktifi Ekonomi Bakanlığı'nın sorumluluğu altındadır. Kusurlu Ürün Sorumluluğuna ilişkin Direktif ise Genel Müdürlüğümüz sorumluluğundadır. İkinci konu olan AB müktesebatının tüketicinin ekonomik çıkarlarını korumaya yönelik düzenlemeleri Bakanlığımızın sorumluluk alanına girmektedir. Bu kapsamda 1 tanesi Tüzük 13'ü Direktif olmak üzere 16 adet düzenleme bulunmaktadır.

Faslin kapanışına ilişkin ise, 6 adet kapanış kriteri öngörülmüştür. Bunlardan birisi, Türk tüketicinin korunması mevzuatının AB mevzuatı ile tam uyumunun sağlanmasıdır. Avrupa Birliği-Türkiye Katılım Müzakereleri kapsamında, müzakerelere açılan 'Tüketicinin ve Sağlığın Korunması' faslinin kapanabilmesi için öngörülen kriterlerden biri olan mevzuat uyumunu tamamlamak amacıyla, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda değişiklik çalışmaları halen devam etmektedir. Mevzuat değişikliği çalışmalarında, AB tüketicinin korunması mevzuatına uyuma azami ölçüde dikkat gösterilmiştir.

Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü'nün (OECD) Bilim, Teknoloji ve Sanayi Direktörlüğü altında oluşturulan Tüketici Politikaları Komitesi nezdinde Ulusal Eşgüdüm Birimi görevi Genel Müdürlüğümüzce yürütülmektedir. Bu çerçevede, anılan komite nezdinde yılda iki kez düzenlenen toplantılara iştirak sağlanarak, bu toplantılar neticesinde oluşturulan belgelere gerektiğinde ilgili kurumların görüşü de alınarak katkı sağlanmaktadır.

Bakanlığımız tarafından tüketicinin korunması alanında çeşitli ülkelerle işbirliğine yönelik çalışmalar da yapılmaktadır. Bu bağlamda, 17 Kasım 2012 tarihinde Kahire'de Bakanlığımız ile Mısır Arap Cumhuriyeti Ticaret ve Sanayi Bakanlığı arasında "Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi ve Denetimi Alanlarında İşbirliği Anlaşması" yapılmıştır.

Anlaşma ile; Tüketicinin sağlığını, güvenliğini ve ekonomik çıkarlarını korumak ve iki ülke arasında ikili ticareti teşvik etmek amacıyla, iki taraf arasında tüketiciyi koruma ve mal ve hizmet kontrolü alanlarında karşılıklı ve devamlı bir işbirliği çerçevesinin ortaya koyulmasının şart ve koşullarını belirlenmesi amaçlanmıştır.

Cezayir Ticaret Bakanlığı Ekonomik Kontrol ve Kaçakçılıkla Mücadele Genel Müdürlüğü'nden gelen teklifle Bakanlığımız ve söz konusu kurum ile tüketiciyi koruma, mal ve hizmetlerde kalite kontrolü alanlarına ilişkin bir işbirliği anlaşması yapılması amacıyla çalışmalarımız halen devam etmektedir.

Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) 1. Bileşeninin 2012 yılı programlaması sürecinde Bakanlığımızca sunulan "Further Alignment in Consumer Protection" isimli proje teklifinin programlama paketine dahil edilmesi öngörülmüştür. Projenin amacı; tüketicinin korunması mevzuatında AB ile teknik, kurumsal ve yasal açıdan tam uyum sağlanması, Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri, tüketici mahkemeleri ve tüketici örgütlerinin kapasitesinin artırılması ve halkın bilinçlendirilmesidir. Bu doğrultuda Adalet Bakanlığı, Türkiye Adalet Akademisi ve Yargıtay Başkanlığının projenin ortak faydalanıcıları olması planlanmaktadır. Söz konusu projeye ait ToR (Terms of Reference- İş Tanım Belgesi) hazırlanmasına ilişkin süreç devam etmektedir.

Ayrıca, Eylül 2013 tarihinde TAİEX kapsamında **Consumer Protection in the Financial Sector** konusunda, İstanbul'da iki günlük bir çalıştay gerçekleştirilmiştir.

### **Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri Koordinasyon Faaliyetleri**

4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında bulunan uyuşmazlıklarda tüketici

sorunları hakem heyetleri ile tüketici mahkemeleri, çözüm yerleri olarak tespit edilmiştir.

Ülkemizde tüketiciler ile satıcı ve sağlayıcılar arasında çıkan uyuşmazlıkları çözümlenmek amacıyla 81 il merkezi ile 892 ilçede, yoğunluğa göre bazı ilçelerde birden fazla olmak üzere toplam 976 yerde Tüketici Sorunları Hakem Heyeti bulunmaktadır.

Bakanlığımıza yılda 3 dönem halinde bildirim yapılan Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine 2013 yılında 565.282 başvuru yapılmış olup, bu başvuruların 474.736'sı tüketicinin lehine, 59.809'u tüketicinin aleyhine sonuçlanmış, 26.832'si bilirkişi incelemesi yapılmış, 3.905'i ise ilgisi nedeniyle başka kuruma sevk edilmiştir.

## Piyasa Gözetimi Faaliyetleri

Piyananın yaklaşık %50'sine tekabül eden (giysiler, mobilyalar, çocukların kullanımına ve bakımına yönelik malzemeler, çakmaklar, kırtasiye malzemeleri, hobi ve spor ekipmanları, yiyecek taklidi ürünler gibi), teknik mevzuatı olmayan ve doğrudan tüketiciye sunulan ürünlerin piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetleri yürütülmektedir.

Tüketicilerin sağlık ve güvenliğine olumsuz etki edecek ürünlerin piyasada yer almasını önlemek, standardına uygun ve güvenli ürün üreten üreticileri haksız rekabete karşı korumak için piyasa gözetimi ve denetimi yapılmaktadır.

2012 yılı içinde Tüketicilerin sağlığının daha iyi korunabilmesi amacıyla 20 Nisan 2012'de Tüketici Ürünlerinin Güvenlik Risklerinin Belirlenmesine İlişkin Tebliğ yayınlanmıştır.

Bu tebliğ ile;

- Çocuk bakım ürünlerinin
- Kırtasiye malzemelerinin
- Çocuk giysilerinin
- Yiyecek taklidi ürünlerin piyasada güvenli dolaşımını sağlamak amaçlanmıştır.

2013 yılında Bakanlığımızca "Tüketici Ürünlerinin Güvenlik Risklerinin Belirlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında çocuk giysileri, bebek ürünleri ve kırtasiye ürünleri ile ilgili denetimler yapılmıştır. Ayrıca gümrüklerde de 2013 yılı başından itibaren sorumlu olduğumuz ürün gruplarında ürün güvenliği denetimlerine başlanmış ve söz konusu denetimler yoğun bir şekilde devam etmektedir.

Bakanlığımız, ülkemizde tüketicinin korunmasından sorumlu otorite olması nedeni ile ürün güvenliği konusunda daha fazla inisiyatif almakta olup, tüketicilerin günlük hayatta sıklıkla kullandıkları tekstil, ayakkabı, kırtasiye, mobilya, çocuk bakım ürünleri ve bunların yanı sıra oyuncak, deterjan, emzik, biberon, havuz kimyasalları, kuvvetli asit bazlar, diş fırçaları ve hijyenik kağıt gibi doğrudan tüketiciye arz edilen ürünlere yönelik piyasa gözetimi ve denetimi sorumluluğunu üstlenmektedir.

Söz konusu ürünlerin (oyuncak, deterjan vs.) denetimi daha önce Sağlık Bakanlığı'nda idi. Bu ürünlerden oyuncakların iç piyasa denetimleri, diğerlerinin ise hem iç piyasa hem de ithalat aşamasındaki uygunluk denetimleri Bakanlığımızca yerine getirilecektir. Buna ilişkin olarak dokuz tebliğ ve bir yönetmelik 31 Ekim 2013 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bakanlık olarak üç yıllık piyasa gözetimi uygulaması sonunda ürünleri güvensiz bulunan üretici/ithalatçılara 1.332.945 TL idari para cezası, ayrıca güvensiz ürünlerin ilanı, toplatılması ve imhası cezası uygulanmıştır.

Bakanlığımız sorumluluk alanına giren yeni ürünler için hem piyasaya arzdan önce bildirim, hem de piyasada iken denetim mekanizmasını işletecek olup, piyasada dolaşan kayıtlı veya kayıtsız bütün ürünlerin güvenliğini temin etmeyi amaçlamaktadır.

**Tablo 32: 2013 Yılında 4703 sayılı Kanun'a Göre Düzenlenmemiş Alandaki Piyasa Gözetimi ve Denetimi**

SIRA NO	Ürün Grupları	Denetlenen Firma Sayısı	Denetlenen Ürün sayısı	Aykırı Firma Sayısı	Aykırı Ürün Sayısı	Uygulanan Yaptırım
1	Çocuk giysileri	558	40.040	369	9951	12.183 ürüne yönelik düzeltici faaliyet için süre verilmiştir.
2	Tekstil	29	80	0	0	Uygun
3	Yiyecek Taklidi Ürünler	163	2907	2	12	114 ürüne süre verilmiştir.
4	Çocuk Bakım Ürünleri	100	1088	6	5	300 ürün için düzeltici faaliyet uygulanmasına yönelik süre verilmiştir.
5	Stor Perde	73		0	0	Bilgilendirme
6	Çocuk Bezi (Bilgi Edinme)	2	0	0	0	Ürünlere dair tüketiciden bilgiler talep edildi.
7	Lazer İşaretleyiciler	4	215	0	0	101 ürün için düzeltici faaliyete yönelik süre tanınmıştır.
8	Kırtasiye (İthalat)	110	133	0	0	Analizler devam ediyor.
9	Çakmaklar	9	9	0	0	Uygun
10	Takı (Rapex)	10	0	0	0	Denetlenen firmalarda RAPEX kapsamında bildirilen ürüne rastlanmamıştır.
11	Bebek Ayakkabısı (İzmir)	17	17	6	6	6 adet güvensiz ürün için idari işlem devam ediyor.
12	Tekerlekli Çocuk Arabası (Bursa)	14	150	0	0	Uygun

13	Yürüteç (Bursa)	7	62	1	1	Aykırlıkların giderilmesi için süre verilmiştir. İdari işlem devam ediyor.
14	Merdiven (RAPEX)	1	1	0	0	Verilen süre içerisinde aykırılık giderilmiştir.
15	Çocuk Ekipman (İzmir)	7	20	0	0	Uygun
16	Yiyecek Taklidi Ürün (İzmir)	6	105	0	0	Uygun
17	Spor Ayakkabı (Çocuk)	8	39	0	0	Uygun
18	Giyim ve Tekstil (RAPEX)	1	0	0	0	Denetlenen firmalarda RAPEX kapsamında bildirilen ürüne rastlanmamıştır.
19	Bebek Tekstil Ürünleri (İstanbul Kampanya)	5	1500	4	500	4 adet güvensiz ürün için idari işlem devam ediyor.
20	Bisiklet (Bursa)	26	313	0	0	Uygun
21	Terlik (Yetişkin Adana)	8	8	0	0	Uygun
22	Mayo, plaj havlusu	6	7	0	0	Uygun
23	Yüzme yardımcıları (izmir)	5	14	2	2	2 adet güvensiz ürün için idari işlem devam ediyor.
24	Mobilya	5	14	0	0	Uygun
25	Bebek giysisi (Bursa)	8	963	0	0	Test sonucu bekleniyor
26	Çocuk giysisi (RAPEX İstanbul)	1	4	1	3	Aykırlıkların giderilmesi için 30 gün süre verilmiştir.
27	Çocuk giysisi (RAPEX İzmir)	11	0	0	0	Uygun
28	Merdiven (RAPEX)	1	1	0	0	Uygun

	Aksaray)					
29	Çocuk giysisi (RAPEX Bursa)	1	0	0	0	Uygun
30	BAYAN AYAKKABI, BEBEK AYAKKABI, ERKEK T-SHIRT (Balıkesir)	5	293	0	0	Uygun
31	Erkek AYAKKABI, T-SHIRT, BAYAN ÇANTA (Aydın)	3	21	0	0	Uygun
32	10 İLDE YAPILAN KIRTASIYE, OKUL KIYAFET, ÇOCUK AYKABI	102	4939	37	1307	İdari işlem devam ediyor
Toplam		1.306	52.943	428	11.787	

**Tablo 33: Bakanlığımız Tarafından Düzenlenmemiş Alanlarda Yapılan Denetim Sonuçları**

ÜRÜN GRUPLARI	DENETLENEN FİRMA SAYISI	DENETLENEN ÜRÜN SAYISI	AYKIRI FİRMA SAYISI	AYKIRI ÜRÜN SAYISI	ALINAN ÖNLEM	UYGULANAN İDARİ PARA CEZASI
Çocuk Giysileri	185	15.141	14	221	Aykırlık giderilmiştir.	0
Çocuk Bakım Ürünleri	51	1.186	16	593	Aykırlık giderilmiştir.	0
Çakmak	1	1	0	0	0	0
Tekstil	104	98	0	0	0	0
Kirtasiye	47	9.049	11	2.200	Toplatma kararı alınmıştır.	148.237
Store Perde	55	270	0	0	0	0
Bisiklet	42	42	0	0	0	0
Plaj Havlusu	7	7	0	0	0	0
Yüzme Yardımcı Ekipman	2	5	2	2	Toplatma kararı alınmıştır.	27.182

Çocuk Ayakkabısı	19	1.412	0	0	0	0
Merdiven	2	9	1	1	İdari işlem devam etmektedir	0
<b>TOPLAM</b>	<b>515</b>	<b>27.220</b>	<b>44</b>	<b>3017</b>	<b>0</b>	<b>175.419</b>

**Tablo 34: Bakanlığımız Tarafından Düzenlenen Alanlarda Ticaret İl Müdürlüklerince Yapılan Piyasa Gözetimi Ve Denetimi Sonuçları**

DENETLEME KONUSU	DENETLENEN FİRMA SAYISI (ADET)	DENETLENEN ÜRÜN SAYISI (ADET)	AYKIRI FİRMA SAYISI (ADET)	AYKIRI ÜRÜN SAYISI (ADET)	UYGULANAN İDARİ PARA CEZASI MİKTARI (TL)
Kapıdan Satış	126	383	25	48	<b>26.131,00</b>
Fiyat Etiketleri	65.535	99.619	101	561	<b>163.251,00</b>
Garanti Belgesi	559	6.187	10	17	<b>4.304,00</b>
Tanıtma Ve Kullanma Kılavuzu	552	5.268	2	2	<b>561,00</b>
Diğer Denetimler	61	222	12	26	<b>1.549.782,00</b>
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>66.833</b>	<b>111.679</b>	<b>150</b>	<b>654</b>	<b>1.744.029,00</b>

### Geleneksel Tüketici Ödülleri

Bakanlığımızca; tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amacıyla 2013 yılında düzenlenen törenle, 7 ayrı dalda olmak üzere 16 ıncı Tüketici Ödülleri ödül almaya hak kazanan kişi, kurum ve kuruluşlara verilmiştir.

### Tüketici Konseyi

Tüketici Konseyi, tüketicilerin ihtiyaçlarının ve çıkarlarının korunması ile tüketici sorunlarının evrensel tüketici hakları doğrultusunda çözümlenmesi için alınması gereken tedbirlerin araştırılması amacıyla Bakanlığımız koordinatörlüğünde oluşturulmakta ve yılda en az bir kere toplanmaktadır. Tüketici Konseyi bugüne kadar 17 kez toplanmış ve gerek Bakanlığımız görev ve yetki alanlarını kapsayan gerekse de diğer kurum ve kuruluşların uygulama alanlarına giren konularda tüketicilerin haklarını geliştirici ve uygulamada yaşanan tüketici sorunlarını giderilmesine ışık tutacak birçok karar almıştır. Tüketici Konseyi bu yıl 30 Mayıs 2013 tarihinde 17'nci kez çeşitli kurum, kuruluş ve sivil toplum örgütü temsilcilerinden oluşan 78 delegenin katılımıyla toplanmıştır.

## Tüketici Bilgi Sistemi

---

Bilgi ve iletişim teknolojilerinde yaşanan gelişmelerin eğitim, sağlık, tarım, savunma ve sanayi başta olmak üzere bütün toplumsal alanları etkilediği aşikar olmakla birlikte, kamunun örgütlenme, iş yapma biçimini de büyük oranda etkilemiştir. Özellikle bilişim teknolojilerinin bilgiye erişimi hızlandırması, vatandaşların devletten olan beklentilerinin değişimine yol açmıştır. Vatandaşlar devletten daha şeffaf, daha hızlı ve daha güvenli hizmet talep eder hale gelmiştir.

Bu çerçevede kamu kurumları tarafından hazırlanan, önceleri sadece bilgi aktarımına yönelik olan, durağan, etkileşimsiz internet siteleri yerlerini vatandaş ve hizmet odaklı sadece bilgi vermeyen hizmet de veren internet sitelerine bırakmaya başlamıştır.

Bu nedenlerle, hazırlanan "Tüketici Bilgi Sistemi - TÜBİS" kapsamında öncelikle; tüketicilerin bilgilendirilmesine ve bilinçlendirilmesine hizmet eden başta Sivil Toplum Kuruluşları (STK) olmak üzere, tüketicinin korunmasına yönelik faaliyette bulunan tüm tarafların faaliyetlerini duyurabileceği bir internet sayfası hizmete sunulmaktadır.

Sadece kurumsal bilgilerin yer aldığı statik bir internet sitesi yerine, tüketicilerimizin internet üzerinden kendileriyle ilgili hizmet süreçlerimizin tümüne rahatlıkla ulaşabildikleri katılımcı bir bilgi sisteminin hazırlanması ve kimi zaman çok yavaş olabilen bürokrasinin azaltılması ve hızlandırılması hedeflenmiştir.

TÜBİS kapsamında, tüketici şikayetlerinin tek bir noktadan alınmasına imkan sağlayacak, her il ve ilçede mahkeme öncesi çözüm organı olarak faaliyet gösteren 975 adet Tüketici Sorunları Hakem Heyetinin iş ve işlemlerini elektronik ortama taşıyacak, gerek birbirleri ile gerekse Bakanlığımız ile entegre olmalarını sağlayacak bir uygulama yazılımı da geliştirilmiştir. TÜBİS kapsamındaki bu uygulama yazılımı ile Hakem Heyetlerinde alınan kararlara karşı Tüketici Mahkemelerinde açılan davalara ait dosyaların tek bir numara ile takip edilmesi, kararlara esas olan dosyaların tek bir tıklama ile UYAP'a (Ulusal Yargı Ağı Projesi) aktarılması ve dolayısıyla Tüketici Mahkemeleriyle Hakem Heyetlerinin tam entegrasyonu sağlanmıştır.

TÜSİAD ve TBV tarafından geleneksel olarak düzenlenen "Etr Bilişim Ödüllerinde" finale kalan Tüketici Bilgi Sistemi üzerinden 2013 yılında toplamda 314.717 şikâyet kayıt altına alınmıştır. Tüketici Bilgi Sistemi ile Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine gelen başvuruların büyük oranda elektronik ortamda kayıt altına alınması sağlanmıştır.

Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerinin yaptığı çalışmalarla ilgili raporları alabilmelerini sağlamak amacıyla İstatistik Modülü tamamlanıp, raportörleri kullanımına açılmıştır.

Tüketici Bilgi Sistemi ile Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine gelen başvuruların önemli oranda elektronik ortamda kayıt altına alınması sağlanmıştır. Sisteme [www.tuketici.gov.tr](http://www.tuketici.gov.tr) adresinden erişim sağlanabilmektedir. [www.tuketici.gov.tr](http://www.tuketici.gov.tr) adresinde erişim sağlanan E-Tüketici Portalı 2013 yılı Altın Örümcek Web Ödüllerinde kamu web siteleri dalında finale kalmıştır.

## ESNAF VE SANATKAR HİZMETLERİ

---

### Esnaf ve Sanatkarlar Meslek Kuruluşlarının Genel Kurul Toplantıları

---

Esnaf ve sanatkârlar meslek kuruluşlarının olağan genel kurul toplantıları 5362 sayılı Esnaf ve



Sanatkârlar Meslek Kuruluşları Kanununun "Genel kurul toplantıları ve çağrı" başlıklı 42'nci maddesi gereğince dört yılda bir yapılmaktadır.

2013 yılında Türkiye genelinde 12 esnaf ve sanatkârlar meslek kuruluşu olağanüstü genel kurul toplantısı ve organ seçimini yapmıştır.

### Esnaf ve Sanatkarlara İlişkin Sayısal Bilgiler

Türkiye genelinde toplam **1.507.563** esnaf ve sanatkâr bulunmaktadır. Bu esnaf ve sanatkârların işletmekte olduğu toplam işyeri sayısı **1.625.108**'dir.

**Tablo 35: Esnaf Ve Sanatkar Meslek Kuruluşları Türkiye Geneli Sayısal Bilgiler**

MESLEK KURULUŞU	ADET
Esnaf ve Sanatkar Sayısı	1.507.563
Esnaf ve Sanatkar İşyeri Sayısı	1.625.108
Esnaf ve Sanatkar Oda Sayısı	82
Esnaf ve Sanatkarlar Federasyonu	13
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)	1

**Tablo 36: Yıllar İtibariyle Türkiye Geneli Açılan Ve Kapanan Esnaf Ve Sanatkar İşletme Sayıları**

YILLAR	AÇILAN	KAPANAN
2009	162.912	91.165
2010	177.022	93.733
2011	190.902	131.119
2012	188.435	101.998
2013	193.915	105.552
<b>Toplam</b>	<b>913.186</b>	<b>523.567</b>

**Not:** 2011 yılındaki kapanan işletme sayısındaki artış, Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması Hakkındaki 6111 sayılı Kanun çerçevesinde sicil terkin işlemlerinden kaynaklanmıştır.

2013 yılında Türkiye genelinde toplam 193.915 tane esnaf ve sanatkâr işletmesi kurulmuş, 105.552 esnaf ve sanatkâr işletmesi ise kapanmıştır.

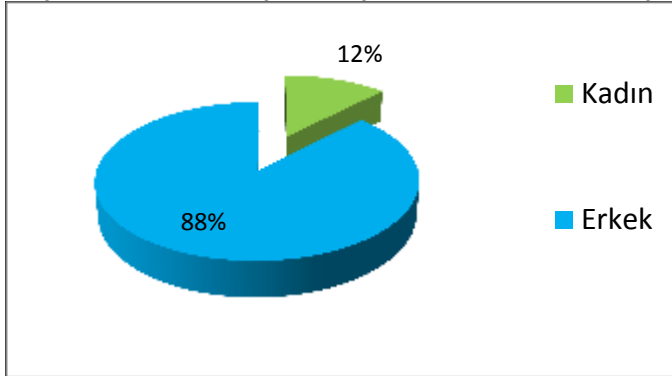
**Grafik 21: Türkiye Geneli Esnaf Ve Sanatkarların Yaş Ortalaması**



Türkiye geneli esnaf ve sanatkarlarımızın yaş ortalaması 44,16'dir. Kadın esnaf ve sanatkarlarımızın yaş ortalaması 43,15; erkek esnaf ve sanatkarlarımızın yaş ortalaması ise 44,30'dir.

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) Aralık 2012 verilerine göre Türkiye'nin yaş ortalaması 30,1 olup, kadınların yaş ortalaması 30,6, erkeklerin yaş ortalaması ise 29,5'dir. Türkiye'deki esnaf ve sanatkarlarımızın yaş ortalaması, genel yaş ortalamasının üstündedir.

**Grafik 22:2012 İtibariyle Esnaf Ve Sanatkarların Cinsiyet Bazında Dağılımı**



Esnaf ve sanatkarlarımızın %12,3'lik kısmını kadınlar, %87,7'lik kısmını ise erkekler oluşturmaktadır.

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) verilerine göre 2012 yılı Türkiye nüfusunun %50,2'sini erkekler, %49,8'ini de kadınlar oluşturmaktadır. Türkiye nüfusunun dağılımı dikkate alındığında kadınların esnaf ve sanatkar girişimine katılım oranı düşüktür.

**Tablo 37: Kadın Esnaf Ve Sanatkarların En Çok Yer Aldığı Meslekler**

Meslek	Kadın Sayısı
Bakkallık, Bayilik, Büfecilik	30.060
Kadın ve Erkek Kuaförlüğü	18.490
Lokantacılık (Kebap, Köfte, Döner ve her türlü yemek)	6.838
Taksicilik	6.715
Tuhafiyecilik	6.690

**Tablo 38: Erkek Esnaf Ve Sanatkârların En Çok Yer Aldığı Meslekler**

Meslek	Erkek Sayısı
Bakkallık, Bayilik, Büfecilik	139.300
Minibüsçülük	105.366
Nakliyecilik ve Nakliyat Komisyonculuğu	78.016
Kahvecilik, Kırathaneecilik ve İnternet Kafe İşletmeciliği	71.661
Taksicilik	66.558

**Tablo 39: 2012 - 2013 Yılları En Fazla Tescil Yapılan İlk 10 Meslek**

2013 Yılı		MESLEKLER	2012 Yılı	
Sıralama	Artış Sayısı		Artış Sayısı	Sıralama
1	7.030	Servis Aracı İşletmeciliği	5.326	2
2	4.912	Pazarcılık	6.469	1
3	4.437	Kadın ve Erkek Kuaförlüğü	4.597	4
4	3.698	Lokantacılık	3.295	7
5	3.409	Bakkallık, Bayilik, Büfecilik	4.545	8
6	2.404	Minibüsçülük	3.887	3
7	2.394	Nakliyecilik ve Nakliyat Komisyonculuğu	4.579	6
8	2.299	Aperatif Yiyecek Maddeleri İmal ve Satıcılığı	1.871	9
9	2.173	Taksicilik	3.427	5
10	2.139	Konfeksiyon İmal ve Satıcılığı	1.124	17

- Şoförlük sayısı 1.576,
- Kamyoncu, Kamyonetçi sayısı 419,
- Marangoz, Dülger sayısı 267 kişi azalmıştır.

Şoförlük ve Seyyar Satıcılık ile ilgili azalmalar, mevzuat gereği bu meslek erbabının esnaf ve sanatkâr

sayılmamasından kaynaklanmaktadır.

Diğer mesleklerdeki azalmalar ise o mesleklere olan ilginin azaldığını göstermektedir. Örneğin Türkiye'deki internet ve iletişim altyapısının gelişmesi Plak, Bant, Video, VCD, DVD Kayıt, Kiralama ve Satıcılığı mesleğine ilginin azaldığı görülmektedir.

2013 yılında kamyoncu kamyonetçi sayısında ciddi bir düşüş yaşanmıştır.

**Tablo 40: En Fazla Esnaf ve Sanatkar Olan 5 İl**

SIRALAMA	İL	ESNAF SAYISI
1	İSTANBUL	178.109
2	İZMİR	106.937
3	ANKARA	74.171
4	ANTALYA	73.235
5	BURSA	61.642

### **Esnaf ve Sanatkar Destek Sistemi Kurulması Çalışmaları**

Esnaf ve sanatkârların değişim ve dönüşümlerini sağlayarak rekabet güçlerini artırmaya yönelik olarak 640 sayılı Kanun Hükmünde Kararname gereğince oluşturulacak olan Esnaf ve Sanatkârlar Teşvik ve Destek Sisteminin (ESDES) uygulaması ile ilgili mevcut çalışmaların daha iyi bir noktaya getirilebilmesi amacıyla gerekli fizibilitesinin yapılması ve altyapının geliştirilmesi için Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca personel yetkinliğinin artırılması, yurtiçi ve yurtdışı teşvik ve destek mekanizmalarının incelenmesi, danışmanlık hizmeti ve akademik destek alınması, konuya ilişkin çeşitli bölgelerde toplantılar ve çalıştaylar düzenlenmesi, yurtdışında incelemeler yapılması vb. etkinlikleri içeren bir proje yapılması ve uygulanması hedeflenmektedir.

Söz konusu tedbir ile ilgili olarak 25-27 Şubat 2013 tarihlerinde Esnaf ve Sanatkârlar Genel Müdürlüğü personeline Avrupa Birliği Bakanlığı tarafından proje döngü eğitimi verilmiştir.

Ayrıca; 24-26 Mart 2013 tarihleri arasında gerçekleştirilen Esnaf ve Sanatkârlar Şurası Hazırlık Çalıştayı kapsamında oluşturulan Kredi ve Finansman Komisyonu'nda paydaş kuruluşlar ile akademisyenlerin katılımıyla teşvik ve destek konusu görüşülmüştür. Komisyon raporu doğrultusunda alt çalışma grupları oluşturulmuş ve gerekli hazırlık çalışmalarının bu gruplarca yürütülmesi sağlanmıştır.

Esnaf ve Sanatkârlar Teşvik ve Destek Sistemi (ESDES)'nin kurulmasına yönelik olarak hizmet alımı yöntemine başvurulması kararlaştırılmıştır. Bu kapsamda ESDES'in Kurulması Projesi Yurtiçi Mevcut Durum Analizi için hizmet alımı ihalesi 8 Nisan 2013 tarihinde gerçekleştirilmiştir. İhale, Çankaya Üniversitesi'nin uhdesinde kalmıştır. Çankaya Üniversitesi ile 22.05.2013 tarihinde sözleşme imzalanmıştır.

Bu sözleşme kapsamında esnaf ve sanatkârların bölge, sektör ve kuruluş yılları itibarıyla mevcut durumlarının ve sorunlarının tespiti ile bu sorunlardan teşvik ve destekler ile çözülebileceklerin belirlenerek; mevcut teşvik ve destek sağlayan kurum ve kuruluşların;

Organizasyon yapıları, amaçları, öncelikleri,

Sağladıkları desteklere esnaf ve sanatkârların ulaşma kabiliyetleri,

Sağladıkları desteklerin esnaf ve sanatkâra etkileri,

Sahip oldukları stratejiler ve bu stratejilerin uygulanmasında aldıkları ve alabilecekleri rollerin belirlenmesi,

Bu kurum ve kuruluşların rol alamadığı ve almayacağı alanlarda ise Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca yapılabileceklerin önceliklendirmek suretiyle bir öneri seti halinde tespit edilmesi amaçlanmıştır.

Bu amaca ulaşmak için,

1-Ülkemizde esnaf ve sanatkârlara ve mikro işletmelere hâlihazırda sağlanan teşvik ve destekler hakkında detaylı inceleme yapılması,

2-Ülke çapında 1000 esnaf ve sanatkâra anket düzenlenmesi,

3-Ankara'da paydaşlarla 10 odak grup toplantısı yapılması,

4-Ankara genelinde seçilecek 100 esnaf ve sanatkâr ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmesi,

5-Kaybolmaya yüz tutmuş kültürel ve sanatsal değeri olan mesleklerde faaliyet gösteren esnaf ve sanatkârların mevcut durumlarını, problemlerini ve ihtiyaçlarını içerir bir analiz çalışması yapılarak bu mesleklerde faaliyet gösteren esnaf ve sanatkârlara sunulabilecek destekleri de içerecek bir çalışma yapılması,

faaliyetlerini kapsayan çalışmalar Çankaya Üniversitesi tarafından Esnaf ve Sanatkârlar Genel Müdürlüğü işbirliği ile gerçekleştirilmiştir. Çalışmalar neticesinde ülkemizdeki esnaf ve sanatkârların finansman ile ilgili mevcut durumuna ilişkin olarak elde edilen bilgiler Üniversite tarafından detaylı olarak raporlanmıştır. Hazırlanan raporlar kurulması planlanan teşvik ve destek sisteminde faydalanılmak üzere değerlendirilmektedir.

Yurtiçi mevcut durum analizi çalışmasının tamamlanmasını takiben, ESDES projesinin daha sağlam bir yapıya kavuşturulması, esnaf ve sanatkârlar ile mikro işletmelere yönelik teşvik ve destek sistemlerine ilişkin yurtdışında bulunan mekanizmaların ve iyi uygulamaların tespiti, ülkemizde bulunan uygulamalar ile karşılaştırması, Türkiye'de uygulanabilecek veya Türkiye'ye uyarlanabilecek olan sistemlerin tespit edilmesi ve ülkemizde kurulması planlanan sisteme ilişkin önerileri içerir şekilde bir çalışma yapılması amacıyla yurtdışı ihtisas ziyaretleri gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

Söz konusu ziyaretlerle KOBİ'lere destek sağlayan kamu kurumları ile sivil toplum kuruluşlarının ziyaret edilmesi, konu ile ilgili toplantılar düzenlenmesi, uygulanan modellerle ilgili bilgilerin derlenmesi ve örnek uygulamaların yerinde görülmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda ilk olarak, 9-13 Aralık 2013 tarihleri arasında düzenlenen Almanya programında ilgili kurum ve kuruluşlar ziyaret edilmiştir. Projenin yurtdışı ayağında ayrıca 27-31 Ocak 2014 tarihleri arasında ise Belçika'da, 10-14 Şubat 2014 tarihleri arasında ise İngiltere'de ihtisas ziyaretleri gerçekleştirilecektir.

Yurtdışı incelemelerinin ardından 2014 yılının ilk yarısında ESDES projesinin modelleme ve mevzuat çalışmalarının tamamlanması hedeflenmektedir.

## **Meslek Kollarının Yeniden Düzenlenerek Uluslararası Standartlara Kavuşturulması**

---

Ekonomik alandaki faaliyetlerin uluslararası platformlarda karşılaştırılabilirliğinin sağlanması için oluşturulan sınıflandırma sistemi, Avrupa Birliğine üye ülkelerde NACE başlığı adı altında sunulmaktadır.

Kurum ve kuruluşların uluslararası sınıflamalara geçişini sağlamak ve aynı zamanda kurumsal ihtiyaçları karşılayabilmek için altı basamaklı ekonomik faaliyet sınıflaması, TÜİK ve Maliye Bakanlığı tarafından oluşturulmuş ve ülke genelinde kullanıma sunulmuştur.

Bu kapsamda, NACE kodları ülkemizde, mükelleflerin ekonomik olarak sınıflandırılması için Maliye Bakanlığı, istatistiki bilgi üretmek üzere TÜİK, mesleki risk gruplarına göre sigortalılık prim miktarlarını belirlemek üzere SGK ve belirli bir alanda çalışanlara destek vermek üzere KOSGEB gibi kurumlar tarafından kullanılmaktadır.

NACE standardına göre hizmetlerini yürüten bu kurumlardan esnaf ve sanatkârlarımızın daha kolay hizmet alabilmesi için Genel Müdürlüğümüz gerekli çalışmaları başlatmış, bu kapsamda esnaf ve sanatkârlarımızdan istenen belgelerde Mesleki faaliyetlerinin yanında, NACE kodları da gösterilmesi 15 Nisan 2013 tarihi itibarıyla gerçekleştirilmiştir.

## **Esnaf ve Sanatkar Değişim, Dönüşüm, Destek (3D) Strateji Belgesi ve Eylem Planı Faaliyetleri**

---

Kamu kurum ve kuruluşları ile birlikte esnaf ve sanatkarlar meslek kuruluşlarının da katılımıyla hazırlanan Esnaf ve Sanatkarlar Değişim, Dönüşüm, Destek Strateji Belgesi (3D) ve Eylem Planı (ESDEP) Yüksek Planlama Kurulu'nun 9 Nisan 2010 tarihli kararı ile kabul edilmesini müteakip yürürlüğe konulmuştur. ESDEP esnaf ve sanatkârlara yönelik hazırlanan ilk strateji belgesi olma özelliği taşımaktadır.

Esnaf ve Sanatkarlar Değişim, Dönüşüm, Destek (3D) Strateji Belgesi ve Eylem Planında (ESDEP), esnaf ve sanatkarların değişim ve dönüşüm yönünün belirlenmesi amacıyla; "büyümeyi, sürekli gelişmeyi ve kalıcı olmayı hedefleyen, ahlaki değerlerden ödün vermeyen, ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip eden, teknolojiyi kullanmak ve müşteri ile birebir ilişki kurmak suretiyle müşteriye özel mal ve hizmet üretebilen, işbirliği ve ortak çalışmaya açık olan bir esnaf ve sanatkar" vizyonu ortaya konmuştur. Buradaki temel hedefimiz; esnaf ve sanatkarların rekabet gücünün artırılması ile değişim ve dönüşümün desteklenmesidir.

Bu amaçla Eylem Planında '7 Öncelik' ve '30 Tedbir' geliştirilmiştir. ESDEP kapsamında; kredi ve finansman desteği önemlidir ancak, sadece kredi desteği sağlamak tek başına bu vizyonu ve temel hedefi gerçekleştirmeye yeterli değildir. Bu nedenle, ESDEP sadece kredi ve finansman üzerine değil, vergi, eğitim, yenilikçilik, alt yapı ve kümelenme, mevzuat ve AB kaynaklarını da içerecek tedbirlerle önceliklendirilmiştir.

Öncelikler;

1. Kredi ve Finansman Şartlarının İyileştirilmesi.
2. Vergi, İstihdam ve Diğer Yükümlülüklerin Azaltılması.
3. Eğitim ve Danışmanlık Hizmetlerinin Geliştirilmesi.
4. Yenilikçilik ve Girişimciliğin Geliştirilmesi.
5. Altyapı, Kümelenme ve Ortaklık Faaliyetlerinin Desteklenmesi.
6. Hukuki Düzenlemelerin Yapılması.
7. Esnaf ve Sanatkarların AB Programlarından Faydalanmasının Sağlanması.

Bu öncelik ve tedbirleri içeren Esnaf ve Sanatkarlar Değişim, Dönüşüm, Destek (3D) Strateji Belgesi ve Eylem Planı (ESDEP)'in yürütülmesine ilişkin esasların belirlenmesine yönelik olarak Yönlendirme Komitesi ESDEP'in uygulama sürecine ilişkin çalışma esaslarını belirlemiştir.

ESDEP'in kabul edildiği tarih olan 9 Nisan 2010 tarihinden 2013 yılı sonuna kadar toplam 10 kere Yönlendirme Kurulu Toplantısı yapılmıştır.

ESDEP kapsamında yürütülen tedbirlere ilişkin gelişmeler özetle şu şekildedir;

### **Esnaf ve Sanatkârlarımıza Yönelik Yeni Bir Teşvik ve Destek Sistemi İçin Çalışmalar Başlatıldı.**

Bakanlık olarak esnaf ve sanatkârlarımıza yönelik teşvik ve destek mekanizması oluşturmak üzere altyapı çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda, yurtiçi mevcut durum analizi çalışması gerçekleştirilmiş olup, yurtdışı iyi uygulama örneklerinin incelenmesine yönelik çalışmalarımız devam etmektedir. Yurtiçi ve yurtdışı çalışmalarının sonucunda mevzuat ve modelleme aşamasına geçilecektir.

### **KOSGEB Desteklerinden Esnaf ve Sanatkârların Yararlanma Oranları Artırıldı**

- Vergi mevzuatında esnaf ve sanatkârlar lehine değişiklikler yapıldı.
- Esnaf ve sanatkârların ihtiyaç duyduğu standartlar çıkartıldı.
- Esnaf ve sanatkârlara yönelik küçük sanayi sitelerinin yapımında TOKİ imkânları kullanıldı.
- Elektrik ile ilgili fen adamlarının yetki sınırları artırıldı.
- Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun Tasarısı taslağı hazırlandı.
- 5362 Sayılı Esnaf Ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşları Kanunu İle 5174 Sayılı Kanun arasında ustalık belgesi istenilmesine ilişkin düzenlemelerde paralellik sağlanmasına yönelik kanun tasarısı hazırlandı.
- Esnaf ve Sanatkâr işletmelerinde sorumlu yönetici çalıştırılması zorunluluğu ortadan kaldırıldı.
- Esnaf ve Sanatkârların Kamu İhalelerine Katılmaları Kolaylaştırıldı.
- TESK'in Milli Prodüktivite Merkezine ödediği aidat kaldırıldı.
- TESK'in Sosyal Güvenlik Kurumu yönetim kurulunda temsil edilmesi sağlandı.
- Esnaf ve Sanatkârların AB Programlarından daha fazla faydalanması için eğitimler verildi.

**Tablo 41: 2010-2013 yılları arasında Esnaf ve Sanatkârların KOSGEB Desteklerinden Yararlanma Durumları**

PROGRAM ADI	Esnaf ve Sanatkârlar	
	İşletme Sayısı	Ödeme Miktarı (TL)
Araştırma-Geliştirme, İnovasyon ve	148	13.079.133

Endüstriyel Uygulama Destek Programı		
KOBİ Proje Destek Programı	322	11.636.862
İşbirliği - Güçbirliği Destek Programı	1	392.865
Genel Destek Programı	4.327	27.733.373
Girişimcilik Destek Programı	6.433	88.023.023
Tematik Proje Destek Programı	1	16.200
<b>TOPLAM</b>	<b>11.232</b>	<b>140.881.456</b>

### Ahilik Haftası Kutlamaları

"Ahilik Haftası Kutlamaları Yönetmeliği" gereğince "26'ncı Ahilik Haftası Kutlamaları" Kırşehir merkez olmak üzere 81 ilde, 23-28 Eylül 2013 tarihleri arasında Bakanlığımız koordinasyonunda hazırlanan programlar çerçevesinde kutlanmıştır.

Kırşehir ilinde yapılan 26'ncı Ahilik Haftası Kutlamaları Programında;

- Tezhip ve Hat Sergisi,
- Panel, Konferans ve Söyleşi düzenlemesi,
- Türbe ve ilçelere ziyaretler,
- Yesevi Sanat Topluluğu Gösterisi,
- Halk Konserleri,
- Şed Kuşatma Töreni,
- Resim, Şiir, Öykü ve Kompozisyon yarışmaları,
- Halk oyunları, bisiklet yarışı, satranç turnuvası, tiyatro, esnaf gecesi, yaren gecesi, mangala turnuvası gibi çeşitli etkinlikler,
- Kaybolmaya yüz tutmuş meslekler sergisi,
- Yöresel yemekler yarışması,
- Ahilik pilavı ve helva dağıtılması,

gibi pek çok zengin içerik yer almıştır.

### Esnaf ve Sanatkarlar Şurası

Bakanlığımız Teşkilat ve Görevleri Hakkındaki 640 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin "Esnaf ve Sanatkârlar Şûrası" başlıklı 30'uncu maddesinde; esnaf ve sanatkârlara ilişkin ülke düzeyindeki politikaların belirlenmesi, bu konudaki sorunların tespit edilmesi ve çözüm yollarının araştırılması, Bakanlığımızca alınacak hukuki ve idari tedbirlerin ilgili kurum, kuruluş ve meslek gruplarının katılımı ile oluşturulması amacıyla, Gümrük ve Ticaret Bakanı tarafından "Esnaf ve Sanatkârlar Şûrası"nın toplantıya çağrılacağı hükme bağlanmıştır.

Bakanlığımıza verilen Şûra düzenleme yetkisi ve görevi çerçevesinde hazırlanan Esnaf ve Sanatkârlar Şûrası Yönetmeliği 29 Haziran 2012 tarih ve 28338 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Yenilenen Yönetmelik uyarınca Şûra Genel Kurulu, iki yılda bir Kasım ayında olağan toplantısını



yapacak olup, Şûra Genel Kuruluna katılım sağlayacak kurum ve kuruluşların temsilcileri, anılan Yönetmeliğin 4'üncü maddesinde belirtilmiştir.

Esnaf ve Sanatkârlar Şurasının 640 sayılı KHK çerçevesinde yapılacak ilk şura olması nedeniyle, esnaf ve sanatkârlarımıza en yüksek katkıyı sağlayabilmesi açısından ve şura gündeminin belirlenmesi için Mevzuat, Vergi ve Sosyal Güvenlik, Mesleki Eğitim, Kredi, Finansman ve Teşvik ve Yenilikçilik konularında 5 çalışma grubu olarak belirlenmiştir.

Esnaf ve Sanatkârlar Şurası hazırlıklarına yönelik olarak anılan 5 çalışma grubunun eş zamanlı katılımları ile 24-25-26 Mart 2013 tarihlerinde Ankara Kızılcahamam'da geniş katılımlı bir çalıştay yapılmıştır. Söz konusu çalıştayda alınan karar gereğince, 12 adet alt çalışma grubu oluşturulmuştur.

8-25 Nisan 2013 tarihleri arasında gerçekleştirilen 12 adet alt çalışma grubu toplantısı ve 6-18 Haziran 2013 arasında gerçekleştirilen 8 adet alt çalışma grubu toplantısı ile şuranın taslak gündem maddeleri toplamda 20 adet alt çalışma grubu toplantısı sonucunda belirlenmiştir.

## **KOOPERATİFÇİLİK FAALİYETLERİ**

Temelinde dayanışma ve topluma hizmet anlayışı olan kooperatif ortaklık modeli, bireylerin ve toplumun ekonomik ve sosyal kalkınması açısından büyük önem taşımaktadır.

Sosyal sermayenin artırılması, gelirin adil dağıtılması ve yoksulluğun azaltılmasında kooperatiflerin önemli bir katkısı olduğu bilinmektedir. Bunun için üretimden tüketime, eğitimden finansmana kadar ekonominin her sektörüne faaliyet gösteren kooperatifler kurulmuştur.

Bakanlığımız; hukuk sistemimiz içinde özel önem verilen ve düzenleme yapılan bir ortaklık modeli olan kooperatifler aracılığıyla toplumun geniş kesimlerine yönelik önemli hizmetler sunmaktadır.

Bu kapsamda, görev ve yetki alanındaki kooperatif ve üst kuruluşlarının kuruluş, ana sözleşme değişiklikleri, işleyiş, eğitim ve denetim, bilgi işlem, destekleme hizmetlerinin yanında kooperatifçiliğe yönelik genel politika ve stratejinin belirlenmesine yönelik çalışmalar Bakanlığımızca yürütülmektedir.

Kooperatifçilik mevzuatının uygulanmasında tereddüde düşülen konularda ortaklara, yönetim kurulu üyelerine, denetçilere ve ilgililere sözlü ve yazılı olarak görüş bildirmek suretiyle yardımcı hukuk hizmeti verilmekte ve uygulamada karşılaşılan hukuki sorunlar önemli ölçüde giderilmektedir.

2013 yılı içerisinde kooperatiflerden, üst kuruluşlarından, vatandaşlardan ve muhtelif kuruluşlardan gelen 892 adet bilgi, belge ve şikayet içerikli taleplerden; 542 adedi ilgisine cevap olarak verilmiş, 169 adedi ön inceleme amacıyla gerekli birimlere, 90 adedi Rehberlik ve Teftiş Başkanlığına, 225 adedi ilgili kurumlara gönderilmiş, 136 adedi ise dosyasına konulmuştur. Alınan 366 adet hukuki görüş talebine ise cevap verilmiştir.

**Tablo 42: Faaliyet Gösterilen Kooperatif ve Ortakların Sayısal Görünümü**

Dönemler	2011		2012		2013	
	KOOP. SAYISI	ORTAK SAYISI	KOOP. SAYISI	ORTAK SAYISI	KOOP. SAYISI	ORTAK SAYISI
<b>TÜKETİM</b>	2.942	282.556	2.958	258.183	2.766	244.100

<b>KOOP.</b>						
<b>MOTOR. TAŞ. KOOP.</b>	6.787	199.580	6.745	197.864	6.681	193.070
<b>KREDİ KEF. KOOP.</b>	1.006	679.869	996	672.456	986	655.168
<b>KÜÇ. SANAT. KOOP.</b>	329	10.027	332	9.733	310	9.459
<b>TEMİN TEVZİ KOOP.</b>	343	24.256	338	25.264	321	24.222
<b>TURİZM GEL. KOOP.</b>	394	17.133	390	17.403	381	17.449
<b>ÜRETİM PAZ. KOOP.</b>	478	21.516	460	20.058	435	19.788
<b>TEDARİK KEF. KOOP.</b>	7	599	7	599	7	599
<b>YAYINCILIK KOOP.</b>	30	712	28	631	27	656
<b>HAMAL TAŞIMA KOOP.</b>	10	547	10	547	6	522
<b>İŞLETME KOOP.</b>	527	100.713	631	107.449	642	113.148
<b>SİGORTA KOOP.</b>	3	215	3	80.108	4	83.109
<b>TARIM SATIŞ KOOP.</b>	345	540.505	347	564.364	336	547.396
<b>YARDIMLAŞMA KOOP.</b>	24	16.054	23	15.033	21	14.061
<b>EĞİTİM KOOP.</b>	30	2.507	35	2.545	36	2.562
<b>BAĞIMSIZ TAR. SAT. KOOP.</b>	21	2.215	20	2.150	19	2.132
<b>TÜTÜN TAR. SAT. KOOP.</b>	64	21.473	63	20.926	63	20.886
<b>YAŞ SEBZE MEYVE KOOP.</b>	39	3.171	39	3.343	37	3.313
<b>BASIN YAYIM ve İLETİŞİM KOOP.</b>			1	7	1	23
<b>KARAYOLU YÜK TAŞIMA KOOP.</b>					6	101
<b>KARAYOLU YOL. TAŞIMA KOOP.</b>					38	508
<b>KADIN GİR. ÜRT. KOOP.</b>					3	21
<b>DENİZ YÜK TAŞ. KOOP.</b>					1	7
<b>SAĞLIK HİZ. KOOP.</b>					1	7
<b>TOPLAM</b>	<b>13.467</b>	<b>1.925.248</b>	<b>13.426</b>	<b>1.998.663</b>	<b>13.128</b>	<b>1.952.307</b>

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın hizmet alanı içinde 115 Birlik ve bu birliklere bağlı 2.200 kooperatif

ve 1.264.131 ortağıyla faaliyet göstermektedir. Birliğe ortak kooperatif ve ortaklarının sayısal verileri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

**Tablo 43: Yıllar İtibariyle Birlik ve Ortak Sayısı**

BİRLİKLER	2011			2012			2013		
	BİRLİK SAYISI	KOOP. SAYISI	ORTAK SAYISI	BİRLİK SAYISI	KOOP. SAYISI	ORTAK SAYISI	BİRLİK SAYISI	KOOP. SAYISI	ORTAK SAYISI
TÜKET. KOOP. BİRL.	16	139	52.630	16	135	50.616	13	128	48.090
MOT. TAŞ. KOOP.BİRL.	41	741	32.167	39	639	31.146	40	644	30.600
ESN. SAN. KREDİ KEF.KOOP.BİRL.	32	936	664.569	32	964	658,417	32	1.001	635.079
TURZM. GEL. KOOP. BİRL.	3	33	2.965	3	33	2.959	3	33	2.009
TAR. SAT. KOOP. BİRL.	17	322	540.505	17	325	540,791	17	322	530.568
ÜR. TEDA. KOOP. BİRL.	5	429	14.463	4	28	17.804	4	51	17.675
İŞL. KOOP. BİRL.	1	7	103	1	7	103	1	7	110
KÜÇ.SAN.KO. BİRL	-----	-----	-----	5	14	-----	5	14	-----
<b>TOPLAM</b>	<b>115</b>	<b>2.607</b>	<b>1.307.402</b>	<b>117</b>	<b>2.145</b>	<b>1.301.836</b>	<b>115</b>	<b>2.200</b>	<b>1.264.131</b>

Kooperatif üst kuruluşu olan merkez birliklerinin ve bunlara ortak olan kooperatiflerin 2013 yılı sayısal verileri aşağıda verilmiştir.

**Tablo 44: Merkez Birliklerinin Sayısal Görünümü**

MERKEZ BİRLİKLERİ	2013	
	MERKEZ BİRLİĞİ SAYISI	BİRLİK SAYISI
ES. SAN. KREDİ KEF. KOOP. MER. BİRL.	1	32
TÜKETİM KOOP. MER. BİRL.	1	7
MOT. TAŞ. KOOP. MER. BİRL.	1	15
<b>TOPLAM</b>	<b>3</b>	<b>54</b>

### **Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifleri Aracılığıyla Verilen Kredi Hizmeti**

Ülkemizde esnaf ve sanatkarları desteklemek amacıyla Türkiye Halk Bankası'nca düşük faizli kredi kullanılmaktadır. Düşük faizli kredi kullandırma nedeniyle oluşan Halk Bankası gelir kayıpları ise Bakanlar Kurulu Kararı ile Hazinece Bankaya ödenmektedir.

Genel Müdürlüğümüz görev alanında yer alan Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifleri (ESKKK), kooperatife ortak olan esnaf ve sanatkara mesleki faaliyetleri için gerekli krediyi Halk Bankasından kullanırken kefalet vermektedir.

ESKK Kooperatiflerinin ve üst birliklerinin 2013 yılı sayısal verileri aşağıda yer almaktadır.

**Tablo 45: Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifleri**

Faal Olan Esnaf ve Kefalet Koop.Sayısı	954
Faal Olmayan Esnaf ve Kefalet Koop.Sayısı	32
Üst Birliğe Ortak Kredi Kefalet Kooperatifi Sayısı	920
Bağımsız Kredi Kefalet Kooperatif Sayısı	66
Toplam Kredi Kefalet Kooperatif Sayısı	986
Bölge Birliği Sayısı	32
Merkez Birliği Sayısı (TESKOMB)	1

2013 Mali Yılı Bütçesine ESKKK'nin, Halkbankası kaynaklarından kredi kullanabilmesi amacıyla 513,9 milyon TL. ödenek tahsis edilmiş, ödeneğin 414 milyon TL'si kullanılmıştır.

**Tablo 46: Kredi ve Kefalet Kooperatiflerine Yıllar İtibariyle Bütçeden Ayrılan Ödenek**

YILLAR	BÜTÇEDEN AYRILAN ÖDENEK (TL)
2008	211.000.000
2009	275.000.000
2010	392.000.000
2011	327.000.000
2012	392.393.000
2013	513.901.000

ESKK Kooperatifleri aracılığıyla kullanılan kredilerin faiz oranı yıllar itibariyle azalırken kredi kullanan kooperatif ve ortak sayısı düzenli olarak artmıştır. 2002-2013 döneminde yaklaşık 870.000 esnaf ve sanatkârımız bu krediyi kullanmıştır.Kooperatif ortaklarına uygulanan indirimli faiz oranı 2002 yıl sonunda % 47 iken, halen %4 – 5 tir.2002 yılsonunda 5.000 TL olan şahıs üst limiti, 2010 yılı ortasından itibaren kademeli olarak 40.000 ve 125.000 TL' ye yükseltilmiştir.2002 yılsonu itibariyle 402 kooperatif kredi kullanılabiliyordu, 31.12.2013 tarihi itibariyle 838 kooperatif kredi kullanılabilecek durumdadır.

31.12.2002 tarihinde yaklaşık 154 milyon TL olan kredi riski, 31.12.2013 tarihinde yaklaşık 9,7 milyar TL seviyelerine yükselmiştir.

**Tablo 47: Yıllar İtibariyle Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi (ESKKK) Kredileri Sayısal Verileri**

YILLAR	TOPLAM KOOP. SAYISI	KREDİ KULLANABİ LEN KOOP.	KREDİ RİSK BAKİYESİ OLAN ORTAK SAYISI	CARİ FAİZ ORANI %	KOOP. UYGULANAN FAİZ ORANI (GÖSTERGE FAİZ ORANI)	HAZİNE PAYI	KOOP. KREDİLER İ ŞAHIS LİMİTİ TL	RİSK BAKİYESİ (TL)
2009	922	848	248.070	16	8%	8%	35.000 - 50.000	3.290.952.080

2010	925	751	236.742	10-12	5 % (1 yıldan kısa vade) 6 % (1 yıldan uzun vade)	5 % (1 yıldan kısa vade) 6 % (1 yıldan uzun vade)	35.000 - 100.000	3.669.123.551
2011	938	798	244.700	10-12	5 % (1 yıldan kısa vade) 6 % (1 yıldan uzun vade)	5 % (1 yıldan kısa vade) 6 % (1 yıldan uzun vade)	35.000 - 100.000	5.541.322.896
2012	953	824	258.057	10-12	5 % (1 yıldan kısa vade) 6 % (1 yıldan uzun vade)	5 % (1 yıldan kısa vade) 6 % (1 yıldan uzun vade)	40.000 - 125.000	6.925.756.228
2013	963	838	286.123	8-10	4 % (1 yıldan kısa vad) 5 % (1 yıldan uzun vad)	4 % (1 yıldan kısa vad) 5 % (1 yıldan uzun vad)	40.000 - 125.000	9.617.317.535

### Tarım Satış Kooperatif ve Birlikleri ile Ürünleri Hakkındaki Çalışmalar

Tarım Satış Kooperatif ve Birlikleri (TSKB) üreticilerin güçlerini birleştirerek bir araya gelip ürün arz zincirinde birbirlerini desteklediği ve bu sayede rekabet ve pazarlık gücü kazandığı kuruluşlar olup anahtar rolü oynamaktadır TSKB'nin sürdürülebilir idari ve mali yapıya kavuşturulacağı ve bu kapsamda yeni bir finansman modelinin geliştirileceği ve 4572 sayılı Kanunda değişiklik yapılacağı, 2012 Yılı Hükümet Programı (114 nolu tedbir) ve 2013 Yılı Hükümet Programı (116 nolu tedbir) ile Türkiye Kooperatifçilik Stratejisi Belgesi ve Eylem Planı'nda (4.6 ve 7.2 nolu eylemler) yer almıştır.

Tarım Satış Kooperatif Birliklerinin (TSKB) alım, stok ve fiyat bilgileri düzenli olarak haftalık veya 15 günlük izlenmektedir. Bakanlığımızca "Tarımsal Destekleme ve Yönlendirme Kurulu" çalışmalarında TSKB'nin alım konusuna giren ürünlerde aktif katkı sağlanmaktadır. Yine TSKB'nin alım konusuna giren ürünlerde sınır ticareti kapsamında yapılan kota belirleme toplantılarına katılım sağlanarak, bu kuruluşların talepleri de gözetilerek görüş bildirilmektedir. Ayrıca, Tarım Satış Kooperatifleri ve Birliklerinin (TSKB) faaliyet alanına giren ürünlere ilişkin Ürün Raporları düzenlenmektedir.

Her yıl üretici ortaklara yaklaşık 170 milyon TL ayni ve nakdi kredi dağıtarak üretimde sürdürülebilirliğe ve maliyetlerin düşürülmesine katkıda bulunan Birlikler, aynı zamanda, özellikle kırsal alanda, birer istihdam kapısı olup, yaklaşık 6 bin kişiyi istihdam etmektedirler. 2013 yılı itibarıyla daimi olarak 3.178 ve geçici olarak 995 kişi olmak üzere toplam 4.173 kişi istihdam edilmiştir.

**Tablo 48: 2013 Yılı İtibarıyla Tarım Satış Kooperatifleri ve Birliklerinin Sayısal Görünümü**

Birlik Sayısı	17
Birlik Ortağı TSK Sayısı	322
Bağımsız TSK Sayısı	14
Toplam TSK Sayısı	336
Kooperatiflerin Ortak Sayısı	546.428

Faaliyet Konusu Ürün	23
----------------------	----

Birlikler, birçok üründe ciddi alım payına sahiptirler. Bu yönüyle önemli piyasa yapıcısı ve tedarikçi kuruluşlardır. Ülkemizde tarımsal sanayinin kurulmasına öncülük eden birliklerden; Trakya Birlik, Marmara Birlik ve Tarış Pamuk Birliği Türkiye'nin ilk 500 Büyük Kuruluş Listesine girmektedir.

Ülkemizde faaliyet gösteren Tarım Satış Kooperatifleri ve Birliklerinin ortak ve kooperatif sayıları aşağıda gösterilmiştir.

**Tablo 49: 2013 Yılı Birliklerin Faaliyet Merkezleri ve Ortak Sayıları**

BİRLİKLER	ORTAK SAY.	KOOP. SAY.
<b>FİSKOBİRLİK</b>	<b>215.810</b>	<b>50</b>
<b>TRAKYABİRLİK</b>	<b>44.780</b>	<b>48</b>
<b>TARIŞ PAMUK BİRLİĞİ</b>	<b>35.603</b>	<b>44</b>
<b>ÇUKOBİRLİK</b>	<b>34.857</b>	<b>34</b>
<b>KARADENİZBİRLİK</b>	<b>37.319</b>	<b>19</b>
<b>MARMARABİRLİK</b>	<b>29.414</b>	<b>8</b>
<b>ANTBİRLİK</b>	<b>5.634</b>	<b>6</b>
<b>TARIŞ Z. YAĞI BİRLİĞİ</b>	<b>23.885</b>	<b>32</b>
<b>TİFTİKBİRLİK</b>	<b>19.789</b>	<b>12</b>
<b>GÜNEYDOĞUBİRLİK</b>	<b>17.626</b>	<b>9</b>
<b>TARIŞ ÜZÜM BİRLİĞİ</b>	<b>10.610</b>	<b>14</b>
<b>GÜLBİRLİK</b>	<b>8.928</b>	<b>6</b>
<b>TARIŞ İNCİR BİRLİĞİ</b>	<b>3.841</b>	<b>15</b>
<b>KOZABİRLİK</b>	<b>3.327</b>	<b>5</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>491.423</b>	<b>302</b>

## Türkiye Kooperatifçilik Strateji Belgesi Çalışmaları

Ekonomik ve ticari hayatımızın önemli aktörlerinden biri de kuşkusuz kooperatiflerdir. Bugün itibariyle ülkemizde farklı türlerde 84 binden fazla kooperatif ve bu kooperatiflerin sekiz milyondan fazla ortağı bulunmaktadır. Bu kooperatifler, tarımdan sanayiye, ulaşımdan eğitime, krediden sigortaya, üretimden tüketime kadar birçok alanda faaliyet göstermektedirler. Ülkemizde kooperatifçiliğin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması hedefi çerçevesinde, Bakanlığımız sorumluluğunda olmak üzere ilk kez, dünya kooperatifçiliğinde meydana gelen yapısal değişimleri ve ülke kooperatifçiliğinin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak ve sektörle ilgili tüm kurum ve kuruluşların görüş ve önerileri alınarak "Türkiye Kooperatifçilik Strateji ve Eylem Planı" hazırlanmıştır.

Yüksek Planlama Kurulunca imzalanması sonrasında ve 17.10.2012 tarihli 28444 sayılı Mükerrer Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Belge, aynı tarihte ülkemizdeki tüm kooperatif ve üst kuruluşları ile kamu kurum ve kuruluşlarının katıldığı törenle kamuoyuna açıklanmıştır.

Stratejide yer alan hedef ve eylemler kooperatifçilik sektörü için heyecan yaratmış ve ileriye yönelik

bir umut oluşturmuştur. Bakanlığımızın bundan sonraki kooperatifçilik politika ve uygulamaları, Strateji Belgesinde öngörülen hedefler doğrultusunda yürütülecektir

Kooperatifçiliğe yönelik bu Belge; işbirliği anlayışı içerisinde kooperatifçiliğe daha uygun bir iklimin oluşturulmasında, devlete, kooperatif üst örgütlerine, sendikalara, sivil toplum örgütlerine bir dizi görev yüklemekte olup, aşağıda yer alan temel hedefleri kapsamaktadır:

- Kooperatiflere Yönelik Kamusal Hizmet Sunumunun Etkinleştirilmesi Amacıyla İlgili Kamu Teşkilatlanmasının Yeniden Yapılandırılması,
- Kooperatifçilik Eğitimi, Bilgilendirme ve Ar-Ge Faaliyetlerinin Geliştirilmesi,
- Örgütlenme Kapasitesi ve Kooperatifler Arası İşbirliği Olanaklarının Arttırılması,
- Kooperatiflerin Sermaye Yapısı ile Kredi ve Finansmana Erişim İmkanlarının Güçlendirilmesi,
- Kooperatif İç ve Dış Denetim Sistemlerinin Tümüyle Revize Edilmesi,
- Kooperatiflerin Kurumsal ve Profesyonel Yönetim Kapasitelerinin Arttırılması,
- Kooperatifçilik Mevzuat Altyapısının Uluslararası Esaslara ve İhtiyaçlara Göre Geliştirilmesi.

Çalışmalar çerçevesinde;

- Okullarda uygulanan müfredat programlarına "Kooperatifçilik" konusunun eklenmesi, kooperatifçilik kolu ve kulüplerinin yaygınlaştırılması, 21 Aralık tarihine rastlayan "Kooperatifçilik Haftası"nın çeşitli etkinlikler düzenlenerek kutlanmasına yönelik faaliyetlere ilişkin Milli Eğitim Bakanlığınca gerekli çalışmaların yürütüldüğü bildirilmiş ve böylelikle eyleme yönelik önemli bir faaliyet tamamlanmıştır.
- Ülkemizde bir «Kooperatifçilik Eğitim ve Araştırma Enstitüsü» kurulması olanaklarını araştırmak üzere TMKB bünyesinde çalışma başlatılmıştır.
- Ülke Kooperatifçilik Raporunun Hazırlanması için ilgili kurum ve kuruluşlara formlar gönderilmiş olup, gelen bildirimlere göre söz konusu rapor hazırlanmaktadır.
- Bakanlığımızca bazı anasözleşmeler güncellenerek çok amaçlı ve büyük ölçekli kooperatiflerin kurulmasına imkan sağlanmıştır (Ör: Eğitim+Turizm Geliştirme Koop.; Motorlu Taşıyıcılar Koop+İşletmeKoop.).
- Sağlık, gayrimenkul işletme, yatırım ve yenilenebilir alanlarında ilk defa kooperatif kuruluşuna izin verilmiştir.
- İstihdamı artırmak ve emek işçisinin kendi işinin sahibi olması için sektörden gelen talep doğrultusunda Hizmet Kooperatifi anasözleşmesi hazırlanmış ve sektörün hizmetine sunulmuştur.
- Çocuk Bakım Kooperatifi ana sözleşmesi hazırlanmış olup, ilgili bakanlıkların görüş ve önerilerine sunulmuştur.
- Kooperatif ortaklarına bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi eylemi kapsamında; 10-11 Mayıs 2013 tarihinde Kocaeli, 30-31 Mayıs 2013 tarihinde Bursa, 1-2 Temmuz 2013 tarihinde Antalya Ticaret İl Müdürlüklerinde "Kooperatifçilik Bilgilendirme Toplantıları" düzenlenmiştir. Yine kooperatiflerin organizasyonunda Mardin ve Eskişehir illerinde yapılan bilgilendirme amaçlı toplantılara katılım sağlanmış, sektörün sorunlarına ilişkin sorular yanıtlanmıştır. Tarım Satış Kooperatif ve Birlikleri Hakkında Kanunda yeni ve önemli düzenlemeler yapılmıştır. Bu çerçevede; Tarım Satış Kooperatif ve Birlikleri yöneticilerinin bilgilendirilmesi amacıyla da; 17-18 Haziran 2013 tarihinde Adana'da (Çukobirlik), 19-21 Haziran 2013 tarihinde Edirne'de (Trakyabirlik), 24-25 Mayıs 2013 tarihinde Bursa'da (Marmarabirlik ve Kozabirlik), 22-26 Temmuz 2013 tarihinde İzmir'de (Tariş İncir, Pamuk ve Üzüm Birliklerinde)20 Ağustos 2013 tarihinde İzmir'de (Tariş Zeytin ve Zeytin Yağı Birliği),03 Eylül 2013 tarihinde Giresun'da (Fiskobirlik),15 Eylül 2013 tarihinde Ankara'da (Tiftikbirlik),25-29 Kasım 2013 tarihinde Antalya'da (Antbirlik) toplantılar düzenlenmiştir. Dünya Kooperatifçilik Günü olan 21 Aralık 2013

tarihinde; Bursa, Muğla illerinde sektörün bilgilendirilmesi amacıyla toplantılar düzenlenmiştir. Bunun yanı sıra 4 Ekim 2013 tarihinde de TRT Haber kanalında Eğitim Kooperatifleri ile ilgili olarak yapılan televizyon programına Bakanlıkça katılım sağlanarak konu hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Ayrıca, Kooperatif Üst Kuruluşlarından Pankobirlik, Marmarabirlik, Antbirlik, TESKOMB, Karadenizbirlik, Çukobirlik, TKKMB ve Kozabirlik ortaklarına eğitim vermişlerdir.

- "Türkiye'deki Kooperatiflerin Dünyadaki Başarılı Kooperatiflerle İşbirliğinin Geliştirilmesi Sağlanacaktır." eylemi kapsamında; Uluslararası Kooperatifler Örgütü (ICA) Avrupa Bölgesi Genel Kurul'u ülkemiz ev sahipliğinde kooperatif sektör temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Belçika'nın başkenti Brüksel'de, Avrupa İstihdam Kooperatifleri, Sosyal Kooperatifler, Sosyal ve Katılımcı İşletmeler Konfederasyonu (CECOP) tarafından düzenlenen "Dezavantajlı Kişilerin İş Hayatına Katılımı ve Kooperatifler Konferansı" etkinliğine katılım sağlanmıştır. İtalya'nın Puglia eyaletinin merkezi olan Bari kentinde "BITAC – the Italian Fair for Cooperative and Associative Tourism" (İtalyan Kooperatif ve Birlik Turizmi Fuarı) etkinliğine katılım sağlanmıştır.
- "Uluslararası Fonlar ile Avrupa Birliği Programlarından ve Kaynaklarından Kooperatif ve Üst Kuruluşlarının Faydalanabilmeleri Amacıyla Proje Üretim Kapasitelerinin Arttırılması" eylemi kapsamında; Tarım Satış Kooperatifleri Birlikleri, Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifleri Birliği, Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifleri Merkez Birliği ve Tüketim Kooperatifleri Merkez Birliği yöneticilerine "Proje Döngüsü Yönetimi" eğitimi verilmiştir.
- Cumhuriyet tarihinde ilk kez Kooperatif Birlikleri tarafından sektörel strateji belgeleri hazırlanmış olup, Birlikler kendi yol haritalarını da kendileri belirlemişlerdir.
- Kooperatiflere yönelik vergi uygulamalarının gözden geçirilmesine ilişkin 7.4. nolu eylem kapsamında; 6455 sayılı Gümrük Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde (KHK) Değişiklik Yapan Kanunla kooperatif ve birliklerin birbirleri ve ortakları ile üretim girdisi temini ve ürünlerin değerlendirilmesi amacıyla yaptıkları her türlü muameleden borsa tescil ücreti alınmayacağı hükme bağlanmıştır. Ayrıca TSE Kuruluş Kanunu'nda değişiklik yapılmasıyla; birliklerin, her yıl bütçelerine koyacakları maktu aidat ile bir önceki yılın bilançosuna göre tahakkuk eden safi kârlarının binde birine tekabül eden nispi aidatlardan muaf sayılması sağlanmıştır.
- 26-28 Ekim 2013 tarihlerinde Kooperatifler Kanunu Çalıştayı yapılmıştır.
- Yine 7.3. nolu "Gayri faal kooperatiflerin kısa sürede tasfiyesinin sağlanmasına yönelik yasal düzenleme yapılacaktır." eylemi kapsamında; tasfiye süreci 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun Geçici 7 nci maddesindeki düzenleme kapsamına dahil olan kooperatiflerin, kolaylaştırılmış usulle tasfiyelerinde ve ticaret sicili kayıtlarının silinmelerinde izlenecek usul ve esasları belirleyerek uygulamayı kolaylaştırmak amacıyla Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından "Münfesih Olmasına veya Sayılmasına Rağmen Tasfiye Edilmemiş Anonim ve Limited Şirketler ile Kooperatiflerin Tasfiyelerine ve Ticaret Sicili Kayıtlarının Silinmesine İlişkin Tebliğ" hazırlanmış, 30.12.2012 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

## Kooperatif Bilgi ve Denetim Sistemi Projesi

Daha önce mevcut bir bilgi sisteminin olmaması, bilgi ve hizmet üretimdeki gecikme ve aksamalar nedeniyle kooperatif işlemlerinin on-line sürdürülebilmesini, diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla karşılıklı bilgi paylaşımını, kooperatiflerin yürüttükleri faaliyetler ile sonuçlarına ilişkin istatistiki veri elde edilmesini ve kooperatifçilik sektörüne ilişkin görev ve hizmetlerin daha hızlı, verimli ve etkin yürütülmesini sağlayan bir bilgi ve denetim sisteminin oluşturulmasına ihtiyaç duyulmuştur.

Kooperatif Bilgi ve Denetim Sistemi Projesi ile kooperatif ve üst kuruluşları ile ilgili olarak politika üretilmesinde yararlanılacak olan ekonomik, mali ve hukuki bilgilerin uygun bir veri tabanında ayrıntılı olarak takibi, denetimi yapılacak, kooperatiflerle ilgili bazı hizmetlerin elektronik ortamda



online olarak verilmesi sağlanacak, burada toplanan veriler diğer kamu kuruluşlarıyla karşılıklı olarak paylaşılacaktır.

Bu projeye, kooperatiflere yönelik kuruluş, işleyiş, denetim, yasal altyapı, bilgilendirme faaliyetlerinde etkinlik ve verimlilik sağlanacaktır. Sistemin tam olarak işlenmesi ile birlikte;

- Kooperatiflerin genel kurul ortaklar listesinin elektronik ortamda hazırlanabilmesi,
- Genel kurul başvurularının elektronik ortamda yapılabilmesi,
- Kooperatif ve üst kuruluşlarının ortaklarının kimlerden oluştuğu,
- Her vatandaşın ülke düzeyinde hangi kooperatiflerde ortak olduğu, kişilerin ortaklık durumları (faal, ortaklıktan ayrılmış, çıkarılmış, kesinleşmiş, ölmüş, devretmiş gibi),
- Proje kapsamındaki kooperatifler aracılığıyla ne tür işlemler yapıldığının takip edilebilmesi,
- Türleri itibariyle ülke çapındaki kooperatiflerin sektör büyüklüğünün ne olduğunun tespit edilebilmesi,

hususlarında bilgiler yer alacaktır.

Analiz ve tasarım çalışmaları yapılarak taslak analiz raporu hazırlanmıştır. 2013 yılı sonu itibariyle yazılım çalışmaları tamamlanan Projenin test, mevcut bilgi sisteminden veri tabanı aktarımı ile iç ve dış entegrasyonlarının sağlanması işlemleri sürdürülmektedir. Daha sonra sektörün ve kullanıcılarının eğitiminin tamamlanmasının ardından Mayıs 2014 itibariyle sistemin sektörün hizmetine sunulması planlanmaktadır.

### **Kooperatifleri Destekleme Projesi Çalışması (KOOP-DES)**

---

Bakanlığımız faaliyet alanındaki kooperatiflerin mali imkansızlıklar ile gerçekleştiremedikleri üretim ve istihdama katkısı bulunacak projelerinin desteklenmesine yönelik olarak **"Kooperatiflerin Desteklenmesi Programı (KOOP-DES)"** hazırlıkları bir Etüt Projesi çerçevesinde yürütülmüştür.

Etüt Projesi kapsamında;

- Kooperatiflerin hangi alanlarda kamusal desteğe ihtiyaç duyduklarına ilişkin anket çalışması yapılmış ve sonuçları analiz edilmiştir.
- Bu sonuçlar sektörle birlikte yapılan Sektör Çalıştayında değerlendirilmiştir.
- Kamusal desteklerden yararlanma durumları, yararlanamıyorlarsa nedenleri araştırılmış, bu konuda kamu kurumlarının görüşleri alınmıştır.
- Bu görüşler kamusal destek veren kuruluşlarla ayrı bir Kamu Çalıştayında değerlendirilmiştir.
- Yurtdışında kooperatiflere verilen kamusal destekler araştırılmış ve örnek ülke uygulaması olarak İtalya'daki kooperatifler ve üst birlikleri yerinde incelenmiştir.

Bahsi geçen çalışmalar sonucunda oluşturulan analiz raporundaki sonuçlar da dikkate alınarak hazırlanan "Kooperatifçilik Proje Destek Yönetmeliği" 30.07.2013 tarihli ve 28723 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Ayrıca, Yönetmeliğin detaylarını içeren ve uygulayıcılara rehberlik edecek bir "Uygulama ve Değerlendirme Kılavuzu" hazırlanmıştır.

Kooperatiflerin Desteklenmesi Programının uygulanmasının kamuoyu tarafından anlaşılabilmesi için bir tanıtım filmi hazırlanmış, ayrıca bir broşür bastırılmıştır. Yine Programın tanıtımı amaçlı "50 Soruda KOOP-DES" kitapçığı bastırılmıştır.

### **Uluslararası Çalışmalar**

---

Uluslararası Kooperatifler Birliği (ICA) Avrupa Bölgesi Genel Kurul Toplantısı 6-7 Mayıs 2013 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir. 6 Mayıs 2013 tarihinde düzenlenen ICA Avrupa Genel Kurul Toplantısı sonrasında 7 Mayıs 2013 tarihinde düzenlenen çalıştaylarda Türkiye Kooperatifçilik Stratejisi ve Eylem Planına ilişkin sunum yapılmıştır. Çalıştay katılımcıları ile Kooperatiflere AB Aktif Destek konu ve içerikleri ile Güney Doğu Avrupa'da Kooperatifçiliğin Gelişimi ve Bölgesel İşbirliği Fırsatları konusunda görüşmeler yapılmıştır.

Dünyadaki başarılı örneklerden edinilen bilgiler doğrultusunda, yenilenebilir enerji kooperatifçiliğinin ülkemizde de gelişmesi amacıyla Karaman ve Antalya'da kooperatifçilere yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

Ülke kooperatifçilik vizyonuna katkı sağlaması amacıyla dünyadaki başarılı kooperatif örneklerinin derlendiği "Gelişmiş Ülkelerde Kooperatifçilik Uygulamaları" başlıklı kitapçık basılmıştır.

Türkiye Kooperatifçilik Stratejisi ve Eylem Planı'nın 3.2. no'lu "Kooperatifçilik potansiyeli yüksek yeni alanlar tespit edilerek bu alanlarda kooperatif kurulması ve geliştirilmesine yönelik özendirici çalışmalar yapılması." ve 3.6. no'lu "Türkiye'deki kooperatiflerin dünyadaki başarılı kooperatiflerle işbirliğinin geliştirilmesi." hedefleri kapsamında Alman Kooperatifleri Konfederasyonu (Deutsche Genossenschaft und Raiffeisenverband, DGRV) tarafından hazırlanan program çerçevesinde 25-30 Ağustos 2013 tarihleri arasında bir inceleme ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Enerji Bakanlığı, Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu, Pankobirlik ve Marmarabirlik temsilcilerinin de katıldığı program çerçevesinde; Alman Enerji Ajansı (DeutscheEnergie- Agentur GmbH (DNA)), Güneş Enerjisi Federal Birliği (Bundesverband Solarwirtschaft), Belediye ortaklı yenilenebilir enerji kooperatifleri için önemli bir örnek olan Yeni Enerjiler Batı Kayıtlı Kooperatifi (Neu Energien WasteG), enerji alanında faaliyet gösteren çiftçi kooperatiflerine örnek teşkil eden Tarım Gücü GmbH (Agrokraft) ile Baden- Württemberg Eyaleti Kayıtlı Kooperatif Birliği, Baden- Württemberg Eyaleti Çevre, İklim ve Enerji İşleri Bakanlığı ve rüzgâr enerjisi konusunda önemli bir kooperatif örneği olan Ingersheim Çevresi Enerji Kooperatifi olmak üzere farklı türde yenilenebilir enerji kooperatifi, enerji birliği ve kamu kurumu ile toplantılar yapılarak kurulu tesisler incelenmiştir.

25 Kasım 2013 tarihinde Belçika'nın başkenti Brüksel'de, Avrupa İstihdam Kooperatifleri, Sosyal Kooperatifler, Sosyal ve Katılımcı İşletmeler Konfederasyonu (CECOP) tarafından düzenlenen "Dezavantajlı Kişilerin İş Hayatına Katılımı ve Kooperatifler Konferansı" etkinliğine katılım sağlanmıştır. Sosyal ekonomiye daha fazla teşvik ve özendirme sağlanması ile dezavantajlı grupların iş hayatına daha etkin bir şekilde dahil edilmesi ve özel bir ilginin sağlanması hususları kooperatif işletmeler bazında ele alınmıştır. Etkinlik sonrası katılımcıların bir kısmıyla temasa geçilmiş ve bilgi alışverişinde bulunulmuştur.

28-29 Kasım 2013 tarihinde İtalya'nın Puglia eyaletinin merkezi olan Bari kentinde "BITAC – the Italian Fair for Cooperative and Associative Tourism" (İtalyan Kooperatif ve Birlik Turizmi Fuarı) etkinliğine katılım sağlanmıştır. İtalya'daki üç büyük kooperatif merkez birliğinin turizm bileşenleri olan AGCI Culturalia, FederCultura Turismo Sport-Confcooperative ve Legacoop Turismo tarafından birlikte organize edilen tur kapsamında konferans ve iş görüşmeleri de gerçekleştirilmiştir. Etkinlikte, İtalya'da turizm alanında faaliyet gösteren kooperatifler hakkında bilgi alınıp, İtalyan kooperatif merkez birliklerinin turizm bileşenleri ile bağlantı kurulmuştur.

İtalya, Fransa ve ABD gibi kooperatifçiliğin gelişmiş olduğu ülkelerle kooperatifçilik alanında ikili

işbirliğinin geliştirilmesi ve gerekirse söz konusu işbirliklerinin bir mutabakat zaptına bağlanması hususlarında çalışmalar yapılmıştır.

### **İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Pamuk Eylem Planı Çalışmaları**

---

İİT, nüfusunun çoğunluğu müslüman olan ülkelerin oluşturduğu; üye ülkeler arasında politik, ekonomik, kültürel, bilimsel, sosyal dayanışma ve işbirliğini amaçlayan uluslararası bir kuruluş olup, kuruluşun adı "İslam Konferansı Teşkilatı" iken, 2011 yılında "İslam İşbirliği Teşkilatı" olarak değiştirilmiştir.

Türkiye, ilk zirveden itibaren Teşkilatın toplantılarına katılmaktadır. Türkiye'nin öncülük ettiği ve güçlü destek verdiği çok taraflı uluslararası çalışmalardan biri de İslam İşbirliği Teşkilatı'na (İİT) üye pamuk üreticisi ülkeler arasında işbirliğinin ve ticaretin geliştirilmesidir. Ülkemizde 14-16 Haziran 2004 tarihlerinde gerçekleştirilen 31. İslam İşbirliği Teşkilatı Dışişleri Bakanları Toplantısında, İİT üyesi pamuk üreticisi ülke uzmanları bir araya gelerek, pamuk konusunda bir "Eylem Planı" hazırlanması kararı almışlardır.

Pamuk Eylem Planı kapsamında kabul edilen projelerin çok azının uygulamaya geçmesi ve bazı projenin uygulanmasına 2011 yılında başlanılacak olması ayrıca bekleyen 20'ye yakın projenin finansman desteği bulabileceği göz önüne alınarak Ekim 2010 tarihinde yapılan 26. İSEDAK oturumunda Eylem Planının 2016 yılına kadar uzatılması kararlaştırılmıştır.

23. İSEDAK Genel Kurulunda kabul edilen nihai Forum Raporuna göre İİT Pamuk İşbirliği Programı Yürütme Komitesi Başkanlık görevi ülkemize verilmiştir. Kurumlar arasında (Kalkınma Bakanlığı, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı) varılan mutabakat sonucunda Başkanlık görevi Bakanlığımıza verilmiştir. Üye ülkeler arasından pamuk alanında seçilmiş 6 adet Uzmanlık Merkezinin koordinasyon görevi ise Nazilli Pamuk Araştırma İstasyonu'na verilmiştir.

İSEDAK İzleme Komitesi'nin 14-15 Mayıs 2013 tarihlerinde yapılan 29. toplantısına iştirak edilerek Pamuk Eylem Planı Yürütme Komitesi Başkanlığı olarak program hakkında sunum yapılmıştır.

3 Nisan 2013 tarihinde Başkanlığı Bakanlığımızca yürütülmekte olan Yürütme Komitesinin 6. toplantısı Ankara'da gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Türkiye'nin yanı sıra İİT Genel Sekreterliği, İSEDAK Koordinasyon Ofisi, İslam Ticareti Geliştirme Merkezi (ICDT), İslam Kalkınma Bankası (IDB) ile İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar ve Eğitim Merkezi (SESRIC) temsilcileri katılım sağlamıştır.

18-21 Kasım 2013 tarihlerinde yapılan 29. İSEDAK Genel Kurulunda Programda gelinen aşama hakkında Bakanlığımız temsilcileri tarafından bilgi verilmiştir.

### **Uluslararası Zeytin Konseyi Çalışmaları**

---

Ülkemizin üye olduğu ancak 1998 yılında ayrıldığı Uluslararası Zeytin Konseyi' ne 11.02.2010 tarih ve 2010/113 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla yeniden üye olunmuş ve 21 Şubat 2010 tarihinden itibaren üyeliğimiz geçerli olmuştur. Bu kapsamda, Delegasyon Başkanlığı ile kamu ve özel sektörün koordinasyonu Bakanlığımızca yürütülmektedir.

Bu doğrultuda Bakanlığımız;

- Ülkemiz sorumluluklarının yerine getirilmesinin takibi,
- Ülkemizdeki kurum ve kuruluşların Bakanlığımızca koordine edilmesi,
- Konseyle ilgili yazışmaların yapılması,
- UZK ile ilgili olabilecek diğer konulardaki çalışmaların yürütülerek sekreteryaya hizmetlerinin verilmesi,
- Konsey tarafından her yıl yeniden hesaplanarak gönderilecek olan yıllık katkı payının ödenmesi,

hususlarında yetkilendirilmiştir.

Uluslararası Zeytin Konseyi ile yürüttüğümüz çalışmalarda;

- Türk zeytin ve zeytinyağı sektörünün, genetik haritalama ve ıslah çalışmalarının yetersizliği, işleme teknolojisi ile ilgili kalifiye eleman sıkıntısı, gübreleme, ilaçlama, sulama, makineli hasat, prina yağlarının değerlendirilememesi ve karasu gibi mevcut sorunlarının UZK ile yapılacak ortak çalışmalar sonucunda değerlendirilerek çözüm yollarının aranması,
- Özellikle gümrük sorunlarının ortaklaşa çözümlerle aşılacak katma değeri yüksek ambalajlı ürünlerin Avrupa pazarına girişinin artmasının sağlanması,
- Türkiye’de kayıtlı bulunan Gemlik Zeytinleri, Güney Ege, Edremit Körfezi ve Ayvalık Zeytinyağları gibi coğrafi işaretlerin UZK tarafından tanınmasının sağlanması,
- UZK’nın bünyesinde yer alan fuar, medya turları gibi tanıtım faaliyetleri ile Türk zeytin ve zeytinyağının tüm dünyaya tanıtılmasının sağlanması,
- Konsey’in sağladığı teknik gezi ve eğitim faaliyetlerinden azami düzeyde faydalanarak zeytin yetiştiriciliğinde üreticimizin bilinçlenmesi ve daha kaliteli ürünler yetiştirilmesi için uygun ortamlar yaratılmasının sağlanması,
- Sektörün paydaşlarının üretiminden tüketimine kadar zeytin ile ilgili projeler oluşturmasının sağlanması ve bu projelerin Konsey’e kabul ettirilmesi başlıca amaçlarımızdandır.

Konuya ilişkin olarak 2013 yılında aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir;

- 100. Olağan Oturum Kapanış toplantısı öncesinde, Madrid’de Tunus ile ikili, Tunus ve AB ile üçlü müzakereler gerçekleştirilmiştir.
- 100. Olağan Üyeler Konseyi Kapanış Oturum, 20. Olağanüstü Oturum ve 101. Olağan Oturum toplantıları öncesinde ülke görüşünün oluşturulması amacıyla sektör ve ilgili kamu kurumu temsilcileriyle akademisyenlerin katıldığı toplantılar düzenlenmiştir.
- Konsey bünyesinde oluşturulan Kalite Stratejisi Uzman Grubu, Üretim Maliyetleri Çalışma Grubu, İstatistik ve Armonize Sistem Çalışma Grupları’nda ülkemizi temsil edecek uzmanlar belirlenip ilgili toplantılara katılımları sağlanmıştır.
- 2010 yılından itibaren taraf olduğumuz Uluslararası Sofralık Zeytin ve Zeytinyağı Anlaşması’nın 2014 yılında yenilenecek olmasından dolayı, Anlaşma değişikliklerine ilişkin, ilgili kurum ve kuruluşlardan temin edilen görüşler; Uluslararası Zeytin Konseyi’nin konuya ilişkin çalışmasında ülkemiz adına önerilmek üzere derlenmiştir.
- Her yıl İzmir’de düzenlenen ve zeytin ve zeytinyağı üreticilerinin tüketicilerle buluştuğu en etkili platform olan Olivetech Fuarı’na Bakanlığımızdan katılım sağlanmış ve 2012 yılında ülkemizde gerçekleştirilen Medya Turu’na ilişkin katılımcılara sunum yapılarak ülkemizin zeytin ve zeytinyağı üretimindeki önemi vurgulanmıştır.
- Konsey’e üyeliğimizden bu yana Konsey’in sunmuş olduğu burs imkanlarıyla hem tadım paneli uzmanlık eğitimi hem de zeytincilik üzerine yüksek lisans eğitimi alan kişilerin sektörde geldikleri

noktayı görebilmek adına mevcut çalıştıkları kurumlar ve pozisyonlarına ilişkin detaylı bilgiler derlenmiştir.

- 4-9 Kasım 2013 tarihleri arasında UZK ve Zaragoza Akdeniz Agronomi Enstitüsü işbirliği ile düzenlenecek olan Zeytinyağı Pazarlama Stratejileri Seminerine Marmarabirlik temsilcisinin katılımı sağlanmıştır.
- UZK'ya iletmek üzere, sofralık zeytin ve zeytinyağı ulusal kalite stratejisi oluşturulması amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlardan görüş talep edilerek gelen görüşler değerlendirilerek bir strateji oluşturulması hedeflenmektedir.
- UZK tarafından verilen eğitim ve teknik işbirliği hibelerinin daha verimli kullanılması amacıyla UZK Genel Merkezinde düzenlenen seminere ülkemizi temsilen katılım sağlanmış ve yapılan düzenlemelerden ülkemiz sektörü haberdar edilmiştir.
- Danışma Komitesi Toplantılarına ülkemiz adına Ulusal Zeytin ve Zeytinyağı Konseyi, Marmarabirlik, Tarış Zeytinyağı temsilcileri ve akademisyenlerince katılım sağlanmıştır.
- 2014 yılına yönelik olarak hibe ön başvuru çağrısı sektör, ilgili kurum ve kuruluşlara duyurulmuş ve hazırlanan projeler değerlendirilerek UZK'ya iletilmiştir.
- 2011/12, 2012/13 ve 2013/14 ürün yılı rekoltelemelerine ilişkin veriler Konsey'e iletilmiştir.
- UZK tarafından tanınması amacıyla duyu analizi laboratuvarlarının başvuruları yapılmış ve bu doğrultuda 5 laboratuvar ile 2 tadım panelisti UZK tarafından tanınmıştır.

#### **Proje ve Hibeler:**

- 7-10 Ekim tarihleri arasında Ulusal Zeytin ve Zeytinyağı Konseyi (UZZK) tarafından "Zeytinyağının Kalitesinin Arttırılması Eğitimi" projesi gerçekleştirilmiştir. Bornova Zeytincilik Araştırma İstasyonu, Ege Bölgesi Sanayi Odası ve Tarış'ın beraber organize ettiği eğitim kapsamında üretici, işleyici, teknik kadroya kalite arttırma teknikleri anlatılmıştır. Projenin 3105 €'su teknik işbirliği hibesi olarak UZK tarafından karşılanmıştır.

- Marmarabirlik tarafından 21-26 Ekim 2013 tarihleri arasında "Güney İspanya Teknik İnceleme Gezisi" projesi gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında kamu kesimi, özel sektör temsilcileri ve üreticilerin katıldığı heyet, Güney İspanya'da yer alan zeytin üreticileri ile bunların işletmelerine ve orada yer alan derneklere teknik ziyaret gerçekleştirmiştir. Projenin 15665 €'su tanıtım hibesi olarak UZK tarafından karşılanmıştır.

### **Kooperatif Modeli ile Kadın Girişimciliğinin Geliştirilmesine Yönelik Yürütülen Çalışmalar**

Kadın ortakların kurduğu kooperatifler kadın girişimcileri artırarak, üretim ve istihdamı teşvik eden fonksiyonları ile önemli bir ekonomik enstrüman olmuşlardır.

Bu kapsamda,

- Kadın Çevre Kültür ve İşletme Kooperatifleri ana sözleşmesi güncellenmiş,
- Bu kooperatiflerin sürdürülebilir bir yapıya kavuşması için Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile

birlikte bazı mevzuat düzenlemeleri yapılması konusunda fikir çalışmaları yapılmış,

- Kooperatifçilik Proje Destek Yönetmeliğinde bu kooperatiflerin faaliyet konuları gözetilerek destekler öngörülmüş,
- Kadın ortakların kurduğu kooperatiflerin tanıtımı amacıyla "Kooperatifçilik ve Kadın Kooperatifleri" adlı bir kitapçık hazırlanmış olup, basılı ortamda ve Bakanlığımız internet sitesinde sektörün hizmetine sunulmuştur.
- Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü eğitim programları arasında Muhasebe ve Finansman Alanı altında "Kooperatifçilik Geliştirme ve Uyum Eğitimi Programı" hazırlanarak hayata geçirilmesi sağlanmıştır. Kooperatif kurmak isteyen ve kooperatif ortağı olan kadın girişimcimimize bu program altında Halk Eğitim Merkezlerinde eğitim verilerek daha bilinçli kooperatifçilik yapmaları sağlanacaktır.

## AB VE DIŞ İLİŞKİLER

Uluslararası gümrük camiasında yaratıcılığı, ilericiliği, profesyonel çalışma ilkeleri ve yaklaşımı ile bir model olma bilincinde olan Bakanlığımız; gümrük birliği sürecinde karşılaşılan sorunları çözerek düzgün işleyişini sağlamak, Türkiye'nin AB'ye tam üyelik sürecini hızlandırmak, ikili düzeyde gümrük alanında karşılaşılan sorunlara çözüm üretmek ve işbirliğini geliştirmek, yasal ticareti kolaylaştırmak ve hızlandırmak için modern yöntem ve uygulamalar geliştirmek, çok taraflı ilişkiler kapsamında uluslararası kuruluşlarda gümrük alanında yürütülen çalışmalara katkı vermek için çalışmalarda bulunmaktadır.

### AB İle İlişkiler

AB ile kurumsal toplantılardan en önemlisi AB-Türkiye Gümrük İşbirliği Komitesi (GİK) toplantısıdır. Ankara Anlaşması'nın 6'ncı maddesi uyarınca ortaklık rejiminin uygulanmasını ve gelişmesini sağlamak üzere Ortaklık Konseyi'nin 2/69 sayılı kararı ile teknik komite mahiyetinde kurulmuş olan Komite, Belçika ve Türkiye'de olmak üzere yılda iki kez toplanmaktadır. Söz konusu Komite'nin ülkemiz koordinatörlüğü Bakanlığımızca yapılmaktadır. Gümrük İşbirliği Komitesi'nin görevi, 1/95 sayılı OKK'nın gümrükle ilgili hükümlerinin doğru ve yeknesak bir şekilde uygulanması amacıyla akit taraflar arasında idari işbirliğini sağlamak ve Ortaklık Komitesi'nin gümrük alanında kendisine tevdi edeceği her türlü işi yürütmektir.

Avrupa Birliği-Türkiye arasında Ortaklık Anlaşmasının gümrükle ilgili hükümlerinin doğru ve yeknesak bir şekilde uygulanması amacıyla, taraflar arasında işbirliği imkanlarının ele alındığı AB-Türkiye 44. Gümrük İşbirliği Komitesi (GİK) toplantısı 29 Şubat 2012 tarihinde Brüksel'de gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, Topluluk Gümrük Koduna ilişkin son gelişmeler, Türkiye'nin Ortak Transit Konvansiyonu'na katılımı, Fikri Mülkiyet Haklarının gümrüklerde uygulanmasına ilişkin AB mevzuatı, Gümrük Birliği kapsamında bulunmakla beraber serbest dolaşımda bulunmayan eşya için EUR-1 ve EUR-MED Dolaşım Belgelerinin Değiştirilmesi, A.TR Dolaşım Belgelerinin elektronik olarak sunulması, gümrük modernizasyon projeleri, tarife kotalarının idaresi gibi karşılıklı problemler ele alınmıştır. Verimli geçen toplantıda, Türkiye-AB ticaretinde karşılaşılan kimi sorunların çözümünde önemli aşamalar kaydedilmiştir.

1/95 sayılı AB Türkiye Ortaklık Konseyi Kararının 59 ve 60. maddeleri, Gümrük Birliğinin işleyişi ile doğrudan ilgili, AB Komisyonuna karar alma ve uygulama sürecinde yardımcı olan komitelere Türk uzmanlarının katılımını hükme bağlamaktadır. AB'nin mevzuat hazırlıkları ile uygulamalarının ve mevcut mevzuatın yorumuna ilişkin görüşmelerin yakından takibi, Gümrük Birliği ve tam üyelik hazırlıkları bağlamındaki ihtiyaçlarımızın önceden tespiti ve Türkiye'nin ticari ve ekonomik çıkarlarının korunması açısından önem arz etmektedir. Bu nedenle, anılan Komitenin Bakanlığımız görev alanı ile ilgili konulardaki toplantılarına Bakanlığımız temsilcileri tarafından katılım sağlanmaktadır. Bakanlığımız tarafından katılım sağlanabilen Komite Bölümleri; Genel Gümrük Mevzuatı (eski Genel Gümrük Kuralları), İthalat ve İhracat Formaliteleri (eski Genel Gümrük Kuralları), Özel Rejimler (eski Ekonomik Etkili Gümrük Rejimleri), Gümrük Vergisinden Muafiyet, Gümrük Borcu ve Teminatları (eski Geri Ödemeler), Tarife ve İstatistik Nomanklatürü, Menşe, Kıymet, Veri Bütünlüğü ve Uyum (eski Tek İdari Belge) ile Gümrük Statüsü ve Transit'tir. 2013 yılı boyunca söz konusu Komitelerin muhtelif toplantılarına katılım sağlanmıştır.

AB- Türkiye Alt Komite Toplantıları; 3/64 sayılı OKK ile kurulan Ortaklık Komitesi'nin amacı, Ortaklık Konseyi'nin gündemini hazırlamak ve Ortaklık Konseyi'nin vereceği talimatlara uygun olarak, teknik sorunlara ilişkin incelemeler yapmaktır. Komite, üye devletler, Konsey ve Komisyon ile Türkiye'den gelen teknik uzmanlardan oluşmaktadır. Komitenin hazırladığı raporlar oylama yapılmaksızın doğrudan Ortaklık Konseyi'ne sunulmaktadır.

Katılım Ortaklığının öncelikleri ve mevzuatın yaklaştırılması konularındaki gelişmeleri izlemek ve Ortaklık Komitesi'ne yardımcı olmak amacıyla, 3/2000 sayılı OKK ile 8 adet alt komite kurulmuştur. Ortaklık Komitesi'ne bağlı çalışan ve her toplantıları hakkında Ortaklık Komitesi'ne rapor sunmakla yükümlü olan ve Bakanlığımızın çalışmalarına iştirak ettiği alt komiteler ;

- 1 No'lu Tarım ve Balıkçılık Alt Komitesi,
- 2 No'lu İç Pazar ve Rekabet Alt Komitesi,
- 3 No'lu Ticaret, Sanayi ve AKÇT Ürünleri Alt Komitesi,
- 4 No'lu Ekonomik ve Parasal Konular, Sermaye Hareketleri ve İstatistik Alt Komitesi,
- 6 No'lu Ulaştırma, Çevre ve Enerji (trans-Avrupa şebekeleri dahil) Alt Komitesi,
- 8 No'lu Gümrük, Vergilendirme, Uyuşturucu Trafığı ve Kara Para Aklama Alt Komitesidir.

Müzakere süreciyle beraber söz konusu alt komitelerin önemi de artmış olup, toplantılar yılda iki kez yapılmaktadır. Söz konusu toplantıların biri Ankara'da, diğeri ise Brüksel'de gerçekleştirilmektedir.

2013 yılında da zikredilen toplantılara gündem maddelerine göre Bakanlığımız tarafından aktif bir biçimde katılım sağlanmıştır.

Bakanlığımız bünyesinde AB katılım müzakereleri çalışmalarının sürdürülmesine yönelik olarak Müzakere Çalışma Grupları (MÇG) oluşturulmuş olup, Bakanlığımız AB Daimi Temas Noktası başkanlığında, Grup Koordinatörleri ve ilgili personelin katılımı ile üç ayda bir "AB Müzakere Süreci İzleme ve Değerlendirme Toplantısı" gerçekleştirilmiş, Bakanlığımızın müzakere sürecindeki konumu ve stratejilerine ışık tutulmuştur. AB Komisyonu tarafından hazırlanan 2013 Yılı Türkiye İlerleme Raporu ve ülkemizce hazırlanan 2013 Yılı İlerleme Raporu Bakanlığımızın ilgili olduğu fasıllar itibarıyla yaptığı katkılarla hazırlanmıştır.

Ayrıca, Topluluğun aday ülkelere kısa süreli teknik destek sağlamak amacıyla oluşturmuş olduğu TAİEX (Teknik Destek ve Bilgi Değişim Ofisi) Ofisinin düzenlediği seminerler ve çalışma ziyaretlerine Bakanlığımız adına katılım sağlanmakta ve diğer aday ülkelerle birlikte üye ülkelerin tecrübeleri paylaşılmaktadır. Bu kapsamda, ülkemizde de seminer ve çalışma toplantıları gerçekleştirilebilmektedir. Bu alandaki çalışmalara 2013 yılında da katılım sağlanmıştır.

AB üyesi ülkelerin Gümrük İdareleri arasında görevli değişimini ve eğitimi öngören Customs 2013 Programından 2013 yılında da faydalanılmaya devam edilmiştir. Customs 2013 Programı kapsamında düzenlenen benchmarking faaliyetlerine ve çalışma ziyaretlerine katılım Birlik düzeyinde en iyi gümrük uygulamalarının yerinde görülmesi ve uygulama farklılıklarının giderilmesi amacıyla katılım sağlanmıştır. Söz konusu faaliyetlere katılım Gümrük Birliği ve üyelik müzakereleri sürecinde Birlik düzeyinde en iyi gümrük uygulamalarının yerinde görülmesi ve uygulama farklılıklarının giderilmesi bakımından önemli faydalar sağlamıştır.

"Club" olarak adlandırılan ve "AB Üyesi Ülkeler ve Türkiye Gümrük İdaresi Başkanları Toplantısı" adlı platform her yıl AB üyesi ülkeler ile Türkiye Gümrük İdaresinin üst düzey görevlilerinin bir araya gelerek ortak konularda ve sorunlarda görüş alışverişinde buldukları, ikili ve çok taraflı ilişkileri geliştirme imkanı buldukları bir platform niteliğindedir. Türkiye açısından büyük önem taşıyan bu toplantıya AB üyesi ülkeler de özel ilgi göstermekte ve geniş delegasyonlar ile katılım sağlamaktadırlar.

Türkiye-AB Gümrük Birliği'nin Türkiye ve AB ekonomilerine etkilerini kapsamlı bir şekilde incelemek, mevcut sistemdeki kısıtlamalar ve bunların ortadan kaldırılmasından elde edilecek kazançları tespit etmek ve Gümrük Birliği'nin her iki tarafa da optimum fayda sağlayacak biçimde gelecekte nasıl şekillendirilebileceğini değerlendirmek amacıyla, Avrupa Komisyonu tarafından Dünya Bankası'na bir çalışma yaptırılmıştır. Çalışma kapsamında Dünya Bankası temsilcilerince ilgili tüm kamu kurum ve kuruluşlarıyla görüşmeler gerçekleştirilmiş olup 29 Ocak 2013 tarihinde Bakanlığımızda gerçekleştirilen toplantıda Dünya Bankası temsilcilerine Gümrük Birliği'nin Türk Gümrük İdaresi'nin modernizasyonu ve idari kapasitesine olan katkılarına ilişkin bilgi verilmiştir. Ayrıca, gümrük işlemlerinin yerinde görülmesi amacıyla Dünya Bankası temsilcilerince 16 Mayıs 2013 tarihinde İstanbul Atatürk Havalimanı Kargo Gümrük Müdürlüğü, 17 Mayıs 2013 tarihinde ise Kapıkule Gümrük Müdürlüğü'ne ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

Avrupa Birliği'ne aday ve potansiyel aday statüsünde olan ülkelerin, özellikle de Batı Balkan ülkelerinin (Arnavutluk, Bosna Hersek, Kosova, Karadağ, Makedonya, Sırbistan) Gümrük İdareleri'ne teknik destek sağlayarak kurumsal kapasitelerini geliştirmek, AB'ye entegrasyon süreçlerini hızlandırmak, bölgesel işbirliğini geliştirmek ve ticaret hacmini artırmak amaçlarıyla 2010 yılında İtalyan Gümrük İdaresi'nin teklifi üzerine Venedik İşbirliği Girişimi başlatılmıştır. Türkiye'nin de bu girişimin içinde yer almasına ve Batı Balkanlar'daki bölgesel işbirliğine katkıda bulunmasına Avrupa Komisyonu tarafından önem atfedilmektedir. Venedik İşbirliği Girişimi'nin kapsamında 2013 yılında sigara kaçakçılığıyla mücadele ve ticaretin kolaylaştırılması konularında faaliyetler gerçekleştirilmiş ülkemiz birçok faaliyete ev sahipliği yapmıştır.

### **Menşe Alanındaki Uluslararası Faaliyetler**

Moldova, Gana, Kongo, Malezya, Kolombiya, G. Kore, Kosova, Japonya, ABD ve İran ve D-8 ülkeleriyle yürütülen STA ve TTA müzakerelerinin menşe protokollerine dair görüşmeleri Bakanlığımızca yürütülmüş olup, söz konusu süreç Gana, İran ve Kosova'yla



sonuçlandırılmış; Japonya ve ABD haricindeki ülkelerle ise büyük ilerleme sağlanmıştır. Malezya ile görüşmelerin kısa zamanda sonuçlandırılacağı düşünülmektedir.

Menşe Protokolünün müzakeresi ve Türkçe çevirisi G. Kore ile imzalanan STA'nın iç onay süreci, 10 Ocak 2013 tarihli TBMM Genel Kurulunda onaylanmasının ardından tamamlanmış ve 1 Mayıs 2013 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Anlaşmanın uygulanmasına yönelik olarak *Türkiye-Güney Kore Serbest Ticaret Anlaşması Çerçevesindeki Ticarete Eşyanın Tercihli Menşenin Tespiti Hakkında Yönetmelik* yayımlanmıştır.

Aynı şekilde, Menşe Protokolünün müzakeresi ve Türkçe çevirisi yapılan Morityus STA, 1 Haziran 2013 tarihinde yürürlüğe girerek Anlaşmanın uygulanmasına yönelik olarak *Türkiye Cumhuriyeti ile Morityus Cumhuriyeti Arasında Serbest Ticaret Anlaşması Çerçevesindeki Ticarete Eşyanın Tercihli Menşenin Tespiti Hakkında Yönetmelik* yayımlanmıştır.

Hırvatistan'ın 1 Temmuz 2013 tarihinde Avrupa Birliği üyesi olması nedeniyle, Hırvatistan ülkemiz açısından Batı Balkan Menşe Kümülasyonu Sisteminden çıkartılarak Gümrük Birliği'ne dâhil edilmiştir.

Ülkemizin taraf olduğu Pan-Avrupa Akdeniz Menşe Kümülasyonu ve Batı Balkan Menşe Kümülasyonu Sistemlerini tek çatı altında toplayan ve mükelleflerle gümrük idareleri açısından büyük kolaylık sağlayacak olan çok taraflı Bölgesel Konvansiyon, 13 Temmuz 2013 tarihinde yasalaşmış ve 1 Kasım 2013 tarihinde Bakanlar Kurulu'nca yayımlanmıştır. Konvansiyon' un STA yürürlüğe girmesi için ortaklarımızla Ortaklık Komitesi Kararı alınması gerekmekte olup, bu yöndeki çalışmalar devam etmektedir.

AB'nin Yeni Genelleştirilmiş Tercihler Sistemi menşe kurallarının mevzuatımıza aktarılması için gerekli değerlendirmenin yapılması amacıyla Ekonomi Bakanlığı ile istişarelerde bulunmuş olup, anılan mevzuatın üstlenilmesine dair taslak mevzuata yönelik hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

Bakanlığımız ile özel sektör ve meslek odaları işbirliği çerçevesinde İstanbul Sanayi Odası'nda tercihli menşe kurallarına dair mevzuat ve uygulamalar hakkında bilgilendirme semineri verilmiştir.

## İkili İlişkiler

---

### Karşılıklı İdari Yardım Anlaşmaları

Ülkemiz ile Hindistan arasında "Gümrük Alanında İşbirliği ve Karşılıklı İdari Yardım Anlaşması" 09.04.2013 tarihinde Yeni Delhi'de imzalanmıştır.

Ülkemiz ile Filistin arasında "Gümrük Alanında İşbirliği ve Karşılıklı İdari Yardım Anlaşması" 15.04.2013 tarihinde Ankara'da imzalanmıştır.

Ülkemiz ile Yemen arasında "Gümrük Alanında İşbirliği ve Karşılıklı İdari Yardım Anlaşması" 13.05.2013 tarihinde Sana'da imzalanmıştır.

Ülkemiz ile Hırvatistan arasında Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Hırvatistan Cumhuriyeti Hükümeti Arasında Gümrük Konularında İşbirliği Ve Karşılıklı Yardıma İlişkin Anlaşmada Değişiklik Yapılmasına İlişkin Protokol imzalanmıştır.

Ülkemiz ile Karadağ arasında "Gümrük Alanında İşbirliği ve Karşılıklı İdari Yardım Anlaşması" 19.09.2013 tarihinde Podgoritsa'da imzalanmıştır.

Ülkemiz ile Meksika arasında "Gümrük Alanında İşbirliği ve Karşılıklı İdari Yardım Anlaşması" 17.12.2013 tarihinde Ankara'da imzalanmıştır.

Ülkemiz ile Umman arasında 12.04.2010 tarihinde Maskat'ta imzalanan "Gümrük Alanında İşbirliği ve Karşılıklı İdari Yardım Anlaşması"nın iç onay süreçleri tamamlanmış olup, ilgili 02.01.2013 tarihli ve 6365 sayılı Uygun Bulma Kanunu 17.01.2013 tarihli ve 28531 sayılı Resmi Gazetede; ilgili 27.05.2013 tarihli ve 2013/4778 sayılı BKK ise 27.06.2013 tarihli ve 28690 sayılı Mükerrer Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

Birleşik Arap Emirlikleri, Kolombiya, Arjantin ile "Gümrük Alanında İşbirliği ve Karşılıklı İdari Yardım Anlaşması" müzakereleri tamamlanmış olup imza aşamasındadır.

### **Diğer Anlaşma ve Protokoller**

Gürcistan ile Kara Hudut Kapılarının Ortak Kullanımı Projesi kapsamında 24.05.2011 tarihinde Sarp'ta imzalanan Gümrük İşlemleri Protokolü 28.01.2013 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Basitleştirilmiş Gümrük Hattı kapsamında "Elektronik Veri Değişimine İlişkin Teknik Şartname"nin yeni versiyonu 9 Ekim 2013 tarihinde Tuapse'de imzalanmış ve yürürlüğe girmiştir.

Üst Düzey İşbirliği Konseyi (ÜDİK) 4. Toplantısı marjında, 22 Kasım 2013 tarihinde St. Petersburg'da, "Basitleştirilmiş Gümrük Hattı Projesinin Uygulanmasına İlişkin Mutabakat Zaptı" imzalanmış ve yürürlüğe girmiştir.

### **İkili Görüşmeler**

Muhatap ülke Gümrük İdareleri ile Bakanlığımız yetki ve sorumluluk alanlarına giren konularda gerek siyasi gerek üst düzey bürokratik gerekse teknik düzeyde toplantılar yapılarak iki ülke arasındaki işbirliği alanları, projeler, ortak çalışma alanları, sorunlar ve çözüm önerileri görüşülmekte, karara bağlanmakta, takip edilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. Bu kapsamda 2013 yılında;

- 10 Ocak 2013, İstanbul, Türkiye – Bulgaristan Gümrük İdaresi Başkanları Toplantısı
- 17 – 18 Ocak 2013, Paris, Fransa Gümrük İdaresi, ikili işbirliği konularında görüşmeler
- 16 – 19 Şubat 2013, Cidde, Türkiye – S. Arabistan Gümrük İdaresi Başkanları Toplantısı
- 08 – 09 Nisan 2013, Y. Delhi, Türkiye – Hindistan KİYA imza töreni ve ikili görüşmeler
- 15 Nisan 2013, Ankara, Türkiye – Filistin KİYA imza töreni ve ikili görüşmeler
- 06 – 10 Mayıs 2013, Vaşington, Türkiye – ABD Gümrük İdaresi Başkanları Toplantısı
- 12 Eylül 2013, Moskova, Türkiye – Rusya Gümrük İdaresi Başkanları Toplantısı
- 31 Ekim 2013, Tiflis, Türkiye – Gürcistan Gümrük İdaresi Başkanları 2. Toplantısı
- 08 Kasım 2013, Ankara, KKTC Maliye Bakanlığı, ikili işbirliği konularında görüşmeler.
- 14 Kasım 2013, İstanbul, Türkiye – Rusya Gümrük İdaresi Başkanları Toplantısı

- 22 Kasım 2013, St. Petersburg, Sayın Başbakanımız ve Rusya Devlet Başkanı eş başkanlığında gerçekleştirilen Üst Düzey İşbirliği Konseyi (ÜDİK) 4. Toplantısına katılım
- 6 Aralık 2013, Ankara, ABD Gümrük ve Sınır Koruma İdaresi Başkan Yardımcısı ve McAleenan ve beraberindeki üst düzey yetkililerinden oluşan heyet ile gerçekleştirilen görüşme

Ayrıca ABD, Almanya, Azerbaycan, Çin Halk Cumhuriyeti, Danimarka, Gürcistan, Hollanda, Irak, Rusya Federasyonu ve Ukrayna ile 2013 yılı içerisinde çeşitli düzeylerde görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

### **Kara Hudut Kapılarının Ortak Kullanımı**

Bakanlığımızca gümrük işlemlerini ve yasal ticareti kolaylaştırmak, hızlandırmak ve kaçakçılıkla mücadele alanında işbirliğini güçlendirmek suretiyle komşularımızla olan ticaret hacmindeki artışa destek olunması amaçlanmaktadır. Bu amaç doğrultusunda kara hudut kapılarının ortak kullanımı bir gereklilik haline gelmiştir. Gerçekleştirilen ikili görüşmelerde konu ve önemi komşu ülke makamlarının değerlendirmelerine sunulmuştur.

Ülkemizin de taraf olduğu 1999 tarihli Dünya Gümrük Örgütü Gümrük Rejimlerinin Basitleştirilmesi ve Ahenkleştirilmesine İlişkin Uluslararası Sözleşme (Revize Kyoto Sözleşmesi) ve 1982 tarihli Birleşmiş Milletler Eşyanın Sınırdaki Kontrollerinin Ahenkleştirilmesi Sözleşmesinde, ortak sınır geçişlerinde, ilgili gümrük idarelerinin, mümkün olduğu ölçüde, ortak kontroller gerçekleştirilmesi ve ortak gümrük idareleri kurması önerilmektedir.

Bu çerçevede, ortak gümrük kontrolleri ve kara hudut kapılarının ortak kullanımı, sınır geçişlerinin ve ticaretin kolaylaştırılması ile altyapı ve işletme maliyetlerinin azaltılması açısından faydalı bir uygulama olarak görülmektedir.

İki ülke sınır kapılarının ortak kullanımıyla gümrük işlemlerinde mükerrerliğin önlenmesi, işlemlerin ve veri girişinin bir kere yapılmasının sağlanması hedeflenmekte olup, söz konusu proje iki devlet hudut hattı bakımından herhangi bir değişiklik meydana getirmemektedir.

Bu kapsamda, Gürcistan ve İran ile çalışmalar yapılmaktadır.

Anlaşma ve eklerinin onay süreçleri tamamlanmıştır. Teknik düzeyde karşılıklı olarak tüm veriler alınıp gönderilebilmektedir. Söz konusu uygulamanın 26 Ocak Dünya Gümrük Gününe yetişmesi hususunda 31 Ekim 2013 yılında gerçekleştirilen 2. Gümrük İdaresi Başkanları Toplantısı'nda karar alınmış olmakla birlikte, söz konusu tarihe yetiştirilmesi mümkün olmamıştır. Veri değişimine ilişkin teknik çalışmalar devam etmekte olup, 2014 yılı Nisan ayının başında Batum'a teknik bir çalışma ziyareti düzenlenmesi planlanmaktadır. Bu çerçevede, 2014 yılının ikinci çeyreğinde söz konusu uygulamanın başlaması öngörülmektedir.

Esas Anlaşma (Esendere) ve Mutabakat Zaptı (Kapıköy) imzalanmış ve iç onay süreçleri tamamlanmıştır. Ancak İran tarafınca Esendere Anlaşması ve Kapıköy Mutabakat Zaptı'nda değişiklik talep edilmiş, talebin diplomatik yollardan tarafımıza iletilmesi gerektiği bildirilmiştir. Yapılan ortak inceleme ziyaretinde her iki taraftaki iş akışları incelenmiştir. Protokoller üzerinde teknik çalışmalar devam etmektedir.

### **Yeni Hudut Kapılarının Açılması**

Türkiye'nin komşuları ile son dönemde siyasi, kültürel ve ekonomik ilişkileri, komşu ülke halklarının ortak çıkarlarının yanı sıra bölgemizin istikrar ve güvenliğine katkıda bulunmak ana hedefi

doğrultusunda gelişmeye devam etmektedir.

Taraflara, uluslararası ticarete en büyük faydayı sağlayacak şekilde, komşu ülkeler arasında yeni kara ve demiryolu hudut kapılarının açılmasının, bölgenin Avrupa ile Asya arasında transit koridoru oluşu şeklindeki mevcut rolünü daha da geliştireceği; ülkelerin refahını artıracığı, bölge dahilinde ekonomi, ticaret ve kültürün geliştirilmesine yardımcı olacağı değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda, Gürcistan, Irak ve İran ile çalışmalar yapılmaktadır.

#### Gürcistan İle Yeni Hudut Kapılarının Açılması

- 28 Eylül 2012 tarihinde Tiflis'te "Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Gürcistan Hükümeti Arasında 4 Nisan 1996 Tarihli Gümrük Geçiş Noktaları Konusunda Anlaşma'da Değişiklikli Yapan Anlaşma" imzalanmış olup, söz konusu anlaşmaya Muratlı – Maradidi Bölgesinde yeni bir Kara Hudut Kapısı açılması üzerinde mutabakata varılmıştır. Anılan anlaşma 30.12.2012 tarihinde 28513 sayılı Resmi Gazete yayınlanmıştır. Yapılan ortak çalışma ziyaretinde yeni kapının yeri konusunda uzlaşma sağlanmıştır. Muratlı Gümrük Müdürlüğü 31.08.2013 tarihli ve 2013/5249 sayılı BKK ile kurulmuştur. Kapının açılmasına yönelik çalışmalar DHD tarafından yürütülmektedir.
- Çıldır/Aktaş – Kartsakhi Kara Hudut Kapısının YİD çerçevesinde ihale işlemleri tamamlanmış olup 16 Kasım 2013 tarihinde resmi bir temel atma töreni gerçekleştirilmiştir. Söz konusu kapının yer teslimi 24.01.2013 tarihinde yapılmış ve yüklenici firma tarafından çalışmalara başlanmış olup, sözleşme uyarınca 2014 yılı Temmuz ayında inşaatın tamamlanması gerekmektedir.

#### Irak İle Yeni Hudut Kapılarının Açılması

Yeni kapılara ilişkin Mutabakat Zaptı Irak tarafına sunulmuş olup cevap beklenmektedir.

#### İran İle Yeni Hudut Kapılarının Açılması

2. Türkiye – İran GİB Toplantısı'nda Esendere ve Kapıköy'e öncelik verilmesi kararlaştırılmıştır. 25 – 26 Haziran 2012 tarihlerinde Dışişleri Bakanlığı koordinasyonunda anılan bölgede İran tarafı ile ortaklaşa yapılan hudut çalışmalarında her iki taraf yeni kapı için düşündükleri araziye göstermiş ancak bir uzlaşma sağlanamamıştır.

#### **Basitleştirilmiş Gümrük Hattı**

İhracatçılarımızın Rusya Gümrüklerinde yaşadığı sorunların çözümü amacıyla 18 Eylül 2008 tarihli "Gümrük İşlemlerinin Basitleştirilmesine İlişkin Protokol" ile Türkiye-Rusya Basitleştirilmiş Gümrük Hattı (BGH) oluşturulmuş ve pilot proje Atatürk Havalimanı ve Sabiha Gökçen Havalimanlarıyla Moskova Vnukovo Havalimanı arasında başlatılmıştır.

BGH, Türkiye ile Rusya arasında oluşturulan, iki ülke arasındaki ticarete sevk edilen mallara ilişkin bilgilerin iki ülkenin gümrük idareleri arasında elektronik yolla önceden değişimine dayanan bir sistemdir. Sistemden yararlanmak tamamen gönüllülük esasına dayanmakta olup, sistem çerçevesinde, sevk edilen mallara ilişkin bilgileri gümrük idaresine önceden sunan firmalara dış ticaret işlemlerinde çeşitli kolaylıklar sağlanmaktadır.

14 Kasım 2013 tarihinde Türk ve Rus Gümrük İdareleri arasında gerçekleştirilen toplantıda;

- Treyebortneye kara hudut kapısından geçen araçlar için Caluzhskaya Gümrüğü'ne bağlı Kaluzhskiy ve Obninsky gümrük terminallerinin ve
- Verhniy Lars kara hudut kapısından geçen araçlar için Mineralovodskaya Gümrüğü'ne bağlı

Mineralovodskaya gümrük terminali, Kuzey Osetya Gümrüğü'ne bağlı Vladikavkazskiy gümrük terminali ve Rostovskaya Gümrüğü'ne bağlı Bataisky gümrük terminalinin yaygınlaştırılması kararlaştırılan kara kapılarından transit geçecek eşyanın ithalat işlemlerinin gerçekleştirileceği iç gümrük müdürlükleri olarak kullanılması kararlaştırılmıştır.

22 Kasım 2013 tarihinde Üst Düzey İşbirliği Konseyi (ÜDİK) 4. Toplantısı kapsamında Rusya'ya gerçekleştirdiği görüşme kapsamında, BGH'ye ilişkin gelinen noktayı ve kararları içeren bir Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.

Anılan Mutabakat Zaptı ile BGH kapsamında tesis edilen mevcut elektronik bilgi paylaşımının güvenliğinden ve etkinliğinden duyulan memnuniyet ifade edilmiş, BGH uygulaması dâhilinde, mevcut gümrük kontrol noktalarının sayısının Türk ve Rus dış ticaret erbabının ihtiyaçlarına uygun şekilde artırma kararı alınmıştır.

BGH kapsamında veri değişiminin yeni teknik şartname çerçevesinde tam olarak uygulamaya geçmesini teminen RF Federal Gümrük Servisi yetkilileri ile çalışmalar sürdürülmektedir.

### **İtalya Gümrük İdaresi İle Akdeniz İşbirliği**

Fas, Tunus, Cezayir, Libya, Mısır, Lübnan ve Ürdün'e yönelik olarak yürütülecek olan ve Bakanlığımızın İtalyan Gümrük İdaresi ile birlikte "kurucu ortak" olarak dahil olmayı beyan ettiği "Akdeniz İşbirliği" adındaki bölgesel işbirliği projesinin açılış konferansı 3 Ekim 2012 tarihinde Sicilya'da gerçekleştirilmiştir. Söz konusu proje kapsamında; Uyuşturucu Kaçakçılığı ile Mücadele, Koordine Sınır Kontrolleri ve Gümrük İşlemlerinin Basitleştirilmesi ve Ticaretin Kolaylaştırılması çalışma grupları oluşturulmuş ve söz konusu çalışma gruplarında yer alması düşünülen uzman heyetimizin isimleri İtalya tarafına iletilmiştir.

Diğer yandan; konusu girişimin 30.05.2013 tarihinde İtalya/Roma'da düzenlenen toplantı ile daha önce belirlenen "**Uyuşturucu Kaçakçılığı ile Mücadele, Entegre Sınır Yönetimi, Gümrük İşlemlerinin Basitleştirilmesi ve Ticaretin Kolaylaştırılması**" çalışma gruplarına katılım sağlayacak Bakanlığımız temsilcileri ve 2013 yılı içerisinde yapılması düşünülen benchmarking aktiviteleri belirlenmiştir.

24-25 Eylül 2013'te Ürdün-Amman'da söz konusu çalışma gruplarından Gümrük İşlemlerinin Basitleştirilmesi ve Ticaretin Kolaylaştırılması ile Entegre Sınır Kontrolleri Çalışma Gruplarına Bakanlığımızca katılım sağlanmıştır.

Yine aynı organizasyonun; Fas-Tangier'de 29-30 Ekim 2013 tarihlerinde düzenlenmesi planlanan Uyuşturucu Kaçakçılığı ile Mücadele Çalışma Grubu Toplantısına Bakanlığımızca katılım sağlanmıştır.

Organizasyonun 26-27 Kasım 2013 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen Ticaretin Kolaylaştırılması Çalışma Grubu Sonradan Kontrol Toplantısı'na katılım sağlanmıştır.

Diğer yandan; Bakanlığımız heyetince 07.05.2013 tarihinde Libya-Trablus'da düzenlenen Libya-İtalya Çalışma Grubu Toplantısı'na katılım sağlanmış, Libya Gümrük İdaresi'ne verilebilecek eğitim ve

### **Ukrayna Gümrük İdaresi İle Yürütülen Proje**

Ülkemiz ve Ukrayna Gümrük İdaresince yürütülen ortak proje ile Karadeniz Bölgesinde taşınan eşyaya ilişkin ön bilgi paylaşımıyla iki ülke arasında ticaretin kolaylaştırılması ve hızlandırılması hedeflenmektedir.

Ülkemiz ile Ukrayna Gümrük İdaresi arasında gerçekleştirilen görüşmeler çerçevesinde ülkemiz tarafından Zonguldak; Ukrayna tarafından Evpotaria ve Sivastopol limanları ve değişime konu veriler belirlenmiştir. Konuya ilişkin çalışmalar iki ülke uzmanlarından oluşan "Türkiye-Ukrayna Çalışma Grubu" faaliyetleri çerçevesinde sürdürülmektedir.

24-26 Eylül 2012 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirilen Türkiye-Ukrayna GİB 2. Toplantısı ve Ortak Çalışma Grubu 2. Toplantısı neticesinde Karadeniz'de veri değişimine konu limanlar belirlenerek, bilgilerin paylaşımına ilişkin olarak gerekli çalışmaların yapılması hususunda mutabık kalınmıştır.

17-18 Aralık 2013 tarihlerinde gerçekleştirilen Türkiye-Ukrayna Uzmanlar Grubu Teknik Toplantısında ise Türkiye Cumhuriyeti ve Ukrayna Sınırlarından Geçen Araç ve Eşya Hakkında Veri Değişiminin Organizasyonuna İlişkin Teknik Özellikler Belgesi müzakere edilmiş ve metin üzerinde taraflarca ortak bir anlayış geliştirilmiştir. Söz konusu toplantıda gerçekleştirilen teknik görüş alışverişi çerçevesinde Ukrayna tarafınca hazırlanacak taslak metin 2014 yılının ilk çeyreğinde Türk tarafına iletilecektir.

Gümrük İstatistik Bilgilerinin Paylaşılmasına İlişkin İşbirliği Protokolünün Ek-1'inde yer alan veriler ile istatistiki bilgi değişimine başlanması, 3. Maddenin ve Ek – 2'nin mezkur Protokol'den çıkarılması ve metnin bir sonraki Gümrük İdaresi Başkanları (GİB) Toplantısında imzaya hazır hale getirilmesi kararlaştırılmıştır.

## Çok Taraflı Uluslararası Anlaşma ve Sözleşmeler

### Karadeniz Ekonomik İşbirliği Örgütü

Karadeniz Ekonomik İşbirliği Örgütü Gümrük İşleri Çalışma Grubu 2010-2012 Ülke Koordinatörlüğü görevi Bakanlığımız tarafından yürütülmüş, 2012-2014 Ülke Koordinatörlüğü görevinin de Bakanlığımızın mevcut dönemdeki başarılı ve aktif çalışmaları doğrultusunda ülkemiz tarafından yürütülmeye devam edilmesi kararı alınmıştır.

Bu kapsamda Ülke Koordinatörlüğümüzce hazırlanan Gümrük İşleri Çalışma Grubu Çalışma Yönergesi 15-16 Mart 2012 tarihlerinde gerçekleştirilen Gümrük İşleri Çalışma Grubu'nda kabul edilmiştir.

KEİ Gümrük İşleri Çalışma Grubu Ülke Koordinatörlüğümüz evresinde, üye ülkelerin ihtiyacı olan çeşitli teknik alanlarda faaliyetler ve uluslararası ortak organizasyonlara ev sahipliği yapılmaktadır. Bu kapsamda, Ülke Koordinatörlüğümüz döneminde;

- 27-28 Şubat 2012 tarihlerinde Ankara'da, **KEİ Gümrük Laboratuvarları İşbirliği Çalıştayı**,
- 3 Nisan 2013 tarihinde İstanbul'da, KEİ-Avrupa Güvenlik ve İşbirliği Teşkilatı, Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu ortaklığında düzenlen **Sınır Geçişleri En İyi Uygulamalar, Ticaret ve Taşımacılığın Kolaylaştırılması Çalıştayı** gerçekleştirilmiştir.

### Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT)

17-20 Nisan 2012 tarihlerinde Pakistan'da yapılan Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) Transit Taşımacılık Koordinasyon Konseyi (TTCC) 5. Toplantısı ve Alt Komite Toplantıları ile 16 Nisan 2012 tarihinde İslamabad'da yapılan İslamabad-Tahran-İstanbul (ITI) Koridoru'nun ilk toplantısına katılım sağlanmıştır.

Ayrıca, ikincisi 4-5 Şubat 2013 tarihlerinde Tahran'da yapılan ITI Koridorunun 3. Toplantısı 23-24 Eylül 2013 tarihleri arasında Ankara'da gerçekleştirilmiş olup, ilgili toplantıda koridorun hayata geçirilmesi yönünde önemli kararlar alınmıştır. Bu doğrultuda, 2014 yılı Nisan ayının sonunda TIR test sürüşüne başlanması öngörülmekte ve test sürüşlerini takip eden iki yılın sonunda ise Pakistan'ın TIR Sözleşmesine üyelik sürecinin tamamlanması hedeflenmektedir.

### **Sahtecilikle ve Korsanla Mücadele Global Kongresi**

Sahte ve korsan ürünlerin yasadışı ticaretinin önlenmesinde giderek artan sorunların tartışılması ve politika önerileri üretilmesi amacıyla, gerçekleştirilmekte olan ve Yönetim Kurulu'nda; Dünya Gümrük Örgütü (DGÖ), Interpol, Dünya Fikri Mülkiyet Örgütü (WIPO), Uluslararası Markalar Birliği (INTA), Sahtecilik ve Korsancılığın Durdurulması İçin İş Dünyası Eylemi (BASCAP) temsilcileri yer almakta olan, Sahtecilikle ve Korsanla Mücadele Global Kongresi'nin 7. Toplantısı'nın ülkemizin ev sahipliğinde 24-26 Nisan 2013 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.

### **Güneydoğu Avrupa Kanun Uygulama Merkezi (SELEC)**

SELEC Konseyi 4. Toplantısı 11-12 Temmuz 2012 tarihlerinde gerçekleştirilmiş, yapılan seçimler sonrasında SELEC Genel Müdürlüğü pozisyonunun 2012-2016 yılları arasında ülkemiz tarafından sürdürülmesi kararlaştırılmıştır.

### **İslam İşbirliği Teşkilatı**

İslam İşbirliği Teşkilatı Ekonomik ve Ticari İşbirliği Daimi Komitesi'nin (ISEDAK-COMCEC) 29. Toplantısı, 18-21 Kasım 2013 tarihinde İstanbul'da yapılmıştır.

### **BM Sözleşmesi**

Eşyanın Sınırlardaki Kontrollerinin Uyumlaştırılmasına İlişkin 1982 tarihli Uluslararası Sözleşme'ye ait Uluslararası Demiryolu Yük Taşımacılığına İlişkin Sınır Geçiş İşlemlerinin Kolaylaştırılması başlıklı 9 Numaralı Ek'in Onaylanmasının Uygun Bulunduğuna Dair Kanun Tasarısı, TBMM Genel Kurulu'na iletilmiştir.

1975 tarihli TIR Sözleşmesi'nin revizyonunu öngören ve 1 Ocak 2012, 13 Eylül 2012 ve 10 Ekim 2013 tarihlerinde yürürlüğe giren BM-AEK'ya ait üç değişikliğinin iç hukuka aktarılmasını da içeren Konsolide TIR Sözleşmesi'ne ilişkin Bakanlar Kurulu Karar taslakları hazırlanmış ve Başbakanlık'a sevk edilmek üzere Dışişleri Bakanlığı'na gönderilmiştir.

### **Ortak Transit**

AB ile EFTA ülkeleri arasında eşyanın taşınması maksadıyla oluşturulan: 'Ortak Transit Rejimine İlişkin Sözleşme (Ortak Transit Sözleşmesi)'de Türkiye ve Hırvatistan'ın katılımları dolayısıyla yapılan ek değişiklikleri 17 Mart 2013 tarihli Resmi Gazetede

## **e-TIR**

Türk ve İtalyan Gümrük İdareleri arasında 1 Aralık 2012 tarihinde uygulamaya konulan ve çalışmaları halen yürütülmekte olan e-TIR Pilot Projesi'nde 'Rehber İlkeler' (ToR) Dökümanı imzalanma aşamasına gelmiş olup; akabinde Gantt Şeması hazırlanacaktır.

## **IRU (International Road Union)**

TIR Sistemi'nin en büyük kullanıcısı olma hasebiyle çalışmalarımız yoğun biçimde devam etmektedir.

## **Küresel Bağlantılı Gümrükler (Globally Networked Customs)**

Ülkemizin Küresel Bağlantılı Gümrükler (GNC) Sistemine dahil olabilmesi maksadıyla Bakanlık bünyesinde 2012 yılı Nisan ayında oluşturulan çalışma grubu ile veri değişimine ilişkin 'durum tespit' raporu hazırlanmış ve sonrasında ise uluslararası veri değişimine ilişkin 'politika önerileri' belirlenmiştir.

Ayrıca DGÖ bünyesinde üyeler tarafından GNC Kolaylaştırıcı Kalıpları üzerine çalışmalar sürdürülmektedir. Kolaylaştırıcı Kalıplardan biri olan DGÖ Elektronik ATA Karnesi Projesi'nin aşamaları, 13 Aralık 2013 tarihinde gerçekleştirilen eATA Çalışma Grubu Toplantısı tanımlanmıştır: Proje'nin 1. Aşaması'nda Avrupa Birliği, Çin, Türkiye ve İsviçre yer alacaktır.

## **Dünya Gümrük Örgütü**

Dünya Gümrük Örgütü (DGÖ) Konseyi 121/122. Dönem Toplantısı 27-29 Haziran 2013 tarihlerinde Brüksel'de gerçekleştirilmiştir. Türkiye'nin İki Yıl Sürecek olan Politika Komisyonu Üyeliği Kabul Edilmiştir. DGÖ Avrupa Bölgesi Başkan Yardımcılığına Ülkemizce Desteklenen Azerbaycan Seçilmiştir. Filistin'in DGÖ Üyeliğine destek verilmiştir. Bakanlığımız heyeti ayrıca önemli konularda ikili temaslarda bulunmuştur. Bu çerçevede, ülkemiz ile Birleşik Arap Emirlikleri arasında Karşılıklı İdari Yardım Anlaşması parafe edilmiştir. İkili görüşmeler çerçevesinde ayrıca, DGÖ Sekreteryası ile elektronik eğitim modüllerinin Bakanlığımız personeline ücretsiz bir şekilde kullanılmasının yolunu açacak olan ortaklık programı ve dürüstlük konularında gerçekleştirilmesi öngörülen Bakanlığımız projesi ile ilgili istişare toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Dünya Gümrük Örgütü SAFE Çalışma Grubu tarafından kurulan Gözden Geçirme Alt Grubu'nun ilk toplantısı 9-10 Eylül 2013 tarihleri arasında Brüksel'de gerçekleştirilmiştir.

Dünya Gümrük Örgütü SAFE Çalışma Grubu 12. Toplantısı, 16-18 Ekim 2013 tarihleri arasında Cenevre'de gerçekleştirilmiş, anılan toplantıya, Bakanlığımızı temsilen AB ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü ve Risk Yönetimi ve Kontrol Genel Müdürlüğü temsilcileri tarafından katılım sağlanmış, ve SAFE Standartlar Çerçevesinin geleceği hakkında istişarelerde bulunulmuştur.

Daimi Teknik Komitesi 201/202. Dönem Toplantısı 4-8 Kasım 2013 tarihlerinde Brüksel'de gerçekleştirilmiştir. Dünya Gümrük Örgütü'nün genel gidişatı ve yönelimi ile ortaya çıkan trendlerin takibi ve stratejik yaklaşımın belirlenmesine ilişkin olarak özellikle Daimi Teknik Komite'nin geleceği, ürün ve ticaret erbabı tanımlama kodları, küresel bağlantılı gümrükler, koordine sınır yönetimi gibi konulardaki çalışmalarının güncel durumları ve önümüzdeki dönemde gerçekleştirilecek faaliyetler ile ilgili istişarelerde bulunulmuştur.



Dünya Gümrük Örgütü (DGÖ) Politika Komisyonu 70. Dönem Toplantısı 9-11 Aralık 2013 tarihlerinde İrlanda'nın başkenti Dublin'de gerçekleştirilmiştir. DGÖ Politika Komisyonu, Endonezya/Bali'de 3-7 Aralık 2013 tarihinde Bakanlar Konferansı düzeyinde sonuçlandırılan DTÖ Ticaretin Kolaylaştırılması Anlaşmasına ilişkin olarak 11 Aralık 2013 tarihinde "Dublin Kararını" kabul etmiştir. Ülkemiz 29 Haziran 2013 tarihi itibarıyla resmen başlamış bulunan Politika Komisyonu üyeliği vesilesiyle, 2 yıl süreyle gümrük politikaların şekillendirilmesinde aktif rol oynamaktadır.

DTÖ Ticaretin Kolaylaştırılması Anlaşması paketinin 2013 yılı Aralık ayında onaylanması sonucunda DGÖ, DTÖ TK Anlaşması'nın gelecekteki uygulanması ve yönetimi açısından DTÖ ile çalışmada, üye ülkelerin fonlama ihtiyaçlarının tespitinde, hâlihazırda ve henüz hazırlık aşamasında yer alan araçlarıyla, uluslararası örgütler ve iş çevreleriyle birlikte etkili ve koordineli şekilde teknik destek ve kapasite gelişimini geliştirmede misyon üstlenmiştir. Ayrıca bu oturumda, Gümrük- Özel Sektör İşbirliği, Küresel Bağlantılı Gümrükler, Koordine Sınır Yönetimi, Bölgesel Entegrasyon, Posta Trafik gibi konulardaki çalışmalarının güncel durumları ve önümüzdeki dönemde gerçekleştirilecek faaliyetler ile ilgili istişarelerde bulunulmuştur.

### **Türk Konseyi- Türk Dili Konuşan Ülkeler İşbirliği Konseyi**

Türk Konseyi, Gümrük Çalışma Grubu 2. Toplantısını 3 Haziran 2013; Gümrük İdaresi Başkanları 2. Toplantısını ise 4 Haziran 2013 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirmiştir. Gümrük İdaresi Başkanları 2. Toplantısı'nda; 29-30 Kasım 2012 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirilen 5. İpek Yolu Forumu'nda kabul edilen niyet beyanı doğrultusunda Kervansaray Projesi'nin KUZZEY ROTASI'nda yer alan sınır geçiş noktalarına inceleme ziyaretleri yapılması hususunda karar alınmış, inceleme ziyaretleri sonucunda ortaya konulacak olan raporun 2013 yılı Kasım ayında Bakü/Azerbaycan'da düzenlenecek olan VI. İpek Yolu Forumu'na sunulması, Gümrük prosedürlerinin basitleştirilmesinde "Tek Pencere" ve "Yetkilendirilmiş Yükümlü" gibi uygulama ve ilkelere özel önem verilmesi kararlaştırılmıştır.

### **DTÖ Ticaretin Kolaylaştırılması**

DTÖ Ticaretin Kolaylaştırılması müzakereleri kapsamında Bakanlığımız bünyesinde müzakereleri aktif bir şekilde takip etmek ve ülke pozisyonu oluşturmak amacıyla bir Çalışma Grubu oluşturulmuş, 2013 yılı içerisinde gerçekleştirilen Ticaretin Kolaylaştırılması Müzakere Grubu Toplantılarına aktif katılım sağlanmıştır.

3-6 Aralık 2013 tarihlerinde Bali'de gerçekleştirilen DTÖ 9. Bakanlar Konferansı sonunda Bali Bakanlar Deklarasyonu ile Ticaretin Kolaylaştırılması Anlaşması kabul edilmiştir.

Gelinen aşamada Anlaşma metni henüz taslak nitelikte olup, bundan sonra yapılacak hukuki gözden geçirme çalışmalarında anlaşmanın özünü değiştirmeyecek şekli düzenlemeler ve düzeltmeler yapılacaktır. Anlaşmanın en geç 31 Temmuz 2015 tarihine kadar 2/3 çoğunlukla kabul edilmesi durumunda yürürlüğe girmesi öngörülmektedir.

### **İpek Yolu Girişimi**

Projenin temel amacı, tarihi İpek Yolu'nun canlandırılmasıdır. Bu itibarla, Gümrük İdareleri'nin ticaretin kolaylaştırılmasındaki kilit rolü dikkate alınarak, hudut kapılarında gümrük işlemlerinin işbirliği içerisinde yürütülmesi ve tarihi İpek Yolu'nun ticaret erbabı için tercih edilir olması hedeflenmektedir.

Bu çerçevede;

- Gümrük formalitelerinin daha şeffaf ve düzgün bir şekilde yerine getirilmesinin sağlanması,
- Komşu ülkeler arasında sınır işbirliği projeleri uygulanması,
- Gümrük- Özel sektör işbirliğinin geliştirilmesi,
- Ticaret ve Taşımacılığın kolaylaştırılmasına yönelik uluslararası sözleşmelerin uygulanması,
- Nihai olarak da, bölgesel ve küresel ticaretin kolaylaştırılması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda, 2008 yılından bu yana yıllık olarak uluslararası İpek Yolu Forumları düzenlenmektedir.

### **Kervansaray Projesi**

Ülkemizin önerisi ile hayata geçirilen "Kervansaray Projesi" ise, katılımcı ülkelerin doğu-batı ekseninde yer alan gümrük kapılarının modernizasyonu ve sınır geçişlerinin kolaylaştırılmasına yönelik ilkeleri içermektedir. Proje aynı zamanda, İpek Yolu Girişiminin somutlaşmış halidir, yol haritasıdır.

İpek Yolu üzerinde bir rota ve bu rota üzerinde çalışma yapılacak sınır kapılarının belirlenmesi ve sonrasında sınır geçişlerine engel teşkil eden unsurları bertaraf etmeye yönelik eylem veya proje tesisini içermektedir.

Pilot Projesi 2012 yılında tamamlanmış olan Kervansaray Projesi, 2013 yılı dikkate alındığında Kuzey rotasında devam etmektedir. Sonuçta, Türkiye, Azerbaycan, Gürcistan, Kazakistan ve Kırgızistan'ın belirlenmiş sınır kapılarındaki çalışmalar tamamlanmıştır.

Bu aşamada Kuzey rotasındaki ilerleme ile nihai hedef olan Avrupa-Asya trafiğini tarihi İpek Yolu rotaları üzerinden yeniden canlandırma açısından en önemli unsur olan gümrük geçiş noktaları ihtiyaç analizi de tamamlanmıştır. Projeye, Kırgızistan-Çin sınır kapılarının da dâhil edilmesi halinde Kervansaray Kuzey Rotası tamamlanarak Avrupa-Çin karayolu bağlantısı multimodal taşımacılığı da içerek şekilde yeniden tesis edilecektir.

Beşincisi 29-30 Kasım 2012 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilen İpek Yolu Forumu ile büyük ivme kazanan İpek Yolu Girişimi, 14-15 Kasım 2013 tarihinde Gebele/Azerbaycan'da gerçekleşen Forum ile önemli bir ticari kolaylaştırma hareketi olarak başarısını kanıtlamıştır. Forum sonunda kabul edilen Gabala Deklarasyonu çerçevesinde çalışmalar sürdürülecektir.

Hedef, ülkelerin ortaklaşa çalışmasıyla tarihi İpek yolunun canlandırılması, Asya kıtasını Avrupa'ya bağlayan taşımacılık koridorları gibi özellikleriyle, bölgenin refah potansiyelinin artırılarak, tarihi fonksiyonunu yeniden kazanmasıdır.

### **Yetkilendirilmiş Yükümlü (AEO) Karşılıklı Tanıma Anlaşmaları**

2013 yılında, Yetkilendirilmiş Yükümlü Uygulamasının ülkeler arasında karşılıklı olarak uygulanmasını teminen çok sayıda ülkeye teklif gönderilmiş olup, ilk olarak ülkemiz ile Avrupa Birliği

arasında Yetkilendirilmiş Yükümlü Karşılıklı Tanıma Anlaşması 1. İstikşafi Teknik Toplantısı 21-22 Ekim 2013 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir. Güney Kore ile 1. Tur Müzakere Toplantısı ise 17-20 Aralık 2013 tarihlerinde Ankara'da yapılmıştır.

## AB Projeleri Uygulamaları

Bakanlığımız AB Katılım Öncesi Mali Yardım Mekanizması kapsamında çalışmalarını yoğun bir şekilde sürdürmektedir. Bu çerçevede, 2003 programlama döneminden itibaren geniş kapsamlı olarak projeler uygulanmaya başlanmıştır. Söz konusu projelerle ilgili yakın zamanda gerçekleştirdiğimiz faaliyetler aşağıda özetlenmiştir.

**Tablo 50: AB Proje Dökümü**

<b>Gümrük İdaresinin Modernizasyonu I (2003)</b>		
Proje Başlığı	Öngörülen Bütçe	Gerçekleşen Değer
1.GÜMSİS – Gümrük Kapıları Güvenlik Sistemleri-(CCTV, POS)	5.875.000 Euro	1.039.854 Euro
2.İdari Kap. geliştirilmesi Twinning Projesi	1.000.000 Euro	1.000.000 Euro
<b>TOPLAM</b>	<b>6.875.000 Euro</b>	<b>2.039.854 Euro</b>
<b>Gümrük İdaresinin Modernizasyonu II (2004)</b>		
Proje Başlığı	Öngörülen Bütçe	Gerçekleşen Değer
1.Araç ve Konteyner Tarama Sistemi Alımı ve Arama Hangarları İnşaatı, ve Ekipman Alımı istihbarat ve narkotik birimlerinin güçlendirilmesi	13.900.000Euro	9.250.000 Euro (X-Ray tarama Sistemleri) 1.543.504 Euro (Arama Hangarları)
2.Risk Esaslı Kontrol Mekanizması Kurulması	200.000 Euro (mal alımı) 300.000 Euro (hizmet alımı)	113.600 Euro (mal alımı) 260.000 Euro (hizmet alımı)
3.Gümrük Arşiv ve Afet Merkezi İnşaatı	3.100.000 Euro ( İnşaat) 800.000 Euro (Ekipman ve Araçlar) 200.000 Euro (Denetim)	2.438.299 Euro ( İnşaat) 220.154 Euro (Ekipm. ve Araçlar) 200.000 Euro (Denetim)
4.AB Gümrük IT Sistemlerinin Kurulması, Ortak Transit Hizmet Sözleşmesi (NCTS)ve Entegre Tarife Yönetim Sistemi (ITMS) Twinning Light	1.600.000 Euro	1.600.000 Euro
<b>TOPLAM</b>	<b>20.100.000 Euro</b>	<b>15.625.557 Euro</b>
<b>Gümrük İdaresinin Modernizasyonu III (2006)</b>		
Proje Başlığı	Öngörülen Bütçe	Gerçekleşen Değer
1. ITMS hizmet alımı	2.000.000 Euro	1.570.000 Euro
2. ITMS Twinning	1.000.000 Euro	1.000.000 Euro
3.NCTS hizmet alımı	2.400.000 Euro	1.550.000 Euro
4. NCTS Twinning	1.000.000 Euro	1.000.000 Euro
5. ITMS ve NCTS ekipman alımı	2.600.000 Euro	1.422.775 Euro
6.Muhafaza bileşeni	3.500.000 Euro	1.594.700 Euro
7. Sonradan Kontrol ve Eğitim Kapasitesinin Geliştirilmesi Twinning	2.000.000 Euro	2.000.000 Euro
<b>TOPLAM</b>	<b>14.500.000 Euro</b>	<b>10.137.475 Euro</b>
<b>Gümrük İdaresinin Modernizasyonu IV (2007)</b>		
Proje Başlığı	Öngörülen Bütçe	Gerçekleşen Değer
1. İstanbul Bölgesel Gümrük Laboratuvarı Projesi	4.700.000 Euro	3.857.152 Euro
2. Twinning Light	250.000 Euro	250.000 Euro
<b>TOPLAM</b>	<b>4.950.000 Euro</b>	<b>4.107.152 Euro</b>
<b>Gümrük İdaresinin Modernizasyonu V (2008)</b>		
Proje Başlığı	Öngörülen Bütçe	Gerçekleşen Değer
Van-Kapıköy Gümrük Kapısına Yerleştirilmek Üzere X-ray Alımı	3.877.139 Euro	2.883.000 Euro
<b>TOPLAM</b>	<b>3.877.139 Euro</b>	<b>2.883.000 Euro</b>

<b>Gümrük İdaresinin Modernizasyonu VI (2009)</b>		
Proje Başlığı	Öngörülen Bütçe	Gerçekleşen Değer
1.Muhafaza Bileşeni	15.600.000 Euro	15.530.000 Euro
2.Risk Bileşeni	1.000.000 Euro	1.000.000 Euro
<b>TOPLAM</b>	<b>16.600.000 Euro</b>	<b>16.530.000 Euro</b>
<b>Gümrük İdaresinin Modernizasyonu VII (2010)</b>		
Proje Başlığı	Öngörülen Bütçe	Gerçekleşen Değer
CCN/CSI Bağlantısının Kurulması	505.000 Euro	505.000 Euro
<b>TOPLAM</b>	<b>505.000 Euro</b>	<b>505.000 Euro</b>
<b>Gümrük İdaresinin Modernizasyonu VIII (2012)</b>		
Proje Başlığı	Öngörülen Bütçe	Gerçekleşen Değer
Gümrük Vergilerinin Kaldırılması ve Geri Ödenmesi Kısa Dönemli Eşleştirme Projesi	198.800 Euro	Proje uygulaması başlamamıştır.
Muhafaza Ekipman Alımı (15 adet Mobil bagaj X-ray)	3.411.764 Euro	Proje uygulaması başlamamıştır.
Türk Gümrük Laboratuvarlarının Geliştirilmesi Eşleştirme Projesi	1.500.000 Euro	Proje uygulaması başlamamıştır.
Fikri Mülkiyet Hakları Ekipman Alımı, Teknik Destek ve TW Light Projesi	4.067.647Euro	Proje uygulaması başlamamıştır.
Kurumsal Yeniden Yapılanma ve İnsan Kaynakları Projesi	2.681.822 Euro	Proje uygulaması başlamamıştır.
<b>TOPLAM</b>	<b>11.860.033 Euro*</b>	
<b>Gümrük İdaresinin Modernizasyonu IX (2013)</b>		
Proje Başlığı	Öngörülen Bütçe	Gerçekleşen Değer
Muhafaza Ekipman Alımı ve TW Light (8 adet gümrük botu, 10 adet RHIB (dayanıklı şişme bot) 15 adet küçük muhafaza aracı, 20 adet pick-up)	5.420.000 Euro	Proje uygulaması başlamamıştır.
<b>Ticaret Projeleri</b>		
Proje Başlığı	Öngörülen Bütçe	Gerçekleşen Değer
Tüketicinin Korunması Teknik Destek Projesi	2.000.000 Euro	Proje uygulaması başlamamıştır.
Büyüyen Anadolu'ya Kredi Kolaylıkları Projesi (BAKK)		
	<b>Öngörülen Bütçe</b>	<b>31/12/2012 tarihine kadar gerçekleşen değer</b>
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>86.687.172 Euro</b>	<b>51.828.038 Euro</b>

## **TASFİYE HİZMETLERİ**

Eşyanın tasfiyesi, ihale yoluyla satış, yeniden ihraç amaçlı satış, perakende satış, kamu kuruluşları ile özel kanunla kurulmuş vakıf ve derneklere tahsis, özel yolla tasfiye ve imha olmak üzere altı yöntemle yapılmaktadır. İnsan, bitki, hayvan ve çevre sağlığı yönünden yurda girişinde bir sakınca olmayan eşya ihale, perakende veya yeniden ihraç yoluyla satılmakla birlikte talep olması halinde kamu kurum veya kuruluşlarına gümrüklenmiş değeri üzerinden tahsis edilebilmektedir. Bunun yanısıra satılmayan eşya veya sadece belirli kurumlarca kullanılması gereken eşya bu kurumlara uyuşulacak bedelle veya bedelsiz olarak verilebilmektedir.

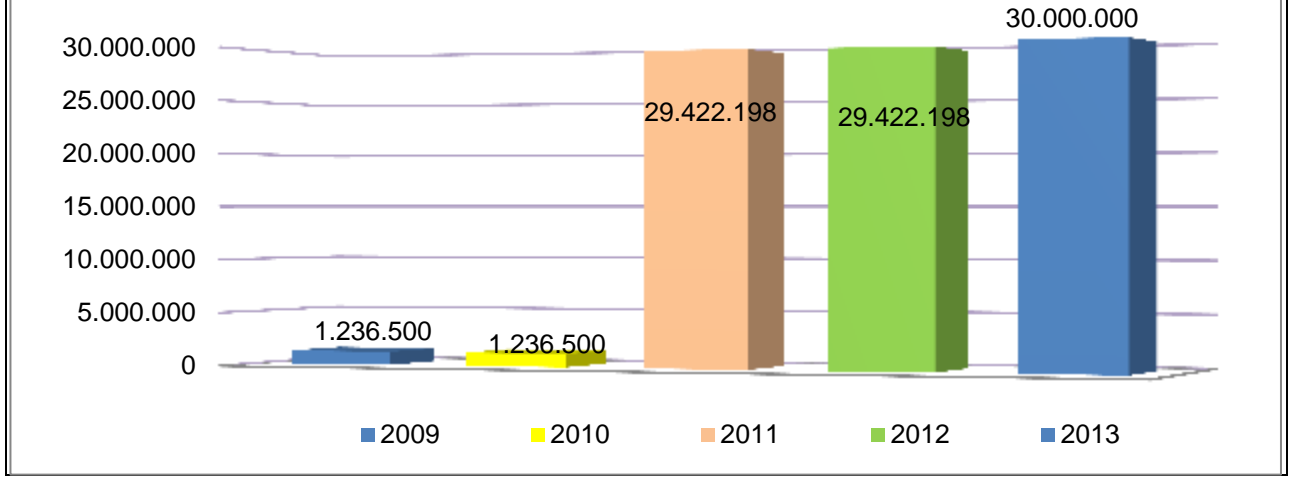
İnsan, bitki, hayvan ve çevre yönünden sağlığa zararlı olduğu anlaşılan eşya ile piyasa şartları nedeniyle ekonomik değerini yitirmiş olan eşya ise imha edilmektedir.

## **Döner Sermaye İşletmelerinin Sermaye Durumu**

Döner Sermaye İşletmeleri toplam 30.000.000 TL sermayeye sahiptir. Bu sermayenin 2012 yılı sonu

itibariyle 29.422.198 TL'si ödenmiş durumda olup, 2012 yılı karından 577.802 TL eklenerek sermayesinin tamamı 2013 yılında ödenmiştir. Aşağıdaki Grafikte 2009-2013 yıllarında ödenmiş sermaye durumu gösterilmiştir.

**Grafik 23:Yıllar İtibariyle Ödenmiş Sermaye Durumu(TL)**



### Döner Sermaye İşletmelerinin Gelirleri

Döner Sermaye İşletmelerinin gelirleri;

- Tasfiyelik hale gelen eşyanın satışından elde edilen satış gelirleri,
- Geçici depolama ve antrepo işletmeciliğinden elde edilen hizmet gelirleri,
- Tahlil ücretlerinin tahsilinden elde edilen gelirler,
- Basılı evrak satış gelirleri,
- Faiz gelirleri, kira gelirleri, güvence bedeli geliri gibi gelirlerden oluşan diğer gelirlerden

oluşmaktadır.

### Döner Sermaye İşletmelerinin Türlerine Göre Elde Ettikleri Gayrisafi Gelirler

2013 yılında Döner Sermaye İşletmelerinin faaliyetlerinden toplam 80.082.954,90 TL safi geliri elde edilmiştir. Döner Sermaye İşletmelerinin 2013 yılı safi gelirleri, 2012 yılına göre yaklaşık % 18 artmıştır.

**Tablo 51: Döner Sermaye İşletmelerinin Türlerine Göre Elde Ettikleri Gayrisafi Gelirler**

Gelir Türü	2012 Yılı Gelirleri (TL)	2013 Yılı Gelirleri (TL)
Satış Gelirleri	31.253.884,61	34.593.118,73
Hizmet Gelirleri	13.258.123,66	14.662.716,97
Tahlil Ücretleri	11.966.216,83	11.096.425,42
Basılı Evrak Satış Geliri	10.025.463,00	15.878.367,07

<b>Faiz Gelirleri</b>	2.120.941,70	3.110.966,72
<b>Diğer Gelirler</b>	1.192.191,55	2.170.527,19
<b>Satıştan İadeler (-)</b>	1.470.646,63	1.429.167,20
<b>Toplam Gelirler</b>	<b>68.346.174,72</b>	<b>80.082.954,90</b>

**Tablo 52: Döner Sermaye İşletmelerince Elde Edilen Kar Ve Hazineye Aktarılabacak Tutarlar**

<b>Gayrisafi Gelir Tutarı</b>	122.410.964
Emaneten Tahsil Edilen Vergi, Tellaliye, Bandrol (-)	31.289.451
Kaçak Eşya Satışından Hazine Emanetine Gönderilen Tutar (-)	4.170.849
Ardıye Ücretlerinden Özel Antrepolara Gönderilen (-)	1.575.447
<b>Döner Sermaye Bütçe Gelirleri</b>	<b>84.835.217</b>
Döner Sermaye Bütçe Giderleri (-)	53.684.003
<b>Kurumlar Vergisi Matrahı</b>	<b>31.151.214</b>
<b>Kurumlar Vergisi</b>	<b>6.230.243</b>
<b>Net Kar</b>	<b>24.920.972</b>
<b>Hazineye Aktarılabacak Tutar</b>	<b>24.920.972</b>

Döner Sermaye İşletmelerinin faaliyetleri sonucu 24.920.972.-TL kar elde edilmiş olup, tamamı Hazineye aktarılabacaktır. Ayrıca, Döner Sermaye İşletmelerince tahsil edilerek Hazineye aktarılan vergi, tellaliye, SGK kesintisi ve diğer paylar dikkate alındığında, Hazineye sağlanan katkı payı toplam 89 Milyon TL'ye ulaşmaktadır.

Aşağıdaki tabloda Hazineye sağlanan katkının kalemlere göre dağılımı gösterilmektedir.

**Tablo 53: Döner Sermaye İşletmelerinin Hazineye Sağladıkları Katkı Tutarları**

Tahsil edilen KDV, ÖTV, Damga Vergisi	28.497.746
Tahsil edilen Gümrük Vergisi	2.530.218
Belediyelere Aktarılan Tutarlar (Tellaliye)	670.841
TRT'ye Ödenen Bandrol (3093 sayılı Kanunun 4/a Maddesi)	130.646
Kaçak Eşya Satışından Hazine Emanetine Gönderilen Tutar	4.170.849
Kaynağından Yapılan SGK Kesintisi+Alınan Gelir Vergisi+ Damga Vergisi+Diğer Yükümlülükler	8.815.278
Peşin Gelir+SHÇEK Payı (2828 s. Kanununun 18. Md. Brüt Hasılatın %1'i)	13.062.455
Kurumlar Vergisi	6.230.243
Kardan Hazineye Aktarılabacak Tutar	24.920.972
<b>TOPLAM</b>	<b>89.029.247</b>

#### **Döner Sermaye İşletmelerinin Bütçe Gelirleri**

2013 yılında Döner Sermaye İşletmelerinin faaliyetlerinden toplam 84.835.216,97 TL bütçe geliri elde edilmiştir. Döner Sermaye İşletmelerinin 2013 yılı bütçe gelirleri, 2012 yılına göre yaklaşık % 24 artmıştır.

**Tablo 54: Türlerine Göre Gelirler**

GELİR TÜRÜ	2011 YILI GELİRLERİ (TL)	2012 YILI GELİRLERİ (TL)	2013 YILI GELİRLERİ (TL)
Satış Gelirleri	31.850.339,90	31.253.884,61	34.593.118,73
Hizmet Gelirleri	13.260.550,88	13.258.123,66	14.662.716,97
Tahsil Ücretleri	9.303.915,35	11.966.216,83	11.096.425,42
Basılı Evrak Satış Geliri	0	10.025.463,00	15.878.367,07
Faiz Gelirleri	1.167.774,84	2.120.941,70	3.110.966,72
Diğer Gelirler	2.035.615,46	1.192.191,55	2.170.527,19
Satıştan İadeler (-)	-564.686,69	-1.470.646,63	1.429.167,20
<b>TOPLAM GEİRLER</b>	<b>57.053.509,74</b>	<b>68.346.174,72</b>	<b>80.082.954,90</b>

#### **Döner Sermaye İşletmelerinin Satış Gelirleri**

Tasfiyelik hale gelen eşyadan perakende satış kabiliyeti olanlar Ankara, İstanbul (Sirkeci-Erenköy), Edirne ve Kocaeli'nde bulunan 5 perakende satış mağazasında satışa sunulmaktadır. 2013 yılında perakende satışlardan 6 milyon TL, gümrüklü eşyanın ihale ile satışından 21,2 milyon TL, 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanununa göre yapılan eşya satışlarından 2,3 milyon TL, eşyanın CIF bedelinden alınan %1 gelirlerinden 3,4 milyon TL ve diğer işlemlerden 1,5 milyon TL olmak üzere toplam 34,6 milyon TL gelir elde edilmiştir. 2013 yılı safi satış geliri 2012 yılına göre yaklaşık % 10 artmıştır.

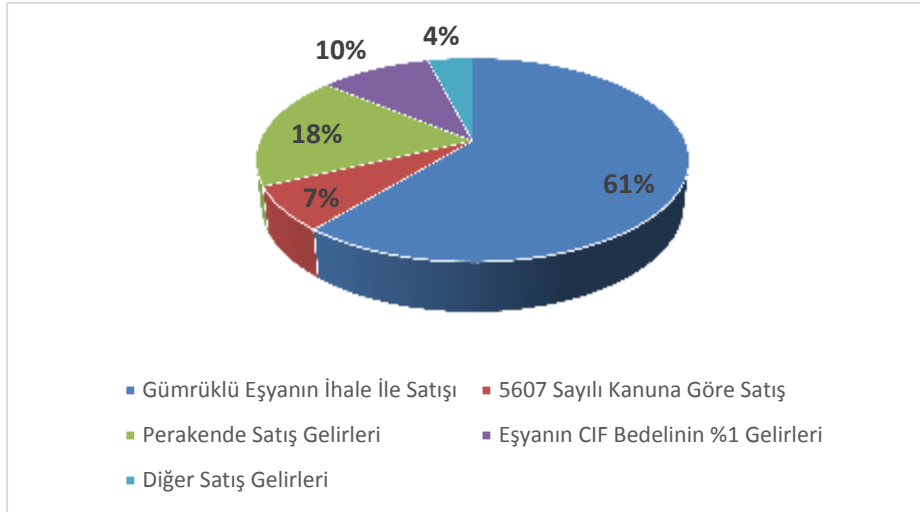
Aşağıdaki tabloda 2011-2013 yılları arası safi satış gelirlerinin kalemlere göre dağılımı gösterilmiştir.

**Tablo 55: Yıllar itibariyle Satış Gelirleri**

Türlerine Göre Satış Gelirleri	2011	2012	2013
<b>Gümrüklü Eşyanın İhale İle Satışı</b>	<b>20.839.074,20</b>	<b>20.152.872,37</b>	<b>21.222.329,14</b>
Eşya	11.044.137,89	11.368.940,03	13.201.077,30
Araç	9.794.936,31	8.783.932,34	8.021.251,84
<b>5607 Sayılı Kanuna Göre Satış</b>	<b>942.896,89</b>	<b>2.036.173,92</b>	<b>2.370.957,47</b>
Eşya	520.909,56	1.207.666,86	1.206.666,05
Araç	421.987,33	829.007,06	1.164.291,42

<b>Perakende Satış Gelirleri</b>	<b>6.158.317,56</b>	<b>5.385.174,23</b>	<b>6.016.744,97</b>
Perakende Satış Gelirleri	4.814.312,06	4.354.942,17	5.255.077,51
Satılmak Üzere Satın Alınan Mallar	1.344.005,50	1.030.232,06	761.667,46
<b>Eşyanın CIF Bedelinin %1 Gelirleri</b>	<b>2.300.797,87</b>	<b>3.034.552,25</b>	<b>3.475.463,14</b>
5015 sayılı Kanuna Göre Satış (Petrol Satışı)	395.560,17	132.386,34	
<b>Diğer Satış Gelirleri</b>	<b>1.213.693,21</b>	<b>512.725,50</b>	<b>1.507.624,01</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>31.850.339,90</b>	<b>31.253.884,61</b>	<b>34.593.118,73</b>

**Grafik 24: 2013 Yılı Satış Gelirlerinin Dağılımı**



### Gümrüklü Eşyanın İhale İle Satışı

2013 yılında 487 ihalede 3.331 adet araç ve 4.039 grup eşyanın satışı yapılarak 69 milyon TL gayrisafi satış geliri elde edilmiştir.

**Tablo 56: 2011-2013 Yılları Toplam Araç ve Eşya Satışları**

Yıllar	Araç Satışları			Eşya Satışları			TOPLAM SATIŞ
	Satılan Araç Sayısı	Araç Başına Ortalama Hasılat	Satış Hasılatı (TL)	Satılan Eşya Grup Sayısı	Grup Başına Hasılat (TL)	Satış Hasılatı (TL)	Satış Hasılatı (TL)



		(TL/Adet)					
2010	2.488	9.364	23.298.377	1.944	10.097	19.627.643	42.926.020
2011	2.389	10.267	24.527.069	2.468	9.267	22.872.045	47.399.114
2012	2.340	11.101	25.977.697	2.462	10.549	25.972.587	51.950.284
2013	3.331	11.633	38.749.406	4.039	7.480	30.213.539	68.962.945

2013 yılında, tasfiyelik hale gelen eşyanın perakende satışından, 6.014.693,74 TL safi gelir elde edilmiştir. Perakende satışlarda; 443.397 adet fatura kapsamı eşya satışı yapılmıştır. Gayrisafi hasılat ise 8,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

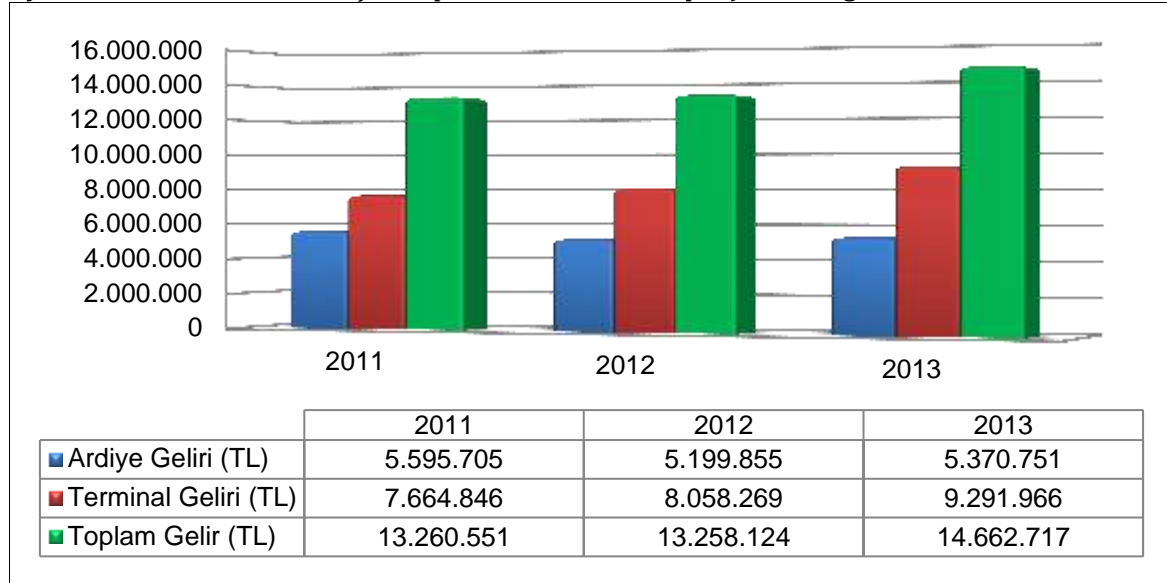
**Tablo 57: Perakende Satış Gelirleri**

İşletme Müdürlüğü	2013	2012
Ankara Perakende Satış	1.702.244,38	2.033.252,52
İstanbul Perakende Satış	3.170.105,36	2.898.497,99
Edirne	753.028,57	453.423,72
Kocaeli	389.315,43	0
<b>TOPLAM</b>	<b>6.014.693,74</b>	<b>5.385.174,23</b>

#### Hizmet Gelirleri (Geçici Depolama Yeri ve Antrepo İşletmeciliğinden Elde Edilen Safi Gelirler)

2013 yılında 5.370.751 TL ardiye geliri ve 9.291.967 TL terminal geliri olmak üzere toplam 14.662.717 TL hizmet geliri elde edilmiştir. Ardiye gelirlerine, satışlardan elde edilen %15'lik ardiye ücreti de dahildir.

**Grafik 25: 2011-2012 Yılları Geçici Depolama Yeri ve Antrepo İşletmeciliğinden Elde Edilen Gelirler**



### Gümrük Laboratuvar Tahlil Ücreti Gelirleri

2013 yılında, laboratuvar tahlil ücretlerinden toplam **11.096.425,42 TL** gelir elde edilmiştir.

**Tablo 58: Gümrük Laboratuvar Tahlil Ücreti Gelirleri**

LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ	2012 GELİRLERİ	2013 GELİRLERİ
Mersin	1.401.447,05	1.407.176,70
Ankara	392.337,17	463.918,19
Kocaeli	3.538.254,06	3.539.962,06
İstanbul	4.056.783,73	3.811.727,83
Bursa	955.434,83	628.505,68
İzmir	1.621.959,99	1.245.134,96
<b>TOPLAM</b>	<b>11.966.216,83</b>	<b>11.096.425,42</b>

### Basılı Evrak Satış Gelirleri

2013 yılında 1.492.492,32 TL maliyetle, 8.742.680 adet belge satılarak 15.878.367,07 TL safi gelir elde edilmiştir. Basılı evrak satış gelirleri, toplam gelirlerin yaklaşık % 19'unu oluşturmaktadır.

### Faiz Gelirleri

2013 yılında 3.110.966,72 TL faiz geliri elde edilmiştir. Faiz gelirleri 2012 yılına göre yaklaşık % 48 artmıştır.

### Döner Sermaye İşletmelerinin Diğer Gelirleri

Döner Sermaye İşletmelerinin diğer gelirleri, kira geliri, güvence geliri ve bunların dışında kalan gelirlerden oluşmaktadır. 2013 yılında diğer gelirler kapsamında, 2.170.527,19 TL gelir elde edilmiştir.

## Döner Sermaye İşletmelerinin Giderleri

Döner Sermaye İşletmelerinin giderleri;

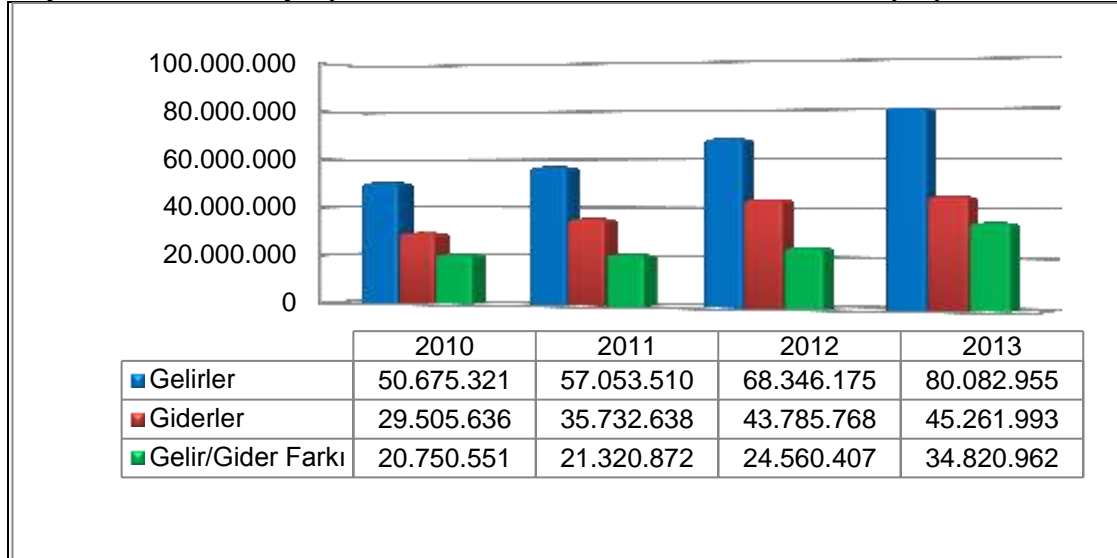
- Personel Giderleri
- Yolluklar
- Hizmet Alımları
- Tüketim Malları ve Malzeme Alımları
- Demirbaş Alımları
- Makine Teçhizat, Taşıt Alım ve Bakım Giderleri
- Yapı Tesis Büyük Onarım Gider
- Diğer Ödemeler
- Transferler
- Birikmiş Amortismanlardan oluşmaktadır.

**Döner Sermaye İşletmelerinin 2013 yılı giderleri 45.261.992,58 TL olarak gerçekleşmiştir. 2013 yılı giderleri 2012 yılına göre yaklaşık % 3,37 artış göstermiştir.**

**Tablo 59: 2011-2013 Yılları Döner Sermaye İşletmelerinin Giderleri**

GİDER TÜRÜ	2011	2012	2013
Personel Giderleri	18.485.995,95	20.168.454,37	21.189.996,93
Yolluklar	263.597,61	335.756,13	327.699,12
Hizmet Alımları	3.378.804,68	2.489.135,15	4.704.281,63
Tüketim Malları ve Malzeme Alımları	2.306.199,83	4.207.171,51	5.327.258,89
Demirbaş Alımları	35.030,40	62.506,51	218.797,91
Makine Teçhizat ve Taşıt Alım ve Bakım Giderleri	0	82.207,63	97.468,04
Yapı Tesis Büyük Onarım Giderleri	0	2.655.408,00	89.111,00
Diğer Ödemeler	9.497.780,95	11.304.394,75	11.478.941,66
Transferler	1.094.157,31	1.611.548,99	1.828.437,40
Birikmiş Amortismanlar	671.070,82	869.184,80	0
<b>TOPLAM</b>	<b>35.732.637,55</b>	<b>43.785.767,84</b>	<b>45.261.992,58</b>

**Grafik 26: Döner Sermaye İşletmelerinin 2010-2013 Yılları Gelir Gider Karşılaştırması**



### **Geçici Depolama Yeri ve Antrepo Açılmasına ve İşletilmesine İzin Verilmesi Faaliyetleri**

Antrepolar Gümrük gözetimi altında bulunan eşyanın veya izin verildiği durumlarda ihraç eşyasının bulunduğu gerekiyorsa küçük tamamlayıcı işlemlerin yapıldığı depolar olup, genel ve özel antrepolar olmak üzere ikiye ayrılmaktadırlar.

Antrepo ve geçici depolama yerlerine yönelik faaliyetler kapsamında,

- Geçici depolama yeri ve antrepo açılmasına ve işletilmesine izin verilmesi, buraların denetlenmesi, gerekli hallerde verilen izinlerin geri alınması işlemleri ile bu yerlere ilişkin usul ve esasların belirlenmesi işlemlerinin yapılması ve takibi,

- Akaryakıt antrepolarının açılması, işletilmesi ve tank ilavesine ilişkin işlemlerin yürütülmesi,
- Bölge Müdürlüklerinden gelen antrepoların açılması, genişletilmesi, daraltılması, tadilatı, gümrük idaresi değişikliği, adres ve unvan değişikliği, antreponun devri ve kapatılması işlemlerine ilişkin Antrepo Ambar Programına veri giriş işlemleri,
- Antrepo rejimi kapsamında verilen götürü teminatların "Teminat Programı"na tanıtılması, gerekli durumlarda teminatlara bloke konulması işlemlerinin yapılması ve takibi,
- Genel Müdürlük yetkisinde olan antrepoların devrine ilişkin taleplerin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması

işlemleri yapılmaktadır.

**Tablo 60: 2010-2013 Yılları Antrepo ve Geçici Depolama Yeri Sayıları (Adet)**

ANTREPOLAR	2010	2011	2012	2013
A Tipi Genel Antrepo	544	562	577	585
B Tipi Genel Antrepo	9	7	7	7
C Tipi Özel Antrepo	805	780	736*	711*
D Tipi Özel Antrepo	1	1	1	-
E Tipi Özel Antrepo	10	10	10	6
F Tipi Genel Antrepo	6	6	3	3
TOPLAM	1.375	1.366	1.334	1.312
Geçici Depolama Yerleri	146	146	145	146
<b>TOPLAM</b>	<b>1.521</b>	<b>1.512</b>	<b>1.479</b>	<b>1.458</b>

\*Bunlardan 165 adedi C tipi özel antrepo sayılan gümrüksüz satış mağazası ve deposudur.

## **Tasfiye İşleri Otomasyon Projesi (TİOP)**

Gümrük Kanunu ve 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu uyarınca tasfiyelik hale gelmiş olan eşyanın tasfiyesine yönelik işlemler, gümrük denetimine tabi her türlü eşya ile kaçak veya kaçak zannı ile yakalanan eşya ve araç için gümrüklü yer ve sahalarda veya diğer yerlerde yapılan işlemler ile gümrük idarelerinin denetimi altındaki alanlarda yükleme, boşaltma, nakliye, ambarlama, tartım ve benzeri hizmetlerle ilgili yapılan işlemlere ilişkin yazılımların güncellenmesi ve modernizasyonu planlanmaktadır.

Bu çerçevede, tasfiyelik hale gelen eşyanın elektronik ortamda satılabilmesi için Bakanlığımız Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile yapılan ortak çalışmalar sonucunda Elektronik İhale (e-ihale) projesi 2014 yılı içerisinde uygulamaya başlanmak üzere test aşamasına gelmiştir.

Ambarlama işlemlerinin otomasyonu için çalışma grubu oluşturulmuş ve gerekli çalışmalara başlanılmış olup tasfiye işlemlerinin diğer modülleri için 2014 yılı içerisinde çalışmalara başlanılacaktır.

### **Tasfiye Sürecinin Hızlandırılması Projesi**

Tasfiye İşletme Müdürlüklerince sunulan hizmetlerin basitleştirilmesi ve kolaylaştırılmasını hedefleyen Tasfiye Sürecinin Hızlandırılması Projesi çerçevesinde hazırlanan ve 25.06.2013 tarihli 28688 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan ve 01.09.2013 tarihinde yürürlüğe giren yeni Tasfiye Yönetmeliğinde; Tasfiye ve Ambar Yönetmelikleri ile Hizmet Tarifesi tek bir düzenleme altında toplanmış, yetki devirleri yapılarak işlem süreleri, görev ve yetki tanımları, özel tasfiye usulleri yeniden belirlenmiştir.

İhale yoluyla yapılan satışlara ilişkin duyurular ve ayrıntılı bilgiler Bakanlığımız web sayfasından yayınlanmaktadır. Basın Müşavirliğimiz ile birlikte yapılan çalışmalar sonucunda Tasfiye İşletme Müdürlüklerince yapılan satışlara ilişkin bilgilerin Basın Bülteni şeklinde yayınlanarak ulusal ve yerel basında yer alması sağlanmıştır. Perakende satış mağazalarında satışa sunulacak olan gerek niteliği gerekse piyasa konjonktürü nedeniyle özellik arz eden ve stok miktarı yeterli olan eşyanın satışa sunulmadan 3 iş günü öncesinde <http://www.tasis.gov.tr> adresinde duyurulması sağlanmıştır.

Diğer taraftan, 14/11/2013 tarihli 28821 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 5607 Sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanununa Göre El Konulan Eşya ve Alınan Taşıtlara İlişkin Uygulama Yönetmeliği ile kaçak eşya ve araçların tasfiye sürecinin hızlandırılması amaçlanmıştır.

Ayrıca, 2013 yılında çalışmalarını başlatılan e-ihale projemizle de coğrafi kısıtları ortadan kaldırarak farklı yerlerdeki ihalelere internet üzerinden teklif verilmesini sağlamak suretiyle bir yandan eşya ve araç tasfiyesini hızlandırırken diğer yandan da ihalelere katılımı artırarak eşya ve araçların daha yüksek fiyatlardan alıcı bulması, dolayısıyla daha fazla gelir elde edilmesi amaçlanmıştır.

2004 yılında İstanbul Sirkeci’de açılan mağazayla başlayan mağazacılık serüvenimizde 2008 yılında Ankara, 2009 yılında Edirne ve 2011 yılında İstanbul Erenköy’de açılan mağazalar ile mağaza sayımız 4’e çıkmıştır. Bakanlığımızın 5’nci mağazası ise 29 Mart 2013 tarihinde Kocaeli’nde açılmıştır.

### **Tasfiyelik Hale Gelen Eşyanın İmhasına Yönelik Çalışmalar**

2013 yılında 159 milyon paket sigara, 562 bin şişe alkollü içki, 895 ton çay ve 37 milyon TL değerinde diğer eşya imhası olmak üzere toplam 599 milyon TL değerinde eşyanın imhası gerçekleştirilmiştir.

### **Tasfiyelik Hale Gelen Araç ve Eşyaların Tahsisine Yönelik Çalışmalar**

#### ***Bakanlığımıza Yapılan Bedelsiz Araç Tahsisleri***

2013 yılında toplam 11 adet araç tahsis edilmiştir. Tahsis edilen araçların Bölge Müdürlüklerine göre dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

**Tablo 61: Bakanlığımıza Yapılan Bedelsiz Araç Tahsisleri**

Tahsis Edilen Birim	Araç Sayısı
İstanbul Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü	1
Orta Akdeniz Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü	1
Doğu Marmara Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü	2

<b>Ege Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü</b>	<b>1</b>
<b>Orta Anadolu Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü</b>	<b>1</b>
<b>GAP Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü</b>	<b>1</b>
<b>İpekyolu Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü</b>	<b>1</b>
<b>Batı Akdeniz Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü</b>	<b>2</b>
<b>Uludağ Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü</b>	<b>1</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>11</b>

### ***Diğer Tahsisler***

2013 yılında, gerek sosyal sorumluluk ve eğitime katkı projeleri gerekse insani yardım faaliyetlerinde kullanılmak üzere 1,1 milyon TL'lik eşya AFAD, Kızılay, Milli Eğitim Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, üniversiteler gibi kurumlara bedelsiz olarak verilmiştir.

### **Gümrük İşlemlerinde Kullanılan Belgeler ile Mühürlerin Basım ve Dağıtımı**

640 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameye istinaden; Devlet Malzeme Ofisi (DMO) ile yapılan protokoller çerçevesinde haziran ayından itibaren gümrük işlemlerinde kullanılan beyanname ve belgeler ile mühürlerin basım ve dağıtımını yaptırılmıştır.

2013 yılında 9.545.763 adet ücretli, ücretsiz belge dağıtımını yapılarak 15.878.367,07 TL gelir elde edilmiştir. 2013 yılında 1.287.498,00 TL maliyetle 6.310.000 adet mühür yaptırılarak Bölge Müdürlüklerine dağıtılmıştır.

### **Lojistik Alanı İle İlgili Çalışmalar**

#### ***Gümrük Hizmetlerine İlişkin Lojistik Hizmet Envanteri Projesi***

Gümrük Hizmetlerine İlişkin Lojistik Hizmet Envanteri Projesi, Bakanlık Makamınının 21/06/2012 tarih ve 2012/32 sayılı Onayı uyarınca başlamıştır.

Proje kapsamında, Genel Müdürlüğümüz koordinasyonunda Gümrükler Genel Müdürlüğü, Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü, İç Ticaret Genel Müdürlüğü, Risk Yönetimi ve Kontrol Genel Müdürlüğü ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığından birer temsilcinin katılımıyla Lojistik Hizmet Envanteri Çalışma Grubu kurulmuştur.

Çalışma Grubunun faaliyetleri neticesinde oluşturulan "Gümrük ve Ticaret Bakanlığınının Lojistik Sektörüne Yönelik Uygulamaları" isimli kitabın basımı ve dağıtımını 2013 yılında tamamlanmıştır.

#### ***Lojistik Merkezlerle İlişkin Çalışmalar***

Lojistik merkezler, "Gümrük ve Ticaret Bakanlığınının Lojistik Sektörüne Yönelik Uygulamaları" isimli çalışmada akademik bir metot kullanılarak ele alınmış ve genel bir şekilde değerlendirilmiştir. Ayrıca, konunun paydaşı olan diğer kurumlara ortak çalışmalar yürütülmekte ve Lojistik Master Planı hazırlanmasına ilişkin çalışmalara katkı sağlanmaktadır.

Bakanlığımızı temsilen TİM Lojistik Konseyi Çalışmaları'na ve Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda

yapılan "Lojistik Hizmetlerin Geliştirilmesi" konulu Özel İhtisas Komisyonu çalışmalarına katılım sağlanmaktadır.

Bakanlığımız hali hazırda faaliyette bulunan Ankara Lojistik Üssü'nün kurulmasına katkıda bulunmuştur. Halkalı Gümrük İdaresi Lojistik Merkez Projesi sürdürülmektedir.

Konuyla ilgili olarak Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, Ekonomi Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Bakanlığımız görev ve yetki sahibidir. Kalkınma Bakanlığı'nın lojistik sektörüne yönelik bir Lojistik Master Planı hazırlamasını müteakip, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından altyapı yatırımları gerçekleştirilmesinin ardından Bakanlığımız gümrük işlemleri açısından gerekli katkıyı sağlayacaktır.

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından İspanya ile yürütülen Intermodal Taşımacılık Eşleştirme Projesinin lojistik merkezlere ilişkin bölümlerinde Bakanlığımızı Genel Müdürlüğümüz personeli temsil etmiş ve toplantılarda lojistik merkezlere ilişkin görüşlerimiz dile getirilmiştir.

## **DENETİM FAALİYETLERİ**

2013 yılında 31 idare teftişi; 50 Yetkilendirilmiş Gümrük Müşavirinin iş ve işlemleri ile 100 Gümrük Müşavirinin iş ve işlemleri 30 Gümrük ve Ticaret Müfettişince denetime alınmıştır.

2007 yılından bu yana yapılmakta olan sonradan kontrol denetimlerinin 2013 yılı programı kapsamında toplam 350 firmanın işlemleri sonradan kontrol mevzuatı çerçevesinde denetime tabi tutulmuş ve bunun için 132 müfettiş görevlendirilmiştir.

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından Bakanlık Makamından alınan 28.12.2012 tarihli 2013/2 sayılı Onay gereğince 25 firmanın, satış ve uygulamalarının 4077 sayılı Tüketicinin Korunması hakkında kanun ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenmesi için görevlendirme yapılmıştır.

Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü tarafından Bakanlık Makamından alınan 06.03.2013 tarihli 2013/7 sayılı Onay gereğince bir üst birliğe bağlı olmayan 38 Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi ile ilgili görevlendirme yapılmıştır.

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından Bakanlık Makamından alınan 04.01.2013 tarihli 2013/5 sayılı Onay gereğince tüketici elektroniği konusunda mal ve hizmet piyasalarında önemli pazar payına sahip toplam 63 firmanın 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 13 ve 15. maddeleri çerçevesinde denetimini yapmak üzere görevlendirme yapılmıştır.

Ayrıca değerlendirilen şikayetler üzerine 15 Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifinde, 12 Ticaret ve Sanayi Odası ile 10 Ticaret Borsasında denetim yapmak üzere görevlendirme yapılmıştır.

Bankacılık işlemlerine yönelik tüketici şikayetleri dikkate alınarak, en çok şikayet yapılan ilk 3 banka denetime alınmıştır.

2013 yılında; 290 Soruşturma Raporu; 33 Ön İnceleme Raporu; 29 Teftiş Raporu; 118 İdari Soruşturma Raporu; 374 Sonradan Kontrol Raporu; 800 İnceleme Raporu; 300 Cevaplı Rapor; 8

Aklama Suçu İnceleme Raporu; 7 Yükümlülük İhlali İnceleme Raporu ve 4 Yükümlülük Uyumu Denetleme Raporu olmak üzere **toplam 1963 rapor düzenlenmiştir.**

Gümrük ve Ticaret Müfettişlerince 2013 Yılı İçerisinde Yapılan Çalışmalar Sonucunda; yaklaşık 151.537.287 TL değerinde vergi (gümrük vergisi, katma değer vergisi, dampinge karşı vergi vb.) tahakkuk ettirilmiştir. Söz konusu tutar Bakanlığımız bünyesinde tahakkuk ettirilen vergilerin yaklaşık % 42'sine denk gelmektedir.

Gümrük ve Ticaret Müfettişlerince 2013 yılı içerisinde yapılan çalışmalar sonucunda; yaklaşık 240.418.411 TL değerinde ceza uygulanmak üzere idari birimlere iletilmiştir.

Tüketici Mevzuatı kapsamında Gümrük ve Ticaret Müfettişlerince yapılan denetimler neticesinde ise 11.397.490 TL değerinde idari para cezası teklif edilmiştir.

## **STRATEJİK YÖNETİM FAALİYETLERİ**

### **Stratejik Yönetim Hizmetleri**

#### **Bakanlığımız Stratejik Planı (2013-2017) Çalışmaları**

Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Tebliğ esas alınarak,

Durum analizi ile amaç ve hedeflerin bağlantısının açık bir şekilde gösterildiği, hedeflerin sonuç odaklı ve Bakanlığımızın hizmet alanına uygun bir biçimde ifade edildiği, performans programı hazırlıklarında güçlük yaratmayacak sayıda ve nitelikte amaç ve hedefin belirlendiği, gerek iç gerek dış paydaş katılımının yeterli düzeyde ve kalitede sağlandığı, 2013-2017 dönemini kapsayan Stratejik Planımız hazırlanmıştır.

Bakanlığımız Stratejik Planı, belirlenen misyon ve vizyon doğrultusunda; 5 Stratejik Eksen,5 Amaç,14 Hedef esas alınarak hazırlanmıştır. Hedeflere yönelik olarak Birimlerin sorumlu ve ilgili oldukları; 105 Proje ve Faaliyet ile 205 Performans Göstergesi saptanmıştır.

2013-2017 dönemini kapsayan Bakanlığımız Stratejik Planı onaylanarak 22 Mayıs 2013 tarihinde Maliye Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, T.B.M.M. ve Sayıştay'a gönderilmiş ve kamuoyuna açıklanmıştır.

Beş yıllık dönemi kapsayan stratejik planların istenilen düzeyde uygulanması, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilebilmesi için her aşamada planın izleme, değerlendirme ve denetiminin yapılmasını ve sürekliliği içeren en önemli aşama olan "Stratejik Planların İzlenmesi ve Değerlendirilmesi" süreci başlamıştır. İzleme ve değerlendirme süreci hesap verebilir bir kamu anlayışının gereği olup, faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesine de katkı sağlamaktadır.

Bu kapsamda üçer aylık dönemler itibariyle izleme ve 6 aylık dönemi kapsayacak şekilde yapılan değerlendirme çalışması Makama sunulmuştur.

Planın ilk yıllık dilimi olan 2013 yılı için hedeflenen proje ve faaliyetlerin ne ölçüde gerçekleştirilebildiğinin görülmesine yarayacak olan performans göstergeleri üzerinde Bakanlığımız



birimlerinden alınan geri dönüşler esas alınarak bir çalışma yapmıştır. Tüm birimlerden sorumlu ve ilgili oldukları proje ve faaliyetlere ilişkin performans göstergeleri gelişmeleri alınmış, birimlerle mutabık kalınarak Performans Göstergelerinde yılsonu itibariyle gelişme sağlanan ve sağlanamayan hususlar raporlanmıştır.

### **Etki Analizi Çalışmaları**

Çağdaş yönetim anlayışının önemli bir enstrümanı haline gelen "Etki Analizi" en temel anlamıyla, bitirilen, devam eden ya da yakın gelecekte gerçekleştirilmesi planlanan bir projenin muhtemel faydalarının ve maliyetlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve çevresel etkilerini, amaçlanan sonuçlara ulaşılması açısından değerlendiren analitik bir yöntemdir.

Bakanlığımızın 2013-2017 Stratejik Planında yer alan "Etki analizlerini yapmak veya etki analizlerinin yapılmasını sağlamak, değerlendirmek ve raporlamak üzere kurumsal kapasiteyi geliştirmek" amacıyla, Bakanlığımız birimlerinden Etki Analizi çalışmalarına katılım sağlayacak personele 28 – 29 Kasım 2013 tarihlerinde, Kızılcahamam'da bir eğitim semineri gerçekleştirilmiştir.

Birimlerden gelen etki analizine tabi tutulacak proje önerilerinden ikisinin –NCTS ve Mobil Tüketici-pilot olarak etkisinin ölçülmesine başlanılmıştır.

Değerlendirme ve programlama toplantılarının ardından, NCTS Projesi Etki Analizi Ekibi çalışmalarına başlamıştır.

Bu kapsamda, 16/12/2013, 23/12/2013 ve 24/12/2013 tarihlerinde - NCTS projesini yürütmekle görevli Birimler olan - sırasıyla Gümrükler Genel Müdürlüğü'nün, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nın ve Risk Yönetimi ve Kontrol Genel Müdürlüğü'nün ilgili personeliyle mülakatlar yapılmıştır. 27/12/2013 tarihinde NCTS'de teminat kullandıran firmalarla odak grup mülakatları gerçekleştirilmiştir.

### **Kurumsal Yeniden Yapılanma ve İnsan Kaynakları Yönetimi Teknik Destek Projesi**

AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA-I) 2012 Yılı Programlaması kapsamında 5 bileşenden oluşan "Türk Gümrük İdaresinin Modernizasyonu VIII" proje paketinin 5. Bileşeni olan "Kurumsal Yeniden Yapılanma ve İnsan Kaynakları Yönetimi Teknik Destek Projesi"nin koordinasyonundan sorumlu birim olarak Müsteşarlık Makamı tarafından Strateji Geliştirme Başkanlığı belirlenmiştir.

Proje içerisinde yer alan 7 ana faaliyet için belirlenmiş olan sorumlu birimler ile 20/12/2013 tarihinde "Proje Başlangıç Toplantısı" düzenlenmiştir. Bunun akabinde Merkezi Finans ve İhale Birimi'ne (MFİB) iletilmek üzere Teknik Şartnamenin (Terms of Reference-TOR) taslağı hazırlanmıştır. AB Komisyonundan olumlu cevap alınması akabinde MFİB ile iletişime geçilerek ihale aşamasına başlanması planlanmaktadır.

### **İdari Faaliyet Raporu**

Başkanlığımız koordinatörlüğünde harcama birimlerinin faaliyetlerine ilişkin birim faaliyet raporları esas alınarak Bakanlığımız 2012 yılı faaliyet sonuçlarını ve gerçekleştirmeyi hedeflediğimiz faaliyet ve projeleri gösterecek şekilde 2012 Yılı İdari Faaliyet Raporu hazırlanmış, Maliye Bakanlığı'na ve Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmiş ve [www.gtb.gov.tr](http://www.gtb.gov.tr) adresinde yayımlanarak kamuoyu ile

paylaşmıştır.

Bu rapor hazırlanırken saydamlık ön planda tutulmuş ve Bakanlığımız hakkındaki tüm bilgilere ayrıntıları ile yer verilmiştir.

### **Gümrük ve Ticaret Bülteni**

2007/3 sayılı Başbakanlık Genelgesi de dikkate alınarak, bültenin yeni bir formata kavuşturulması ve içeriğinin zenginleştirilmesi çalışmaları yapılmış ve çalışmalar sonucunda derginin ebatları ile birlikte içeriği de esaslı bir değişikliğe tabi tutulmuştur.

Ayrıca mevzuat gereği zorunlu olan, Basın Savcılığı nezdinde Gümrük ve Ticaret Bülteni'nin tescil işlemi için gerekli işlemler tamamlanmıştır.

Bültenin yeni formatında yayımlanan ilk sayısı olan 14. Sayı, Eylül 2013 ayında 1.000 adet basılarak merkez ve taşra birimlerine dağıtılmış, ayrıca Bakanlığımız web sitesine de pdf formatında bir örneği konulmuştur.

### **Gümrük Ticaret Konseyi**

Gümrük ve Ticaret Konseyi; Bakanlığa, gümrük ve iç ticaret politikalarının oluşturulması ve uygulanması ile ilgili olarak görüş bildirmek ve bu konularda araştırma ve çalışmalar yapmak, gümrük ve ticaret politikalarına, ekonomik sistemdeki tüm aktörlerin ortak katılımı ve işbirliği temelinde ve objektif esaslara göre yön vermeye katkı sağlamak amacıyla kurulan bir danışma organıdır.

Konsey'in yasal altyapısını, 640 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin 29. Maddesine dayanılarak hazırlanıp 28331 sayılı ve 22/06/2012 tarihli Resmi Gazetede yayınlanan, Gümrük ve Ticaret Konseyi Yönetmeliği oluşturur.

Gümrük ve Ticaret Konseyi'nin sekretarya hizmetleri Strateji Geliştirme Başkanlığı, Stratejik Yönetim Dairesi tarafından yürütülmektedir.

Gümrük ve Ticaret Konseyi'nin ilk Genel Kurul toplantısının 2014 yılı içerisinde yapılması planlanmaktadır. Genel Kurul öncesi hazırlıklar sürmekte olup, seçilmiş üyeler Bakan tarafından belirlenmiştir.

### **Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planı (2011-2013)**

Kayıt dışı ekonomi, Devletten gizlenen, kayda geçirilmeyen ya da geçirilemeyen ve bu sebeple de denetlenemeyen faaliyetler olarak tanımlanabilir. Buna göre, bazı kayıt dışı ekonomik faaliyetler yasadışı faaliyetler olduğu halde, bazıları ise yasaklanmamış bir faaliyetin bilinçli olarak kayıtlara geçirilmemesi, dolayısıyla vergilendirilmemesi şeklinde meydana gelmektedir.

Ekonomik faaliyetlerin kayıt altına alınarak vergi toplanması ve bu ekonomik büyüklüğün vergi, istihdam ve milli gelir boyutlarıyla da kavranmasına yönelik olarak hazırlanan Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planında Bakanlığımızın ilgili olduğu eylemlerin gerçekleşmeleri tetkik

edilerek süresi içinde Gelir İdaresi Başkanlığına gönderilmektedir.

### **Yatırım Ortamının İyileştirilmesi Koordinasyon Kurulu (YOİKK) Dış Ticaret ve Gümrükler Teknik Komitesi**

Türkiye’de yatırım ortamının iyileştirilmesine yönelik çalışmaların koordinasyonundan sorumlu bir platform olan YOİKK, Doing Business Raporlarını kapsamlı bir şekilde gündemine almaktadır.

Her bir Teknik Komite ilgili alt başlıkta yer alan verileri değerlendirmekte, Türkiye’nin endeks sıralamasındaki yerini iyileştirmek için uluslararası en iyi uygulamaları ve ülkenin kendi koşullarını da dikkate alarak gerekli çalışmaları yürütmektedir.

YOİKK Dış Ticaret ve Gümrükler Teknik Komitesi ile Şirket İşlemleri ve Kurumsal Yönetim Teknik Komitesi eş başkanlığı da Bakanlığımızca yürütülmektedir. Bakanlık bünyesinde Gümrükler Genel Müdürlüğü’nün bağlı olduğu Müsteşar Yardımcısı her iki teknik komitenin eş başkanlığını yapmaktadır.

Teknik Komite eylem gelişmeleri aylık olarak ilgili Birimler irtibat noktalarından alınan bilgiler doğrultusunda güncellenmekte ve Ekonomi Bakanlığı Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğüne e-posta yolu ile iletilmektedir.

## **Mali Yönetim Hizmetleri**

---

### **Bütçe Uygulamaları**

2014-2016 dönemi Bütçe ve Yatırım Programı Hazırlama Rehberlerinde belirtilen ilke ve esaslara göre harcama birimlerinin bütçe tekliflerini hazırlamaları konusunda gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

Her bir harcama birimiyle toplantı yapılarak bütçe teklifi oluşturulmuştur. Konuya ilişkin diğer Bakanlıklar nezdinde yapılan görüşmeler sonucunda ilgili Bakanlıklar tarafından yapılan değişiklikler doğrultusunda Bakanlığımız 2014 Yılı Bütçe Kanun Tasarısı hazırlanmıştır.

TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu görüşmeleri ve Genel Kurulda yapılan Gümrük ve Ticaret Bakanlığı bütçe görüşmelerine katılım sağlanmış olup, 2014 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu yasalaşarak yürürlüğe girmiştir.

2013 yılı bütçesinde yer alan ödeneklerin, 1 Sıra Numaralı Merkezi Yönetim Bütçe Uygulama Tebliği doğrultusunda aylar itibarıyla dağılımını düzenlemek üzere, Ayrıntılı Harcama Programı oluşturulmuştur.

2013 yılına ilişkin Toplu Projelerin ve Toplulaştırılmış Projelerin Dağılımı Raporu hazırlanarak Kurumumuzun internet sitesinde yayımlanmıştır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 25 inci maddesi uyarınca 2012 yılı yatırım projelerinin gerçekleştirme ve uygulama sonuçlarına ilişkin rapor ilgili bakanlıklara gönderilmiştir. Ayrıca, 2013 yılı yatırım gerçekleştirmelerine ilişkin olarak her üç ayda bir yatırım gerçekleştirme raporu hazırlanarak Kalkınma Bakanlığına gönderilmiştir.

Bitçe uygulamaları kapsamında gerekli aktarma, izleme ve düzeltme işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Harcama birimlerinden gelen 1942 adet ödenek gönderme belgesi icmalı ve 381 adet tenkis belgesi icmalı incelenerek onaylanmıştır.

### **Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu**

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 30'uncu maddesi uyarınca bakanlığımızın ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçlarını, ikinci altı aya ilişkin beklentileri ve hedefler ile faaliyetlerini kapsayan rapor hazırlanarak kamuoyuyla paylaşılmıştır.

### **Taşınır Mal Kayıt ve Takibi**

30.10.2011 tarihli ve 28100 sayılı (Mükerrer) Resmi Gazetede yayımlanan 2011/2303 sayılı 2012 Yılı Programının Uygulanması, Koordinasyonu ve İzlenmesine Dair Bakanlar Kurulu Kararı Eki'nde yer alan "Öncelikli Politikalar ve Alınacak Tedbirler" başlığı altında düzenlenen 5 numaralı tedbir uyarınca, 01.01.2013 tarihinden itibaren Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen ve idarelerin hizmetine sunulan Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sisteminde (KBS) yer alan "Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi" kullanılarak tek bir sistem üzerinden yürütüleceğinden bahisle gerekli altyapı çalışmaları tamamlanmış olup, uygulamaya ilişkin eğitimler verilmiştir.

Bakanlığımız ile Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı arasında düzenlenen protokol gereği 81 ilde teşkilatlanan Ticaret İl Müdürlüklerine devredilen taşınırın devir giriş işlemleri sağlanmıştır.

### **Taşınmaz Mal İşlemleri**

Bakanlığımızın kullanımında bulunan taşınmazların "Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik" kapsamında envanter çalışmaları yapılmıştır.

## **İç Kontrol Çalışmaları**

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun; mali hizmetler biriminin görevlerine ilişkin 60. maddesinin (k) bendi gereği, Mali kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgilerin sağlanması ve danışmanlık yapılması amacıyla mali görüş verilmiştir.

### **Kamu Zararları**

Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik gereği; harcama birimleri, Sayıştay Başkanlığı, Kontrol ve Denetim ile Mahkeme ilamları sonucunda tespit edilen Kamu Zararları ve Kamu Alacaklarının;

- ✓ Muhasebe kayıtlarına alınması,
- ✓ İlgiliye tebliğ edilmesi,
- ✓ Hukuki takibatın başlaması için gerekli işlemler,

Gerçekleştirilmektedir.

**Tablo 62: 2013 Yılı Kamu Zararı/Alacakları Takip Dosyaları**

Toplam Dosya Sayısı	Tamamı Tahsil Edilen Dosya Sayısı	Taksitlendirme Yapılan Dosya Sayısı	İşlem Süreci Devam Eden Dosya Sayısı
---------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------

91	91	1	0
----	----	---	---

## Yönetim Bilgi Sistemleri

Teknolojinin geliştiği ve her türlü verinin elektronik ortamda güvenle paylaşılabilđi günümüzde kamu idarelerinin yönetiminde yeni bir yönetim anlayışının oluşması zorunlu hale gelmiş, karar alma süreçlerinde bilginin önemi artmıştır. İdarelerin sunduğu hizmetlerin gözden geçirilerek iş süreçlerindeki verimliliğin artırılması ve bilgiye dayalı politika ve karar oluşturması çalışmalarını hız kazanmıştır.

### **Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS);**

EBYS ile kurumların gündelik işlerini yerine getirirken oluşturdukları her türlü dokümantasyonun içerisinden kurum aktivitelerinin delili olabilecek belgeler ayıklanacak, bunların içerik, format ve ilişkisel özellikleri korunacak ve bu belgeler üretimden nihai tasfiyeye kadar olan süreç içerisinde yönetilecektir.

Bu amaçla 13'ü merkez teşkilatı birimleriyle, 2'si taşra teşkilatı birimleriyle olmak üzere toplamda 15 toplantı düzenlenmiştir. Çalışmalar halen devam etmektedir.

### **Hizmet Envanteri Veri Tabanı (HEVT);**

Elektronik ortamda tüm kurumlarda hizmet envanteri tablolarının oluşturulması ve sürekli güncel tutulması sağlanmaktadır.

2013 yılında Bakanlığımız Merkez ve Taşra teşkilatında yapılan çalışmalar sonucunda toplam 355 hizmet girişı yapılmıştır ve bu hizmetlerin 345'i yayınlanmıştır.

### **Devlet Teşkilatı Veri Tabanı (DTVT);**

Resmi yazışmalarda kullanılan haberleşme kodlarının elektronik ortamda üretilmesi, Başbakanlığa gönderilmesi ve tek merkezden ilan edilmesi sağlanmaktadır.

### **Kamu Veri Envanteri (KVE);**

Kamu hizmetlerinin sunumunda kullanılan veya sonucunda üretilen verilerin elektronik ortamda tespit edilmesi sağlanmaktadır.

Söz konusu projenin Bakanlığımızda uygulanması ile ilgili olarak;

Merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatı haberleşme kodları ve iletişim bilgilerinin DTVT uygulamasına girişinin sağlanması amacıyla bilgiler talep edilmiş ve girişler tamamlanarak "dtvt.basbakanlik.gov.tr" internet adresinden yayımlanmıştır. Ayrıca teşkilatlanmada meydana gelen değişiklikler buradan izlenmektedir.

## Standart Dosya Planı

Standart Dosya Planı, 2010 yılında uygulanmak üzere gerekli güncellemeler yapılarak Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü'nün uygun görüşleri ile revize edilerek elektronik ortamda yayınlanmıştır.

Birimlerden gelen talepler doğrultusunda Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü ile görüşülerek ve Standart Dosya Planı revize edilmiştir.

## Soru Önergeleri

2012 yılında Bakanlığımıza yöneltilen 319 adet soru önergesi cevaplandırılmıştır. 31/12/2013 tarihi itibarıyla ise 214 yazılı, 20 sözlü soru önergesi olmak üzere 234 soru önergesi cevaplandırılmıştır.

## İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

*Risk çalışmaları sonucunda oluşturulan ve üst yönetici tarafından onaylanarak yürürlüğe konulan İç Denetim Plan ve Programları kapsamında; 2013 yıl sonu itibarıyla toplam 82 faaliyet alanında denetim yapılmış, denetimler sonucunda 55 adet İç Denetim Raporu, 7 adet Danışmanlık Raporu ve 22 adet İnceleme Raporu düzenlenmiştir.*

*Planlama yapılırken, kurumsal faaliyetlere değer katacak ve geliştirecek alanlara öncelik verilmiş, bu bağlamda İç Denetim Koordinasyon Kurulu'nun tavsiyeleri dikkate alınarak ağırlıklı olarak sistem denetimi gerçekleştirilmiştir.*

Tablo 63: İç Denetim İstatistikleri

	2009	2010	2011	2012	2013	5 YILIN TOPLAMI
İç Denetçi Sayısı	9	9	10	11	12	
Düzenlenen Rapor Sayısı	15	8	5	17	12	57

## HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ FAALİYETLERİ

Bakanlık menfaatlerini koruyucu hizmetler sunmak ve anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri önceden almak ve Bakanlığın taraf olduğu adlî ve idarî davalarda, tahkim yargılamasında ve icra işlemlerinde Bakanlığı temsil etmek görevleri çerçevesinde;

**UYAP (Ulusal Yargı Ağı Projesi):** Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP) ile, Bakanlığımızın taraf olduğu davaların safahat ve sonucundan elektronik ortamda daha sağlıklı ve süratli bilgi alınması gerçekleştirilmektedir.

Ancak, şu anda sınırlı sayıda olan kullanıcı sayısının artırılması, UYAP Web Servisi ile Müşavirliğimize alınması planlanan otomasyon sisteminin (Hukuk Doküman Sistemi) entegrasyonun gerçekleştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

**HBS (Hukuk Bilgi Sistemi):** Bakanlığımız merkez, taşra ve döner sermaye birimleri tarafından takip edilen tüm davalara ilişkin kayıtların bilgisayar ortamında ve tek bir şablonda tutulması, bu kayıtların merkezden de görülebilmesi ve istatistiki verilerin alınması amacıyla "Hukuk Bilgi Sistemi" (HBS)

kullanılmaktadır.

Ancak, Bakanlığımızın merkez ve taşra teşkilatında kullanılmak üzere, dava ve icra dosyalarına ilişkin süreçlerin takibi ile emsal kararlar ve mevzuat taslaklarının bir havuzda toplanmasını sağlayacak, ayrıca Hukuk Bilgi Sistemi kayıtları ve UYAP Web servisleri ile entegrasyonu mümkün kılacak otomasyon yazılımının (Hukuk Doküman Sistemi) temini için çalışmalarımız devam etmektedir.

**Tablo 64: Hukuk Çalışmaları**

<b>FAALİYET ALANI</b>	<b>2013</b>
İncelenerek görüş verilen taslak sayısı	203
Mütalaa verilen dosya sayısı	312
Gelen tebligat sayısı	6709
İlgili mahkemelere gönderilen evrak sayısı	1923
Duruşma sayısı	82
Toplantı Sayısı	370

## **BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ FAALİYETLERİ**

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği'nin görevi ,Basın ve Halkla İlişkilerle ilgili faaliyetleri planlamak ve bu faaliyetlerin Bakanlıkça belirlenecek usul ve esaslara göre yürütülmesini sağlamaktır.

2013 yılı içerisinde Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği'nce;

- 34 Adet Basın Duyurusu
- 234 Adet Basın Bilgilendirme Açıklaması
- 170 Adet Bölgelerden Gelen Haberlerin Duyurulması
- 12 Adet Sunum
- 197 Adet Konuşma Metni
- 60 Adet Önsöz/Sunuş/Mesaj
- 12 Adet Makale
- 122 Adet Röportaj

Hazırlanmıştır.

**Tablo 65: 2012 Yılı Gümrük Ve Ticaret Bakanlığı Haber Sayısı**

KATEGORİ	İLGİLİ	HABER SAYISI
Yazılı Basın Haber Sayıları	HAYATİ YAZICI	11023
	FATİH METİN	214
	ZİYA ALTUNYALDIZ	664
	GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI	19.800
	GÜMRÜKLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	16.980
	ESNAF VE SANATKARLAR GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	18.646
	İÇ TİCARET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	7.882
	TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PIYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	7.672
	AB VE DIŞ İLİŞKİLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	128
	GÜMRÜKLER MUHAFAZA GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	3.168
	RISK YÖNETİMİ VE KONTROL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	568
	TASFIYE HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	1.088
	KOOPERATİFÇİLİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	132
	<b>TOPLAM</b>	<b>87.965</b>
Görsel Basın	<b>TV HABERİ</b>	<b>TV HABER SAYISI</b>
	HAYATİ YAZICI	2.834
	GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI	3.950
	<b>TOPLAM</b>	<b>6.784</b>
İnternet	<b>İNTERNET HABERLERİ</b>	<b>İNT. HABER SAYISI</b>
	HAYATİ YAZICI	18.574
	GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI	34.416
	<b>TOPLAM</b>	<b>52.990</b>
	<b>Genel Toplam</b>	<b>147.739</b>

#### **Basın Merkezi Tarafından Gerçekleştirilen Fotoğraf ve Video Çekimleri**

2013 yılı içerisinde toplam 57 bin 059 adet fotoğraf çekilmiştir.

2013 yılı içerisinde toplam 6 bin 832 dakikalık video kaydı ve montajı yapılmıştır.

#### **2013 Yılı Kurumsal Web Sayfası Bilgileri**

2013 yılı içerisinde kurumsal web sayfamız olan [www.gtb.gov.tr](http://www.gtb.gov.tr) adresinde 15 Mart 2013 – 31 Aralık 2013 tarihleri arasında 2 bin 483 adet Haber/Yazı girişi yapılmıştır.

2013 Yılında Bakanlık Web Sayfamız [www.gumrukticaret.gov.tr](http://www.gumrukticaret.gov.tr) tüm bakanlıklar içerisinde 5. sıraya yükselmiştir. Bu sıralamaya [www.gtb.gov.tr](http://www.gtb.gov.tr) ve [www.gumruk.gov.tr](http://www.gumruk.gov.tr) adresleri dahil değildir.

#### **Halkla İlişkiler Birimi**

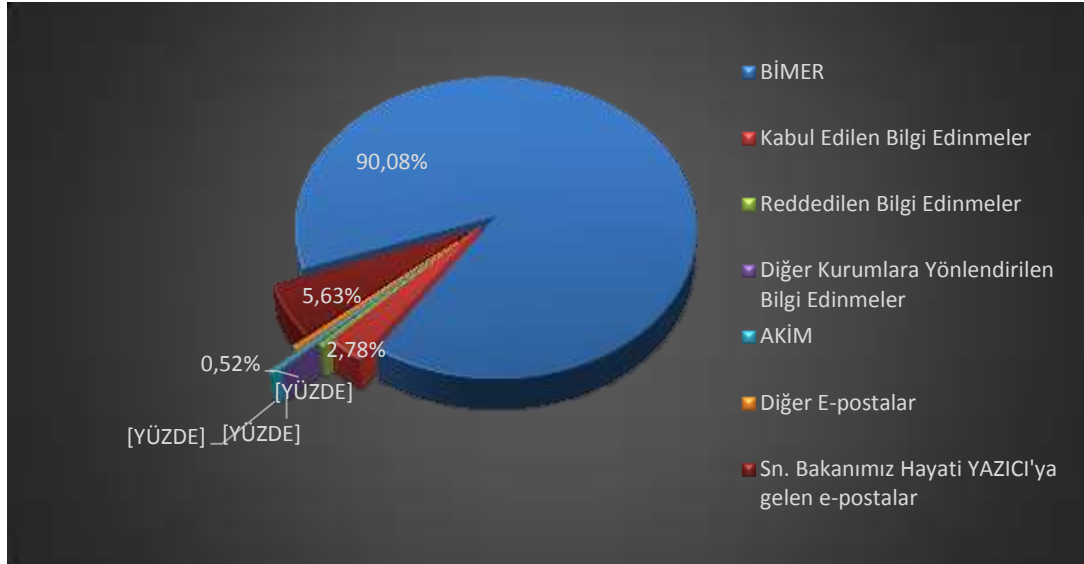
Bakanlık Halkla İlişkiler Birimimize 179 bin 901 adet başvuru gelmiştir.

- BİMER (162051)
- Kabul Edilen Bilgi Edinmeler 5004
- Reddedilen Bilgi Edinmeler 771



- Diğer Kurumlara Yönlendirilen Bilgi Edinmeler 191
- AKİM (818)
- [h.yazici@gtb.gov.tr](mailto:h.yazici@gtb.gov.tr) ve [www.hayatiyazici.com.tr](http://www.hayatiyazici.com.tr) (10136)
- Diğer e-postalar (930)

**Grafik 27: Halkla İlişkilere Ait Başvurular**



## İNSAN KAYNAKLARI FAALİYETLERİ

Bakanlığımıza verilmiş görevlerin üstün kalite ile yapılmasını sağlayacak insan kaynağı politikasını yürütmekle görevli Başkanlığımız, üstlendiği bu misyon ve vizyona uygun bir kamu hizmeti sunumuna imkan sağlayacak etkin insan kaynağı yönetimi ve planlamasını;

- ✓ Değişim ve gelişime açık,
- ✓ Nitelikli ve donanımlı,
- ✓ Uzmanlık esasına dayalı,
- ✓ Etik değerleri özümsemiş,
- ✓ Bilgi teknolojisinden yararlanan,

Personel istihdamı anlayışı ile uygulamaktadır. Bu çerçevede;

**Tablo 66: 2009-2013 Yılları Arasında Yapılan A ve B Grubu Kadrolara Yapılan Alımlara İlişkin Bilgiler**

UNVAN	2009	2010	2011	2012	2013	TOPLAM
AB UZMAN YARDIMCISI	4		12		12	28
DENETMEN YARDIMCISI				1	110	111
GÜMRÜK UZMAN YARDIMCISI	43	17	45	48	71	224
MALİ HİZMETLER UZMAN YARDIMCISI	3					3
MÜFETTİŞ YARDIMCISI	2	17		38	27	84
STAJYER KONTROLÖR	6	7				13
ANBAR MEMURU	23	8	21	11	35	98
AVUKAT				12	247	259
BİLGİSAYAR İŞLETMENİ					79	79
ÇÖZÜMLEYİCİ						0
GEMİ ADAMI	4		2			6
HEMŞİRE						0
HİZMETLİ						0
İCRA MEMURU				25	32	57
KAPTAN	6				10	16
KİMYAGER	3	4	3		14	24
LABORANT	10	4	6			20
MAKİNİST	1				2	3
MEMUR (Taşra)	187	165	472	574	558	1956
MEMUR (DÖNER SERMAYE)			59	25	91	175
MİMAR			2			2
MUAYENE MEMURU	400	70	186	474	183	1313
MUHAFAZA MEMURU	465	191	575	1198	892	3321
MÜHENDİS			1		4	5
MÜTERCİM						0
PROGRAMCI						0
SATIŞ MEMURU		9	16		18	43
ŞOFÖR					14	14
TEKNİKER			1		9	10
TEKNİSYEN			28		53	81
VERİ HAZIRLAMA VE KONTROL İŞLETMENİ					6	6
VETERİNER				2		2
VEZNEDAR	3	4	2	5	10	24
<b>TOPLAM</b>	<b>1160</b>	<b>496</b>	<b>1431</b>	<b>2413</b>	<b>2477</b>	<b>7977</b>

2013 yılında B grubu unvanlarda açıktan atama usulüyle 2013/1 ile 1587, 2013/2 ile 670 personelin, A grubu unvanlarda ise 220 personelin alımı gerçekleştirilmiştir.

**Tablo 67: 2013 Yılı Atamaları**

UNVAN	AÇIKTAN ATAMA B GRUBU	AÇIKTAN ATAMA B	AÇIKTAN ATAMA A
-------	-----------------------	-----------------	-----------------

	2013/1	GRUBU 2013/2	GRUBU
ANBAR MEMURU	10	25	
AVUKAT	40	207	
BİLGİSAYAR İŞLETMENİ	19	60	
İCRA MEMURU	32		
KAPTAN	10		
KİMYAGER		14	
MAKİNİST	2		
MEMUR (MERKEZ)			
MEMUR (DÖNER SERMAYE)	25	66	
MEMUR (TAŞRA)	277	281	
MUAYENE MEMURU	183		
MUHAFAZA MEMURU	892		
MÜHENDİS		4	
SATIŞ MEMURU	11	7	
ŞOFÖR	4	1	
ŞOFÖR (DÖNER SERMAYE)	9		
TEKNİKER	5	1	
TEKNİKER (DÖNER SERMAYE)	3		
TEKNİSYEN	49		
TEKNİSYEN (DÖNER SERMAYE)	4		
VEZNEDAR	8	2	
V.H.K.İ.	4	2	
AB UZMAN YARDIMCISI			12
GÜMRÜK VE TİCARET MÜFETTİŞ YARDIMCISI			27
GÜMRÜK VE TİCARET UZMAN YARDIMCISI			71
GÜMRÜK VE TİCARET DENETMEN YARDIMCISI			110
<b>TOPLAM</b>	<b>1587</b>	<b>670</b>	<b>220</b>

2013 yılında yurtdışındaki eğitim kurumlarında yüksek lisans eğitimi kapsamında Bakanlığımıza 15 kadro tahsis edilmiş olup, 15 personel lisansüstü eğitim için yurtdışına gönderilmiştir.

Bakanlıkların yeniden teşkilatlandırılması kapsamında Gümrük ve Ticaret Bakanlığı olarak yapılandırılan Kurumumuzun, taşra idarelerinin de bu yeni yapılanmadaki birim, unvan vb. değişikliklerinin personele yansması olarak yer değiştirmelerindeki usul ve esasların da buna paralel düzenlenmesi ihtiyacı oluşmuştur. Bu kapsamda düzenlenerek 07/07/2012 tarihli ve 28346 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Yer Değiştirme Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde 2012 yılında 1191, 2013 yılı yer değiştirme döneminde ise 493 mazeretli ve 571 e-atamayla olmak üzere, toplam 1064 personelin yer değiştirme suretiyle atamaları gerçekleştirilmiştir.

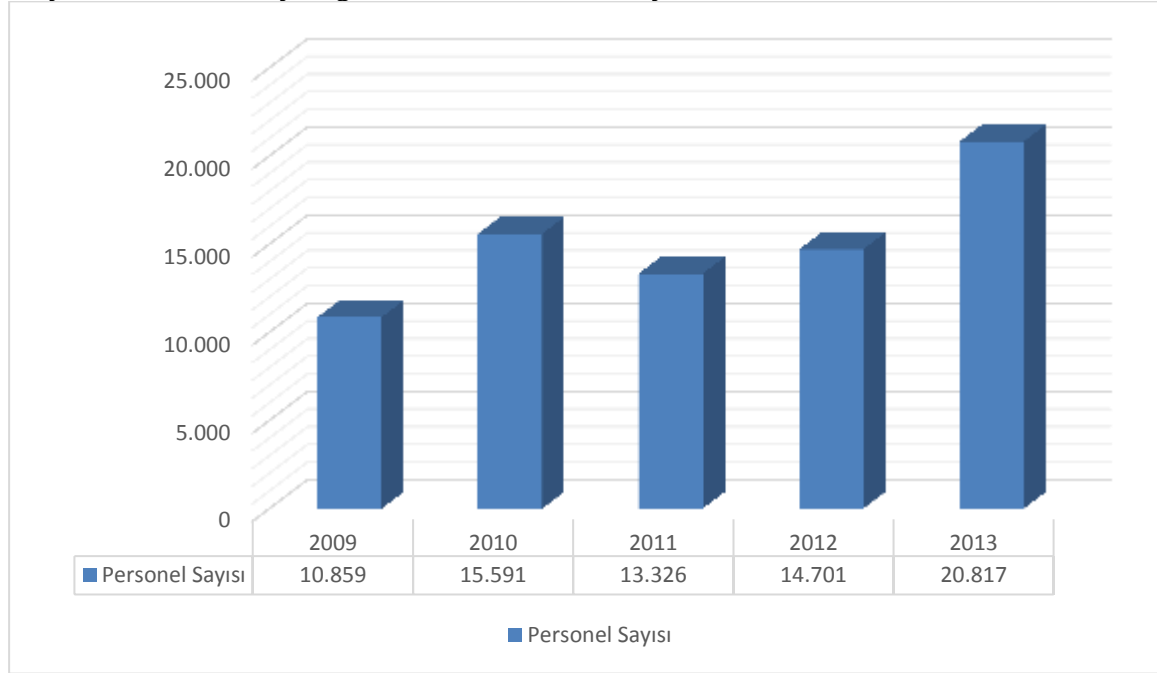
Kadro yapısının Bakanlığımız hizmetlerine uygun hale getirilmesi amacıyla, 2013 Yılı Kararnamesi ile dolu-boş kadro değişikliği yapılarak;

- Gümrük ve Ticaret Uzman Yardımcısı kadro sayısı 61 adet artırılarak 411'e çıkarılmıştır.
- Taşra Teşkilatında Alt Düzey Yönetici unvan sayılarında artış yapılmıştır.
- Ayrıca, Taşra Teşkilatına 200 Avukat kadrosu ile 60 İcra Memuru kadrosu alınmıştır.

## EĞİTİM FAALİYETLERİ

Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatında bulunan personelin çağdaş standartlarda etkin ve verimli hizmet sunabilmelerini sağlamak üzere, ihtiyaç duydukları konularda gerekli bilgi, beceri ve davranışları kazandırmak amacıyla, **2013** yılında Eğitim Dairesi Başkanlığınca **7.561**, diğer Merkez Birimlerince **3.855**, Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlükleri ve İl Müdürlüklerince ise **9.401** personel olmak üzere toplam **20.817** personelin eğitim faaliyetlerine katılımı sağlanmıştır.

**Grafik 28: Yıllar İtibariyle Eğitime Katılan Personel Sayısı**



Gümrük, Ticaret, Tüketici, Kooperatif ve Esnaf ve Sanatkâr, Tasfiye ile Kaçakçılık Mevzuatındaki değişikliklerin personele aktarılması, yeni göreve başlayan meslek personelinin yetiştirilmesi, Bilgisayar ve Meslek Etiği eğitimleri ile diğer konulardaki eğitimler 2013 yılı faaliyetlerimizde temel politikalarımız

Belirlenen bu politikalar çerçevesinde;

- Bakanlık Mevzuatı, İdari, Mali Ve Hukuki Konular,
- Gümrük ve Ticaret Uzman Yardımcısı, Gümrük ve Ticaret Denetmen Yardımcısı, Gümrük Muayene Memuru, Muhafaza Memuru ve Memur Yetiştirme,
- Avukatlık Eğitimi,
- İcra Memuru Eğitimi,
- Bilgisayar Kullanıcı Eğitimi,

- Etik Yönetici Asistanlığı Semineri,
- Yönetim, İletişim, Stratejik Plânlama, Halkla İlişkiler,
- Motivasyon ve Takım Ruhu Semineri,
- BİLGE-GÜVAS Eğitimi,
- İş Dünyasında Kaliteli İletişim ve Sosyal Davranış Eğitimi,
- Yolcu İşlemleri - Ulaştırma Mevzuatı,
- Bakanlık Web Sitesi Eğitim Ve Bilgilendirme,
- NCTS Yerel Koordinatörleri Eğitimi,
- Tarife Semineri,
- Afet, Acil Durum, Kimyager ve Radyasyon Güvenliği,
- Hava Limanları Risk Analizi Eğitimi,
- Yabancı Ülkeler Gümrük Personeli Semineri,
- Silah Bilgisi, Atış ve İstihbarat Eğitimi,

Konularındaki eğitim ve seminerlere öncelik verilmiştir.

**Tablo 68: 2013 Yılı İçerisinde Eğitim Dairesi Başkanlığı Sorumluluğunda Açılan Programlar**

PROGRAMIN ADI	PROGRAM SAYISI	KATILIMCI SAYISI
Aday Gümrük Muayene Memuru Yetiştirme Eğitimi	7	438
Aday Memur-Gümrük Muhafaza Memuru Yetiştirme Eğitimi	26	1515
Gümrük Muayene Memuru Yeterlik Sınavları	4	190
Aday AB-Güm.Tic.Uzman Yardımcılığı Eğitimi	2	126
Aday AB-Güm.Tic.Uzman Yardımcılığı Eğitimi Uygulamalı (Staj) Eğitimi	1	47
NCST Yerel Koordinatörleri Eğitimi	1	88
Bilgisayar Kullanıcı (VHKİ) Eğitimi	2	27
Yolcu İşlemleri Eğitimi	2	160
Etkili Anne-Baba Semineri	1	205
İstihbarata karşı Koyma Semineri	2	121
Kazakistan Gümrük Personeli Eğitim ve İnceleme Programı	1	12
Kırgızistan Gümrük Personeli Eğitim ve İnceleme Programı	1	12
Görevde Yükselme Eğitimi	6	525
İletişim, İnsan İlişkileri ile Sosyal Davranış Semineri	3	1692
Ruhsal Süreç, Motivasyon ve Duygu Kontrolleri Semineri	1	151
Silah Bilgisi ve Atış Eğitimi	1	23
Yaratıcı Düşünce, İnsan Odaklı Yönetim Anlayışı, Risk Analizi	1	650
Kimyager Eğitim Programı	1	8
BİLGE-GÜVAS Eğitimi	1	25
AB ve Uluslararası Kurumlar Döngüsü Yönetimi Semineri	1	30

Ulaştırma Mevzuatı Eğitimi	2	462
Gümrük Mevzuatı ve Uygulamaları Eğitimi	1	5
Bakanlık Web Sitesi Eğitim ve Bilgilendirme Toplantısı	1	110
Avukatlık Eğitimi	1	40
Gümrük ve Ticaret Denetmen Yardımcılığı Eğitimi	1	109
Bilgisayar İşletmenliği Eğitimi	1	16
Takım Kurma ve Yönetme, Çatışma Yönetimi Semineri	1	120
Radyasyon Güvenliği Eğitimi	2	110
Yeni Kooperatifler Kanunu Taslağı Çalıştayı	1	40
Hukuk Müşavirliği Personeli Semineri	1	120
Hava Limanları Risk Analizi Eğitimi	1	42
Mali Mevzuat Eğitimi	1	139
Tarife Semineri	1	72
Mevzuat Çalışma Toplantısı	1	75
Etkin Yönetici Asistanlığı Semineri	1	26
İcra Memurluğu Yetiştirme Eğitimi	1	30
<b>TOPLAM</b>	<b>83</b>	<b>7561</b>

2013 yılı için 16962 merkez ve taşra personelinin eğitimi hedeflenmiş, Eğitim Dairesi Başkanlığınca 7561 personel, Taşrada 9401 personel ve Merkez Birimlerinde ise 3855 personel olmak üzere toplam 20817 personelin eğitimlere katılımı gerçekleştirilmiştir.

**Tablo 69: Birimlerce Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetlerine Katılanların Yıllar İtibariyle Dağılımı**

BİRİMLER	2009	2010	2011	2012	2013
REHBERLİK VE TEFTİŞ BAŞKANLIĞI	144	359	119	196	170
İÇ DENETİM BİRİM BAŞKANLIĞI	29	28	14	10	8
GÜMRÜKLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	364	12	798	108	33
GÜMRÜKLER MUHAFAZA GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	464	268	776	647	650
İÇ TİCARET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				293	135
RİSK YÖNETİMİ VE KONTROL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	16	291	332	225	351
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PIYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				75	
ESNAF VE SANATKARLAR GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				71	1357
KOOPERATİFÇİLİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ					776
TASFIYE HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	31	82	287	12	124
STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI	99	382	325	409	71
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ				25	72
PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI				20	79
EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	2809	6253	2632	5574	7561
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	89	96		15	29

GÜMRÜK VE TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ	6814	7820	8043	7021	9062
TİCARET İL MÜDÜRLÜKLERİ					339
<b>TOPLAM</b>	<b>10859</b>	<b>15591</b>	<b>13326</b>	<b>14701</b>	<b>20817</b>

## DESTEK HİZMETLERİ FAALİYETLERİ

Bakanlığımıza gelen evrakın merkez birimlerine göre tasnifi ve Doküman Yönetim Sistemine dahil edilerek dağıtımı yapılmaktadır. Bu kapsamda 2013 yılı itibariyle 88.082 adet evrak Genel Evrak Biriminde işlem görmüştür. Bakanlığımız Kurum Arşivi Yerleşme Planı doğrultusunda Başkanlığımız koordinasyonunda yerleştirme işlemleri gerçekleştirilmiştir.

3996 Sayılı Bazı Yatırım ve Hizmetlerin Yap-İşlet-Devret Modeli Çerçevesinde Yaptırılması Hakkında Kanun hükümlerine göre, kara sınır kapılarının ve bazı gümrük idarelerinin yeniden yapılandırılmasıyla ilgili işlemlerin sekretarya görevine ilişkin tüm hizmetler Başkanlığımız marifetiyle yürütülmektedir.

Başkanlığımız ile Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlükleri ve Ticaret İl Müdürlüklerinin 2014-2016 yılı orta vadeli cari ve yatırım bütçe tasarıları hazırlanmıştır. Maliye Bakanlığınca serbest bırakılan oranlar dahilinde 2013 yılı ödenekleri gönderilmiş olup, tenkis, revize ve aktarma işlemleri yapılmıştır.

Bakanlığımız Merkez Teşkilatında bulunan personele, 6 ayrı yerde yemek hizmeti verilmektedir. Yemekhanesi bulunan Bölge Müdürlüklerine, "Memurların Öğle Yemeğine Yardım" harcama kaleminden 2013 yılında 1.395.000TL ödenek gönderilmiştir.

Mülkiyeti hazineye ait olup, Bakanlığımız kullanımında Ankara merkezde bulunan lojmanların (264 adet-1 adedi kullanılmaz durumda olup 8 adedi de sosyal Bilimler Üniversitesine devredilmiştir. Merkezde 256 adet lojman bulunmaktadır.) ihtiyaç sahibi personele puan sırasına göre tahsisi (2013 yılında 16 adet lojmanın tahsisi yapılmıştır), süresi dolanların tahliyesi işlemlerinin yapılması hizmetleri yürütülmektedir.

Bakanlığımız personelinin sağlık hizmetlerine ilişkin işlemleri 15.01.2010 tarihi itibariyle Sosyal Güvenlik Kurumuna devredildiğinden; Kurum Tabipliğimizce Bakanlığımız personeli ve bakmakla yükümlü olduğu aile bireylerine birinci basamak sağlık hizmeti verilmeye devam edilmektedir.

Bakanlığımız için gerekli araç, gereç ve malzemenin temini ile ilgili hizmetler, Merkez ve Taşra Teşkilatı için ihtiyaç duyulan bina ve arazilerin kiralama ve satınalma işlemleri ile Merkez Teşkilatı temizlik, yemek, akaryakıt ve özel güvenlik, personel taşıma (servis) ihaleleri ile Bakanlığımız taşra teşkilatında çalışan personel tarafından kullanılmak üzere yazlık ve kışlık giyecek alım ihalesi ve Bakanlığımız yıllık kargo ihtiyacının karşılanması amacıyla kargo hizmeti alımı ihaleleri gerçekleştirilmekte ve ilgililere ödeme işlemleri yürütülmektedir.

Bakanlığımız demirbaşına kayıtlı 14 adet binek, 2 adet minibüs ve 3 adet kamyonet olmak üzere toplam 19 adet taşıt bulunmaktadır. Ayrıca S.S. Gümrük Çalışanları Tüketim ve Yardımlaşma Kooperatifi Başkanlığının Bakanlığımız Merkez Teşkilatında kullanılmak üzere tahsis edilen 2 adet binek 1 adet minibüs araçla hizmet verilmektedir. Ulaştırma hizmetleri kapsamında Bakanlığımız Merkez Teşkilatı personelinin ikametgah adreslerine gidiş ve gelişleri için S.S. Gümrük Çalışanları Tüketim ve Yardımlaşma Kooperatifince 01.01.2012-30.09.2012 tarihleri arası servis hizmetleri

karşılanmış olup, 01.10.2012-31.12.2012 tarihleri arası servis hizmetleri 2012 Mali Yılı Bütçe ödeneğinden karşılanarak servis araçlarının sevk ve idaresi yürütülmektedir.

## **BİLGİ İŞLEM FAALİYETLERİ (OTOMASYON)**





2012 yılında Bilgi-İşlem hizmetleri kapsamında aşağıda yer alan proje ve faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

- Bakanlık merkez ve taşra teşkilatı elektronik sistemlerinin ve telsizlerin bakım onarım çalışmaları gerçekleştirilmiş, merkez ve taşra teşkilatı Karasal ve GSM Data Hat ve Telekom ödemeleri yapılmıştır.
- Yeni Eğitim Binası Veri Merkezi inşaatına başlanmış çalışmalar devam etmektedir.
- KARTUŞ sisteminden Disk Tabanlı Yedeklemeye geçilmiştir.
- Sunucu ve Veri Depolama Cihazlarının Reorganizasyonu Projesi tamamlanmıştır.
- Yeni Bakanlık binası için Wireless Sistemi, Network Donanımları temin edilmiştir.
- Mevcut 14 noktadaki Fiber/Optik altyapısına ek olarak 41 noktaya daha Fiber/Optik altyapı yapılması için çalışmalar başlatılmış, son aşamaya getirilmiştir.
- Kritik Data hatlarının uydu hatları ile yedeklenmesi çalışmaları devam etmektedir.
- Yurtdışı Bakanlık Müşavirlerinin intranet servislerimize erişimi için güvenli (kriptolu) VPN (sanal özel ağ) cihazlar alınmıştır.
- Yeni kurulan İnegöl, İnebolu, Elazığ, Gaziantep Havaalanı, Tekirdağ, K.Maraş, Zonguldak ve Gürbulak Gümrük idarelerinin taşınmaları nedeniyle yeni hizmet binalarının bilişim altyapıları için gerekli çalışmalar yapılmıştır.
- 550 Adet PC bütçe kaynaklarından temin edilmiş, 3900 adet PC alımı için ise gerekli çalışmalar başlatılmış olup, süreç devam etmektedir.
- 600 Adet Barkod Okuyucu satın alınmıştır. Bu cihazların NCTS sisteminde kullanılmak üzere kurulum çalışmaları devam etmektedir.
- Bakanlığımız DYS uygulamalarında kullanılmak üzere 219 adet tarayıcı alımı yapılmıştır.
- SAS İstatistik lisans yenilemesi yapılmıştır.
- NCTS Bakım Anlaşması yapılmış ve uygulama uluslararası platformda çalışmaya başlamıştır.
- Ulusal gazete, dergi ve İnternet Haber Portallarının izlenmesi hizmet alımı yapılmıştır.
- Çağrı Merkezi alımı yapılmıştır.
- Rusya BGH Sertifikasyonları yenilenmiştir.
- ALO 136'nın Çağrı Merkezinden hizmet vermesi ile ilgili teknik iş ve işlemler yapılmıştır.
- Yeni Özet Beyan uygulaması, Varış ve Çıkış ÖZBY uygulaması, özet beyan aşamasında emniyet ve güvenlik açısından risk analizi başlamıştır.
- Web tabanlı yeni Gemi Takip Uygulaması hazırlanarak ulusal ölçekte yaygınlaştırması yapılmıştır.
- Veri tabanı platform geçişi ve bu kapsamda UTF-8 karakter seti değişikliği yapılmıştır.
- İthalat işlemlerinde TIREPD uygulamasına geçilmiştir.
- Bakanlık teşekkülüne ve taşra idarelerinin yeniden yapılanmasına paralel olarak Gümrük Kodu değişikliği tamamlanmıştır.
- Gümrük laboratuvar yazılımı hazırlanarak teste verilmiştir.
- Merkezi BİLGE logon ekranında elektronik ve mobil imza ile logon olma imkanı sağlanmıştır.
- Fikri Sınai Mülkiyet Hakları için AB gereksinimleri çerçevesinde hazırlanan yeni yazılım teste verilmiştir.
- Bakanlık taşra personelinin elbise işlemlerine yönelik Elbise Takip Yazılımı tamamlanmıştır.
- Personel Bilgileri Görüntüleme Programı yapılmıştır.
- Personel Anket Programı yapılmıştır.







- 3 adet Personel Alım ve Personel Atama Programı yapılmıştır.
- Bakanlık Personel Yazılımı çalışmalarına başlanmıştır.
- Uluslararası Sonradan Kontrol Belgeleri Takip Programı yazılmıştır.
- Bakanlık Web sayfası yenilenmiştir.
- KOOP-BİS ihalesi teknik şartnamesi hazırlanarak yazılım çalışmalarına başlanmıştır.
- Garanti ve satış sonrası programı için teknik şartname hazırlanmıştır.
- TIOP programı ve ayrıca TIOP Bütçe Yazılımı Teknik şartnameleri hazırlanmıştır.
- Yeni EBYS Alımı Teknik Şartnamesi hazırlanmış ve alım sürecine başlanmıştır.
- Firma Vekalet Programı hazırlanarak yazılım teste verilmiştir.
- Mevcut programlarda ihtiyaçlar doğrultusunda düzenlemeler gerçekleştirilmiştir.
- Özel Fatura Yazılımı yeni teknoloji ile tekrar yazılmış ve uygulamaya alınmıştır.
- Veri değişim protokolleri kapsamında, uygulamalarda ve veri ambarı üzerinde gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
- GÜMKART ve Banka tahsilatlarına ilişkin sektör ve Bakanlığımız birimlerinden gelen yeni talepler gerçekleştirilmiştir.
- Merkezi BİLGE Framework yapısının yeni versiyonu yazılmıştır.
- Mesai Takip Programı yenilenmiştir.
- Rusya ile BGH kapsamında XML tabanlı veri değişim protokolü yenilenmiştir.
- Ceza Kararları ve Sonradan Kontrol Yazılımı yeni teknoloji ile tekrar yazılmıştır.
- Gürcistan ile ortak kapı veri değişim protokolü imzalanmıştır.

## Performans Sonuçları Tablosu

STRATEJİK EKSEN 1: GÜMRÜK VE TİCARET POLİTİKALARINI GELİŞTİRME			
AMAÇ 1: GÜMRÜK VE TİCARETE İLİŞKİN YÖNLENDİRİCİ POLİTİKALARI İLGİLİ KURUM VE KURULUŞLARLA İŞBİRLİĞİ VE EŞGÜDÜM HALİNDE BELİRLEMEK			
HEDEF 1.1: GENEL VE KONUYA ÖZEL YÖNLENDİRİCİ POLİTİKALAR BELİRLEMEK VE GERÇEKLEŞTİRMEK			
<i>Proje ve Faaliyet: Uluslararası rekabet üstünlüğü sağlamak için etkin bir piyasa sistemi oluşturmak üzere uzun vadede izlenecek politikalar geliştirmek</i>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Uluslararası rekabet üstünlüğü politikasına ilişkin toplantı sayısı	4 Adet	ULAŞILDI 	
Uluslararası rekabet üstünlüğü politikasına ilişkin mevzuat düzenlemesi sayısı	4 Adet	ULAŞILDI 	
<i>Proje ve Faaliyet: Yasal ticaretin basitleştirilmesi ve yasadışı ticaretin önlenmesi faaliyetlerinin etkin yürütülmesine yön verecek politikalar geliştirmeye katkıda bulunmak</i>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Yasadışı ticaretin etkin bir şekilde önlenmesine yönelik yazılı politika belgesi sayısı	2 Adet	ULAŞILDI 	
Kaçakçılık ile mücadeleye yönelik hazırlanan	2 Adet	ULAŞILDI 	

eylem planı sayısı			
<b>Proje ve Faaliyet: Ticari kurumların kurumsal yapılarını güçlendirecek politikalar geliştirmek</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Ticari kurumların kurumsal yapılarını güçlendirecek politika belgesi	3 Adet	ULAŞILMADI 	<i>Ticari kurumların kurumsal yapılarını güçlendirmeye yönelik adımlar atılmış olup, bu kapsamda ikincil düzenlemeler uygulamaya konulmuştur. Yıllık faaliyet raporlarının asgari içeriğinin belirlenmesi, genel kurullarının çalışma usulleri, genel kurul ve yönetim kurullarının elektronik ortamda yapılması, ticari defterlerin fiziki ve elektronik ortamda tutulması ve internet sitesi açılması ve yayımlanacak içeriklerin belirlenmesi bu alanda önde gelen düzenlemelerdir..</i> <i>Ayrıca, Türkiye Kooperatifçilik Stratejisi ve Eylem Planı ile ülkemiz kooperatifçiliğine farkındalık ve ivme kazandırmak, kurumsal yapılarını güçlendirmek ticari hayatta daha etkili bir konuma gelmelerinin sağlanması hedeflenmekte ve yine bu kapsamda Esnaf ve Sanatkarlar Değişim, Dönüşüm, Destek (3D) Strateji Belgesi ve Eylem Planı'nın (ESDEP), yürütülmesine devam edilmektedir.</i>
<b>Proje ve Faaliyet: Kayıt dışılığın azaltılmasına yönelik politikalar geliştirilmesine katkıda bulunmak</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Kayıt dışılığın azaltılmasına yönelik öneri içeren inceleme raporları düzenlemek	2 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Yolsuzlukla Mücadele Stratejisinin geliştirilmesine katkıda bulunmak</b>			

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
<b>Yolsuzlukla Mücadele Stratejisi oluşturulmasına yönelik çalışma ve toplantılara katılım sağlamak</b>	100%	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Kaçakçılıkla mücadeleye yönelik politika geliştirmek</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
<b>Hazırlanan eylem planı sayısı</b>	2 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Yatırım Ortamının İyileştirilmesi Stratejisinin geliştirilmesine katkıda bulunmak</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
<b>Yatırım ortamının iyileştirilmesi stratejisinin geliştirilmesi ile ilgili toplantı sayısı ve verilen görüş sayısı</b>	4 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Etki analizlerini yapmak veya etki analizlerinin yapılmasını sağlamak, değerlendirmek ve raporlamak üzere kurumsal kapasiteyi geliştirmek</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
<b>Etki analizleri ve performans değerlendirme konusunda ilgili personele eğitim vermek</b>	2 Adet	ULAŞILDI 	
<b>“GENEL VE KONUYA ÖZEL YÖNLENDİRİCİ POLİTİKALAR BELİRLEMEK VE GERÇEKLEŞTİRMEK” hedefine ait 2013 yılı gerçekleştirmeleri değerlendirildiğinde toplam 10 göstergeden 9’unda (%90) hedefe ulaşılmış olup, 1 göstergede (%10) ulaşılamamıştır.</b>			
<i>Uluslararası rekabet üstünlüğü politikasına ilişkin 7 adet toplantı gerçekleştirilmiş, Uluslararası rekabet üstünlüğü politikasına ilişkin 10 adet mevzuat düzenlemesi yapılmış, Yasal ticaretin basitleştirilmesi ve yasadışı ticaretin önlenmesi faaliyetlerinin etkin yürütülmesine yön verecek politikalar geliştirilmiş</i>			
<i>Kayıt dışılığın azaltılmasına yönelik politikalar ile Yolsuzlukla Mücadele Stratejisinin geliştirilmesine</i>			

yönelik çalışmalar yapılmış, gerekli eylem planları hazırlanmıştır.

Etki analizleri yapmak amacıyla eğitim verilmiştir.

**HEDEF 1.2: GÜMRÜK VE TİCARET POLİTİKALARININ GELİŞTİRİLMESİNDE TÜM PAYDAŞLARIN KATKI SUNACAĞI KATILIMCI BİR YAPI OLUŞTURMAK**


**Proje ve Faaliyet: Gümrük ve Ticaret Konseyinin etkin işleyişini sağlamak**

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Gümrük ve Ticaret Konseyinin toplanması	Yılda 1 defa	ULAŞILAMADI 	Makam talimatı ile 2014 yılında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

**Proje ve Faaliyet: Fikir geliştirmeye dönük ortak etkinlikler düzenlemek**

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Fikir geliştirmeye yönelik olarak düzenlenecek etkinlik sayısı	3 Adet	ULAŞILDI 	

**Proje ve Faaliyet: Yapılan ortak çalışmalar için performans değerlendirmesi ve raporlama yapmak**


Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Performans değerlendirmesi yapılan rapor sayısı	1 Adet	ULAŞILDI 	

**“GÜMRÜK VE TİCARET POLİTİKALARININ GELİŞTİRİLMESİNDE TÜM PAYDAŞLARIN KATKI SUNACAĞI KATILIMCI BİR YAPI OLUŞTURMAK” hedefine ait toplam 3 göstergeden 2’sine (%67) ulaşılmış olup 1’ine (%23) ulaşılamamıştır.**





Fikir geliştirmeye yönelik olarak 4 adet etkinlik düzenlenmiş, yapılan ortak çalışmalar için performans değerlendirmesi ve rapor hazırlanmıştır.

**HEDEF 1.3: POLİTİKA GELİŞTİRME İLE HIZLI VE NİTELİKLİ KARAR ALMAYA YARDIMCI OLACAK VERİ, ENFORMASYON VE BİLGİ YÖNETİMİNİ GELİŞTİRMEK VE KURUMSALLAŞTIRMAK**

**Proje ve Faaliyet: Nitelikli ve hızlı karar vermek için gerekli olan veri kategorilerini ve nasıl toplanacağını belirlemek**

Mevcut programların veri üretilebilirlik uygunluğunun incelenmesi	2013 YILI	ULAŞILDI 	
---	-----------	---	--

**Proje ve Faaliyet: İstatistikçi, analist ve uzmanlar istihdam etmek ve gerekli eğitimleri vermek**


Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
<i>Veri toplama ve bilgiye dönüştürme yönetimi eğitimi sayısı</i>	2 Adet	ULAŞILAMADI 	<i>İstatistik veri toplanmasına ilişkin çalışmalar tamamlandı. Ancak bu konuda 2014 yılında eğitim verilmesi planlanmaktadır.</i>
İstatistikçi, analist ve uzman istihdam edilmesi	8 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Kamu ve özel sektörde çeşitli karar vericilere yardımcı olacak istatistikleri belirlemek, verileri toplamak ve düzenli olarak yayınlamak</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
İstatistik verilerin periyodik olarak yayınlanması	4 Adet	ULASILAMADI 	<i>Bakanlık programlarının incelenerek istatistik üretilebilirliğine ilişkin tespit yapılmasına yönelik çalışmalarımız, tüm Bakanlık birimleri ile bir dizi toplantı ve ikili görüşmeler yapılarak tamamlanmıştır. İlgili birimlerde irtibat kişileri belirlenmiştir. Resmi internet sitemizde ve/veya intranette yayımlanacak istatistikler tespit edilmiştir. Bu istatistiklerin yayınlanması aşamasına gelinmiştir.</i>
<i>Resmi İstatistik Programı kapsamında TÜİK ile yürütülecek ortak çalışmaların tamamlanma oranı (yüzde 50 oranında tamamlanmıştır)</i>	20%	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Kamuoyunu bilgilendirici ve yönlendirici çalışmalar yapmak</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
<i>Yayınlanan rapor sayısı</i>	1 Adet	ULAŞILDI 	
<b>“POLİTİKA GELİŞTİRME İLE HIZLI VE NİTELİKLİ KARAR ALMAYA YARDIMCI OLAÇAK VERİ, ENFORMASYON VE BİLGİ YÖNETİMİNİ GELİŞTİRMEK VE KURUMSALLAŞTIRMAK” hedefine ait toplam 6 göstergedan 4’üne (%67) ulaşılmış olup, 2 göstergeye (%33) ulaşılamamıştır.</b>			
<i>Nitelikli ve hızlı karar verebilmek için gerekli verilerin üretilebilirlik durumu incelenmiş ve istatistik veri toplanmasına ilişkin çalışmalar tamamlanmıştır.</i>			

**STRATEJİK EKSEN 2:  
TÜKETİCİYE YÖNELİK ÜRÜNLERİN GÜVENLİĞİ VE TÜKETİCİNİN KORUNMASI**

**AMAÇ 2 :  
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE TÜKETİCİYE YÖNELİK ÜRÜNLERİN GÜVENLİĞİNİ SAĞLAYICI  
YASAL VE YÖNETSEL TEDBİRLERİ ALMAK**

**HEDEF 2.1: TÜKETİCİNİN KORUNMASINI SAĞLAYICI TEDBİRLERİ ALMAK, EĞİTİM VE  
ARAŞTIRMALARI TEŞVİK ETMEK**

*Proje ve Faaliyet: Tüketici profili araştırması yapmak*



Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Tüketici profili araştırmasının yapılması	Yıl 2013	ULAŞILDI 	

*Proje ve Faaliyet: 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ikincil mevzuatını yenilemek ve AB mevzuatına tam uyum sağlamak*

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun yayımlanması	Yıl 2013	ULAŞILDI 	

*Proje ve Faaliyet: Tüketicilerin, sorunlarını çözmek üzere kullanabilecekleri araçlar, bilgiler ve iletişim kanalları konusunda bilinçlendirilmesine yönelik sürekli eğitim ve tanıtım faaliyetleri yapmak*

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
-----------------------	---------------------------	----------------------	--------------

Tüketici Konseyinin toplanması	1 Adet	ULAŞILDI 	
<i>Proje ve Faaliyet: Tüketicilerin, sorunlarını çözmek üzere kullanabilecekleri araçlar, bilgiler ve iletişim kanalları konusunda bilinçlendirilmesine yönelik sürekli eğitim ve tanıtım faaliyetleri yapmak</i>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Tüketici ödülleri sayısını	33 Adet	ULAŞILDI 	
Bilinçlendirme amaçlı TV program sayısını	20 Adet	ULAŞILDI 	
Tüketicilere yönelik bilinçlendirme amaçlı konferans, panel ve çalıştay sayısını	20 Adet	ULAŞILDI 	
Televizyon kanallarında yayınlanmak üzere tüketici konusunu işleyen kısa film, kamu spotu ve yer verilen dizi sayısını	5 Adet	ULAŞILAMADI 	<i>Ekim Ayı içerisinde "Alo 175 Tüketici Hattını" konu alan "Alo Devlet" isimli bir program yayınlanmıştır.. Diğer taraftan, TRT Bilgi Ekranı isimli programda tüketici hakları ve başvuru yolları hakkında görsel film hazırlanmıştır. Söz konusu faaliyetlere 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un yürürlüğe girmesiyle ağırlık verilecektir.</i>
Hazırlanan yayın sayısı (kitap, dergi vs.)	5 Adet	ULAŞILDI 	
Mal ve hizmet üreticilerine yönelik gerçekleştirilen eğitim sayısını	10 Adet	ULAŞILDI 	
<i>Proje ve Faaliyet: Reklam Kurulu aracılığıyla tüketicilerin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarının ticari reklam ve ilanlar vasıtasıyla zedelenmesinin engellenmesi için inceleme ve değerlendirmeler yapmak</i>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni



<b>Reklam Kurulu tarafından karara bağlanan dosya sayısı</b>	2.000 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Tüketici hakem heyetlerine yönelik eğitimler düzenlemek</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<b>Tüketici hakem heyet ve raportörlerine yönelik verilen hizmet içi eğitim sayısı</b>	7 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Yetişkinlere ve çocuklara yönelik gerek tüketici hakları gerekse güvenli ürünlere ilişkin broşür, kitapçık vb. dokümanlar hazırlamak</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<b>Hazırlanan doküman sayısı</b>	10 Adet	ULAŞILAMADI 	3 adet broşür, 2 adet afiş hazırlanmıştır. Çocuklarınız Güvende mi?" ve "Bilinçli Tüketici Sağlıklı Ekonominin Temelidir" başlıklı afişler, "Çocukların güvenliği için gerekli önlemleri alalım", "Güvensiz ürüne karşı sıfır tolerans" ve "Hedefimiz Basiretli tacir; bilinçli tüketici" başlıklı broşürler yayınlamıştır.
<b>Proje ve Faaliyet: Sosyal medyanın etkin kullanımını sağlamak</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<b>Sosyal medya aracılığıyla iletişime geçilen tüketici sayısı</b>	5.000 Adet	ULAŞILAMADI 	800 Adet Facebook, 230 adet twitter takipçi Genel Müdürlüğümüze ait sosyal medya hesaplarına ilişkin herhangi bir duyuru veya haber yapılmamıştır. Sosyal medya hesaplarının kamuoyuna duyurulması için makamdan lansman tarihi beklenmektedir.
<b>Proje ve Faaliyet: Bilişim teknolojilerine uyum sağlayacak e-devlet projelerini hayata geçirmek ve uygulamak</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>

Mobil tüketici (M-tüketici) uygulamasının kullanıma sunulması	Yıl 2013	ULAŞILDI 	
Mobil tüketici (M-tüketici) kullanıcı sayısı	500 Adet	ULAŞILDI 	
E-belge uygulaması kapsamında gerçekleştirilen garanti belgesi ve satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi sayısı	5.400 Adet	ULAŞILDI 	
Tüketici hakem heyetlerine yapılan başvuru sayısı	185.000 Adet	ULAŞILDI 	

**“TÜKETİCİNİN KORUNMASINI SAĞLAYICI TEDBİRLERİ ALMAK, EĞİTİM VE ARAŞTIRMALARI TEŞVİK ETMEK” hedefine ait toplam 17 göstergeden 14’üne (%82) ulaşılmış, 3’üne (%18) ulaşılamamıştır.**

*Tüketicilere yönelik olarak tüketici profili araştırması yapılmış, tüketicinin korunması hakkında Kanun yayımlanmış, tüketicilerin bilinçlendirilmesi hususunda eğitim ve tanıtım faaliyetleri yapılmıştır.*

*Mobil tüketici (M-tüketici) uygulamasının kullanıma sunulmuştur.*

**HEDEF 2.2: TÜKETİCİYE YÖNELİK ÜRÜNLERİN MUHTEMEL RİSKLERİNE VE ZARARLARINA KARŞI TÜKETİCİ GÜVENLİĞİNİ ESAS ALAN BİR PİYASA DENETİM SİSTEMİNİ KURMAK**

**Proje ve Faaliyet: Uluslararası düzeyde tüketici ürünleri güvenliği konusunda yapılacak toplantılara, ortak eylemlere ve çalıştaylara düzenli katılım sağlamak**

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Tüketici ürünleri güvenliği konusunda yapılan uluslararası toplantılara katılım sayısı	5 Adet	ULAŞILDI 	

**Proje ve Faaliyet: PGD veri tabanı oluşturmak**

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
-----------------------	---------------------------	----------------------	--------------

PGD Veri tabanı üzerinden yapılan işlem sayısı	1000 Adet	ULAŞILAMADI 	PGD veri tabanının oluşturulmasına ilişkin yazılım çalışmaları devam etmektedir. İhale edilen firma tarafından yazılım çalışmaları devam etmektedir, Başkanlığımızca gerekli katkı sağlanmaktadır.
--	-----------	--	---


**Proje ve Faaliyet: Tüketici ürünlerini ithalat aşamasında ve iç piyasada denetlemek ve denetimde koordinasyon sağlamak**

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Denetmen başına düşen denetlenen ürün sayısı	100 Adet	ULAŞILDI 	
RAPEX kanalıyla gelen güvensiz ürün bildirimlerinin denetlenme sayısı	60 Adet	ULAŞILDI 	

**Proje ve Faaliyet: Piyasa gözetimi ve denetimini gerçekleştirmek üzere yetişmiş işgücü ve denetmen istihdamını sağlamak, piyasa gözetimi denetmenlerini eğitmek**

Denetmen istihdamının sağlanması	100 Adet	ULAŞILDI 	
Denetmenlere yönelik eğitim verilen gün sayısı	60 Gün	ULAŞILDI 	
Eğitilen denetmen sayısı	100 Adet	ULAŞILDI 	

**Proje ve Faaliyet: Tüketicileri ve üreticileri ürün güvenliği konusunda bilinçlendirmek ve güvensiz ürüne karşı başvuru ve hak arama yolları konusunda eğitmek**

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Gerçekleştirilen eğitim sayısı	5 Adet	ULAŞILDI 	

**“TÜKETİCİYE YÖNELİK ÜRÜNLERİN MUHTEMEL RİSKLERİNE VE ZARARLARINA KARŞI TÜKETİCİ GÜVENLİĞİNİ ESAS ALAN BİR PİYASA DENETİM SİSTEMİNİ KURMAK” hedefine ait toplam 8 göstergeden 7’sine (%88) ulaşılmış olup, 1 göstergeye (%12) ulaşılamamıştır.**

Eylül ayı sonrası Bakanlığımız bünyesinde göreve başlayan 109 adet denetmen tarafından toplam 33.370 adet ürün denetlenmiştir. RAPEX sistemin düşen bildirimlere ilişkin 70 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Piyasa gözetimi ve denetimini gerçekleştirmek üzere yetişmiş işgücü ve denetmen istihdamını sağlamak amacıyla 109 denetmenin istihdamı sağlanmış ve gerekli eğitimler verilmiştir.

**STRATEJİK EKSEN 3:  
ULUSLARARASI EŞYA, TAŞIT VE YOLCU HAREKETLERİNİN YÖNETİMİ**


**AMAÇ 3 : EŞYA, TAŞIT VE YOLCU HAREKETLERİNİN HIZLI, ETKİLİ, KOLAY VE GÜVENLİ BİR ŞEKİLDE GERÇEKLEŞTİRİLMESİNİ SAĞLAMAK**

**HEDEF 3.1:EŞYANIN MUAYENE VE KONTROLÜNÜ DAHA ETKİLİ, KOLAY VE HIZLI ŞEKİLDE GERÇEKLEŞTİRMEK**





**Proje ve Faaliyet: Tek Pencere ve Tek Durakta Kontrol projelerini gerçekleştirmek**

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Tek durak noktalarının oluşturulma yüzdesi	80%	ULAŞILDI 	
Tek Pencere Sistemi çerçevesinde işbirliği yapılan kurum/kuruluş sayısı	13 Adet	ULAŞILDI 	
Tek pencere projesi ile diğer kurumlardan istenilen tüm belgelerin elektronik ortama alınmasını sağlamak	40%	ULAŞILDI 	





**Proje ve Faaliyet: Gümrük işlemlerini, eşyanın muayenesi ve kontrolünü hızlı, verimli ve etkin bir şekilde gerçekleştirmek**

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Gümrük işlemlerinde kullanılan belgelerin sayısının azaltılması	5 Adet	ULAŞILDI 	
Gümrük işlemlerinin ve eşyanın muayenesi ile ilgili düzenlenen mevzuat sayısı	3 Adet	ULAŞILDI 	
Konuya ilişkin yapılan toplantı sayısı	3 Adet	ULAŞILDI	








			
<b>Proje ve Faaliyet: Dünyadaki lojistik merkez örneklerinin incelenerek Türkiye'ye en uygun modeli belirlemek</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<i>İncelenen lojistik merkez sayısı</i>	2 Adet	ULAŞILMADI 	<i>Lojistik merkezlerin planlanması, kurulması ve işletilmesi konularında ülkemiz için oluşturulacak strateji ve politikalara daha etkin katkı sağlamak amacıyla tarafından Amerika Birleşik Devletleri, Singapur, Almanya, Hollanda, İtalya ve İspanya'ya çalışma ziyaretinde bulunulması konularında çalışmalar yapılmış olup, Almanya'yla irtibat sağlanmış, ziyaret için çalışmalar devam etmektedir.</i>
<b>Proje ve Faaliyet: İntermodal Taşımacılıkta gümrük işlemlerine yönelik usul ve esasları belirlemek</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<i>İntermodal Taşımacılık ile ilgili olarak gümrük işlemlerine yönelik mevzuat düzenlemesi sayısı</i>	1 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Kamu ve özel sektör kuruluşları ile birlikte Türkiye Lojistik Master Planı çalışmalarına destek vermek</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<i>Plan çalışmalarına katılım oranı</i>	100%	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Lojistik Konseyi ve Lojistik Merkezlerle ilişkin yurt içi ve yurt dışı toplantılara iştirak etmek</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<i>Toplantılara katılım oranı</i>	100%	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Dış paydaşlara gümrük mevzuatı eğitimleri vermek</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>







Dış paydaşları bilgilendirme hususunda düzenlenen eğitim programı sayısı	8 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Özel fatura ile gerçekleştirilen ihracat işlemlerini gerçek zamanlı olarak elektronik ortama taşımak</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Elektronik ortama aktarımın tamamlanma oranı	30%	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Yetkilendirilmiş yükümlü statüsünün verilmesi ile izinli gönderici ve ihracatta yerinde gümrükleme kolaylıklarının hayata geçirilmesi için çalışmalar yapmak ve bu uygulamaların akabinde izinli alıcı ve ithalatta yerinde gümrükleme uygulamasını başlatmak</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Azalan gümrük iş adımları sayısı	4 Adet	ULAŞILDI 	
Basitleştirmeye ilişkin yeni uygulama sayısı	3 Adet	ULAŞILDI 	
<p><b>“EŞYANIN MUAYENE VE KONTROLÜNÜ DAHA ETKİLİ, KOLAY VE HIZLI ŞEKİLDE GERÇEKLEŞTİRMEK” hedefine ait toplam 14 göstergeden 13’ünde (%93) hedefe ulaşılmış 1 göstergede (%7) ulaşılamamıştır.</b></p> <p>Tek durak noktaları %90 oranında oluşturulmuş ve Tek Pencere Sistemi çerçevesinde 15 adet kurumla işbirliği yapılmıştır. Tek Pencere Sisteminin e-belge aşamasının tasarım ve yazılım çalışmaları tamamlanmış olup, ilgili kurumlardan biri ile pilot uygulama yapılacaktır.</p> <p>Gümrük işlemlerini, eşyanın muayenesi ve kontrolünü hızlı, verimli ve etkin bir şekilde gerçekleştirmek amacıyla Gümrük işlemlerinde kullanılan belgelerin sayısı 5 adet azaltılmıştır. Ayrıca konuya yönelik olarak toplam 56 adet yönetmelik, tebliğ ve genelge yayımlanmıştır.</p> <p>İntermodal Taşımacılık ile ilgili olarak gümrük işlemlerine yönelik 2 adet mevzuat düzenlemesi yapılmıştır.</p> <p>Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsüne sahip firmaların ihracatta yerinde gümrükleme ve izinli gönderici yetkisi kapsamı işlemlerinde;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fiziki muayene için gümrük idaresine gidilmemektedir</li> <li>- Belgeler gümrük idaresine sunulmamaktadır</li> <li>- Araç yükü gümrük idaresine boşaltılmamaktadır</li> <li>- Mühür takılması için gözetim memuruna gidilmemektedir. Gözetim memuru gerekli görülmesi halinde mührün sağlamlığını tasdik etmektedir.</li> </ul>			
<b>HEDEF 3.2: GÜMRÜK KONTROLLERİNİ RİSK ANALİZİNİ ESAS ALARAK GERÇEKLEŞTİRMEK</b>			
<b>Proje ve Faaliyet: Emniyet ve güvenlik amaçlı gümrük kontrollerini, eşyanın ve yolcunun gelişinden önce yaparak işlem süreçlerini kısaltmak (varış öncesi kontrol)</b>			

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Variş öncesi özet beyanda risk analizine yönelik profil oluşturulması ve geliştirilmesi	2 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Gümrük kontrollerini riskli eşya üzerinde yoğunlaştırarak risk yönetiminin etkinliğini arttırmak</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Hızlı kargo ve e-ticaret işlemlerinde risk analizinin geliştirilmesine yönelik risk profili oluşturulması	5 Adet	ULAŞILDI 	
Taşra personeli ile eğitim ve değerlendirme toplantıları yapılması	3 Adet	ULAŞILDI 	
Risk analizi teknik altyapısının yeni uygulamalar ve gelişen teknolojiye uyumunun sağlanarak yeni risk profillerinin oluşturulması	5 Adet	ULAŞILDI 	
Mevcut risk analizi isabet oranının artırılması	10%	ULASILAMADI 	<i>Risk Analizi isabet oranında 2012 yılına göre ortalama %5 artış sağlanmıştır.</i> <i>Risk Analizinde isabet oranı ithalatta %7 artış göstermiş; ihracatta ise %6 azalmıştır.</i>
Risk analizi uygulamalarının sonuçlarını gösteren çalışmalar yapmak ve raporlar yayımlamak	1 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Sonradan kontrol sistemini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni

Sonradan kontrol ve Bölge Müdürlüğü Kontrol Şubelerince denetlenen firma sayısının artırılması	10%	ULASILAMADI 	2012 yılında planlı ve plan dışı olarak sonradan kontrole alınan firma sayısı 470 iken 2013 yılında 492 firma sonradan kontrole alınmıştır.  Bu nedenle %5 gerçekleştirme sağlanabilmiştir.
Sonradan kontrol ve Bölge Müdürlüğü Kontrol Şubesi personel sayısının artırılması	5%	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Sonradan kontrol sonuçlarını gösteren çalışmalar yapmak ve raporlar yayımlamak</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
Rapor yayımlanması	1 Adet	ULAŞILDI 	
<b>“GÜMRÜK KONTROLLERİNİ RİSK ANALİZİNİ ESAS ALARAK GERÇEKLEŞTİRMEK” hedefine ait toplam 9 göstergeden 7’sine (%78) ulaşılmış olup, 2’sine (%22) ulaşılamamıştır.</b>			
Emniyet ve güvenlik amaçlı gümrük kontrollerini, eşyanın ve yolcunun gelişinden önce yaparak işlem süreçlerini kısaltmak amacıyla risk analizi ile ilgili teknik alt yapının tamamlanmasını müteakip, önceden verilen özet beyanlara ilişkin olarak Kasım 2012 itibariyle deniz ithalat özet beyanların verildiği gümrük müdürlüklerinde, Nisan 2013 itibariyle de hava ithalat özet beyanların verildiği gümrük müdürlüklerinde risk analizi çalışmalarına başlanmıştır. Konu kapsamında taşra personeli ile 8 adet eğitim ve değerlendirme toplantıları yapılmıştır.			
Risk analizi ve diğer uygulamalar sonucu oluşan işlem süreleri ile sarı, kırmızı ve mavi hatta işlem gören beyanname sayıları, aylık ve yıllık olarak Bakanlığımız internet sitesinde yayımlanmaktadır.			
<b>HEDEF 3.3: KAÇAKÇILIKLA ETKİLİ MÜCADELE ETMEK İÇİN GEREKLİ YÖNETSEL VE YAPISAL TEDBİRLERİ ALMAK</b>			
<b>Proje ve Faaliyet: Kayıt dışılığı azaltmak, vergi kayıp ve kaçağını önlemek</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
Uzlaşma komisyonu toplantı sayısı	3 Adet	ULAŞILDI 	



Vergi kaybının engellenmesine yönelik yapılan mevzuat sayısı	2 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Kaçakçılıkla mücadelede istihbarat kapasitesini geliştirmek ve modern bir ihbar ve istihbarat toplama sistemi kurmak</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<i>Gerçekleştirilen istihbari analiz sayısı</i>	70 Adet	ULAŞILDI 	
<i>Operasyon irtibat ve kontrol sisteminin kurulması</i>	Yıl 2013	ULAŞILDI 	
<i>İstihbarat kapasitesini geliştirmek amacıyla eğitilen personel sayısı</i>	40 Adet	ULAŞILDI 	
<i>Mobil ekip kapasitesini geliştirmek amacıyla oluşturulan yeni ekip sayısı</i>	5 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Gemi ve liman takip programlarını dikkate alarak konteyner takip sistemini oluşturmak</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<i>Konteyner takip sistemini uygulayan gümrük idaresi sayısı</i>	20 Adet	ULASILAMADI 	<i>Çalışmalar büyük ölçüde tamamlanmış olup, pilot uygulamaya başlanabilmesi için liman işletmesinin yazılım çalışmalarını tamamlaması beklenmektedir. Pilot uygulamanın başarılı bir şekilde sonuçlanmasının ardından uygulamanın hızlı bir şekilde yaygınlaştırılması planlanmaktadır.</i>
<b>Proje ve Faaliyet: Gümrük idarelerinin idari ve teknik kapasitesinin artırılması amacıyla çalışmalar yürütmek</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<i>Deniz Strateji Belgesinin yürürlüğe girmesi</i>	50%	ULAŞILDI 	

<b>Kaçakçılıkla mücadele için teknik cihaz artış oranı</b>	8%	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Kara sınır kapıları ile hava ve deniz limanlarında tarama sistemlerini yaygınlaştırmak</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<b>Tarama sistemi sayısındaki artış oranı</b>	15%	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Uluslararası istihbarat örgütleriyle istihbarat paylaşımı ve ortak operasyona dayalı işbirliğini artırmak</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<b>Bölgesel ortak operasyon/etkinlik sayısı</b>	12 Adet	ULASILAMADI 	Çeşitli uluslararası mücadeleciler kurum ve kuruluşlar tarafından organize edilen ve ikili anlaşmalar kapsamında bazı ülkelerle karşılıklı gerçekleştirilen toplam 11 adet Bölgesel ortak operasyona katılım sağlanmış olup, Kaçakçılıkla mücadelede Kurumumuza fayda getirmeyeceği ve zaman / iş gücü kaybına sebep olacağı değerlendirilen 2 adet operasyona katılım sağlanmamıştır.
<b>Proje ve Faaliyet: Köpek eğitim merkezini kurarak dedektör köpek ve eğitici sayısını artırmak</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<b>Köpek eğitim merkezinin kurulması</b>	Yıl 2013	ULASILAMADI 	Köpek Eğitim Merkezi'nin inşaatı tamamlanmış olup, geçici kabul işlemlerine başlanmıştır. Diğer hizmet binalarıyla beraber yürütülen peyzaj çalışmalarının tamamlanması ile 2014 yılı Mayıs ayında faaliyete geçmesi beklenmektedir. Ayrıca Merkezin tefrişi için siparişler verilmiştir.
<b>Dedektör köpek sayısının artış oranı</b>	20%	ULAŞILDI 	
<b>Dedektör köpek idarecisi artış sayısı</b>	15 Adet	ULAŞILDI 	

**Proje ve Faaliyet: Ülkemize yönelik kaçakçılıkla ilgili ülkelerde yurtdışı gümrük müşavirleri vasıtasıyla ulusal irtibat noktası oluşturmak**

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
<b>Oluşturulan irtibat noktası sayısı</b>	<b>1 Adet</b>	<b>ULASILAMADI</b> 	<b>Romanya Bükreş'te Gümrük Müşavirliği kurulmuş ve buraya atanacak Müşavirin aynı zamanda merkezi Romanya'da bulunan SELEC örgütünde İrtibat Görevlisi olarak görev yapması öngörülmüş olmakla birlikte, henüz atama yapılmamıştır.</b>

**“KAÇAKÇILIKLA ETKİLİ MÜCADELE ETMEK İÇİN GEREKLİ YÖNETSEL VE YAPISAL TEDBİRLERİ ALMAK” hedefine ait toplam 15 göstergeden 11'ine (%73) ulaşılmış olup, 4'üne (%27) ulaşılamamıştır.**

2013 yılında Merkezi Uzlaşma Komisyonuna toplam 40 adet uzlaşma başvurusu yapılmış ve toplam 23 adet uzlaşma görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

Kayıt dışılığı azaltmak, vergi kayıp ve kaçacağını önlemek amacıyla toplam 5 adet mevzuat düzenlemesi yapılmıştır.

Emniyet, Jandarma, Sahil Güvenlik gibi ulusal kaynaklar ile ZKA, SELEC, OLAF, DGÖ, EUBAM, INTERPOL, EUROPOL gibi uluslararası kaynaklardan alınan istihbari bilgiler, Bakanlığımız veri bankalarından sorgulanmakta, sonuçlar analiz edilmekte ve elde edilen tüm veriler birlikte değerlendirilerek toplam 75 adet istihbari analiz yapılmış olup, 2013 yılında operasyon irtibat ve kontrol sistemi kurulmuştur.

Hollanda Hükümeti ile yapılan G2G projesi kapsamında 40 personel eğitici olarak yetiştirilmiş olup bunların taşrada diğer personele istihbarat eğitimi vermesi planlanmaktadır.





2013 yılı içerisinde mobil 25 devriye ekibi kurulmuştur. Bu ekiplere verilen 25 tam donanımlı araca ATS takibinde kullanılabilmesi amacıyla diz üstü bilgisayar ve internet hattı ilave edilmiş, ayrıca devriye araçlarının ATS yazılımı üzerinde izlenebilmesi için araçlara takip cihazı takılmış ve söz konusu araçların idarelere dağıtımları sağlanmıştır.






Kaçakçılıkla mücadele için kullanılan teknik cihazlar %54.8, kara sınır kapıları ile hava ve deniz limanlarında tarama sistemleri %77.7, dedektör köpek sayısı %30 arttırılmıştır. Ayrıca, 2013 yılı içerisinde 18 dedektör köpek idarecisi eğitimlerini başarıyla tamamlayarak gümrüklü sahalarda görevlerine başlamıştır.




**HEDEF 3.4: TASFİYELİK HALE GELEN EŞYALARI HIZLI VE GÜVENLİ BİR ŞEKİLDE TASFİYE ETMEK**

**Proje ve Faaliyet: Depolama kapasitesini artırmak**

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
<b>Onarılan/inşa edilen depo sayısı</b>	<b>2 Adet</b>	<b>ULASILAMADI</b> 	<b>Van Tasfiye İşletme Müdürlüğü ambarı yapılmıştır.</b> <b>Diyarbakır Tasfiye İşletme Müdürlüğü'nün ambar yapım ihale süreci ihale tamamlanmış olup, inşaatına başlanılmıştır.</b>

<b>Proje ve Faaliyet: Fiziki tesis eksikliklerini gidermek</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<b>Onarılan/inşa edilen tesis sayısı</b>	<b>2 Adet</b>	<b>ULAŞILDI</b> 	
<b>Proje ve Faaliyet: Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi'ne (DMİS) uyum ve analitik bütçeye geçmek</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<b>Sisteme uyumun sağlanması</b>	<b>Yıl 2013</b>	<b>ULAŞILDI</b> 	
<b>Proje ve Faaliyet: Tasfiye Yönetmeliğini hazırlamak</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<b>Yönetmeliğin yayınlanması</b>	<b>Yıl 2013</b>	<b>ULAŞILDI</b> 	
<p><b>“TASFİYELİK HALE GELEN EŞYALARI HIZLI VE GÜVENLİ BİR ŞEKİLDE TASFİYE ETMEK” hedefine ait toplam 4 göstergeden 3’üne (%75) ulaşılmış olup, 1’ine (%25) ulaşılamamıştır.</b></p> <p><i>Fiziki tesis eksikliklerini gidermek amacıyla 2 adet hizmet binası onarımı yapılmıştır.</i></p> <p><i>Tasfiye Yönetmeliği 25/06/2013 tarih ve 28688 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmış, geçici 2 ve 3 üncü maddeleri yayım tarihinde diğer maddeleri ise 01/09/2013 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir.</i></p>			
<b>HEDEF 3.5: AB MÜKTESEBATINA UYUM ÇALIŞMALARINI YÜRÜTMEK, ULUSLARARASI KURULUŞLARLA VE DİĞER ÜLKELERLE ÇOK TARAFLI VE İKİLİ İŞBİRLİĞİNİ ARTIRMAK VE ULUSLARARASI ANLAŞMALARLA TARAF OLMAK</b>			
<b>Proje ve Faaliyet: AB'nin Bölgesel Gümrük Rehberi (Customs Blueprints) çerçevesinde belirlenen 21 alana ilişkin çalışmalar yapmak</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<b>Çalışmaların tamamlanma oranı</b>	<b>20%</b>	<b>ULAŞILDI</b> 	
<b>Proje ve Faaliyet: Birlik gümrük kodunu mevzuatımıza aktarmak</b>			

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
<b>AB Gümrük Kodu çalışmalarına ilişkin toplantı ve ilerlemeleri takip etme oranı</b>	100%	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Uluslararası nitelikli proje çalışmaları yapmak</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
<b>AB projesi sayısı</b>	1 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Katılım sağlanan uluslararası proje ve faaliyet sayısı</b>	7 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: AB'nin tercihli menşe kurallarına tam uyum sağlamak ve eğitim vermek</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
<b>Uyum sağlanacak uluslararası mevzuat sayısı</b>	8 Adet	ULASILAMADI 	Konu kapsamında 6 adet mevzuat yapılmış bulunmaktadır. Birlik Gümrük Kodu hükümlerinin ulusal mevzuatımıza yansıtıldığı yeni bir Gümrük Kanunu hazırlanmasına yönelik çalışmalar 9/11/2013 tarihi itibarıyla başlatılmıştır. Bu kapsamda, öncelikle 2/12/2013 tarihine kadar BGK'nun tercümesi bitirilmiş olup 2/6/2014 tarihine hazırlanacak ilk taslağın tamamlanması öngörülmektedir.
<b>Proje ve Faaliyet: AB'nin tercihli menşe kurallarına tam uyum sağlamak ve eğitim vermek</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
<b>Uluslararası mevzuatla ilgili paydaşlara verilecek eğitim sayısı</b>	4 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Ticaretin kolaylaştırılması, canlandırılması ve bölgesel refahın artışına yönelik faaliyetlerde bulunmak, projeler geliştirmek ve yürütmek</b>			

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
<i>Geliştirilen ve/veya hayata geçirilen ortak kapı projesi sayısı</i>	1 Adet	ULASILAMADI 	Gürcistan'la yürütülen ortak kapı projesinde, taraflarca, TIR bilgilerinin değişimi konusunda bir takım eksiklikler olduğu tespit edilmiş olup üzerinde çalışılmasına karar verilmiştir. Türk tarafınca Gürcistan tarafından BOX-T2 datasının alınmadığı ifade edilmiş olup, Gürcistan tarafınca İçişleri Bakanlığı'ndan söz konusu datanın alınmasını müteakip Türk tarafına iletileceği ifade edilmiştir. Gürcistan'dan TGB'ne sevk edilen araçlara ilişkin olarak yapmamız gereken düzenlemeler için Gürcistan tarafınca BOX-T2 verisinin gönderilmesi beklenmektedir.
<i>KEİ kapsamında gümrük idareleri arasında düzenlenen ve/veya katılım sağlanan işbirliği toplantı sayısı</i>	1 Adet	ULAŞILDI 	
<i>Pilot e-TIR Projesi'nin uygulanma oranı</i>	30%	ULAŞILDI 	
<i>Katılım sağlanan DTÖ ticaretin kolaylaştırılması müzakereleri sayısı</i>	2 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Ticaretin kolaylaştırılması, canlandırılması ve bölgesel refahın artışına yönelik faaliyetlerde bulunmak, projeler geliştirmek ve yürütmek</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
<i>Türk dili konuşan ülkeler gümrük idareleri arasındaki işbirliğini geliştirmeye yönelik faaliyet sayısı</i>	2 Adet	ULAŞILDI 	
<i>Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) ülkeleri ile bölgesel düzeyde işbirliğini geliştirmeye</i>	2 Adet	ULAŞILDI 	

<i>yönelik faaliyet sayısı</i>			
<b>Proje ve Faaliyet: Gümrük konularında bölge ülkelerinin teknik bilgilerini artırmak, taraflar için yeni işbirliği alanlarını yaratmak ve kapasite geliştirilmesine katkı sağlamak</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<i>Eğitim verilen ülke sayısı</i>	3 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Uluslararası veri değişimini kolaylaştıran altyapı sistemini oluşturmak</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<i>Veri tabanında uluslararası karakterleri destekleyen UTF-8 formatına dönüştürülmesi gerekli alanları belirleme ve dönüşümü sağlama oranı</i>	100%	ULAŞILDI 	
<i>Veri paylaşımı için müstakil donanım altyapısı kurma oranı</i>	50%	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Ortak Transit Sözleşmesi'ni ve Tek İdari Belge Sözleşmesi'ni uygulamaya geçirmek, NCTS uygulamasına AB-EFTA sisteminde işleyecek şekilde geçmek</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<i>Ortak Transit ve Tek İdari Belge Sözleşmesi'nin uygulamaya geçirilme oranı</i>	100%	ULAŞILDI 	
<i>NCTS Uygunluk testlerinin tamamlanma oranı</i>	100%	ULAŞILDI 	
<i>Alınan CCN/CSI Gateway eğitim sayısı</i>	2 Adet	ULAŞILDI 	
<i>Yazılım ara yüzünün kurum framework üne aktarılma oranı</i>	50%	ULAŞILDI 	

**Proje ve Faaliyet: Bakanlığın uluslararası çalışma kültürünü artırarak sürdürmek**




Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Ülkemizde yapılan uluslararası toplantı ve etkinlik sayısı	40 Adet	ULAŞILDI 	
Sonuçlandırılan uluslararası anlaşma, sözleşme, protokol, mutabakat zaptı sayısı	40 Adet	ULAŞILDI 	
Gümrük sorunlarının çözümüne yönelik yurtdışı nezdinde yapılan araştırma, sorgu, talep sayısı	2100 Adet	ULAŞILDI 	
Henüz ülkesi belirlenmemiş yurtdışı teşkilatı ve temsilciliklerinin belirlenme oranı	100%	ULASILAMADI 	%80 ulaşılmışlık mevcut. 14.09.2012 tarihli 28411 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 13.08.2012 tarihli ve 2012/3681 sayılı Karar ile yeni tahsis edilen yurtdışı kadrolardan 3 Gümrük Müşavirliği ve 3 Gümrük Ataşeliğinin yeri belirlenmiştir. Henüz hiçbirine atama yapılmamıştır. Hali hazırda, toplamda 20 kadrodan 16'sının yeri belirlenmiş durumdadır.

**“AB MÜKTESEBATINA UYUM ÇALIŞMALARINI YÜRÜTMEK, ULUSLARARASI KURULUŞLARLA VE DİĞER ÜLKELERLE ÇOK TARAFLI VE İKİLİ İŞBİRLİĞİNİ ARTIRMAK VE ULUSLARARASI ANLAŞMALARA TARAF OLMAK” hedefine ait toplam 22 göstergeden 19’una (%86) ulaşılmış olup, 3’üne (%14) ulaşılamamıştır.**



AB'nin Bölgesel Gümrük Rehberi (Customs Blueprints) çerçevesinde belirlenen 21 alana ilişkin çalışmalar yapılmış, AB Gümrük Kodu çalışmalarına ilişkin toplantı ve ilerlemelere aktif katılım sağlanmıştır. Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) 2013 Yılı Programlaması kapsamında Muhafaza Ekipman Alımı ve Kısa Süreli Eşleştirme Projesi üretilmiştir. Proje kapsamında 4 adet gümrük botu ile 10 adet araç tedarik edilmesi ve deniz operasyonları konulu bir eşleştirme projesinin gerçekleştirilmesi öngörülmektedir. 19 adet uluslararası proje ve faaliyete katılım sağlanmıştır. Ticaretin kolaylaştırılması, canlandırılması ve bölgesel refahın artışına yönelik faaliyetlerde bulunmak, projeler geliştirmek ve yürütmek amacıyla 11-15 Mart 2013, 21-24 Mayıs 2013, 15-19 Temmuz 2013 ve 15-16 Ekim 2013 tarihlerinde DTÖ Ticaretin Kolaylaştırılması Müzakere Grubu Toplantıları gerçekleştirilmiş, Bakanlığımız ilgili birimlerince katılım sağlanmıştır. Türk Konseyi, Gümrük Çalışma Grubu 2. Toplantısını 3 Haziran 2013; Gümrük İdaresi Başkanları 2. Toplantısını ise 4 Haziran 2013 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirmiştir. 2013 yılı Nisan ayında 7.si gerçekleştirilmesi planlanan EİT üyesi ülkeler Gümrük İdareleri Başkanları Toplantısı Kasım ayına ertelenmiş bulunmaktadır. EİT bünyesinde İslamabad-Tahran-İstanbul Koridoru 3. Toplantısı 23-24 Eylül 2013 tarihlerinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir. EİT Tarafından 7-9 Aralık 2013 tarihlerinde Tahran'da gerçekleştirilen, Transit Taahhüt Koordinasyon Konseyi (TTCC) 6. Toplantısı ile TTCC 6. Karayolu Komitesi Toplantısına katılım sağlanmış olup, İslamabad-Tahran-İstanbul Koridorunun hayata geçirilmesine yönelik girişimlere devam edilmiştir. Gümrük konularında bölge ülkelerinin teknik bilgilerini artırmak, taraflar







*için yeni işbirliği alanlarını yaratmak ve kapasite geliştirilmesine katkı sağlamak üzere gerekli eğitimler verilmiştir. Veri tabanında uluslararası karakterleri destekleyen UTF-8 formatına dönüştürülmesi gerekli alanları belirlenerek dönüşüm sağlanmıştır. Ortak Transit ve Tek İdari Belge Sözleşmesi'nin uygulamaya geçirilmiş, NCTS Uygunluk testlerinin tamamlanmış, 2 adet CCN/CSI Gateway eğitimi alınmış, yazılım ara yüzü kurum framework üne %95 oranında aktarılmıştır. Ülkemizde 70 adet uluslararası toplantı ve etkinlik gerçekleştirilerek Bakanlığımızın uluslararası çalışma kültürü artırılarak sürdürülmüştür.*

<b>STRATEJİK EKSEN 4: GERÇEK VE TÜZEL KİŞİ TACİRLER, KOOPERATİFLER, ESNAF VE SANATKARLAR VE BUNLARIN ÜST KURULUŞLARININ YÖNETİŞİM, DÜZENLENME VE DENETLENMESİ</b>			
<b>AMAÇ 4: BAKANLIĞIMIZIN GÖREV ALANINDAKİ KURUM VE KURULUŞLARA YÖNELİK POLİTİKALAR BELİRLEMeye YARDIMCI OLMAK VE BELİRLENEN POLİTİKALARI İŞBİRLİĞİ İÇERİSİNDE HAYATA GEÇİRMEK</b>			
<b>HEDEF 4.1: ŞİRKETLER, KOOPERATİFLER, ESNAF VE SANATKARLAR İLE BUNLARIN ÜST KURULUŞLARINA YÖNELİK STRATEJİLER GELİŞTİRMEK, DÜZENLEMELER YAPMAK VE YÜRÜTMEK</b>			
<b>Proje ve Faaliyet: Şirket kuruluş sürecini kısaltmak ve maliyetlerini azaltmak</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
<b>İşletmelerimiz üzerindeki idari ve mali yükleri azaltacak ve kurumsal yapılarını güçlendirecek birincil ve ikincil düzenlemelerin yapılması</b>	<b>Yıl 2013</b>	<b>ULAŞILDI</b> 	
<b>MERSİS projesinin Türkiye çapında uygulanması</b>	<b>80%</b>	<b>ULAŞILDI</b> 	
<b>Şirket kuruluş maliyetlerinin kişi başı milli gelire oranının düşürülmesi</b>	<b>10%</b>	<b>ULAŞILAMADI</b> 	<b>26 Mart 2013 tarihinde işe başlamayla ilgili bir çalıştay gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, YOİKK 2012-2013 eylem planı kapsamında, şirket kuruluş maliyetlerinin tespit edilmesi ve bu süreçlerin daha az maliyetle tamamlanmasını sağlayacak tedbirlerin belirlenmesi amacıyla bir çalışma raporu hazırlanmıştır. Birden fazla kurum ve kuruluşun görev alanında bulunan ve yasal değişiklikler gerektiren bu faaliyete ilişkin çalışmalar sürdürülmektedir.</b>

<b>Proje ve Faaliyet: Merkezi Sicil Kayıt Sisteminin kapsamını genişletmek</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
Merkezi Sicil Kayıt Sistemine alınmış olan ekonomik faaliyet yürüten birim sayısı	100.000 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Lisanslı depoculuk ve ürün ihtisas borsacılığı sisteminin gelişip yaygınlaşmasını sağlayarak tarımsal ürün piyasalarının çağdaş bir yapıya ulaşmasına öncülük etmek</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
Lisanslı depoculuk sistemi kapsamındaki toplam depo kapasitesi	300.000 Ton	ULAŞILDI 	
Faaliyet izni verilmiş lisanslı depo işletmesi sayısı	4 Adet	ULAŞILAMADI 	2013 yılı içinde 2 adet Lisanslı Depo İşletmesine lisans verilmiştir. Lisans verilerek faaliyete başlatılan lisanslı depo işletmesi sayısı 4'e ulaşmıştır. Öte yandan, 2013 yılı içinde 5 adet şirkete lisanslı depo işletmesi kuruluş izni verilmiş olup, kuruluş izni verilen toplam işletme sayısı 10'dur.
Lisanslı depoculuk sisteminin tarım ürünleri ticaretindeki payı	1%	ULAŞILDI 	
Ürün ihtisas Borsasının kuruluşu- faaliyete geçirilmesi	Yıl 2013	ULAŞILAMADI 	30/12/2012 tarihinde yürürlüğe giren 6362 sayılı Yeni Sermaye Piyasası Kanunu ile 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanununun 53 üncü maddesinde değişikliğe gidilmiş ve daha önce kuruluş izni verilmesi Bakanlığımızın yetkisinde olan ürün ihtisas borsasının Bakanlığımız ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun teklifi üzerine Bakanlar Kurulu kararıyla kurulması esası benimsenmiştir. Bu borsanın kurulmasına yönelik çalışmalar

			<p>Hazine Müsteşarlığı, SPK ve TOBB ile birlikte sürdürülmektedir. Öte yandan, ürün ihtisas borsasının kuruluşuna ilişkin esas sözleşmesi hazırlanmış, ortak yapısı ve paylarına ilişkin mutabakat aşamasına gelmiştir.</p>
<p>Ürün İhtisas Borsasında gerçekleştirilen işlemlerin Türkiye tarım ticaretindeki oranı</p>	1%	<p>ULAŞILAMADI</p> 	<p>5174 sayılı Kanununun 53 üncü maddesindeki yetki çerçevesinde mali, kurumsal ve teknik alt yapısı uygun olan 9 adet ticaret borsası ürün senetlerinin alım satımı konusunda ürün ihtisas borsası kuruluncaya kadar Bakanlığımızca yetkilendirilmiştir. Yetkilendirilen ticaret borsalarında 2013 yılı içinde toplam 68.575 Ton ürünü temsil eden ürün senedi alım satıma konu olmuştur. 2013 yılının yeni tamamlanması nedeniyle söz konusu veriye henüz ulaşılamadığından hesaplanamamıştır.</p>
<p>Lisanslı Depoculuk ve Ürün İhtisas Borsacılığı sisteminin bölge ülkeleri başta uluslararası düzeyde bilinirliğini artırmaya yönelik tanıtım ve eğitim faaliyetlerinde bulunulması</p>	1 Adet	<p>ULAŞILAMADI</p> 	<p>Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası tarafından 09/05/2013 tarihinde İstanbul'da "Tarım Finansmanı Gelişiyor" adlı bir çalıştay düzenlenmiş olup, bu çalıştayda Bakanlığımızca lisanslı depoculuk sistemi ve bu sistemin tarım finansmanı konusundaki önemine ilişkin bir sunum gerçekleştirilmiştir. Öte yandan, elektronik ürün senedi uygulamasının başladığı İzmir ve Konya'da sistemin tanıtılmasına yönelik açılış programları düzenlenmiştir. Ayrıca, lisanslı depoculuk mevzuatına yönelik kitapçık basımı ve dağıtımı konusunda çalışmalar yapılmıştır. Bunların yanı sıra, Uluslararası boyutta bir lisanslı depoculuk sempozyumu düzenlenmesi öngörülmekte olup, bu doğrultuda çalışmalar yetkilendirilen ticaret borsaları ile birlikte sürdürülmektedir. Bu sempozyumun düzenlenmesine ilişkin bir protokol taslağı hazırlanmıştır.</p>

<b>Proje ve Faaliyet: Hal Kayıt Sistemini geliştirmek</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
Hal Kayıt Sistemine yapılan bildirim sayısı	12 Milyon Adet	ULAşILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Elektronik ticaretin güvenli bir biçimde yapılmasına ve yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yapmak</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
E-Ticarete ilişkin bilinçlenmeyi, farkındalığı sağlamak üzere ulusal ve uluslararası nitelikte toplantı ve paneller düzenlemek	2 Adet	ULAşILDI 	
E-Ticarete ilişkin bilgilendirme amaçlı yayınlar hazırlamak	2 Adet	ULAşILAMADI 	<i>E-Ticarete ilişkin ulusal ve uluslararası düzeydeki veri ve gelişmeler izlenmekte olup, derlenen veriler internet sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Öte yandan, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun Tasarısı ilgili Komisyonunda kabul edilmiş olup, 240 sıra sayısı ile Genel Kurul gündeminde bulunmaktadır. Tasarıyla Bakanlığımıza sektörü düzenleme ve denetleme görevi verilmekte olup, bu düzenlemenin yasalaşmasını müteakip konuyla ilgili daha geniş kapsamlı çalışmalar yapılacaktır.</i>
Sektör temsilcileri ile periyodik toplantılar yapmak	3 Adet	ULAşILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Toptan ve perakende ticaret sektörünün düzenlenmesine yönelik mevzuat çalışmalarını yapmak</b>			

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Perakende ticarete iyi işleyen bir piyasa yapısı oluşturmak üzere düzenlemeler yapmak	2 Adet	ULAŞILAMADI 	<i>Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun Tasarısı Taslağı Bakanlığımızca hazırlanarak 07/10/2013 tarihinde ilgili kamu ve özel kuruluşların görüşlerine açılmıştır. Gelen görüşler sonrasında TOBB ile birlikte tüm sektör temsilcilerinin katılımıyla Perakende Ticaret Çalıştayı düzenlenmiştir. Böylece, Tasarıya son halini vermek üzere sürdürülen çalışmalarda son aşamaya gelinmiştir.</i>
<i>Proje ve Faaliyet: Geç ödemelerde ihtar çekmeye ihtiyaç kalmadan temerrüde düşülmesinin sağlanması ve Büyüyen Anadolu'ya Kredi Kolaylıkları Projesi</i>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
BAKK projesi kapsamında kredi kullanan işletme sayısı	4.000 Adet	ULAŞILDI 	
<i>Proje ve Faaliyet: Esnaf ve sanatkarlara ilişkin politikaları, ilke ve hedefleri ilgili kuruluşlarla işbirliği yaparak belirlemek, stratejiler geliştirmek, sonuçlarını izlemek ve değerlendirmek</i>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Esnaf ve sanatkarlara ilişkin politikaları belirlemek amacıyla düzenlenen çalıştay sayısı	1 Adet	ULAŞILDI 	
Hazırlanan doküman sayısı	1 Adet	ULAŞILDI 	
<i>Proje ve Faaliyet: Esnaf ve sanatkarlara yönelik teşvik ve destekler vermek ve bu konulara yönelik düzenlemeler yapmak</i>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni

Esnaf ve sanatkarlara yönelik teşvik ve destek sistemi kurmak ve geliştirmek amacıyla düzenlenen sempozyum sayısı	1 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Esnaf ve Sanatkarlar Şurasını düzenlemek, sonuçlarını izlemek ve değerlendirmek</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
Gerçekleştirilen Esnaf ve Sanatkarlar Şurası Genel Kurul toplantı sayısı	1 Adet	ULAŞILAMADI 	2014 yılı içerisinde yapılması planlanmaktadır.
Esnaf ve Sanatkarlar Şurası İcra Kurulu Olağan toplantı sayısı	2 Adet	ULAŞILAMADI 	İcra Kurulu toplantıları, Esnaf ve Sanatkarlar Şurası Genel Kurul toplantısından sonra gerçekleşecektir. 2013 yılında Genel Kurul toplantısı yapılamadığından İcra Kurulu toplantıları da gerçekleştirilememiştir. (İcra kurulu toplantısının yapılabilmesi genel kurulun yapılmış olmasına bağlıdır. Bir önceki slaytta da belirtildiği üzere genel kurulun 2014 yılı içerisinde yapılması planlanmakta olup, icra kurulu toplantısı genel kurul toplantısını müteakiben yapılacaktır.)
<b>Proje ve Faaliyet: Ülke genelinde Kırşehir merkez olmak üzere 81 ilde Ahilik Haftası kutlamalarını koordine etmek</b>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
Ahilik Haftası kutlamaları kapsamında gerçekleştirilen Merkez Yürütme Kurulu toplantı sayısı	5 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminin (ESBİS) paydaş kamu kurum ve kuruluşlarının bilgi sistemleri ile entegrasyonunu yaygınlaştırmak</b>			

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
ESBİS ile entegrasyonu sağlanan bilgi sistemleri sayısı	1 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Kooperatiflere yönelik kuruluş, işleyiş ve denetim hizmetlerinde etkinliğin sağlanması için kurumsal kapasiteyi artırmak</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Kuruluş işlemleri tamamlanan kooperatif sayısı	210 Adet	ULAŞILAMADI 	31 Aralık 2013 itibariyle kurulan kooperatif 207 adettir.
Örnek ana sözleşme ile müracaat edilen başvuruların cevaplandırılma süresi	15 Gün	ULAŞILDI 	
Örnek ana sözleşme haricinde yapılan kooperatif kuruluş başvurularının cevaplandırılma süresi	30 Gün	ULAŞILDI 	
Denetim onayı alınan (teftiş onayı, ön inceleme ve üst birliğe gönderilen) kooperatif sayısı	250 Adet	ULAŞILDI 	
Değerlendirilen denetim raporu sayısı	500 Adet	ULAŞILAMADI 	Öngörülenden daha az tespit edilmesi nedeniyle 51 adet soruşturma kooperatiflerde suç teşkil eden fiillerin raporunun savcılıklara suç duyurusunda bulunulmak üzere hazırlandığı ve denetim onaylarının çoğunluğunun cumhuriyet savcılıklarının talebi üzerine alınması sebebiyle müfettişlerce tek bir inceleme + soruşturma raporu düzenlendiği görülmüştür. Bu durumda denetlenen kooperatif sayısı ile orantılı olarak soruşturma raporları gelebileceği öngörüsü ile 500 olarak tespit

			<i>edilen göstergeye ulaşılamamıştır. Diğer taraftan onaya alınan ve henüz sonuçlandırılmayan denetimler de bulunmaktadır. 170 adet müfettiş raporu, 205 adet de ön inceleme raporu olmak üzere toplam 375 adet denetim raporu değerlendirilmiştir.</i>
Kooperatifçilik uygulaması ile ilgili verilen görüş ve bilgi sayısı	500 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Güvenilir, verimli, etkin ve sürdürülebilir ekonomik girişimler niteliğini kazanmış bir kooperatifçilik yapısına ulaşmak amacıyla Türkiye Kooperatifçilik Stratejisi ve Eylem Planında yer alan stratejik hedefleri gerçekleştirmek, izlemek ve değerlendirmek</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Türkiye Kooperatifçilik Stratejisinde yer alan eylemlerin tamamlanma sayısı	5 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Kooperatiflere yönelik gözetim, denetim ve uygulama hizmetlerinin etkinleştirilmesi ve sağlıklı istatistik verilerin üretilmesini sağlamak üzere bir veri tabanı (KOOP-BİS) oluşturmak ve kooperatifçilik sektörünün hizmetine sunmak</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Kooperatif bilgi sisteminin kurulması	Yıl 2013	ULAŞILAMADI 	<i>Kooperatif Bilgi ve Denetim Sisteminin Kurulması amacıyla 3 Eylül 2012 tarihinde yapılan hizmet alım ihalesi sonrasında ihaleyi kazanan firma ile 17 Ekim 2012 de sözleşme akdedilerek 19 Ekim 2012 tarihinde analiz ve tasarı çalışmalarına başlandı.11 Nisan 2013 te kabul edilen analiz ve tasarım raporu akabinde yazılım geliştirme çalışmaları başlatıldı. Haziran sonu itibariyle geliştirilen taslak yazılım üzerinde test çalışmaları başlatıldı. Halen yazılım üzerindeki testler ve entegrasyon çalışmaları devam etmektedir. Mevcut Bilgi Sitemi olan Sanayi Net uygulaması üzerindeki veriler ve BİDB kullanımındaki Web Servisler taslak yazılım üzerine</i>



			<i>aktarıldı. Sistem açısından en önemli bağlantı olan MERSİS entegrasyonu tamamlanamadığından test çalışmaları ve Proje'nin kesin kabulü 2014 yılına sarkmış bulunmaktadır.</i>
KOOP-BİS'e kaydı yapılan kooperatif sayısı	9 Bin Adet	ULAŞILDI 	
Kooperatif bilgi sistemine girişi yapılan ortak sayısı	1.750.0000 Kişi	ULAŞILDI 	

**Proje ve Faaliyet: Kooperatiflere kamusal mali destek sağlamaya yönelik olarak Kooperatifçiliği Destekleme Programının hayata geçirilmesini sağlamak**

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
KOOP-DES Programı kapsamında desteklenen kooperatif sayısı	15 Adet	ULAŞILAMADI 	<i>Kooperatifçilik Proje Destek Yönetmeliği 30.07.2013 tarih ve 28723 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. KOOP-DES Programının uygulanması amacıyla yasal altyapısı tamamlanmıştır. Ödenek tahsis edilmesiyle Program uygulamaya başlanacaktır.</i>
KOOP-DES Programı kapsamında kooperatiflere sağlanacak toplam destek tutarı	1.5 Milyon TL	ULAŞILAMADI 	<i>Kooperatiflerin Program kapsamında desteklenmesi uygulamasına henüz başlanılmadığından bu kapsamda kooperatiflere sağlanan bir destek olmamıştır.</i>

**Proje ve Faaliyet: Tarım Satış Kooperatif ve Birliklerini düzenleyen 4572 sayılı Kanunda ve ikincil mevzuatında gerekli yasal düzenlemeler yapmak**

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Hazırlanan mevzuat sayısı	3 Adet	ULAŞILDI 	

**Proje ve Faaliyet: Kooperatifçilik bilincinin kazandırılması ve kooperatiflerin kurumsal yapılarının geliştirilmesine yönelik eğitim programları düzenlemek**

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni

Kooperatiflere ve il müdürlüklerine yönelik düzenlenen eğitim programı sayısı	5 Adet	ULAŞILDI 	
Kooperatif girişimciliğini teşvik amacıyla yapılan eğitim tanıtım ve bilgilendirme toplantısı ve etkinlik sayısı	7 Adet	ULAŞILDI 	
Kooperatif girişimciliği eğitimlerine katılımcı sayısı	200 Adet	ULAŞILDI 	
Kooperatifçilik uygulamaları ile ilgili doküman sayısı	5 Adet	ULAŞILDI 	
Hazırlanan ülke kooperatifçilik raporu sayısı	1 Adet	ULAŞILAMADI 	2013 verileri ilgili kurum ve kuruluşlardan alınamadığından rapor henüz tamamlanamadı.

**Proje ve Faaliyet: Uluslararası Zeytin Konseyi ile ülkemiz arasındaki koordinasyon hizmetlerini etkin olarak yürütmek**

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Düzenlenen uluslararası toplantı ve hazırlık toplantısı sayısı	20 Adet	ULAŞILDI 	

**“ŞİRKETLER, KOOPERATİFLER, ESNAF VE SANATKARLAR İLE BUNLARIN ÜST KURULUŞLARINA YÖNELİK STRATEJİLER GELİŞTİRMEK, DÜZENLEMELER YAPMAK VE YÜRÜTMEK” hedefine ait toplam 42 göstergeden 27’sine (%64) ulaşılmış olup, 15’ine (%36) ulaşılamamıştır.**

İşletmelerimiz üzerindeki idari ve mali yükleri azaltılması ve kurumsal yapılarının güçlendirilmesine yönelik olarak 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca 6 yönetmelik ve 10 tebliğ yayımlandı. 1 Yönetmelik ve 2 Tebliğ Taslağı da yayımlanma aşamasına getirildi. MERSİS projesinin Türkiye çapında %97 oranında uygulanması sağlandı. 31.12.2013 tarihi itibarıyla MERSİS’te kayıtlı kullanıcı sayısı 102.010 olup, toplam 1.852.476 aktif işletmenin işlemleri bu sistem üzerinden gerçekleştirilebilmektedir. Ayrıca, bugüne kadar 67.882 kuruluş, 37.848 değişiklik, 2.965 düzeltme ve 5.451 terkin başta olmak üzere, toplam 117.395 işlem MERSİS üzerinden gerçekleştirilmiştir.

2013 yılı içinde 2 adet Lisanslı Depo İşletmesine Lisans verilmiştir. Böylece lisans verilen işletmesi sayısı 4’e ulaşmıştır. Bunların toplam depo kapasitesi 225.000 Tondur.

Halihazırda hububat konusundaki lisanslı depo kapasitesi 180.000 tondur. Bu lisanslı depoların hemen hemen tamamında buğday depolanmaktadır. Ülkemizdeki toplam buğday üretimi ise yaklaşık olarak 20 milyon tondur. Lisanslı depo kapasitesinin buğday üretimine oranı yaklaşık olarak %1’e

tekabül etmektedir.

31.12.2013 tarihi itibarıyla Hal Kayıt Sistemi'ne kayıtlı kullanıcı sayısı 32.720'dir. 15/2/2012-31/12/2012 tarihleri arasında Hal Kayıt Sistemi'ne yapılan bildirim sayısı 8.536.518 olarak gerçekleşirken, bu sayı 31/12/2013 tarihi itibarıyla 15.550.873'e ulaşmıştır.

Elektronik ticaretin güvenli bir biçimde yapılmasına ve yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yapılmış, Sektör temsilcileri ile periyodik toplantılar gerçekleştirilmiştir.




5129 adet işletmeye BAKK Projesi kapsamında kredi sağlanmıştır. Esnaf ve sanatkarlara ilişkin politikaları belirlemek amacıyla düzenlenen çalıştay yapılmış, esnaf ve sanatkarlara sunulan teşvik ve desteklere ilişkin 6 adet rapor hazırlanmış ve 11 adet sempozyum gerçekleştirilmiştir.







Kooperatiflere yönelik kuruluş, işleyiş ve denetim hizmetlerinde etkinliğin sağlanması için kurumsal kapasiteyi artırmak amacıyla örnek ana sözleşme ile yapılan kuruluş başvuruları eksik belge yok ise hedeflenen sürenin altında olan 7 günde, örnek ana sözleşme dışında gelen kuruluş başvuruları ise azami 25 günde sonuçlandırılmaktadır.



KOOP-BİS'e 13.247 kooperatifin ve 1.750 Bin ortağın kaydı yapılmıştır. Tarım Satış Kooperatif ve Birliklerini düzenleyen 4572 sayılı Kanunda ve ikincil mevzuatında 5 adet yasal düzenleme gerçekleştirilmiştir.

Kooperatifçilik bilincinin kazandırılması ve kooperatiflerin kurumsal yapılarının geliştirilmesine yönelik olarak 51 adet eğitim programı düzenlenmiştir. Ayrıca, Rize ve Konya illerinde DGRV işbirliği ile 2 adet, Sektör ve Ticaret İl Müdürlüğü işbirliği ile de Muğla, Bursa, Kocaeli Antalya, Eskişehir, Karaman ve İzmir illerinde 7 adet olmak üzere toplam 9 adet Kooperatif Girişimciliği toplantısı yapılmıştır. Kooperatifçilik bilincinin kazandırılması ve kooperatiflerin kurumsal yapılarının geliştirilmesine yönelik olarak 15 adet kooperatifçilik uygulamaları ile ilgili doküman yayımlanmıştır.

Uluslararası Zeytin Konseyi ile ülkemiz arasındaki koordinasyon hizmetlerini etkin olarak yürütmek hususunda 21 adet uluslararası toplantı ve hazırlık toplantısı düzenlenmiştir.

STRATEJİK EKSEN 5: KURUMSAL DEĞİŞİM VE GELİŞİM			
AMAÇ 5: KURUMSAL KAPASİTEYİ GELİŞTİRMEK, ÖĞRENME VE İLERLEME İLE DEĞER ÜRETİMİNDE YETKİNLİK KAZANMAK			
HEDEF 5.1: KURUM KONUMUNU GÜÇLENDİRMEK VE KURUM KÜLTÜRÜNÜ GELİŞTİRMEK			
Proje ve Faaliyet: Yurt içi ve yurtdışı bilgilendirme ve tanıtım çalışmaları yapmak			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Tanıtım faaliyetlerini artırmak	10%	ULAŞILDI 	
Kamuoyu algısı ve paydaş memnuniyet anketi düzenlemek ve rapor hazırlamak	1 Adet	ULAŞILAMADI 	Gazi Üniversitesi, TÜBİTAK, TÜİK ve Bakanlığımız birimleri ile gösterge kapsamında gerekli paylaşımlar ve çalışmalar yapılmıştır. Makam Onayı ile Çalışma Grubu oluşturulmuş olup, hazırlanan proje taslağı TÜBİTAK'a iletilmiştir. Ayrıca anketin saha çalışması için TÜİK'le çalışmalar yapılmaktadır.
Proje ve Faaliyet: Kurumsal amaçlar doğrultusunda, çalışanların motivasyon ve eğitimini sağlamak			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Kurum kültürünü eğitimleri oluşturma sayısı	2 Adet	ULAŞILDI 	

Geliştirme eğitimine katılan personel sayısı	3000 Adet	ULAŞILDI 	
Öğrenen örgüt yaklaşımını işlemeye yönelik ders ve eğitim planlaması yapılması	Yıl 2013	ULAŞILAMADI 	Planlama çalışmaları devam etmektedir.
Öğrenen örgüt yaklaşımının işlenmesi	1 Adet	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Rehberlik ve Teftiş Başkanlığının kurumsal kapasitesini geliştirmek</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı eylem planı gerçekleştirme oranı	20%	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: Denetim yöntem ve tekniklerinde standart belirlemek, e-teftiş uygulamaları için altyapı oluşturmak</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
E-teftiş ve denetim standartları rehberlerinin hazırlanması	20%	ULAŞILDI 	
<b>Proje ve Faaliyet: İç kontrol standartlarına uyum düzeyini artırmak</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Hazırlanan/revize edilen iç kontrol eylem planı sayısı	1 Adet	ULAŞILAMADI 	Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 02/12/2013 tarihli Genelgede Eylem Planlarının 31/12/2014 tarihine kadar hazırlanması gerektiği belirtilmiştir.  Bakanlığımız Stratejik Planında 2013 yılı itibarıyla bir Eylem planı hazırlığı

			öngörölmüş olmasına rağmen Bakanlığımız Eylem Planının anılan Genelge doğrultusunda 2014 yılının ilk yarısında tamamlanması hedeflenmektedir.
<p><b>“ KURUM KONUMUNU GÜÇLENDİRMEK VE KURUM KÜLTÜRÜNÜ GELİŞTİRMEK” hedefine ait toplam 9 göstergeden 6’sına (%67) ulaşılmış olup, 3 göstergeye (%23) ulaşılamamıştır.</b></p> <p>2013 yılı içerisinde gerçekleştirilen 5 adet Yetiştirme Eğitiminde Kurum Kültürü ders olarak yer almıştır. Toplam 4.501 personelimize geliştirme eğitimi verilmiştir. Yine Kurumsal amaçlar doğrultusunda, çalışanların motivasyon ve eğitimini sağlamak kapsamında öğrenen örgüt yaklaşımı işlenmiştir.</p> <p>Rehberlik ve Teftiş Başkanlığının kurumsal kapasitesini geliştirmek amacıyla Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı eylem planı %75 gerçekleştirilmiştir. Elektronik Tabanlı Teftiş Rehberi ile Gümrük ve Ticaret Müfettişleri Denetim ve Raporlama Standartları hazırlanmıştır.</p>			
<p><b>HEDEF 5.2: KURUMSAL ALTYAPI KAPASİTESİNİ GELİŞTİRMEK</b></p>			
<p><b>Proje ve Faaliyet: Bakanlık hizmet binaları ve tesislerinin modernizasyonu ile hizmet kapasitesini geliştirmek</b></p>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
Modernize edilen Bakanlık hizmet binaları ve tesisleri sayısı	3 Adet	ULAŞILDI 	
<p><b>Proje ve Faaliyet: Hava ve Deniz limanlarında araç ve yolcu bilgilerinin elektronik ortamda alınmasına yönelik olarak, ilgili kurumlarla çalışmalar yapmak</b></p>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
Elektronik ortamda alınan yolcu bilgilerinin risk analizi sonucu kontrol edilen yolcu sayısına oranı	1%	ULAŞILAMADI 	2014 yılı başı itibariyle pilot uygulamaya geçilecek olup, çalışmaların 28/02/2014 tarihinde tamamlanması öngörülmektedir. Çalışmalar sonlandırıldıktan sonra performans ölçümü yapılabilecektir.  Ayrıca, yolcu bilgilerinin elektronik ortamda alınmasına yönelik olarak İçişleri Bakanlığı ile protokol imzalanmıştır.

**Proje ve Faaliyet: İş süreçlerinin ve birimlerin kullanmakta olduğu yazılımların gözden geçirilerek iş etki analizlerini yapmak, BT açısından eksiklik, fazlalık ve mükerrerlikleri değerlendirmek**




Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Gümrük ve ticaret işlemlerine ilişkin kullanılmakta olan rehabilitasyon yapılan yazılım sayısı	2 Adet	ULAŞILDI 	
Gümrük ve ticaret işlemlerine ilişkin kullanılmakta olan revize edilen yazılım sayısı	2 Adet	ULAŞILDI 	

**Proje ve Faaliyet: Doküman Yönetim Sistemini ihtiyaca uygun, rasyonel uygulanabilir şekilde yapılandırmak**

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
DYS ile ilgili gereksinimleri karşılayan yazılım sağlanması	Yıl 2013	ULAŞILDI 	
DYS ile ilgili yazılımın yaygınlaştırılması	50%	ULAŞILDI 	

**Proje ve Faaliyet: TIR, Taşıt ve İhbar Takip sistemlerini revize etmek**



Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Taşıt, Tır, Kara Kapıları Taşıt Takip ve İhbar Programlarını, risk analizi ve ihbar takibi ile yolcu işlemlerini de kapsayacak şekilde kara kapılarında daha etkin bir şekilde uygulamak amacıyla revize etmek	20%	ULAŞILAMADI 	<i>Taşıt Takip Programında yer alan verilerin standartlara uygun olarak tam ve doğru girilmesine yönelik Bölge Müdürlüklerine talimat yazısı yazılmıştır.</i>  <i>-Müsteşarlık Makamının 08.12.2011 tarihli 713 sayılı Onayı ile Gümrük İdarelerinin Standardizasyonu Eylem Planı hazırlanmıştır. Eylem Planınının 3 Nolu Faaliyeti «Kara Kapıları Araç Takip, Bilge, Taşıt1 Ve</i>

			<p><b>Taşıt2, Tır Takip Programları Başta Olmak Üzere Mevcut Programlar İle İleride Kurulacak Programların Sadece Talep Eden Birim Değil Tüm Bakanlık Birimlerinin İhtiyacını Karşılacak Şekilde Revize Edilmesi, Kurulması Ve Entegrasyonun Sağlanması» ile Hudut kapılarında, Deniz ve hava limanlarında ve iç gümrüklerde iş süreçlerinin optimize edilerek yazılımların ve uygulamanın standart hale getirilmesi, gerçekleştirilen işlemlerin izlenebilirliğinin artırılarak, işlem sürelerinin kısaltılması hedeflenmektedir.</b></p>
<p><b>Proje ve Faaliyet: Bakanlık görev sahasındaki hizmetler için kağıt ortamındaki işlemlerin tamamen kaldırılarak, elektronik imzalı ortama geçmek</b></p>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
Veri giriş salonlarında e-imza kullanım oranı	100%	<p>ULAŞILDI</p> 	
<p><b>Proje ve Faaliyet: Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı otomasyon sistemini oluşturmak</b></p>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
Otomasyon Sisteminin kurulması	Yıl 2013	<p>ULAŞILAMADI</p> 	<p>EBYS sisteminin altyapı olarak kullanımına karar verilmiş olup, iş akış şemaları hazırlanarak teknik çalışmalara başlanılmıştır.</p>
<p><b>Proje ve Faaliyet: İç iletişime yönelik teknolojik altyapıyı iyileştirmek</b></p>			
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2013 Yılı Gösterge Değeri</b>	<b>Hedefe Ulaşma Durumu</b>	<b>Sapma Nedeni</b>
Merkez-taşra birimlerine sağlanan PC sayısı	500 Adet	<p>ULAŞILDI</p> 	



Taşra UPS altyapısının yenilenen sayısı	80 Adet	ULAŞILDI 	
Kablolama yenilenen idare sayısı	5 Adet	ULAŞILDI 	
İletişim altyapısı yenilenen idare sayısı	20 Adet	ULAŞILDI 	

**Proje ve Faaliyet: Taşra teşkilatında personel yetersizliklerini gidermek**

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Personel ihtiyacı taleplerindeki azalma oranı	40%	ULAŞILDI 	
Görevde yükselmeye tabii unvanlardaki ihtiyacın azalma oranı	40%	ULAŞILAMADI 	2013 yılı içinde 3 ayrı dönemde Görevde Yükselme Sınavı açılması öngörülmüş, bunlardan ilki 06.04.2013 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Ancak, Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliğinde 07.03.2013 tarihli, 28580 sayılı ve 31.08.2013 tarihli, 28751 sayılı Resmi Gazeteler ile değişiklikler yapılmış, bu durum Kamu Kurum ve Kuruluşlarının kendi Yönetmeliklerinde değişiklik yapmasını zorunlu hale getirmiştir.

**“KURUMSAL ALTYAPI KAPASİTESİNİ GELİŞTİRMEK” hedefine ait toplam 15 göstergeden 11’ine (%73) ulaşılmış, 4’üne (%27) ulaşılamamıştır.**

Bakanlık Hizmet Binası, Eğitim Merkezi Hizmet Binası ve Doğu Anadolu Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü: Hizmet binası yapım işleri tamamlanarak hizmet vermeye başlanılmıştır.

Hedef kapsamında; gümrük ve ticaret işlemlerine ilişkin kullanılmakta olan 2 adet yazılım rehabilite edilmiş, 2 adet yazılım revize edilmiş, DYS ile ilgili gereksinimleri karşılayan yazılım sağlanarak yaygınlaştırılmıştır. Bakanlık görev sahasındaki hizmetler için kağıt ortamındaki işlemlerin tamamen kaldırılarak, elektronik imzalı ortama geçmek amacıyla veri giriş salonlarında e-imza kullanım oranı %100 gerçekleştirilmiştir.

İç iletişime yönelik teknolojik altyapıyı iyileştirmek maksadıyla toplam 3500 adet bilgisayar temin edilerek kullanıma başlanmış, taşra UPS alt yapısı yenilenmiştir.

Taşra teşkilatında personel yetersizliklerini gidermek amacıyla 1678 personel alımı gerçekleştirilerek %97 talep azalışı sağlanmıştır.

### HEDEF 5.3: PERSONEL YÖNETİMİNDEN İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNE GEÇMEK

**Proje ve Faaliyet: Elektronik eğitim imkanlarının sağlanması, simülasyon sistemi, akıllı sınıf, e-öğrenme modülleri ve eğitim takip programı gibi konularda araştırmalar yapmak ve gerekli yapıyı kurmak**

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Eğitim ihtiyaç analizine dayalı olarak hazırlanacak eğitim planı	1 Adet	ULAŞILAMADI 	Eğitim İhtiyaç Analizine ilişkin çalışmalar devam etmekte olup, şartname oluşturma süreci tamamlanmıştır. Hizmet alımına 2014 yılı içerisinde başlanması ile projenin 2014 Temmuz veya Ağustos aylarında tamamlanması öngörülmektedir.
Elektronik imkanlarının sağlanması	20%	ULAŞILAMADI 	Elektronik olarak pratik eğitim uygulama imkanının artırılmasına yönelik olarak Simülasyon modüllerinin kurma çalışmaları devam etmekte olup, bazı modüller için şartname aşamasına gelinmiştir. Bakanlığımızca gerçekleştirilen eğitim bilgilerinin bir veri tabanı oluşturmasını teminen ETAP programı oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda söz konusu programa temel teşkil edecek veri tabanı oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Bu çerçevede 2011, 2012 ve 2013 yılının ilk 6 aylık dönemine ilişkin verilerin girişi tamamlanmıştır.

**Proje ve Faaliyet: Yer değiştirme sistemini yeniden düzenlemek**

Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
-----------------------	---------------------------	----------------------	--------------

Memnuniyet Anketi	1 Adet	ULAŞILAMADI 	Yer değiştirme sisteminin düzenlenmesine ilişkin hazırlık çalışmaları yapılmaktadır.
<b>Proje ve Faaliyet: İnsan kaynakları bilgi sistemini iyileştirme ve yeni personel bilgi sistemi kurmak</b>			
Performans Göstergesi	2013 Yılı Gösterge Değeri	Hedefe Ulaşma Durumu	Sapma Nedeni
Personel bilgi sistemi yazılım hazırlanması	50%	ULAŞILAMADI 	Artan personel sayısına paralel olarak iş ve işlemlerin yürütülmesi ve veri kayıtlarının tutulmasına yönelik, mevcut PERSON programının revize edilerek yenilenmesi ve günümüz şartlarına uygun hale getirilerek taleplere beklenen düzeyde cevap verilebilmesi amacıyla Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı nezdinde program yazılım çalışmalarına başlanılmış olup, çalışmalar devam etmektedir.
<b>“ PERSONEL YÖNETİMİNDEN İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNE GEÇMEK” hedefine ait toplam 4 göstergenin tamamına ulaşılamamıştır.</b>			

EKSEN ADI	EKSEN TOPLAM PERFORMANS GÖSTERGESİ SAYISI	2013 YILI HEDEFLERİNE ULAŞILAN PERFORMANS GÖSTERGESİ SAYISI	2013 YILI HEDEFLERİNE ULAŞILAMAYAN PERFORMANS GÖSTERGESİ SAYISI	2013 YILI PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN HEDEF DEĞERLERİNE ULAŞILMA ORANI
GÜMRÜK VE TİCARET POLİTİKALARINI GELİŞTİRME	19	15	4	[KAT EGO Ri...]  [KAT EGOR İ...]
TÜKETİCİYE YÖNELİK ÜRÜNLERİN GÜVENLİĞİ VE TÜKETİCİNİN KORUNMASI	25	21	4	[KAT EGO Ri...]  [KAT EGOR İ...]
ULUSLARARASI EŞYA, TAŞIT VE YOLCU HAREKETLERİNİN YÖNETİMİ	65	54	11	[KAT EGOR İ ADI] [YÜ...]  [KAT EGOR İ ADI] [YÜ...]

## Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

GERÇEK VE TÜZEL KİŞİ TACİRLER, KOOPERATİFLER, ESNAF VE SANATKARLAR VE BUNLARIN ÜST KURULUŞLARININ YÖNETİŞİM, DÜZENLENME VE DENETLENMESİ	42	27	15	
KURUMSAL DEĞİŞİM VE GELİŞİM	28	17	11	





Gümrük ve Ticaret Bakanlığı 2013-2017 dönemi Stratejik Planı hazırlık sürecinde iç ve dış paydaşlarla yapılan anketler ile Başbakanlık, Genel ve Özel bütçeli kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları temsilcilerinden oluşan 35 dış paydaşla yapılan çalıştay neticesinde Bakanlığın faaliyet alanı, teşkilat yapısı, organizasyon yeteneği ve teknolojik kapasitesi gibi unsurlar dikkate alınarak ulaşılan GZFT analizi sonuçları aşağıdaki gibidir.

---

---

## **A-ÜSTÜNLÜKLER**

---

---

- Köklü deneyim ve geçmişiyle güçlü kurumsal geleneğe sahip olması,
- Personel profiline teknolojiye ve yeniliklere hızlı uyum sağlama potansiyelinin olması,
- İnsan kaynağının nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi, genç ve dinamik personelin oranının yüksek olması,
- Bilgi teknolojilerinin kullanımında ileri olması,
- Toplumun geniş kesimlerini temsil eden sivil toplum kuruluşlarıyla güçlü ilişkilerin olması, Uluslararası çalışma kültürünün yerleşmiş olması,
- Yaygın bir teşkilat ağının olması,
- Gümrük ve ticaret gibi ekonominin diğer kesimleriyle büyük ölçüde etkileşim içerisinde olan, ülkenin üretim, verimlilik ve rekabet gücünü büyük ölçüde etkileyen önemli iki faaliyet alanının olması.

---

---

## **B-GELİŞİME AÇIK YANLAR**

---

---

# **IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

- Birleşmeden kaynaklanan yeni kimlik, kurumsallaşma ve kurumsal kültür sorunlarının yaşanması,
- Taşra teşkilatındaki fiziksel yapı, donanım ve teknolojik altyapının yeterli olmaması,
- Taşra merkez arasındaki iletişimin yetersiz olması,
- Gümrük hizmetlerinin sunulduğu alanlarda güvenli bir çalışma ortamının sağlanamaması,
- Çalışanlara yönelik eğitimler verilmesi ile insan kaynakları kapasitesinin artırılması.

---

---

## C-DEĞERLENDİRMELER

---

---

- Uluslararası işbirlikleri çerçevesinde yasal ticareti kolaylaştıran, yasal olmayan ticareti zorlaştıran tedbirlerin artma eğilimi göstermesi,
- Türkiye'nin ticaret potansiyeli bakımından büyük fırsatlar barındıran Ortadoğu, Orta Asya ve Afrika'ya yakınlığı ve son yıllarda artan iyi ilişkileri,
- AB'ye uyum süreci,
- Ülkemizdeki istikrar ortamı,
- Yeni yasaların ticari hayatın düzenlenmesinde bakanlığın rolünü artırması,
- BT kullanımının yaygınlaşması,
- Tüketici bilincinin gelişiyor olması

önümüzdeki dönemler için ülkemiz ve Bakanlığımız için değerlendirilmesi gereken fırsatlar iken,

- Gümrük ve ticaret alanında dünyada yaşanan hızlı değişiminin doğurduğu uyum sorunu.
- Bölgesel istikrarsızlıkların ticari faaliyetleri olumsuz etkilemesi, yasadışı ticareti körüklemesi,
- Bilgi teknolojilerinin gelişmesinin yasadışı ticareti kolaylaştırıyor olması,
- Bütçe ödeneklerinin yetersiz olması,

ise tehditler olarak karşımıza çıkmaktadır.





## **V. ÖNERİ VE TEDBİRLER**

---

---

## A- 2014 YILI EYLEM VE HEDEFLERİ

---

---

- "E-Dönüşüm Türkiye Projesi" kapsamında, Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca koordine edilen "dış ticarete e-belge projesi" ile dış ticaret işlemlerinde kullanılan bilgi ve belgelerin kurumlar arasında elektronik ortamda paylaşılması ve tüm işlemlerin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Söz konusu projenin diğer kurumlara da yaygınlaştırılması ile dış ticarete dahil olan tüm kurumlar tarafından düzenlenen kontrol ve uygunluk belgelerinin gümrük idaresine elektronik sunumu sağlanarak, dış ticarete "tek pencere ve tek durakta kontrol" uygulaması için çalışmalara devam edilecektir.
- Bakanlığın yerine getirdiği tüm hizmetlerin insansız ve kağıtsız yapılması nihai hedef olacaktır.
- Ulusal ve uluslararası düzeyde etkin işbirliği ve bilgi paylaşımı suretiyle gümrük işlemlerinin basitleştirilmesi ve hızlandırılması konusunda gerekli çalışmalar yapılacak ve Ortak Gümrük Kapısı, Basitleştirilmiş Gümrük Hattı gibi projelere öncelik verilecektir.
- Bölgesel ve ikili işbirliğine ağırlık verilecek ve İpek Yolu rotası gümrük idarelerinin işbirliği geliştirilerek tarihi İpek Yolunun canlandırılmasında bölge ülkeleri gümrük idarelerine öncülük edilecektir.
- Gümrük denetim elemanlarının münferit olaylara ilişkin görevlendirilmeleri yerine, sonradan kontrol kapsamında risk kriterlerine dayalı olarak belirlenen yükümlüler ile kaçakçılık yapılması riski yüksek eşya grupları esas alınarak sektörel bazda incelemeler yapmaları; yeni teftiş yöntemlerinin belirlenmesi ile soruşturma ve incelemelerde etkinlikleri sağlanacaktır.
- Dünyadaki modern gümrük uygulamaları ve yöntemleri takip edilerek ülkemiz gümrük sistemine uyarlanacak, bölgesinde örnek bir gümrük idaresi oluşturulacaktır.
- Yetkilendirilmiş Gümrük Müşavirliği uygulamaları geliştirilecektir.
- Gümrük idaresi ile gümrük mükellefi arasında köprü görevi gören gümrük müşavirlerinin kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşu olarak örgütlenmesinin yasal statüye kavuşturulması için çalışmalar yapılacaktır.
- Gümrük idareleri, gümrük müşavirleri dernekleri ve Bakanlığımız arasında daha hızlı bilgi erişimi, bilgi takibinin sağlanması ve etkin denetim ağı kurulması çalışmalarına devam edilecektir.
- 2007/12396, 2011/2474, 2013/4222 sayılı BKK ile kurulan Gümrük Müdürlüklerinin faaliyete geçirilecektir.
- Gümrük idarelerince verilen izinlerin, bilgisayar ortamına taşınarak gümrük işlemlerinin daha hızlı gerçekleştirilmesi ve istatistiki bilgilere (firma, eşya, kıymet vb.) ulaşılarak analiz yapılabilmesi sağlanacaktır.
- Özel fatura gümrük işlemlerinin elektronik ortamda yapılabilmesi için çalışmalar yapılacaktır.
- Hızlı kargo ile gelen eşyanın gümrük işlemlerinin en hızlı ve sağlıklı şekilde tamamlanmasının sağlanması yönünde çalışmalara devam edilecektir.

- Gümrük idarelerine ilişkin personel, teknik, istatistiki ve iletişim bilgilerinin tek bir merkezde toplanarak düzenlenmesi ve analiz edilmesi sağlanacaktır.
- Laboratuvar tahlil sonuçlarının BİLGE sisteminden takibi sağlanarak tahlil sonuçlarının idareye ve yükümlüye intikalinin hızlanması, kolaylaşması ve istatistiki bilgilerin derlenecektir.
- Tax Free uygulamasına ilişkin gümrük işlemleri yeniden düzenlenecektir.
- Kıymet uygulamalarının en etkin biçimde yapılması ve kıymet alanında, taşrada da uzmanlaşmanın sağlanması yönünde çalışmalar yapılacaktır.
- Yasal ticaretin en kolay ve en güvenli şekilde yapılmasının sağlanması, daha etkili ve seçici bir risk değerlendirmesi ile yasa dışı ticaretle en üst düzeyde mücadele edilmesi; böylece ülkemizin yasal ticaretin en kolay ve güvenli yapıldığı ülkelerden biri haline getirilmesi, bu yolla ticaret erbabının gümrük işlemlerinden kaynaklanan maliyetlerinin en düşük seviyeye indirilmesi, ülkemizin rekabet gücünün daha da artırılması hedefimizdir.
- Kara sınır kapılarında araçların sahada bekleme sürelerinin azaltılarak işlemlerin etkin ve hızlı bir şekilde tamamlanması hedeflenmiştir.
- Elektronik ticaretin güvenli bir biçimde yapılmasına ve yaygınlaştırılmasına yönelik mevzuat çalışmaları tamamlanacaktır.
- Akaryakıt ve LPG piyasası ile akaryakıt kaçakçılığına ilişkin analiz kapasitesi artırılacak ve kurumlararası veri paylaşımı güçlendirilecektir.
- Gümrük Laboratuvarlarının modernizasyonu ve akreditasyonu çalışmalarına devam edilecektir.
- Ülkemizin gümrük tarife yapısı ve mevzuatının AB'nin entegre tarifesi (TARIC) ile uyumunun sağlanmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir. Mevcut Bilgisayarlı Gümrük Etkinlikleri (BİLGE) sisteminin Avrupa Topluluğu Entegre Tarife Sistemine (TARIC) uyumunun sağlanması amacıyla gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
- *AB ile tam entegrasyon olması durumunda AB BTB veri tabanı ile doğrudan bağlantı kurulması; programın BTB başvurularının elektronik ortamda tutulmasına olanak sağlanması nedeniyle başvuru sahiplerine takip açısından kolaylık sağlanacaktır.*
- Kıymet konusunda taşrada da uzmanlaşmanın sağlanmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir.
- Ticaret erbabı ile Gümrük ve Ticaret Bakanlığı arasında ilişkileri, ticareti kolaylaştırma esasını temelinde; uluslararası düzeyde ticaretin kolaylaştırılmasına ilişkin düzenlemeler yapılacaktır.
- Serbest Dolaşıma Giriş Beyannamelerinin ertelenmiş kontrolünün GÜVAS aracılığıyla incelemeleri etkin bir şekilde yaparak vergiden kaçınma ve vergi kaçacağını önleme çalışmaları devam edecektir.
- Gerek Yap-İşlet-Devret modeliyle, gerekse bütçe kaynaklarıyla, Bakanlığımız hizmet binalarının yapılandırma ve modernizasyon çalışmalarına devam edilecek ve hizmet binalarının fiziki şartları iyileştirilecektir.

- Kaçakçılıkla mücadelede etkinliği artırmak amacıyla;
  - Bakanlığımız ile İçişleri Bakanlığı arasında “Kaçakçılıkla Mücadelede alanında Gümrük İşbirliği Protokolü” kapsamındaki faaliyetler artırılacaktır.
  - ECO bünyesinde yer alan üye devletler için ortak kaçakçılık ve gümrük suçları veri bankası oluşturulacaktır.
  - Yolcu taşıyan firmaların varış öncesi bilgi verme yükümlülüğü için gerekli mevzuat değişikliği yapılacak, havayolu şirketleri, acenteler, Türk Telekom GSM operatörleri vb. kuruluşlar ile mutabakat sağlanacaktır.
  - Kaçakçılıkla mücadelede kullanılan teknik ekipman sayısı ve kapasitesi artırılacaktır.
  - Nezarethaneler, ifade alma ve görüşme odası, atış poligonu ve simülasyonlu atış eğitim merkezleri kurulacaktır.
- Güçlü, çağdaş ve dinamik bir organizasyon olmak amacıyla insan kaynakları kapasitesi güçlendirilmesi çalışmalarına devam edilecektir.
- Hukuk Bilgi Sisteminin merkez ve taşra teşkilatında kullanılmasında etkinlik artırılacaktır.
- Kurum imajını güçlendirmek ve kurum kültürü oluşturmak amacıyla, hizmet içi eğitimlere ağırlık verilecektir.
- Tasfiye İşlemleri Otomasyon Projesinin (TİOP) güncellenip geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
- “Lojistik Merkezler Çalışma Grubu” kurulması ve lojistik merkezlere yönelik çalışmalar yapılacaktır.
- Ticaret sicil işlemleri ile ilgili verilerin bulunduğu MERSİS uygulamasının yaygınlaştırılması çalışmalarına devam edilecektir.
- Koop-Bis projesi tamamlanarak tüm kooperatifler için uygulamaya geçirilecektir.
- Tüketicinin korunmasına yönelik gerekli mevzuat düzenlemeleri yapılarak AB mevzuatına tam uyum sağlanacaktır.
- Tüketicilerin sağlık, güvenlik ve ekonomik çıkarlarının zedelenmesinin önlenmesi için gerekli tedbirler alınacaktır.
- Tüketicilere yönelik ürünlerin muhtemel risklerine ve zararlarına karşı tüketici güvenliğini esas olan piyasa denetim sistemini oluşturmaya yönelik gerekli yasal ve idari tedbirlerin alınmasına devam edilecektir.
- Yetkilendirilmiş yükümlü, izinli gönderici ve ihracatta yerinden gümrükleme uygulamalarına hızla devam edilecektir.
- Esnaf ve sanatkârlar ile esnaf ve sanatkârlar meslek kuruluşlarının faaliyet alanlarında, ülke çıkarları gözetilerek yeni stratejiler geliştirilecektir.
- Esnaf ve sanatkârların, iç ve dış pazarlarda rekabet güçlerinin artırılması için gerekli çalışmalar yapılacaktır.
- Esnaf ve sanatkârlarla ilgili kredi, finansman, hibe ve destek şartlarının iyileştirilmesi yönünde

alışmalar yapılacaktır.

- Esnaf ve sanatkârlar, uluslararası alanda değişen ve gelişen ekonomik şartlar doğrultusunda değişim ve dđnüşümünü desteklenecektir.
- Esnaf ve sanatkârların etkin şekilde eğitim ve danışmanlık hizmetleri alabilmelerine öncülük edilecektir.
- Esnaf ve sanatkârlara ilişkin politikaların belirlenmesine yönelik bilgi sistemi oluşturularak bu doğrultuda analiz ve değerlendirmeler yapılacaktır.
- Türkiye Kooperatifçilik Strateji ve Eylem Planının(2012-2016) uygulaması sürdürölerek planlanan hedefler ve eylemler gerçekleştirilmesine devam edilecektir.
- 2014 yılı yatırım bütçesine aktarılan kaynak ile Kooperatif Bilgi ve Denetim Sisteminin kurulumu sağlanarak, görev alanımızdaki kooperatiflere ilişkin bir veri tabanı oluşturulacak ve kooperatiflere yönelik bazı hizmetlerimizin elektronik ortamda yapılmasına imkan sağlanacaktır.
- "Bilinçli bir tüketici sağlıklı ekonominin temelidir." görüşünden hareketle bütün vatandaşlarımızın tüketim bilincini yükseltilmesi için çalışmalara devam edilecektir.

## **VI. EKLER**

- 1- Mevzuat alışmaları
- 2- Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı
- 3- Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı



## EK-1: 2013 Yılı Mevzuat Çalışmaları

- Gümrük Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 10.01.2013 tarihli 28524 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük İşlemlerinin Kolaylaştırılması Yönetmeliği 10.01.2013 tarihli 28524 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Onaylanmış Kişi Statüsüne İlişkin Gümrük Genel Tebliği (Sıra No: 1)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ 10.01.2013 tarihli 28524 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Genel Tebliği (Gümrük İşlemleri) (Seri No: 16)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ 10.01.2013 tarihli 28524 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Zeytin Lisanslı Depo Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 18.01.2013 tarihli 28532 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Hububat, Baklagiller ve Yağlı Tohumlar Lisanslı Depo Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 18.01.2013 tarihli 28532 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Zeytinyağı Lisanslı Depo Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 18.01.2013 tarihli 28532 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Yetkili Sınıflandırıcıların Lisans Alma, Faaliyet ve Denetimi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 18.01.2013 tarihli 28532 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Pamuk Lisanslı Depo Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 18.01.2013 tarihli 28532 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Lisanslı Depoculuk Tazmin Fonu Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 18.01.2013 tarihli 28532 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Fındık Lisanslı Depo Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 18.01.2013 tarihli 28532 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Elektronik Ürün Senedi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 18.01.2013 tarihli 28532 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Genel Tebliği (Gümrük İşlemleri) (Seri No: 104) 28.01.2013 tarihli 28542 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Genel Tebliği (Gümrük İşlemleri) (Seri No: 103) 28.01.2013 tarihli 28542 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Genel Tebliği (Gümrük İşlemleri) (Seri No: 102) 28.01.2013 tarihli 28542 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Ortak Transit Yönetmeliğinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Yönetmelik 07.02.2013 tarihli 28552 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 07.02.2013 tarihli 28552 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Genel Tebliği (Serbest Dolaşıma Giriş) (Seri No: 13) 19.02.2013 tarihli 28564 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Genel Tebliği (Gümrük İşlemleri) (Seri No: 105) 27.02.2013 tarihli 28572 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılması Hakkında Yönetmelik 06.03.2013 tarihli 28579 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Genel Tebliği (Posta ve Hızlı Kargo Taşımacılığı) (Seri No: 4) 10.03.2013 tarihli 28583 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

- Gümrük Genel Tebliği (Tır İşlemleri) (Seri No: 2) 10.03.2013 tarihli 28583 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Genel Tebliği (Fikri ve Sınai Haklar) (Seri No: 1) 26.03.2013 tarihli 28599 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük İşlemlerinin Kolaylaştırılmasına İlişkin Gümrük Genel Tebliği (Sıra No: 1) 29.03.2013 tarihli 28602 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 05.04.2013 tarihli 28609 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Hububat, Baklagiller ve Yağlı Tohumlar Lisanslı Depo Tebliği 12.04.2013 tarihli 28616 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Fındık Lisanslı Depo Tebliği 12.04.2013 tarihli 28616 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Yönetmeliği 12.04.2013 tarihli 28616 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Zeytinyağı Lisanslı Depo Tebliği 12.04.2013 tarihli 28616 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Zeytin Lisanslı Depo Tebliği 12.04.2013 tarihli 28616 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Pamuk Lisanslı Depo Tebliği 12.04.2013 tarihli 28616 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Kuru Kayısı Lisanslı Depo Tebliği 12.04.2013 tarihli 28616 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Genel Tebliği (Mahrece İade) (Seri No: 2)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Mahrece İade) (Seri No:4) 25.04.2013 tarihli 28628 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Türkiye-Güney Kore Serbest Ticaret Anlaşması Çerçevesindeki Ticarete Eşyanın Tercihli Menşeinin Tespiti Hakkında Yönetmelik 30.04.2013 tarihli 28633 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Yer Değiştirme Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 09.05.2013 28642 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Sermaye Şirketlerinin Açacakları İnternet Sitelerine Dair Yönetmelik 31.05.2013 28663 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Tahsilât İşlemleri Gümrük Genel Tebliği (Seri No: 1)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ 01.06.2013 tarihli 28664 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Ticari Defterlere İlişkin Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ 06.06.2013 tarihli 28669 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Genel Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Gümrük İşlemleri) (Seri No: 105) 06.06.2013 tarihli 28669 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Genel Tebliği (Gümrük Kontrolü Altında İşleme) (Seri No: 3)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Gümrük Kontrolü Altında İşleme) (Seri No: 4) 06.06.2013 tarihli 28669 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Türkiye Limanları ve İskeleleri Arasında Deniz Taşıtlarıyla Yapılan Taşıma ile Yükleme ve Boşaltmalarda Gümrük Gözetim ve Kontrolü Usul ve Esaslarına İlişkin Tebliğ 07.06.2013 tarihli 28670 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Türkiye Cumhuriyeti ile Morityus Cumhuriyeti Arasında Serbest Ticaret Anlaşması Çerçevesindeki Ticarete Eşyanın Tercihli Menşeinin Tespiti Hakkında Yönetmelik 09.06.2013 tarihli 28672 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 12.06.2013 tarihli

28675 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

- Gümrük Genel Tebliği (Tarife-Sınıflandırma Kararları) (Seri No: 15) 14.06.2013 tarihli 28677 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Bağımsız Denetime Tabi Olacak Tarım Satış Kooperatif Birliklerinin Belirlenmesine Dair Tebliğ 14.06.2013 tarihli 28677 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Genel Tebliği (Transit Rejimi) (Seri No: 3)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Transit İşlemleri) (Seri No: 5) 25.06.2013 tarihli 28688 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Tasfiye Yönetmeliği 25.06.2013 tarihli 28688 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Anonim ve Limited Şirketlerin Sözleşmelerinin Türk Ticaret Kanununa Uyumlu Hale Getirilme Süresinin Uzatılmasına İlişkin Tebliğ 29.06.2013 tarihli 28692 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Anonim Şirketlerin Genel Kurullarında Uygulanacak Elektronik Genel Kurul Sistemi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ 29.06.2013 tarihli 28692 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Sebze ve Meyve Ticareti ve Toptancı Halleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik 01.07.2013 tarihli 28694 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Onaylanmış Kişi Statüsüne İlişkin Gümrük Genel Tebliği (Sıra No: 1)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sıra No: 2) 12.07.2013 tarihli 28705 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Batı Balkan Menşe Kümülyasyon Sistemi Kapsamı Ticarete Eşyanın Tercihli Menşenin Tespiti Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 12.07.2013 tarihli 28705 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Pazar Yerleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 13.07.2013 tarihli 28706 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Tasfiye İşletme Bölge Müdürlükleri Ambar Yönetmeliğinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Yönetmelik 24.07.2013 tarihli 28717 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Tasfiye İşletme Bölge Müdürlükleri Hizmet Tarifesinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Tarife 24.07.2013 tarihli 28717 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Ahilik Haftası Kutlamaları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 28.07.2013 tarihli 28721 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Kooperatifçilik Proje Destek Yönetmeliği 30.07.2013 tarihli 28723 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 03.08.2013 tarihli 28727 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Genel Tebliği (Gümrük Kontrolü Altında İşleme) (Seri No: 3)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Gümrük Kontrolü Altında İşleme) (Seri No: 5) 03.08.2013 tarihli 28727 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığına İlk Defa Yapılacak Atamalar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 06.08.2013 tarihli 28730 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Uzlaşma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 20.08.2013 tarihli 28741 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Sermaye Şirketlerinin Açacakları İnternet Sitelerine Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 21.09.2013 tarihli 28772 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 25.09.2013 tarihli 28776 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Kontrolüne Tabi Belirli Ürünlerin Girişine Yetkili Gümrük İdareleri ile Resmi Kontrollerini Yapmaya Yetkili İl Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüklerinin Belirlenmesine Dair Tebliğ 05.10.2013 tarihli 28786 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Havuz Suyunda Kullanılan Yardımcı Kimyasal Maddelerin Üretimi, İthalatı, Piyasa Gözetimi ve Denetimi ile Bildirim Esaslarına Dair Tebliğ 31.10.2013 tarihli 28807 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Hava Aromatize Edici Ürünlerin Üretimi, İthalatı, Piyasa Gözetimi ve Denetimi ile Bildirim Esaslarına Dair Tebliğ 31.10.2013 tarihli 28807 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Emzik, Biberon, Biberon Başlığı, Alıştırma Bardağı, Alıştırma Bardağı Kapağı ve Benzeri Ürünlerin Üretimi, İthalatı, Piyasa Gözetimi ve Denetimi ile Bildirim Esaslarına Dair Tebliğ 31.10.2013 tarihli 28807 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Elastomer ve Kauçuktan Yapılmış Olan Biberon Başlığı ve Emziklerde N-Nitrosamin ve N-Nitrosamine Dönüşebilen Maddelerin Miktarı ve Bu Maddelerin Belirlenmesi Hakkında Tebliğ 31.10.2013 tarihli 28807 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Deterjanlar ve Deterjanlarda Kullanılan Yüzey Aktif Maddeler Hakkında Tebliğ 31.10.2013 tarihli 28807 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Ağız Temizliğinde Elle Kullanılan Diş Fırçaları, Elektrikle/Pille Çalışan Diş Fırçalarının Fırça Başlıkları ve Arayüz Fırçalarının Üretimi, İthalatı, Piyasa Gözetimi ve Denetimi ile Bildirim Esaslarına Dair Tebliğ 31.10.2013 tarihli 28807 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Tampon, Hijyenik Ped, Göğüs Pedi, Çocuk Bezi ve Benzeri Ürünlerin Üretimi, İthalatı, Piyasa Gözetimi ve Denetimi ile Bildirim Esaslarına Dair Tebliğ 31.10.2013 tarihli 28807 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Kuvvetli Asit veya Baz İçeren Temizlik Ürünlerinin Üretimi, İthalatı, Piyasa Gözetimi ve Denetimi ile Bildirim Esaslarına Dair Tebliğ 31.10.2013 tarihli 28807 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Oyuncaklar Hakkında Yönetmelik 31.10.2013 tarihli 28807 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- 5607 Sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu Uyarınca Elkonulan Eşya veya Alıkonulan Aracın Muhafaza, Depolama, Yükleme, Boşaltma ve Nakliye Ücretlerine Dair Tebliğin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Tebliğ 14.11.2013 tarihli 28821 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- 5607 Sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanununa Göre Elkonulan Eşya ve Alıkonulan Taşıtlara İlişkin Uygulama Yönetmeliği 14.11.2013 tarihli 28821 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 21.11.2013 tarihli Mükerrer 28828 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Kaçakçılık Türleri ile İlgili Mahkûmiyet Hükmü Kesinleşenlerin Kamuoyuna İlan Edilmesine Dair Yönetmelik 03.12.2013 tarihli 28840 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Esnaf ve Sanatkârlar Odalarındaki Üye Kayıtlarına Dair Tebliğ 09.12.2013 tarihli 28846 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

- Gümrük Genel Tebliği (Gümrük İşlemleri) (Seri No: 111) 13.12.2013 tarihli 28850 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Genel Tebliği (Tarife-Sınıflandırma Kararları) (Seri No: 16) 14.12.2013 tarihli 28851 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Genel Tebliği (Transit Rejimi) (Seri No: 3)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Transit Rejimi) (Seri No: 6) 14.12.2013 tarihli 28851 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Genel Tebliği (Gümrük Tarife Cetveli Açıklama Notları) (Seri No: 2)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Seri No: 3) 14.12.2013 tarihli 28851 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Aile ve Sosyal Politikalar, Gümrük ve Ticaret ile Millî Savunma Bakanlıklarına Ait Atama Kararları 19.12.2013 tarihli 28856 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Gümrük Genel Tebliği (Yetkilendirilmiş Gümrük Müşavirliği) (Seri No: 2)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Yetkilendirilmiş Gümrük Müşavirliği) (Seri No: 4) 21.12.2013 tarihli 28858 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- Elektronik Defter Genel Tebliği (Sıra No: 1)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Tebliğ (Sıra No: 2) 24.12.2013 tarihli 28861 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- 5957 Sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanunun 10 uncu Maddesinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ 24.12.2013 tarihli 28861 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 22 nci ve Tüketicisi Sorunları Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 5 inci Maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Arttırılmasına İlişkin Tebliğ (No: TGM-2013/2) 25.12.2013 tarihli 28862 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.
- 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 25 inci Maddesine Göre 2014 Yılında Uygulanacak Olan İdari Para Cezalarına İlişkin Tebliğ (No: TGM-2013/1) 25.12.2013 tarihli 28862 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

**Ek-2: Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı**

**İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI**

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (ANKARA- 30/04/2014)

  
Ziya ALTUNYALDIZ  
Müsteşar

**Ek-3: Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı**

**MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI**

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2011 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (ANKARA-30/04/2014)

  
**Fatih İslam KARAOĞLU**  
**Strateji Geliştirme Başkanı**





